

Dyann Berendhaus

Werkervaring

Easy LMS

Een online leer management systeem waar bedrijven zelf trainingen kunnen maken en verspreiden voor werknemers wereldwijd.

User experience researcher | sep 2021 - heden

- Afnemen van interviews binnen de klantenkring. Over een eerdere versie van dit proces heb ik een [blogartikel](#) geschreven.
- Analyseren van veelal kwalitatieve onderzoeksresultaten.
- Delen van opgedane inzichten en user experience advies geven tijdens de implementatie brainstormsessie van de implementatie teams.
- Groeperen van alle binnenkomende klantinzichten door middel van user stories.
- Uitvoeren van heuristische analyses op basis van door mij en mijn collega opgestelde user experience guidelines. Over een eerdere versie van dit proces heb ik een [blogartikel](#) geschreven.

Afstudeeronderzoek user experience design & research

feb 2021 - jul 2021

Afgestudeerd op het vraagstuk: *hoe kunnen we de mindset veranderen van de designers van Easy LMS en hen faciliteren om cultuur in acht te nemen in een ontwerp?* Hiervoor heb ik een volledig ontwerpproces doorlopen en een [blogartikel](#) geschreven.

Werkstudent user experience research | feb 2020 - aug 2021

- Afnemen van interviews binnen de klantenkring.
- Analyseren van A/B tests door middel van *Google Analytics*, *Hotjar*, en *Unbounce*.

Meeloopstagair user experience design & research

sep 2019 - feb 2020

In kaart brengen van de ervaring van (potentiële) klanten tijdens het onboardingsproces (eerste bezoek - eerste 6 maanden) en het bedenken van oplossingen voor de grootste pijnpunten. Hiervoor heb ik een volledig ontwerpproces doorlopen en heb ik een [blogartikel](#) geschreven.

Contact

☎ 0657265777

✉ dyannberendhaus@gmail.com

 [linkedin.com/in/dyann/](https://www.linkedin.com/in/dyann/)

Skills & tools

- Interviewen
- Gebruikerstests uitvoeren
- Condens
- Confluence
- Jira
- Google Analytics
- Hotjar

Opleidingen

Bachelor of Science

sep 2017 - sep 2021

Communicatie en multimedia design

Hogeschool Rotterdam

- Minor+ in Data Engineering
- Klassenvertegenwoordiger jaar 1, 2, en 3
- Opleidingscommissie lid jaar 2 en 4

Voorbereidend Wetenschappelijk Onderwijs

sep 2011 - jun 2017

Natuur en techniek

Ulenhof College

Vrijwilligerswerk

Kinderkamp Terborg

Groepsleider | aug 2015 - heden

- Begeleiden van een groep van ongeveer 10-12 basisschoolkinderen (6 tot 12 jaar) tijdens het fietsen van en naar het kamp, het bouwen van een hut, het voltooien van opdrachten.
- Ondersteunen van avondactiviteiten voor de oudste deelnemende kinderen en de jongste groep vrijwilligers (12-15 jaar).
- Opbouwen en schilderen van het kamptoneel.

Terborg Toernooi

Wedstrijdsecretariaat | mei 2022 - heden

- Omroepen van spelers opstellingen aan het begin van de wedstrijd, de doelpuntenmakers gedurende de wedstrijd, en wedstrijsaankondigingen.
- Bijhouden van administratie rondom doelpuntenmakers, rode en gele kaarten, en spelers opstellingen.

Coördinator muntenverkoop | mei 2016 - jun 2019

- Klaarzetten van alles rondom munten inzameling en verkoop.
- Afroemen van kassa's en tellen van geld gedurende en aan het einde van de dag.
- Aanvullen van munten en wissel munten voorraden.

Cursussen

Becoming a UX Strategist

okt 2022

Nielsen Norman Group (online)

Google Analytics for Beginners

mei 2021 - apr 2021

Geldig tot en met april 2024

Google (online)

International Baccalaureate

sep 2015 - okt 2017

English Language A: language & literature Standard level

Ulenhof College