

Amélioration de la gestion des commandes pour la société "OC Pizza"

Nom du document	AnalyseBesoins_OCPizza.pdf (20 pages)
Dernière modification	31/01/18
Auteur (Source)	Dyanne06 (https://github.com/Dyanne06)
Version	1.0

Table des matières

I. Introduction.....	3
II. L' analyse fonctionnelle.....	3
A) Le diagramme de contexte.....	3
B) Le diagramme de packages.....	4
C) Les diagrammes des cas d'utilisation.....	6
D) Fiches descriptives des fonctionnalités.....	8
Pour les cas d'utilisation "Partie cliente"	8
Pour les cas d'utilisation "Partie pizzeria"	14
E) Les diagrammes d'activités.....	19
Schéma : résumé des fonctionnalités pour la "Partie Cliente"	19
Schéma : résumé des fonctionnalités pour la "Partie Pizzeria"	20

I. Introduction

« OC Pizza » est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter avec 5 points de vente, 3 autres sont prévus très prochainement.

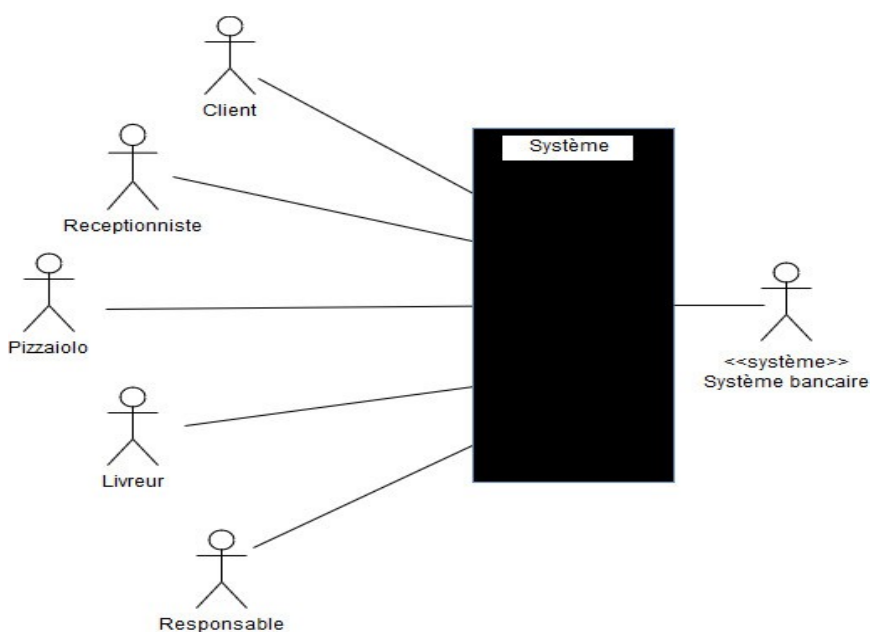
Il est essentiel de mettre en place un système informatique, déployé dans toutes les pizzerias, afin :

- d'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- de suivre en temps réel les commandes passées et en préparation ;
- de suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables ;
- de proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
 - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
- de proposer un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

La présente analyse va décrire les acteurs ainsi que l'ensemble des fonctionnalités qui seront déployées pour ce projet.

