

## Contenue du site

### 1. Page Index

- Le logo du site avec le logo du Fairmont le Montreux Palace
- Bouton « Ouvrir un ticket »
- Bouton « Login » pour se connecter en tant qu'admin »
- Champs chercher un ticket
  - N° Ticket
  - Nom
  - Bouton chercher
- FLUX RSS sur les updates du département informatique
- Image du Montreux palace
- Autres (photos)

### 2. Page « Ouvrir un ticket »

- Logo du site
- Les champs à remplir :
  - Générateur de l'ID du ticket
  - Nom du contact
  - Username
  - Email du contact
  - Numéro téléphone du contact
  - Département
  - Résumé du problème
  - Détails du ticket
  - Impact
  - Niveau d'urgence
  - Nom du machine qui est en panne
  - Catégorie (Hardware, Software, Accès, Autre demande)
  - Bouton pour importer des fichiers
  - Cachés : IP, Nom PC, date et heures
- Bouton « Submit » pour envoyer le ticket
- Capchat
- Pop-Up « Merci de remplir toutes les champs »
- Pop-Up « Merci pour votre ticket, voici le numéro du ticket 1293XP, **Note :** Garder bien le numéro du ticket pour le suivi »
- Fonction pour revenir à la page principale
- Bouton revenir à la page principale

### 3. Page du bouton « Login »

- Logo du site
- Champs de login
  - Username
  - Password
  - Login
- Bouton revenir à la page principale

### 4. Page administration

### 5. Page Suivi d'un ticket