

CGV de D&M Store que vous pouvez copier pour votre boutique

Pour vous faciliter la vie, voici les CGV de D&M Store que vous pouvez utiliser pour votre boutique. Utilisez-les, adaptez-les ou gardez-les telles quelles, à vous de voir !

Livraison

Quand recevrai-je ma commande ?

Il faut généralement 3 à 7 jours pour traiter une commande, après quoi elle est expédiée. Le délai d'expédition dépend de votre lieu de résidence, mais il peut être estimé comme suit :

- États-Unis : 3 - 4 jours ouvrables
- Europe : 6 - 8 jours ouvrables
- Australie : 2 - 14 jours ouvrables
- Japon : 4 - 8 jours ouvrables
- International : 10 - 20 jours ouvrables

[Covid-19] Quand recevrai-je ma commande ?

Nos délais de livraison [pour tous les produits, T-shirts, coques de téléphone, etc.] peuvent être plus longs que d'habitude et peuvent continuer à augmenter jusqu'à ce que les choses reviennent à la normale. Nous constatons des retards dans notre chaîne d'approvisionnement, y compris chez les distributeurs et les transporteurs, car l'ensemble du secteur est confronté à des défis.

Il est difficile de prévoir les délais d'expédition. Vous pouvez **suivre les délais de fabrication de nos produits et y ajouter un délai d'expédition supplémentaire** :

	Envois depuis la France
Vêtements	2-7 jours
Protections	2-7 jours
Matériels	2-14 jours

D'où ma commande sera-t-elle expédiée ?

Nous travaillons avec une société de traitement des commandes à la demande qui possède des installations dans le monde entier !

Des frais de douane seront-ils ajoutés ?

Des frais de douane et de taxe supplémentaires peuvent être facturés pour les commandes internationales. Ces frais ne sont pas de notre ressort et sont facturés par votre bureau de douane local. Les politiques douanières varient considérablement d'un pays à l'autre. Veuillez donc vérifier directement auprès de votre bureau de douane local s'il applique des droits et des taxes à vos achats.

Ma commande devrait être arrivée, mais je ne l'ai toujours pas reçue. Que dois-je faire ?

Avant de prendre contact avec nous, veuillez nous aider en procédant comme suit :

- Vérifiez votre e-mail de confirmation d'expédition pour détecter toute erreur dans l'adresse de livraison
- Demandez à votre bureau de poste local s'il a votre colis
- Passez chez vos voisins au cas où le coursier leur aurait laissé le paquet

Si l'adresse d'expédition est correcte et que le colis n'a pas été déposé au bureau de poste ou chez votre voisin, contactez-nous à [insérer votre adresse e-mail de support ici] en indiquant votre numéro de commande.

Si vous avez trouvé une erreur dans votre adresse de livraison, nous pouvons vous envoyer une commande de remplacement, mais l'expédition sera à vos frais.

Commandes**Comment vos produits sont-ils fabriqués ?**

Nous travaillons avec un distributeur de produits imprimés à la demande. Ils sont présents dans le monde entier, donc selon l'endroit où vous vous trouvez, vos commandes sont imprimées et expédiées depuis le site qui peut le faire le plus efficacement !

Conseil : Consultez les [images de production de D&M Store](#) pour voir comment nous traitons certains produits.

Comment puis-je suivre ma commande ?

Vous recevrez un lien de suivi par e-mail lorsque votre commande sera expédiée. Si vous avez des questions concernant le suivi ou l'expédition de votre commande, écrivez-nous à contact@dmstore.fr.

J'ai reçu un produit erroné/endommagé, que dois-je faire ?

Nous sommes vraiment désolés si le produit que vous avez commandé est arrivé endommagé.

Pour nous aider à résoudre ce problème rapidement, veuillez nous envoyer un courriel à [insérez votre mail de service client ici] dans les semaines qui suivent avec des photos du produit endommagé, votre numéro de commande et tout autre détail que vous pourriez avoir concernant votre commande.

Retours**Quelle est votre politique de retour ?**

Nous n'offrons pas de retours ni d'échanges, mais si votre commande présente un problème, veuillez nous le faire savoir en nous contactant à [insérez votre mail de service client ici] !

Offrez-vous des remboursements ?

Les remboursements ne sont offerts qu'aux clients qui reçoivent des articles erronés ou endommagés. Si vous êtes concerné, veuillez nous contacter à [insérez votre mail de service client ici] en nous envoyant des photos des articles endommagés et nous ferons le nécessaire pour vous rembourser.

Puis-je échanger un article contre une taille/couleur différente ?

Pour l'instant, nous ne proposons pas d'échanges. Si vous n'êtes pas sûr de la taille qui vous convient le mieux, consultez nos guides de tailles : nous en avons un pour chaque article listé sur notre boutique, dans la section description du produit. Bien que cela soit rare, il est possible qu'un article que vous avez commandé soit mal étiqueté. Si c'est le cas, veuillez nous le faire savoir à [insérez votre mail de service client ici] dans la semaine suivant la réception de votre commande. Indiquez votre numéro de commande et des photos de l'article mal étiqueté, et nous vous en enverrons un nouveau, ou nous vous rembourserons !