II.L' analyse fonctionnelle

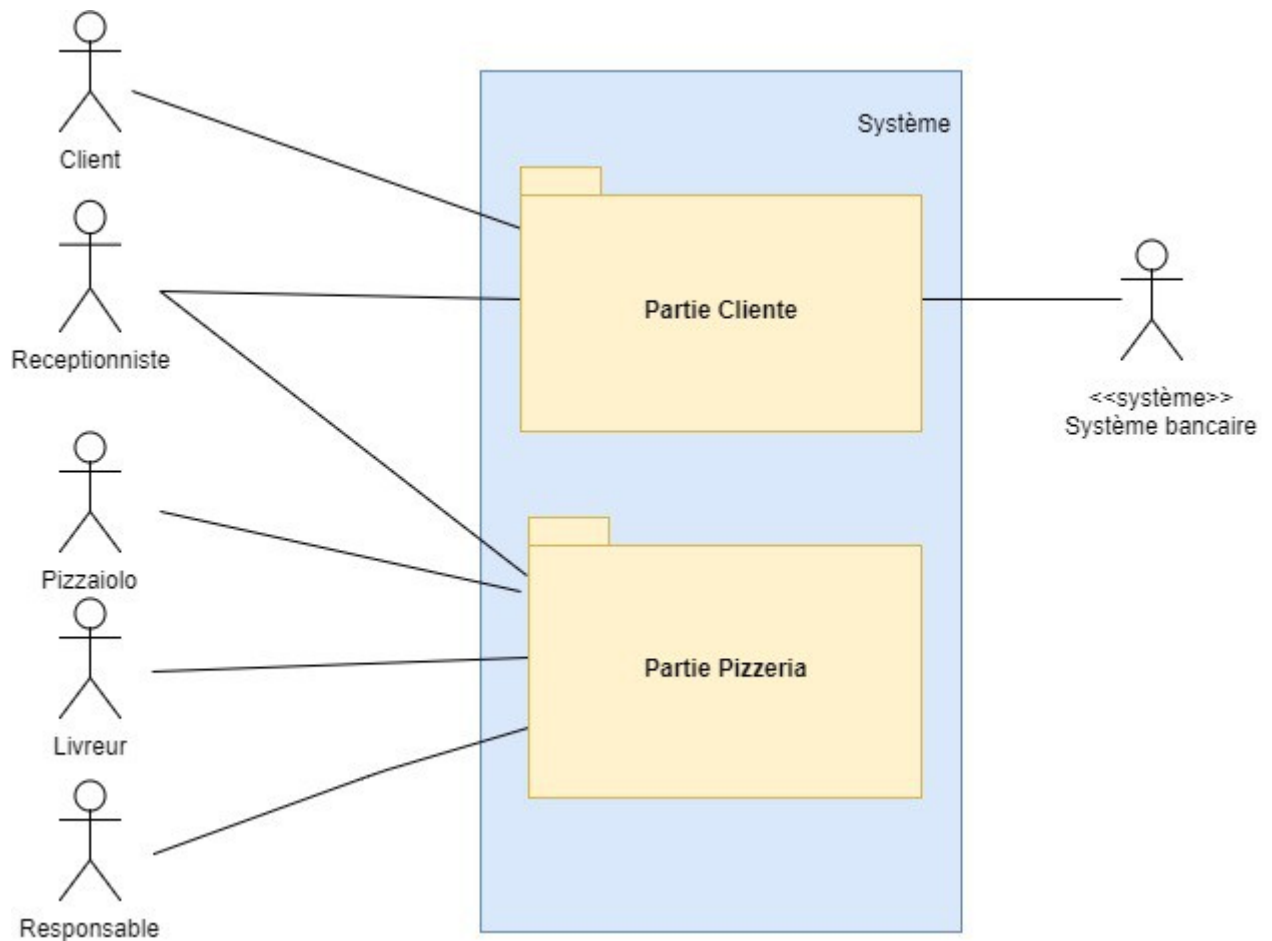
A) Le diagramme de contexte



Ce diagramme résume tous les acteurs définis dans le projet à savoir:

- Le client (ou client potentiel) doit pouvoir consulter la liste des pizzas et/ou faire un achat en ligne s'il le souhaite.
- Les réceptionnistes doivent pouvoir consulter la liste des pizzas pour conseiller les clients mais aussi enregistrer les commandes des clients (commandes faites par téléphone ou sur place dans la pizzeria)
- Les pizzaiolos doivent pouvoir consulter les commandes afin de préparer les pizzas.
- Les livreurs doivent pouvoir consulter les commandes pour effectuer la livraison au client.
- Les responsables doivent pouvoir avoir une vue globale sur la gestion des commandes.

B) Le diagramme de packages



Le projet a été décomposé en 2 packages, c'est-à-dire en 2 grandes familles de fonctionnalités:

1. Le package "Partie Client": qui rassemblera les fonctionnalités utilisées par le client via le site internet
2. Le package "Partie Pizzeria": qui représentera la gestion des commandes (de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation).

