

MIASA

Niharison Dyco

L3 MIT/MISA

Cahier des charges fonctionnel

1. Présentation du projet

Contexte :

Le développement rapide des technologies numériques a entraîné une forte demande pour les produits technologiques (ordinateurs, consoles, accessoires). Pour répondre à cette demande, Tech-Varotra propose une plateforme de vente en ligne spécialisée dans ces produits.

Objectif :

Créer une plateforme e-commerce ergonomique et sécurisée permettant aux utilisateurs de consulter, commander et payer des produits technologiques en ligne.

Cible :

- Les passionnés de technologies
- Gamers
- Professionnels qui recherchent du matériel informatique
- Revendeurs

2. Modules et unités fonctionnelles

2.1. Module 1 : Catalogue de Produits

UF1	Navigation et recherche de produits
Description	Parcours simple des catégories(console,ordinateurs)

MP	Recherche par mot-clé, filtres(prix,marque etc)
État d'entrée	Données du catalogue
État de sortie	Liste de produits filtrés
Contraintes	Temps de réponses < 2s
Utilisateur	Visiteurs,clients

UF2	Fiche produits détaillés
Description	Affiche les caractéristiques,images,prix et stock
MP	Bouton d'ajout au panier,partage sur réseaux sociaux(fb)
État d'entrée	Identifiant du produits
État de sortie	Détails du produits
Contraintes	Mise à jour automatique du stock
Utilisateur	Visiteurs,clients

2.2. Module 2 : Gestion du panier et des commandes

UF1	Gestion du panier
-----	-------------------

Description	Ajout, modification et suppression des articles
MP	Calcul automatique du total
État d'entrée	Action utilisateurs
État de sortie	Contenu du panier mis à jour
Contraintes	Panier conservé même sans session active
Utilisateur	Clients

UF2	Passage de commande
Description	Saisie des informations de livraison et paiement
MP	Suivi d'étapes (adresse,livraison etc)
État d'entrée	Coordonnées utilisateurs et contenu panier
État de sortie	Commande validée
Contraintes	Paiement sécurisé
Utilisateur	Clients

2.3. Module 3 : Espace client

UF1	Création et gestion du compte utilisateurs
Description	Inscription, connexion,modification des informations

MP	Vérification email, récupération mot de passe
État d'entrée	Données utilisateurs
État de sortie	Accès à l'espace client
Contraintes	Authentification sécurisée
Utilisateur	Clients

UF2	Historique des commandes et factures
Description	Affichage et téléchargement des commandes passées
MP	Génération de facture PDF
État d'entrée	Identifiant client
État de sortie	Liste des commandes
Contraintes	Archivage minimum 6 mois
Utilisateur	Clients

2.4. Module 4 : Administration

UF1	Gestion des produits
Description	Ajout, modification, suppression des produits

MP	Interface back-office
État d'entrée	Données administrateur
État de sortie	Catalogue mis à jour
Contraintes	Interface sécurisée
Utilisateur	Administrateurs

UF2	Gestion des commandes et livraisons
Description	Suivi des commandes, gestion des status
MP	Notifications automatique au client
État d'entrée	Commandes clients
État de sortie	Status de commande
Contraintes	Traçabilité complète
Utilisateur	Administrateurs