**Nome del caso d’uso:**

**-** *Gestire le camere, le prenotazioni, i pagamenti.*

***Portata:***

***-*** *Sistema di visualizzazione e amministrazione relativo alle camere (informazioni, prenotazioni, pagamenti).*

**Livello:**

**-** *Modifica dati delle camere, delle prenotazioni, dei pagamenti.*

**Parti interessate o interessi:**

**-** *Cliente dell’agriturismo;*

- *Proprietario dell’agriturismo;*

*- Sistema di prenotazione;*

*- Sistema di gestione del carrello;*

*- Sistema esterno di pagamento.*

**Pre-condizioni:**

**-** *Il cliente e/o il proprietario devono essere correttamente loggati per poter eseguire le loro operazioni.*

**-** *Per poter eseguire un ordine, deve essere presente almeno un elemento nel carrello.*

**Garanzia di Successo:**

**-** *Lato utente:*

*La camera scelta dall’utente è stata registrata nel suo carrello. Nel caso si sia proceduto all’ordine, il carrello è stato svuotato, il pagamento è stato registrato correttamente, e il sistema di prenotazioni è stato aggiornato; il cliente è stato notificato dell’operazione avvenuta.*

- *Lato proprietario:*

*Le modifiche alle informazioni delle cam**ere sono state validate e il database è stato aggiornato. Nel caso il cliente abbia eseguito un ordine, il proprietario ha ricevuto notifica dell’ordine avvenuto.*

**Scenario principale di successo:**

*1. L’amministratore inserisce le informazioni relative ad una camera.*

*2. L’operazione può essere ripetuta più volte: si torna eventualmente al punto 1.*

*3. L’amministratore sottopone al sistema le informazioni da inserire.*

*4. Il sistema valida le informazioni ricevute e le registra internamente.*

*5. Il cliente visualizza le camere che son registrate sul sistema come disponibili.*

*6. Il cliente ha la possibilità di filtrarle e ordinarle secondo vari criteri predefiniti.*

*7. Il cliente seleziona una camera.*

*8. Il sistema aggiunge al carrello la camera selezionata.*

*9. Il cliente accede al carrello.*

*10. Il cliente esegue eventualmente modifiche al carrello.*

*11. Il cliente decide che l’ordine nel carrello è pronto e lo indica come pronto per il pagamento.*

*12. Il cliente seleziona l’opzione di pagamento.*

*13. Il cliente rivede l’ordine e lo conferma.*

*14. L’ordine e le relative prenotazioni vengono registrate nel sistema di prenotazioni.*

**Estensioni:**

*\*a. L’amministratore desidera eseguire ulteriori operazioni: si torna al punto 1.*

*\*b. Il sistema, in un qualunque momento, fallisce una delle sue operazioni.*

*1. L’utente/amministratore che ha eseguito l’azione non completata deve essere notificato dell’errore.*

*2. Il sistema tenta di ritornare allo stato immediatamente precedente.*

*2a. Se il sistema fallisce, l’amministratore deve essere notificato del fallimento in modo che possa correggere manualmente gli errori.*

*\*c. In qualunque momento il Cliente può abbandonare la pagina del carrello.*

*\*d. in qualunque momento il Cliente può tornare alla homepage.*

*3a. Non sono presenti camere sul sistema o non sono presenti camere disponibili:*

*il cliente deve essere notificato di questa situazione, e reindirizzato alla pagina principale.*

*4a. Il cliente desidera selezionare ulteriori camere per il suo ordine: si torna al punto 3.*

*10a. Il cliente decide di aggiungere una prenotazione della stessa tipologia.*

*1. Il cliente non può aggiungere un’altra prenotazione poiché per quella tipologia le prenotazioni sono piene; torna al punto 10.*

*10b. Il cliente decide di rimuovere una prenotazione dal carrello.*

*1. Il cliente elimina l’ultima camera prenotata; cosi facendo viene riportato alla homepage.*

*10c. Il cliente decide di aggiungere un’altra prenotazione e torna al punto 5.*

*11a. Il cliente decide di tornare al punto 10 per modificare il carrello.*

*11b. Il cliente decide di eliminare l’intero ordine e ritorna alla homepage.*

*12a. Il cliente può applicare un codice sconto.*

*1. Il cliente inserisce un codice sconto non valido.*

*1a. Ritorna al punto 12a.*

*2. Il cliente decide di non inserire un ulteriore codice sconto e va al passo 13.*

*14a. Il sistema non riesce a registrare la prenotazione.*

*1. Verrà notificato un messaggio dell’errore all’utente.*

*1.1. Il pagamento non è andato a buon fine*

*1.1.1. Il saldo sulla carta non e sufficiente a completare la transazione:*

*bisogna cambiare carta o modificare il metodo di pagamento.*

*1.1.2. I dati della carta non sono validi il cliente dovrà modificare i dati*

*della carta o modificare il metodo di pagamento.*

**Requisiti speciali:**

* *I clienti interessati ai contenuti offerti dall’agriturismo potrebbero essere di nazionalità straniera; si potrebbe prevedere il supporto a varie lingue.*
* *Il carrello deve conservare in memoria i dati inseriti, anche in caso di log out del cliente.*

**Frequenza di ripetizione:**

-*Ininterrotta, salvo manutenzione.*

***Problemi:***