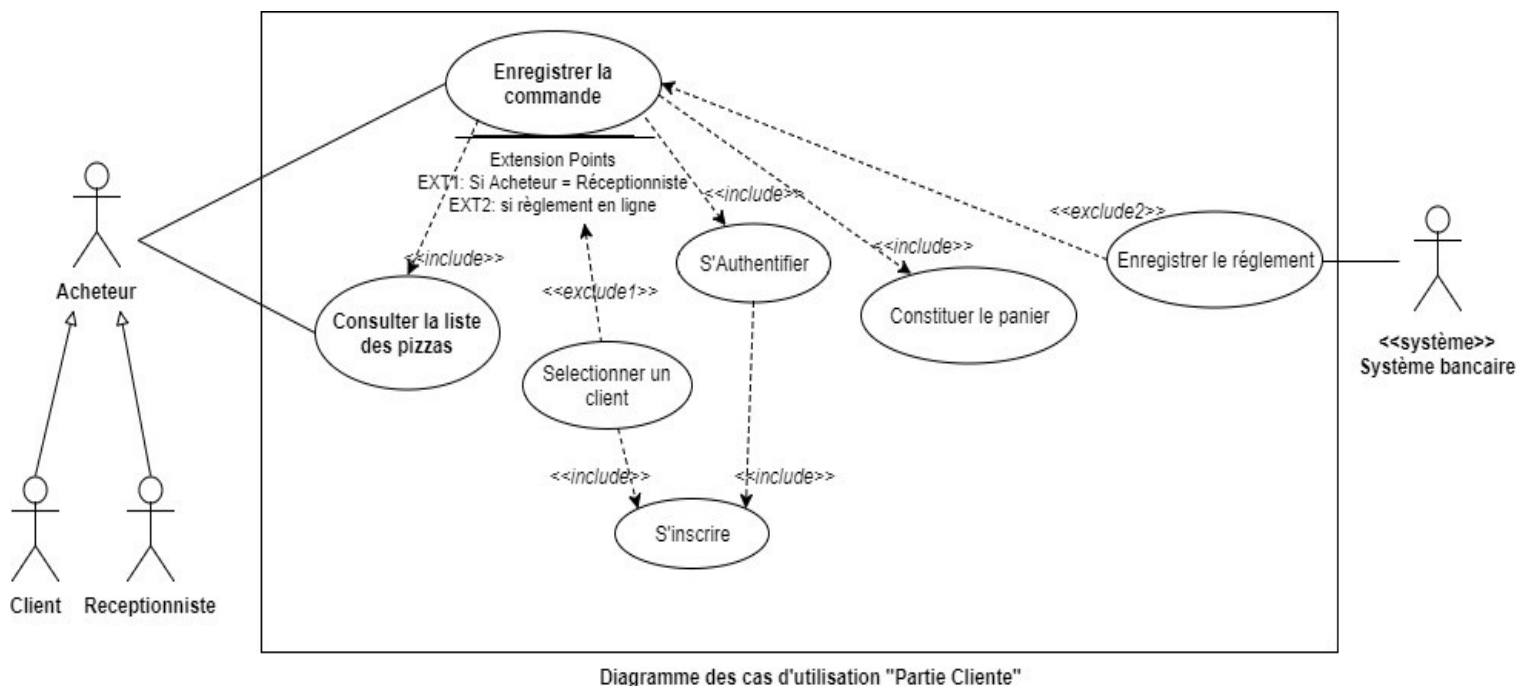
C) Les diagrammes des cas d'utilisation

Nous allons représenter ici, pour chaque package, les fonctionnalités principales (ou cas d'utilisation) que pourront réaliser les acteurs. Elles seront directement reliées aux acteurs.

Certaines fonctionnalités, un peu plus détaillées (cas d'utilisation interne), liées aux fonctionnalités principales seront aussi évoquées afin d'avoir un schéma représentatif du projet.

La description textuelle de toutes ces fonctionnalités sera faite dans le chapitre suivant.

● Les cas d'utilisation pour la "Partie Cliente"



- ◆ Les cas d'utilisation principaux, directement liés aux acteurs de type "acheteur" (c'est-à-dire soit le client soit le réceptionniste) seront:
 - Enregistrer la commande
 - Consulter la liste des pizzas
- ◆ Les cas d'utilisation internes au cas "Enregistrer la commande" seront:
 - ➔ S'authentifier
 - ➔ Sélectionner un client (si l'acheteur est un réceptionniste)
 - ➔ Constituer le Panier
 - ➔ Enregistrer le règlement

● Cas d'utilisation "Partie Pizzeria"

