



Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

Departamento: Ciencias de la computación

Carrera : Ingeniería de software

Taller N : 2

1. Información General

- **Asignatura:** Análisis y diseño de Software
- **Apellidos y nombres de los estudiantes:**
 - ✓ Guevara Haro, Ariel Dunkeny
 - ✓ Reinoso Torres, Dylan Gabriel
 - ✓ Salcedo Chichande, Micaela Stefania
- **NRC:** 22426

Fecha de realización: 07/05/2025

PROCESO DE LA ENTREVISTA

INTRODUCCIÓN

Una de las técnicas comúnmente usadas para la elicitación de requisitos son las entrevistas, ya que son versátiles y con preguntas bien formuladas, se puede obtener información concreta en poco tiempo. Además permiten interactuar directamente con los stakeholders (usuarios, clientes o expertos del dominio) para comprender sus necesidades, expectativas y problemáticas. Este proceso no solo facilita la identificación de requisitos funcionales y no funcionales, sino que también ayuda a validar supuestos y a alinear el proyecto con las expectativas reales del cliente.

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Recolectar información sobre el proceso actual de gestión de inventario del taller de enderezada y pintura PintAuto, para conocer su funcionamiento, a través de una entrevista, con el fin de conocer las necesidades específicas del cliente y definir el problema.

PROCESO PRELIMINAR DE REALIZACIÓN DE ENTREVISTA

Apertura

Muchas gracias por aceptar la entrevista.

Me presento: mi nombre es Gabriel Reinoso, líder del grupo 2.

Junto a mis compañeros hemos preparado una serie de preguntas con el objetivo de conocer más sobre su experiencia y perspectiva profesional.

Esta entrevista se llevará a cabo el (martes 14 de mayo de 2025 a las 10:00 a.m.). Forma parte de un trabajo académico, por lo que valoramos mucho su tiempo y disposición para compartir sus conocimientos con nosotros.

Esperamos que se sienta cómodo durante este espacio y le agradecemos nuevamente por su participación.

Desarrollo

Preguntas acerca del contexto:

- ¿Nos podría hablar un poco más acerca de la tarea que realiza en el taller?
- ¿Cuál cree que es una fortaleza de su taller que lo hace diferente a los demás?
- ¿Nos podría indicar, de forma resumida, los pasos que actualmente realiza para la gestión de inventarios en su negocio?
- ¿Cuánto tiempo se tarda en realizar cada tarea?
- ¿Cuántas personas realizan la tarea de gestión de inventarios actualmente?
- ¿Puede definir un rango de proveedores con los que trabaja?
- ¿Cuántos productos tiene registrados aproximadamente en su inventario?
- Desde su experiencia profesional, ¿cuál considera que ha sido una de sus principales debilidades o áreas de oportunidad en el entorno laboral?
- ¿Qué aspecto de su desempeño considera que aún puede fortalecer para contribuir de manera más efectiva al crecimiento de la empresa?

Terminación

Le agradecemos sinceramente por el tiempo que nos ha dedicado y por toda la información compartida durante esta entrevista.

Para concluir, nos gustaría hacer una breve recapitulación de los puntos más relevantes abordados.