

## Referencias y enlaces

- [00] Alvarado, R., Acosta, K., & Mata de Buonaffina, Y. (2018, June 1). *Necesidad de los sistemas de información gerencial para la toma de decisiones en las organizaciones*. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2215-24582018000100017](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-24582018000100017)
- [01] Armijo, M. (2009). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público*. [http://148.202.167.116:8080/jspui/bitstream/123456789/3718/1/Manual\\_planificacion\\_e\\_strategica.pdf](http://148.202.167.116:8080/jspui/bitstream/123456789/3718/1/Manual_planificacion_e_strategica.pdf)
- [02] Beltrán, J. (2005). *Indicadores de Gestión* (PANAMERICANA EDITORIAL, Ed.; 2nd ed.). <https://es.b-ok.lat/book/851940/38ccc2>
- [03] Billo, J. (2007). *Excel para científicos e ingenieros: métodos numéricos* (Wiley-Interscience, Vol. 1).
- [04] Blanco, T., Archila, D., & Ballesteros, J. (1016). *Gestión de datos obtenidos desde redes sociales aplicando Business Intelligence Engineering Process*. 49, 72–91. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7795859>
- [05] Blog Calidad y Excelencia. (2018, May 9). *La Gestión Empresarial como clave del éxito*. Isotools.
- [06] Caballero, R., Martín, E., & Riesco, A. (2018). *Big Data con Python* (Primera). Alfaomega Grupo Editor, S.A. de C.V. <https://es.b-ok.lat/book/5864078/7866c6>
- [07] Calzada, L., & Abreu, J. L. (2009, September 1). El impacto de las herramientas de inteligencia de negocios en la toma de decisiones de los ejecutivos. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 16–52.
- [08] Camargo, J., Camargo, F., & Joyanes, L. (2015). Conociendo Big Data. *Print Version ISSN 0121-1129*, 24(38). [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-11292015000100006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-11292015000100006)
- [09] Castro, A., González, S., & Callejas, M. (2012). Utilidad y funcionamiento de las bases de datos NoSQL. *Facultad de Ingeniería*, 21(33), 21–32.
- [10] Castro, F. (2013). Indicadores de gestión para la toma de decisiones basada en Inteligencia de Negocios. *Tecnología Investigación y Academia*.

- [11] CEPAL. (2019). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe. *Publicaciones de La CEPAL*, 3(978-92-1-058643-6), 1-93.
- [12] Chambers, B., & Zaharia, M. (2018). *Spark: the definitive guide*. O'Reilly.
- [13] Claros, I., & Collazos, C. (2006). Propuesta Metodológica para la Evaluación de la Usabilidad en Sitios Web: Experiencia Colombiana. *FIET*, 1, 1-10.
- [14] Clemente, E. (2021, April). *Google Analytics. Mucho más que una herramienta de analítica Web*. Idento.
- [15] Davenport, T., & Prusak, L. (1998). *Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know*. 1.
- [16] Eckerson, W., & White, C. (2003). Evaluating ETL and Data Integration Platforms. *TDWI Report Series*.
- [17] Ecuador Noticias. (2012). Provincias del Ecuador. *Ecuador Noticias*.
- [18] Elizalde, A. (2003). Planificación estratégica territorial y políticas públicas para el desarrollo local. *Instituto Latinoamericano y Del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES)*, 29, 1-70.
- [19] Enríquez, F. (2017). *GOBIERNOS INTERMEDIOS: ENTRE LO LOCAL Y LO NACIONAL* (M. Alvarado, Ed.; Primera, Vol. 1). Abya-Yala.
- [20] Estoque, E., & Baró, L. (2013). *Implementación de algoritmos para la limpieza de datos* [Ciencias Informáticas]. Universidad de las Ciencias Informáticas.
- [21] e-Strategia Consulting Group. (2011). *Gobierno Por Resultados* (Vol. 1).  
<https://www.celec.gob.ec/images/pdf/GPR/Gu%20Met%20GPR%20Fund%20v4.1.pdf>
- [22] Fernandez, R. (2021, September 7). *Ingresos de Microsoft a nivel mundial de 2002 a 2021*. Statista.
- [23] Foster, W., Helming, B., & Knoop, M. (2012, August 1). *zapier*.
- [24] Franco, O., & Mayorga, M. (2019). La descentralización como agente del cambio: una mirada a través de los Planes de Desarrollo y de Ordenamiento Territorial. *ISSN 0798 1015*, 7-16. <http://www.revistaespacios.com/a19v40n16/a19v40n16p07.pdf>
- [25] GADP. (2020). *IRC No 3190*.