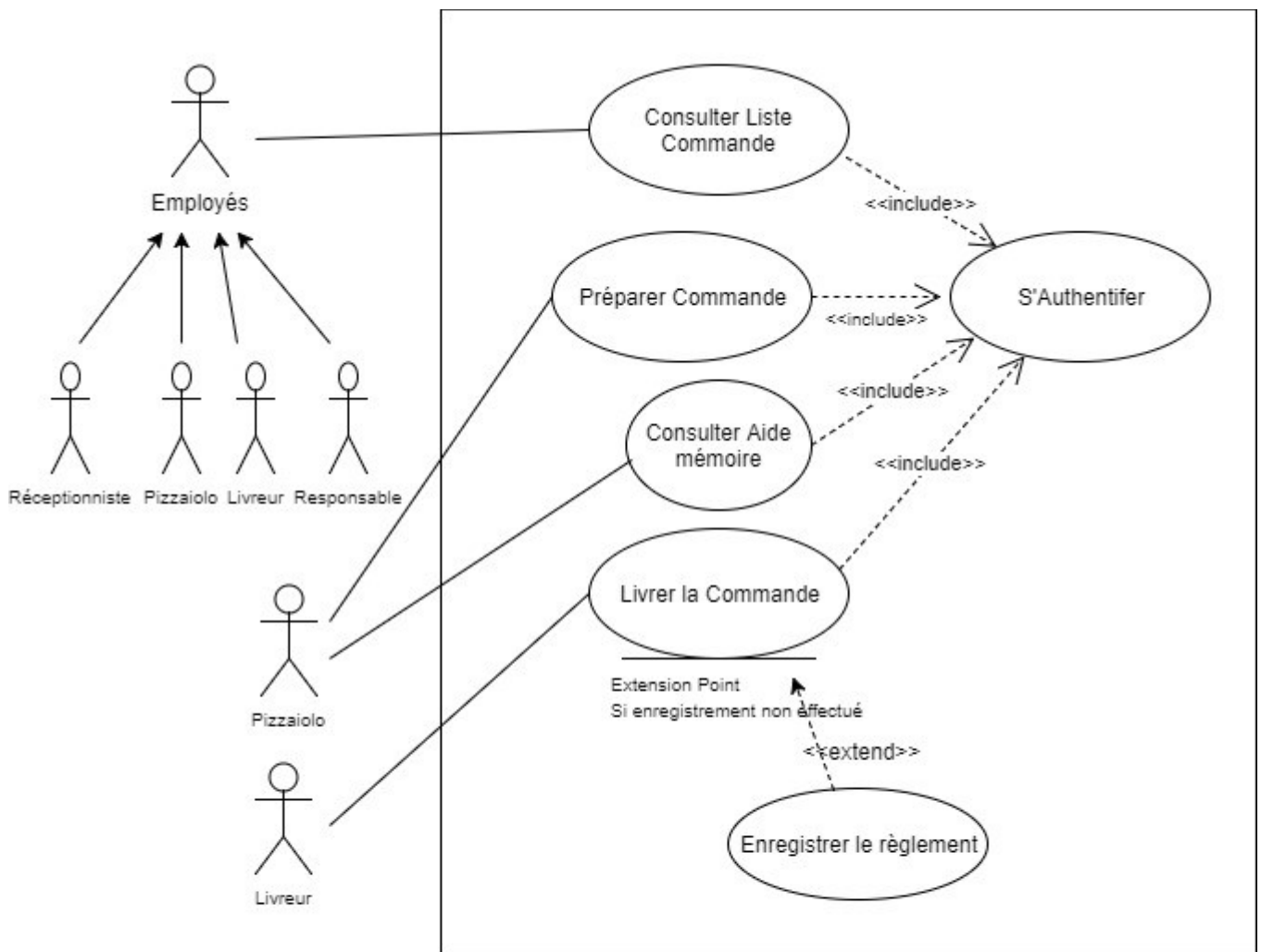


Diagramme de cas d'utilisation "Partie Pizzeria"

- ◆ Les cas d'utilisation principaux seront pour ce package "Partie Pizzeria":
 - Consulter Liste Commande: directement lié à tous les employés de la pizzeria (réceptionnistes, pizzaiolos, Livreurs, Responsables)
 - Préparer Commande: lié à l'acteur "Pizzaiolo"
 - Consulter Aide-mémoire Recette Pizza: lié à l'acteur "Pizzaiolo"
 - Livrer la Commande: lié à l'acteur "Livreur"
- ◆ Le cas d'utilisation interne au cas "Livrer la Commande" sera:
 - ➔ Enregistrer le règlement en espèce ou chèque

D) Fiches descriptives des fonctionnalités

● Pour les cas d'utilisation "Partie cliente"

Numéro	1
Nom	Consulter la liste des pizzas (package « Partie Client »)
Acteur(s)	Acheteur (client ou réceptionniste)
Description succincte	La consultation de la liste des pizzas doit être possible pour un client ainsi que pour le réceptionniste (prise de commande par téléphone ou à l'accueil)
Auteur	Dyanne06
Date(s)	23/01/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	l'utilisateur a demandé la page 'Consultation des pizzas'

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Affiche une page contenant la liste des pizzas avec un résumé de leur description (liste des ingrédients et photo)
2	Recherche une pizza	

Scenario alternatif	Utilisateur	Système
2a	Quitte la liste des pizzas	
2b		Retourne à la page d'accueil du site.

Fin	aux points 2 ou 2a sur décision de l'utilisateur
Post-conditions	Aucun

Ergonomie	L'affichage de la liste des pizzas pourra se faire par groupe de 5. Toutefois, afin d'éviter à l'utilisateur d'avoir la liste sur plusieurs pages, il devra être possible de choisir des pages avec un affichage de 5, 10 ou 20 pizzas.
Performance attendue	L'affichage de la liste des pizzas doit se faire en moins de 5 secondes.
Questions en suspens	<p>Nous avons fait la description basée sur une liste simple.</p> <p>Doit-on prévoir un classement en catégorie (exotique, carnivore, végétarien)?</p> <p>Et/ou en sous-catégorie (sauce tomate, crème fraîche)?</p> <p>Si tel est le cas, la description devra être revue: rajouter un affichage en catégorie et/ou sous-catégorie et rajouter une fonctionnalité "Recherche Pizza"</p> <p>En outre, doit-on prévoir un affichage trié sur des critères choisis par l'utilisateur (par exemple : par tranche de prix, par disponibilité, etc) ?</p> <p>Les pizzerias du groupe ont-elles la même liste de pizzas? Faut-il proposer une recherche par pizzeria?</p>

Numéro	2
Nom	S'authentifier (package « Partie Client »)
Acteur(s)	Acheteurs (client ou réceptionniste)
Description succincte	Pour enregistrer une commande il faut s'authentifier afin d'avoir toutes les informations sur le client, notamment l'adresse en cas de livraison
Auteur	Dyanne06
Date(s)	31/01/18
Pré-conditions	L'utilisateur doit être inscrit (voir cas d'utilisation "S'inscrire")
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page 'Se connecter'

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Demande les informations de connexion
2	Renseigne les informations de connexion	

Scénario d'exception	Utilisateur	Système
		Les informations ne sont pas reconnues: renvoie vers la page "S'inscrire" (voir le cas d'utilisation "S'inscrire")

Fin	au point 2 sur décision de l'utilisateur
Post-conditions	Le cas d'utilisation "Consulter Liste Pizzas" sera directement appelé.
Ergonomie	L'authentification se fera dans la page directement (pas de nouvelle fenêtre qui s'ouvre)
Questions en suspens	

Numéro	3
Nom	S'inscrire (package "Partie Client")
Acteur(s)	Le client ou le réceptionniste
Description succincte	Pour s'authentifier, il faut être inscrit. Au niveau du réceptionniste, pour utiliser la fonctionnalité "Selectionner le client", si le client n'est pas connu alors il créera sa fiche à partir de cette fonctionnalité.
Auteur	Dyanne06
Date(s)	23/01/2018 (première rédaction)
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	l'utilisateur a demandé la page "S'inscrire"

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Affiche les informations pour l'inscription: nom, prénom, N° téléphone, adresse mail, adresse
2	Renseigne les informations demandées.	
3	Valide l'inscription.	

