

# Dyann Berendhaus

## Werkervaring

---

### Blauw Research / yourUX

*Een marktonderzoeksbureau gespecialiseerd in marktgedreven groei door het genereren van de juiste inzichten en het helpen maken van betere keuzes die leiden tot continue groei.*

**Research Manager / UX researcher** | sep 2023 - heden

- Behandelen van onderzoeksaanvragen en afnemen van klantinterviews;
- Herkennen en vertalen van klantbehoeften in onderzoeksvoorstellen.
- Onderzoeksbevindingen vertalen naar bruikbare aanpassingen in ervaringen, strategie, processen, diensten en communicatie.
- Presentaties, workshops en interactieve sessies verzorgen voor klanten.

### Easy LMS

*Een online leer management systeem waar bedrijven zelf trainingen kunnen maken en verspreiden voor werknemers wereldwijd.*

**UX researcher** | feb 2020 - aug 2023

- Op de kaart zetten van UX binnen de organisatie, resulterend in een UX-team.
- Opzetten van onderzoeken en onderzoeksscenario's om interviews af te nemen binnen de klantenkring.
- Definiëren van user experience richtlijnen en uitvoeren van heuristische analyses op basis van deze richtlijnen.
- Aandragen van en feedback geven op oplossingen en ontwerpen met als doel de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren.
- Analyseren van veelal kwalitatieve onderzoeksresultaten en deze vertalen naar bruikbare conclusies.
  - In kaart brengen van het klanttraject.
  - Creëren en verfijnen van persona's.
- Delen van inzichten en geven van advies tijdens de implementatie brainstormsessie van de teams bestaande uit front- en back-end ontwikkelaars en consultants.
- Analyseren van A/B-tests met behulp van Google Analytics, Hotjar en Unbounce.
- (Her)structureren van ProductBoard - een softwaretool voor productbeheer - om functies op volgorde van belangrijkheid te rangschikken.
  - Beoordelingsrichtlijnen definiëren.
  - Nieuwe inzichten verwerken.
  - Rangschiksessies organiseren en leiden.


## Contact

---

☎ 0657265777

✉ [dyannberendhaus@gmail.com](mailto:dyannberendhaus@gmail.com)

 [linkedin.com/in/dyann/](https://www.linkedin.com/in/dyann/)

 <https://dyannberendhaus.github.io/uxresearch/index-nl.html>

## Skills & tools

---

- Interviewen
- Gebruikerstests uitvoeren
- Condens
- Confluence
- Jira
- Google Analytics
- Hotjar

## Opleidingen

---

### Bachelor of Science

sep 2017 - sep 2021

Communicatie en multimedia design

Hogeschool Rotterdam

- Minor+ in Data Engineering
- Klassenvertegenwoordiger jaar 1, 2, en 3
- Opleidingscommissie lid jaar 2 en 4

### Vorbereidend Wetenschappelijk Onderwijs

sep 2011 - jun 2017

Natuur en techniek

Ulenhof College

- Binnenkomende functieverzoeken herschrijven in inzichtelijke en bruikbare user- en jobstories.

### **Afstudeeronderzoek UX design & research** | feb 2021 - jul 2021

Afgestudeerd op het vraagstuk: *hoe kunnen we de mindset veranderen van de designers van Easy LMS en hen faciliteren om cultuur in acht te nemen in een ontwerp?*

Gericht op de invloed van cultuur op ontwerp en besluitvorming met een focus op de Duitse markt.

### **Meeloopstagair UX design & research** | sep 2019 - feb 2020

In kaart brengen van de ervaring van (potentiële) klanten tijdens het onboardingsproces (eerste bezoek - eerste 6 maanden) en het bedenken van oplossingen voor de grootste pijnpunten.

## **Vrijwilligerswerk**

---

### **Kinderkamp Terborg**

#### **Groepsleider** | aug 2015 - heden

- Begeleiden van een groep van ongeveer 10-12 basisschoolkinderen (6 tot 12 jaar) tijdens het fietsen van en naar het kamp, het bouwen van een hut, het voltooien van opdrachten.
- Ondersteunen van avondactiviteiten voor de oudste deelnemende kinderen en de jongste groep vrijwilligers (12-15 jaar).
- Opbouwen en schilderen van het kamptoneel.

### **Terborg Toernooi**

#### **Wedstrijdsecretariaat** | mei 2022 - heden

- Omroepen van spelers opstellingen aan het begin van de wedstrijd, de doelpuntenmakers gedurende de wedstrijd, en wedstrijsaankondigingen.
- Bijhouden van administratie rondom doelpuntenmakers, rode en gele kaarten, en spelers opstellingen.

#### **Coördinator muntenverkoop** | mei 2016 - jun 2019

- Klaarzetten van alles rondom munteninzameling en -verkoop.
- Afroemen van kassa's en tellen van geld gedurende en aan het einde van de dag.
- Aanvullen van munten en wissel munten voorraden.

## **Cursussen**

---

### **Becoming a UX Strategist**

okt 2022

Nielsen Norman Group (online)

### **Google Analytics for Beginners**

mei 2021 - apr 2021

*Geldig tot en met april 2024*

Google (online)

### **International Baccalaureate**

sep 2015 - okt 2017

English Language A: language & literature Standard level

Ulenhof College