- [26] GADP. (2021). *IRC No 4086*.
- [27] González, M. (2009). *La racionalidad en la toma de decisiones: análisis de la teoría de la decisión de Herbert a. simon*. Netbiblo, S. L. <https://es.b-ok.lat/book/2835317/0a9e07>
- [28] Hernández, A. (2015). Breve historia del Big Data. *Archivamos*, 97, 41–44.
- [29] Hernández, C., & Rodríguez, jorge. (2008, April 20). *Preprocesamiento de datos estructurados*. 27–48.  
<https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/vinculos/article/view/4123/5790>
- [30] Hughes, J., & Maler, E. (2005, September 12). Security Assertion Markup Language (SAML) V2.0 Technical Overview. OASIS.
- [31] ingenioempresa. (2018, September 1). *Indicadores de gestión: Definición, elaboración e interpretación*.
- [32] Jarrin, N. (2017). *Guía Metodológica Presupuestos Participativos*.  
<http://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2016/02/Presupuestos-participativos2.pdf>
- [33] Joyanes, L. (2013). *Big Data, Análisis de grandes volúmenes de datos en organizaciones* (D. Fernández, Ed.; Alfaomega, Vol. 1). 978-607-707-689-6.
- [34] knobl, E. (2018, May 8). *Objetivos SMART: qué son y cómo utilizarlos*.  
Www.Titular.Com.
- [35] Lanza, J. (2021). El ranking IEEE da a Python una puntuación perfecta y lo señala como el lenguaje más popular. *Digitalis*, 1.
- [36] Laude, H. (2018). *Data Scientist y Lenguaje R Guía de autoformación*. <https://es.b-ok.lat/book/11149573/f3c223>
- [37] López, B. (2011). *LIMPIEZA DE DATOS: REEMPLAZO DE VALORES AUSENTES Y ESTANDARIZACIÓN*. UNIVERSIDAD CENTRAL “MARTA ABREU” DE LAS VILLAS.
- [39] Luque, B. (2018). El hueso de Ishango. *INVESTIGACIÓN Y CIENCIA*.
- [40] Marting, S., Castro, S., Larrea, M., Escarza, S., Urribarri, D., Escudero, M., & Ganuza, L. (2007). *Herramientas de Visualización para la Exploración de Datos*. 1–4.  
[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/20362/Documento\\_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/20362/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- [41] Mejía, X. (2015). *Guía metodológica para el diagnóstico de la gestión de la información en los GAD*. (Vol. 1). [http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL\\_SNI/PORTAL/SIL/2\\_Guia\\_metodologica\\_diagnostico\\_GAD\\_2.pdf](http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/PORTAL/SIL/2_Guia_metodologica_diagnostico_GAD_2.pdf)
- [42] Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad. (2018). *Plan Nacional de Gobierno Electrónico* (1st ed., Vol. 1).
- [43] Mora, A. (2014). *Bases de datos. Diseño y gestión*. <https://es.b-ok.lat/book/14079842/177957>
- [44] Ortiz, D. (2021). ¿Qué es un dashboard y para qué se usa? *Cyberclick*.
- [45] Palacios, W. (2012). *DESCRIPCIÓN Y DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL*. [http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PDOT/ZONA1/NIVEL\\_DEL\\_PDT\\_PROVINCIAL/INFORMACION\\_GAD/01%20GOBIERNO%20PROVINCIAL%20DE%20ESMERALDAS/POA%202012%20GADPE/Documento%20POA%20GADPE%202012.pdf](http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PDOT/ZONA1/NIVEL_DEL_PDT_PROVINCIAL/INFORMACION_GAD/01%20GOBIERNO%20PROVINCIAL%20DE%20ESMERALDAS/POA%202012%20GADPE/Documento%20POA%20GADPE%202012.pdf)
- [46] Peñaherrera, J. (2016). La planificación nacional en Ecuador: planes de desarrollo y ordenamiento territorial, y el sistema de seguimiento y evaluación SIGAD. *Revista Ciencia UNEMI*, 9(ISSN 1390-4272), 168–169.
- [47] CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL, COOTAD, Pub. L. No. Registro Oficial Suplemento 303, Registro Oficial Suplemento: Última modificación: 31-dic.-2019 1 (2019). [alidadsalud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/08/Código-Orgánico-de-Organización-Territorial-Autonomía-y-Descentralización-COOTAD.pdf](http://alidadsalud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/08/Código-Orgánico-de-Organización-Territorial-Autonomía-y-Descentralización-COOTAD.pdf)
- [48] Pulido, M., Duque, Á., Mendoza, F., & Quintero, W. (2012). Redes sociales y relaciones digitales, una comunicación que supera el cara a cara. *Revista Internacional De Pedagogía E Innovación Educativa*, 1, 123–148.
- [49] Rivero, D., & Ortiz, L. (2022). Esquema de Flujo de Datos para la Toma de Decisiones en el Sector Público. *Lasallista Investig*, 18(2), 1–11.
- [50] Rodríguez, L. (2017). *Metamodelo para integración de datos abiertos aplicado a inteligencia de negocios*. Universidad de Oviedo.
- [51] Rosado, A., & Rico Dewar. (2010, April 1). *INTELIGENCIA DE NEGOCIOS: ESTADO DEL ARTE BUSINESS INTELLIGENCE: STATE OF THE ART*. 1–6. <https://revistas.utp.edu.co/index.php/revistaciencia/article/view/1803/1209>