4		Enregistre les données dans la base de données
Scénario d'exception	Utilisateur	Système
4a		Les informations ne sont pas au format souhaité: un pop-up apparaît "Champ(s) incorrect(s)" et le ou les champs seront en surbrillance.
4b	Retourne au point 2	
Fin	au point 2 ou 3 sur décision de l'utilisateur	
Post-conditions	Le cas d'utilisation "Consulter Liste Pizzas" sera directement appelé après validation des données.	
Numéro	4	
Nom	Selectionner un client (package "Partie Cliente")	
Acteur(s)	Le réceptionniste	
Description succincte	Le réceptionniste devra sélectionner un client afin de pouvoir enregistrer une commande.	
Auteur	Dyanne06	
Date(s)	31/01/18	
Pré-conditions	L'utilisateur doit être le réceptionniste	
Démarrage	l'utilisateur a demandé la page "Sélectionner un client"	
Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Affiche une zone de recherche pour sélectionner un client
2	Recherche un client	
3	Selectionne le client	
Scénario Alternatif	Utilisateur	Système
2a		Recherche non aboutie, le client n'existe pas dans la base de données
2b		Appelle le cas d'utilisation "S'inscrire"
2c		Actualise la liste des clients dans la zone de recherche
Fin	aux points 2 et 3 sur décision de l'utilisateur	
Post-conditions	Le cas d'utilisation "Consulter Liste Pizzas" sera directement appelé.	

Numéro	5
Nom	Constituer le panier (package « Partie Client »)
Acteur(s)	Acheteur (client ou réceptionniste)
Description succincte	L'action "constituer un panier" doit être possible pour tout le monde (même sans inscription ou authentification). Dans le cas d'un utilisateur connecté, il est possible de modifier ou annuler une commande si elle n'est pas en cours de préparation.
Auteur	Dyane06
Date(s)	31/01/18
Pré-conditions	Le panier ne pourra pas être modifié si une commande est en cours de préparation sur le compte de l'utilisateur connecté.
Démarrage	L'utilisateur a ajouté une pizza dans la page 'Consulter la liste des pizzas' ou a cliqué sur la page "Mon Panier" pour le modifier.

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Vérifie qu'il n'y a pas de commande en cours de préparation si l'utilisateur est connecté.
2	Ajoute le nombre souhaité de pizzas sur la pizza sélectionnée.	
3		Vérifie que le stock est suffisant pour le nombre de pizza souhaité.
4		Ajoute le nombre de pizzas dans le panier
5	Enregistre le panier	
6		Met à jour le stock "temporaire"
7	Passé à l'étape suivante "Enregistrer le règlement"	
Scénario alternatif	Utilisateur	Système
2a	Il y a une commande déjà effectuée ET elle n'est pas en cours de préparation => Annule le panier.	
3a		Met à jour le stock "temporaire" et retourne à la liste des pizzas.
2b	Il y a une commande déjà effectuée ET elle n'est pas en cours de préparation => Modifie le panier.	
3b		Vérifie que le stock est suffisant pour le nombre de pizzas souhaités.
4b		Ajoute ou supprime les pizzas dans le panier.
Scénario d'exception	Utilisateur	Système
1c		Il existe une commande en cours de préparation: un pop-up apparaît "Impossible de modifier la transaction"
3c		Le stock est insuffisant pour ajouter la ou les pizzas: un pop-up apparaît "Impossible de commander cette pizza"

5c Annule le panier

Fin	<p>Scénario nominal : au point 7 sur décision de l'utilisateur</p> <p>Scénario alternatif: au point 3a</p> <p>Scénario d'exception: aux points 1c, 3c et 5c sur décision de l'utilisateur</p>
Post-conditions	<p>1- Si l'utilisateur s'est authentifié alors le panier sera enregistré sur son compte sinon le panier ne sera pas sauvegardé.</p> <p>2- le stock temporaire est mis à jour.</p> <p>3- si l'utilisateur ne passe pas à l'étape suivante dans le 1/4h alors le panier sera supprimé automatiquement et le stock temporaire recalculé.</p>
Ergonomie	<p>"Constituer le panier" est possible via la fonctionnalité "Consulter la liste des Pizzas".</p> <p>Un encart "Panier" sera fait sur cette page. Un récapitulatif sera affiché lorsque la souris survolera cet encart.</p>
Performance attendue	La vérification du stock doit se faire immédiatement (entre 1 à 3 secondes).
Questions en suspens	<p>A quel moment mettre à jour le stock temporaire au cours de l'enregistrement de la commande? Ou au cours de la saisie du panier?</p> <p>Souhaitez-vous prendre en compte le stock consolidé de l'ensemble des pizzerias? Le stock est-il en commun sur l'ensemble des pizzerias?</p>

Numéro	6	
Nom	Enregistrer le règlement (package « Partie Client »)	
Acteur(s)	Acheteur (client ou réceptionniste)	
Description succincte	L'action "Enregistrer le règlement" doit être possible pour un client ainsi que pour le réceptionniste.	
Auteur	Dyane06	
Date(s)	23/01/18	
Pré-conditions	L'utilisateur a enregistré la commande.	
Démarrage	l'utilisateur a demandé la page "Enregistrer le règlement"	
Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Vérifie que l'utilisateur soit bien authentifié
2		Fait appel au <<le système bancaire>>
3	Renseigne les informations demandées et valide la transaction.	
4		Envoi les informations au <<système bancaire>>
5		Enregistre le règlement et envoie un mail de confirmation de la commande
Scénario alternatif	Utilisateur	Système
3a	Annule la transaction	

