Table

# Dépanneur

Nom

Prénom  
Fonction  
Service  
Numéro Fix  
Numéro Mobile  
E-mail

# Utilisateur

N° Utilisateur  
Nom

Prénom  
Administrateur ?  
Fonction  
Service  
Numéro Fix  
E-mail

# Ticket

N° de ticket  
N° Client  
Heure d’ouverture  
IP (caché)  
Nom machine (caché)  
Statut  
Impact  
Description  
Commentaire  
Résolution

# Administrateur

N° utilisateur  
Niveau de droit