- [52] Norma Técnica de Prestación de Servicios y Administración por Procesos, Pub. L. No. Año III-Nº 739, Año III - Nº 739 1 (2016).
- [53] Sharma, A., Restrepo, T., & Mandariaga, E. (2022). *La plataforma universal de conectividad de datos*. Cdata.
- [54] Sieber, S., Porta, V., & Valor, J. (2006). *Los sistemas de informacion en la empresa actual aspectos estratégicos y alternativas tácticas* (McGRAW-HILL, Vol. 1). GAAP Editorial, S. L. - ISBN: 84-481-4006-.
- [55] Estatuto Orgánico de Gestión Por Procesos, 1 (2017).
- [56] Sosinsky, B. (2011). *Cloud Computing Bible* (Wiley, Vol. 1).
- [57] Tech Data México. (2020). *Hiperconvergencia como una ruta hacia La Nube*. Techdata.
- [58] Tiwari, S. (2011). *Professional NoSQL (Wrox Programmer to Programmer)* (Wrox, Vol. 1).
- [59] Tosso, L. (2018). *IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA REDUCIR LA ACCIDENTABILIDAD EN LA SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARABAYLLO*. Universidad César Vallejo.
- [60] Trello. (2022, January 1). *Documentos de Airbyte*.
- [61] Unir. (2020, February 12). 7 herramientas de Business Intelligence indispensables. *INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA*.
- [62] Universidad de Murcia. (2018, January 1). Guía para el análisis de problemas y toma de decisiones. *Educatio Siglo XXI, Vol. 36 Nº 3*, 523–526.  
<https://revistas.um.es/educatio/article/view/350151/251971>
- [63] Valverde, F. (2015). *Documento PDOT*. [http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL\\_SNI/data\\_sigad\\_plus/sigadplusdocumentofinal/1760004060001\\_Documento%20PDOT%20Cant%C3%B3n%20Santo%20Domingo%202030%20Incorporado%20Gesti%C3%B3n%20de%20Riesgos\\_30-12-2016\\_11-53-10.pdf](http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdocumentofinal/1760004060001_Documento%20PDOT%20Cant%C3%B3n%20Santo%20Domingo%202030%20Incorporado%20Gesti%C3%B3n%20de%20Riesgos_30-12-2016_11-53-10.pdf)
- [64] Vega, A. (2009, July 1). EL TRABAJO COLABORATIVO A TRAVÉS DE LA HISTORIA DE LAS TIC. *ISSN: 1909-2814*, 1–20.
- [65] Wilson, J. (2013, August 13). Henry Ford frente al equilibrio de la línea de montaje. *17 de septiembre de 2013*, 757–765.