4a	Retour sur le cas d'utilisation "Constituer le panier"
5a	Envoi un mail d'annulation de l'enregistrement du règlement

Scénario d'exception	Utilisateur	Système
1b		Utilisateur non authentifié, appel du cas d'utilisation "S'authentifier"
4b		Erreur avec le système bancaire.
5b		Envoi d'un mail de refus de paiement et annulation de l'enregistrement. Retour sur le cas d'utilisation "Constituer le panier"

Fin	Scénario nominal et alternatif : aux points 3 ou 5 ou 3a sur décision de l'utilisateur scénario d'exception: 4b sur erreur du système bancaire
Post-conditions	Un mail de confirmation de paiement ou de refus sera envoyé à l'utilisateur.
Ergonomie	Le système de paiement se fera sur une page sécurisée (https)
Performance attendue	Les performances seront liées au temps de réponse du serveur du système bancaire.
Questions en suspens	Avez-vous déjà un système bancaire? Quels types de paiement souhaitez-vous (type CB, Paypal, chèque-cadeau, TR, etc)? Souhaitez-vous faire une interface avec un logiciel comptable?

Numéro	7
Nom	Enregistrer la commande (package « Partie Client »)
Acteur(s)	Acheteur (client ou réceptionniste)
Description succincte	L'enregistrement de la commande est la fonctionnalité principale qui appellera les cas d'utilisation 1 à 6
Auteur	Dyanne06
Date(s)	23/01/18
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que client ou réceptionniste (voir le cas d'utilisation « S'authentifier »). Il a constitué son Panier.
Démarrage	l'utilisateur a demandé la page 'Enregistrer la commande'

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Vérifie que l'utilisateur soit bien authentifié ou que le client soit bien sélectionné.
2		Vérifie que le panier n'est pas vide.
3	Choisit l'option paiement "en ligne" ou "à la livraison" ou "sur place"	

4		Vérifie que l'adresse de livraison (l'adresse des pizzerias pourra être sélectionnée pour une commande sur place ou si le client va chercher sa commande) soit correctement renseignée.
5		Si "en ligne", appelle le cas d'utilisation "enregistrer le règlement". Si "à la livraison", ajoute une indication sur la commande "A REGLER".
6	Valide les enregistrements	
7		Met à jour le statut de la commande. Met à jour le stock des ingrédients.

Scénario d'exception	Utilisateur	Système
1a		Client non reconnu => Appelle le cas d'utilisation "S'authentifier" ou "Selectionner un client" selon l'utilisateur connecté (client ou réceptionniste)
2a		Panier vide => fait appel au cas d'utilisation "Constituer le panier"
4a		Adresse non renseignée => Appelle le cas d'utilisation "S'inscrire" (cas d'une mise à jour)
6b	Annule l'enregistrement.	
Fin	aux points 6 et 6b	
Post-conditions	La commande sera au statut "en attente de préparation" et passera dans la "partie pizzeria" pour le reste de la gestion de la commande (préparation et livraison)	
Ergonomie	La saisie de la livraison se fera avec une liste déroulante: il y aura l'adresse des 5 pizzerias (utilisée dans le cas d'un paiement "sur place") et la liste des adresses enregistrées dans le compte de l'utilisateur.	
Performance attendue	Les différents choix pour les options de paiement seront possibles avec des boutons "radio"	
Questions en suspens	Temps de réponse de l'ordre de 2 à 3 secondes maximum	
	Dans le cas d'une annulation et d'un paiement déjà effectué, faudra-t-il gérer le remboursement.	

● Pour les cas d'utilisation "Partie pizzeria"

Numéro	8	
Nom	Consulter Liste Commandes (package « Partie Pizzeria »)	
Acteur(s)	Employés des pizzerias (pizzaiolos, livreurs, responsables, réceptionnistes)	
Description succincte	Liste des commandes validées par le client ou le réceptionniste.	
Auteur	Dyanne06	
Date(s)	23/01/18	
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant qu'employé de la pizzeria.	
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "Liste des commandes".	
Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Affiche la liste des commandes enregistrées avec le statut de la commande (enregistré, en cours de préparation, préparé, en cours de livraison, livré) et le statut du paiement associé (A régler, payé, annulé)
2	Recherche une commande	
Fin	Au point 2 sur décision de l'utilisateur	
Post-conditions	Aucune	
Ergonomie	L'affichage de la liste des commandes devra être rafraîchi régulièrement afin d'avoir les informations en temps réel. Un système de couleur sera mis en place pour distinguer les différents statuts des commandes.	
Performance attendue	Rafraîchissement en temps réel. Affichage immédiat de la liste (en moins d'1 seconde)	
Questions en suspens	<p>Souhaitez-vous afficher la liste des commandes de toutes les pizzerias (avec un critère de classement ou de sélection par pizzeria)?</p> <p>Les commandes seront attribuées aux pizzerias en fonction de leur localisation mais sera-t-il possible pour une pizzeria de prendre une commande d'une autre pizzeria (afin de répartir la charge de travail par exemple?)</p>	

Numéro	9	
Nom	Préparer Commandes (package « Partie Pizzeria »)	
Acteur(s)	Pizzaiolos	
Description succincte	La préparation de la commande nécessite une mise à jour du stock, une mise à jour du statut de la commande et verrouille la commande en cours (pour tous les utilisateurs).	
Auteur	Dyanne06	
Date(s)	23/01/18	
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo.	
Démarrage	L'utilisateur a demandé "Consulter la liste des commandes" et a sélectionné une commande.	

