Table

# Dépanneur

Nom

Prénom  
Fonction  
Service  
Numéro Fix  
Numéro Mobile  
E-mail

# Clients

Username  
Nom

Prénom  
Fonction  
Service  
Numéro Fix  
E-mail

# Ticket

N° de ticket  
Heure d’ouverture  
Username  
IP  
Nom machine  
Statut  
Impact  
Description  
Résolution