

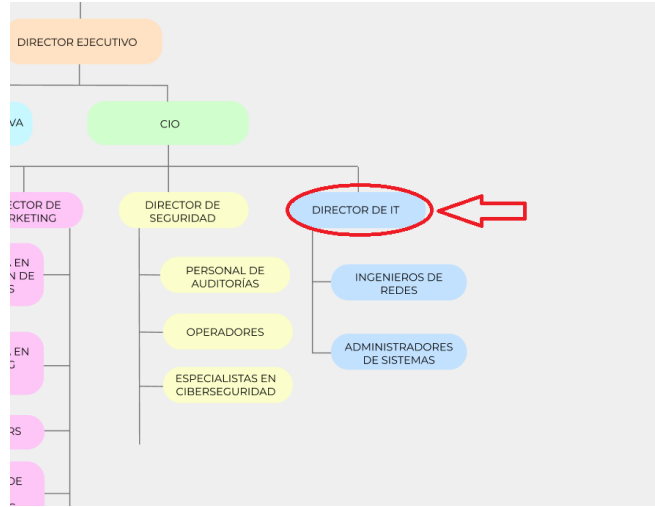
## Manual de Funciones - IT

IDENTIFICACIÓN DEL CARGO		
NOMBRE DEL CARGO	REPORTA A	
Director de IT	Chief Information Officer (CIO)	
	CARGOS QUE LE REPORTAN	
	Jefe de Ingenieros de Redes, Jefe de Administradores de Sistemas	
OBJETIVO DEL CARGO		
La función del Director de IT es la de liderar y dirigir estratégicamente el departamento de tecnologías de la información de la organización. Su responsabilidad incluye supervisar y coordinar todas las funciones relacionadas con infraestructura tecnológica, gestión de redes, monitoreo de servicios, etc.		
PERFIL DEL CARGO		
REQUISITO	DESCRIPCIÓN	MÉTODO DE VERIFICACIÓN
EDUCACIÓN	Grado académico a nivel licenciatura en: Ingeniería de Sistemas, Informática o ramas afines.	Título profesional.
ESPECIALIZACIÓN	MBA, gestión de sistemas, gestión de proyectos de tecnología de información y comunicación, IOT.	Diplomas, certificaciones, títulos de postgrado.
EXPERIENCIA	Mínimo de cinco años en áreas afines.	Referencias y certificaciones laborales.
CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD		Entrevista y pruebas psicológicas.
FUNCIONES (PRINCIPALES Y PRIORITARIAS)		

1. Desarrollar un plan estratégico de tecnología de la información que alinee los objetivos del departamento con las metas tácticas y estratégicas del negocio.
2. Implementar mecanismos de control y medición para evaluar el cumplimiento de los objetivos delineados en los planes de tecnología de información, asegurando la alineación continua con los objetivos empresariales.
3. Establecer procesos basados en metodologías robustas para garantizar la continuidad operativa y la seguridad de la información, mitigando riesgos potenciales y asegurando la integridad de los activos tecnológicos.
4. Evaluar y anticipar tendencias tecnológicas emergentes, proponiendo implementaciones innovadoras dentro de los límites presupuestarios establecidos para mantener a la empresa a la vanguardia.
5. Administrar y mitigar eficazmente los riesgos asociados con la tecnología de la información, implementando medidas preventivas y correctivas para proteger la integridad y confidencialidad de los datos.
6. Ubicarse estratégicamente dentro del Departamento de Tecnología de Información y Comunicaciones (TICS) para asegurar una integración efectiva con otras áreas y garantizar una gestión coherente de la tecnología en toda la organización.
7. Planificar programas de acción, incluyendo estrategias y presupuestos, para respaldar la ejecución efectiva de la estrategia de tecnología de la información.
8. Organizar la distribución de roles y responsabilidades dentro del equipo de IT para garantizar una estructura eficiente y alineada con los objetivos empresariales.
9. Coordinar recursos humanos, técnicos y financieros para optimizar la implementación de proyectos y la operación diaria del departamento.
10. Dirigir e influenciar positivamente en los recursos humanos, asegurando un ambiente de trabajo motivador y orientado hacia el logro de los objetivos estratégicos del departamento.
11. Controlar el cumplimiento de los planes a través de mediciones regulares, tomando medidas correctivas cuando sea necesario para mantener la eficacia y eficiencia del departamento de IT.
12. Responder ante la dirección superior, asumiendo la responsabilidad por los resultados y desempeño del equipo de IT frente a los objetivos y metas establecidos.

#### HABILIDADES

Habilidades sólidas de liderazgo para dirigir eficazmente equipos multidisciplinarios, tomar decisiones informadas y fomentar la innovación. La capacidad para desarrollar e implementar estrategias de tecnología de la información alineadas con los objetivos comerciales es crucial, así como la destreza en la gestión del cambio para adaptarse a las rápidas evoluciones tecnológicas.

POSICIÓN EN LA EMPRESA	 <p>The organizational chart shows the following structure:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>DIRECTOR EJECUTIVO (Orange box)<ul style="list-style-type: none"><li>VA (Light blue box)</li><li>CIO (Light green box)<ul style="list-style-type: none"><li>DIRECTOR DE MARKETING (Pink box)</li><li>DIRECTOR DE SEGURIDAD (Yellow box)<ul style="list-style-type: none"><li>PERSONAL DE AUDITORIAS (Yellow box)</li><li>OPERADORES (Yellow box)</li><li>ESPECIALISTAS EN CIBERSEGURIDAD (Yellow box)</li></ul></li><li>DIRECTOR DE IT (Blue box, circled in red with a red arrow pointing to it)<ul style="list-style-type: none"><li>INGENIEROS DE REDES (Blue box)</li><li>ADMINISTRADORES DE SISTEMAS (Blue box)</li></ul></li></ul></li></ul></li></ul>
RIESGOS	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rápida Evolución Tecnológica</li><li>- La mala administración entre áreas que supervisa.</li><li>- Dependencia de Proveedores y Tecnologías Externas</li><li>- Problemas de comunicación entre el director y su equipo</li><li>- Estrés derivado de la presión de proporcionar servicios que tengan un buen nivel de disponibilidad.</li></ul>
CONDICIONES DE TRABAJO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entorno de Trabajo Virtual</li><li>- Presión Temporal y Deadlines</li><li>- Disponibilidad para Responder a Incidentes Fuera del Horario Laboral</li><li>- Salon de reuniones personal.</li></ul>
ACTITUDES	Colaboración, Innovación, Resiliencia, Organizativo.