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Affiche la liste des commandes enregistrées avec le statut de la commande (enregistrée, en cours de préparation, prête, en cours de livraison, livrée) et le statut du paiement associé (A régler, payée, annulée). Seules les commandes "en cours de préparation" seront accessibles.
2	Sélectionne la commande qu'il souhaite prendre en charge et modifie le statut de la commande de "enregistrée" à "en cours de préparation".	
3		Verrouille la commande pour ne pas être prise en compte par un autre employé de la pizzeria ET pour empêcher toute annulation ou modification de la commande par l'utilisateur (client ou réceptionniste).
4		Met à jour le statut de la commande dans la base de données pour une prise en compte en temps réel.
5		Met à jour le stock réel des ingrédients en base de données.
6	A la fin de la préparation, met à jour la commande à "prête"	
7		Déverrouille la commande
8		Met à jour les statuts de la commande dans la base de données pour une prise en compte en temps réel.
Scénario d'exception	Utilisateur	Système
2a	Sélectionne la commande qu'il souhaite prendre en charge puis annule sa sélection	
3a		Verrouille puis déverrouille la commande.
Fin	Au point 8 ou 3a	
Post-conditions	Le système rafraîchit la liste des commandes pour avoir les informations en temps réel.	
Ergonomie	Il y aura un lien avec le cas d'utilisation "Consulter Aide-Mémoire"	
Performance attendue	Délai d'attente pour la mise à jour en moins de 3 secondes	
Questions en suspens		

Numéro	10
Nom	Consulter Aide-mémoire (package « Partie Pizzeria »)
Acteur(s)	Les pizzaiolos
Description succincte	Consultation des différentes recettes de chaque pizza.
Auteur	Dyanne06
Date(s)	23/01/18
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que pizzaiolo.
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page "Aide-mémoire"

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Affiche la recette de la pizza.
2	Quitte la page.	

Fin	Au point 2 sur décision de l'utilisateur
Post-conditions	aucune

Ergonomie	Une nouvelle fenêtre s'affichera afin de garder la liste des commandes en vue.
Problèmes non résolus	Faut-il donner accès au recette de l'ensemble des pizzerias? Souhaitez-vous un lien vers une aide-mémoire plus générale (accessible à partir de la liste des commandes par exemple).

Numéro	11
Nom	Livrer la Commandes (package « Partie Pizzeria »)
Acteur(s)	Les livreurs
Description succincte	Gestion des livraisons.
Auteur	Dyanne06
Date(s)	23/01/18
Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur.
Démarrage	l'utilisateur a cliqué sur une commande dans la "Liste des commandes"

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Affiche la liste des commandes enregistrées avec le statut (enregistrée, en cours de préparation, prête, en attente de livraison, en cours de livraison, livrée) et le statut du paiement associé (A régler, payée, annulée). Seules les commandes "en cours de livraison" seront accessibles.
2	Sélectionne la commande qu'il souhaite prendre en charge et modifie le statut de la commande: "en	

attente de livraison" à "en cours de livraison"

3		Verrouille la commande pour ne pas être prise en compte par un autre employé de la pizzeria ET pour empêcher toute annulation ou modification de la commande par l'utilisateur (client ou réceptionniste).
4		Met à jour le statut de la commande dans la base de données pour une prise en compte en temps réel.
5	A la fin de la livraison, met à jour la commande au statut "livrée"	
6		Déverrouille la commande
7		Met à jour les statuts de la commande dans la base de données pour une prise en compte en temps réel.

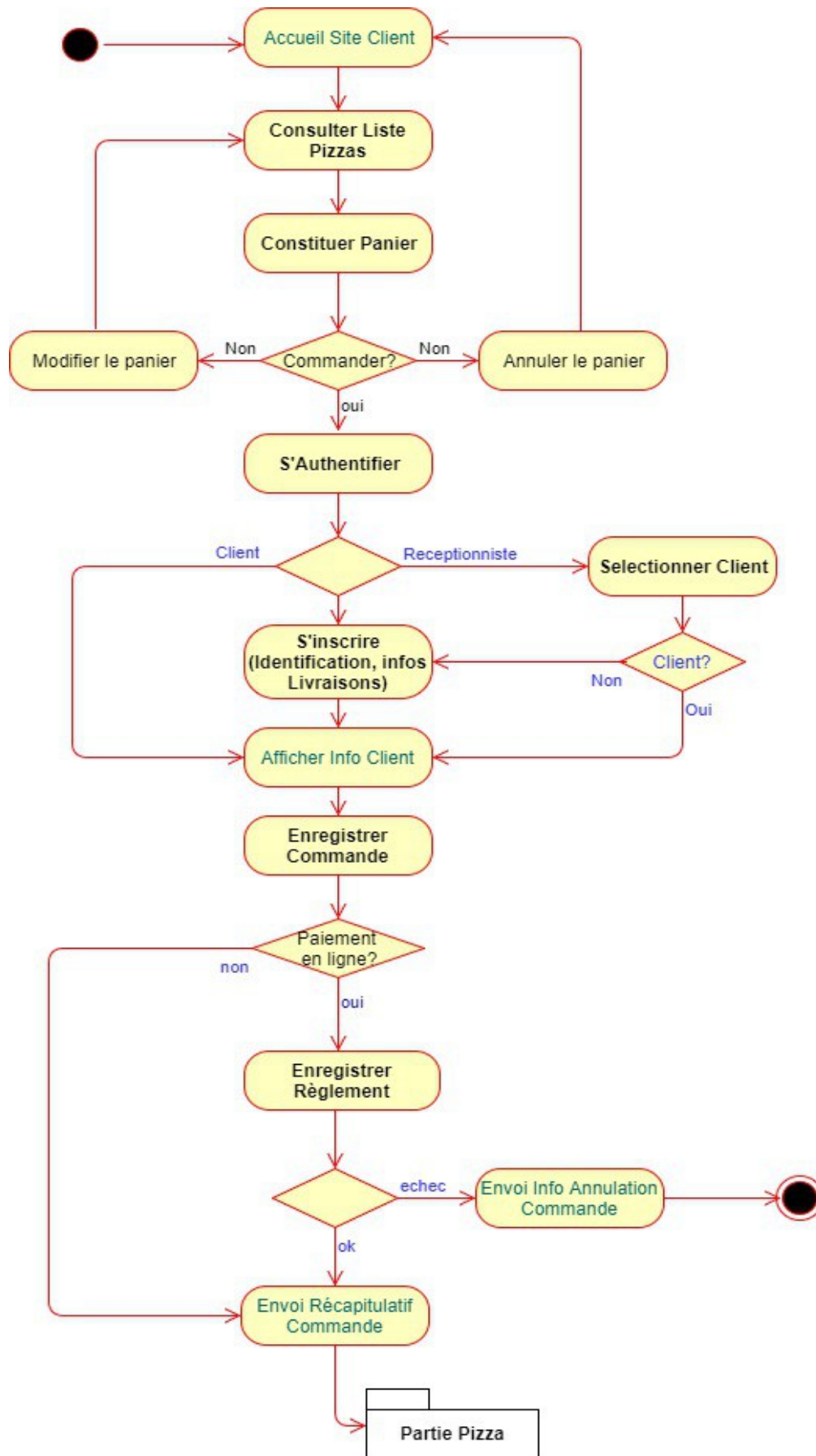
Scénario alternatif	Utilisateur	Système
2a	Sélectionne la commande qu'il souhaite prendre en charge puis annule sa sélection	
3a		Verrouille puis déverrouille la commande.
Fin	Aux points 7 et 3a sur décision de l'utilisateur Le livreur devra appeler le cas d'utilisation "enregistrer le règlement" si la commande n'a pas été payée (statut de paiement "A REGLER")	
Post-conditions	Si la commande a été payée, la commande sera archivée (disparaîtra de la liste des commandes mais restera dans l'historique des commandes).	
Ergonomie	On pourra faire une multi-sélection afin de traiter plusieurs demandes en même temps (les commandes dans le même secteur par exemple) Aspect technique: La commande sera sauvegardée dans une table d'historique et sera supprimée de la liste des commandes en cours (afin d'optimiser les performances)	
Performance attendue	Immédiat (affichage des informations en moins de 3 secondes)	
Questions en suspens	Souhaitez-vous mettre en place une géolocalisation des commandes afin de les regrouper pour la livraison? Ou mettre en place un tracé de route afin d'optimiser la livraison de plusieurs commandes?	

Numéro	12
Nom	Enregistrer le règlement (package « Partie Pizzeria »)
Acteur(s)	Les livreurs
Description succincte	Si le choix du client était "paiement à la livraison" alors le livreur devra enregistrer le règlement à son retour de la tournée de livraison.
Auteur	Dyanne06
Date(s)	23/01/18

Pré-conditions	L'utilisateur doit être authentifié en tant que livreur. Le statut de paiement de la commande est "A REGLER"
Démarrage	Le livreur a demandé la page "Enregistrer le règlement"

Étape du scénario	Utilisateur	Système
1		Affiche la liste des commandes livrées ayant le statut de commande "En cours de livraison" et comme statut de paiement "A régler".
2	Sélectionne "chèque" ou "espèce" et valide la transaction.	
3		Met à jour le statut de la commande à "Livrée" et le statut du paiement à "Payée" dans la base de données pour une prise en compte en temps réel.

Scénario alternatif	Utilisateur	Système
Fin	Au point 3	
Post-conditions	La commande sera archivée (disparaîtra de la liste des commandes mais restera dans l'historique des commandes).	
Ergonomie	Le règlement se faire directement sur la ligne sélectionnée.	
Performance	Immédiat (affichage des informations en moins de 3 secondes)	
attendue	Que faire en cas de litige (le livreur n'a pas été payé). Le responsable devra alors agir sur cette commande.	
Questions en suspens	Souhaitez-vous que les autres employés puissent mettre à jour la commande à la place du livreur? Souhaitez-vous une interface avec le logiciel comptable?(cf. Cas d'utilisation "Enregistrer le règlement" du package "Partie Client")	

E) Les diagrammes d'activité● Schéma : résumé des fonctionnalités pour la "Partie Cliente"

● Schéma : résumé des fonctionnalités pour la "Partie Pizzeria"

