

Gestion du parc automobile GSB

1 Cahier des charges

1.1 Définition du besoin

GSB a besoin d'une application qui permette la gestion de son parc automobile. En effet, chaque visiteur médical a un véhicule qui lui est attribué par le laboratoire. Aujourd'hui, leur gestion est complètement effectuée sur Excel.

Votre DSI a eu un entretien avec le gestionnaire Tom Lefevre en annexe 1. Il vous donnera l'ensemble des éléments dont a besoin Tom. Vous trouverez également l'ensemble des fichiers Excel sur Teams dans le répertoire du projet.

Le site pourra gérer :

- Une page d'accueil identique pour le gestionnaire et les visiteurs.
- ~~Identification nécessaire avec gestion des droits en fonction des rôles (gestionnaire/administrateur, visiteur médicaux).~~
- ~~Une page pour la liste des véhicules (ajouter un véhicule, supprimer un véhicule) avec leur statut (dispo ou prêté)~~
- ~~Une page **Fiche véhicule** avec :~~
 - ~~Informations générales (marque, modèle, immatriculation, kilométrage...).~~
 - ~~Historique des entretiens.~~
 - ~~Historique des prêts.~~
 - ~~Statut actuel (Disponible / En prêt / En entretien).~~
- ~~Formulaire d'ajout d'un entretien :~~
 - ~~Type (Vidange, Contrôle technique, Changement pneus...).~~
 - ~~Coût et date.~~
 - ~~Pièces jointes (facture, devis...).~~
- ~~Liste des visiteurs médicaux avec recherche.~~
- ~~Fiche visiteur avec ses coordonnées :~~
 - ~~Coordonnées~~
 - ~~Historique des emprunts~~
- ~~Ajout/Modification/Suppression d'un visiteur (réservé au gestionnaire).~~
- ~~Page d'affectation d'un véhicule à un visiteur pour une durée déterminée.~~

1.2 Contraintes

- Les normes de développement de l'entreprise vous oblige à utiliser PHP avec comme Framework **SYMFONY**.
- La base de données sera par conséquent une BDD MYSQL.
- Afin d'avancer rapidement sur ce projet, l'équipe est composée de 2 développeurs.

- Le projet devra être effectué sur une machine équipée sur le nuage pédagogique.
- Le projet est géré avec la méthode agile

2 Votre mission

Procéder dans l'ordre des étapes suivantes :

1. Réaliser le fichier de backlog avec les userstory et définir les sprints.
2. Planifier vos sprints grâce à un diagramme de Gant.
3. Travailler en équipe avec Trello pour suivre l'avancement des tâches.
4. La charte graphique est libre et à définir. Il faut que votre site soit userFriendly.
5. Réaliser le site.
6. Réaliser la documentation technique du site en indiquant l'arborescence des dossiers avec leur contenu et tout élément qui vous semble important afin de faciliter la maintenance par une autre personne.
7. Créer le manuel utilisateur de votre application pour le gestionnaire

3 Livrables

- Le site devra se trouver sur une machine équipée sur le nuage pédagogique.
- L'ensemble des documents du projet devront être regroupés sur une publication spécifique à chaque groupe :
 - Le MCD / diagramme de classe
 - La documentation technique
 - Le fichier de backlog
 - Le diagramme de gant avec la planification de vos sprints.
 - Le manuel utilisateur de votre site

ANNEXE 1

Réunion du DSI avec Monsieur Tom Lefevre, gestionnaire de la flotte automobile chez GSB

DSI : Bonjour Monsieur Lefevre, merci de prendre le temps de répondre à nos questions. Afin de comprendre votre métier et votre organisation, Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste votre rôle au sein du laboratoire GSB ?

Tom Lefevre : Bonjour ! Bien sûr. Je suis responsable de la gestion des véhicules de fonction que nous mettons à disposition de nos visiteurs médicaux. Mon rôle est de veiller à ce que chaque visiteur ait un véhicule en bon état lorsqu'il en a besoin, de gérer les attributions, les retours, ainsi que l'entretien et le suivi administratif des véhicules.

DSI : Comment cette gestion est-elle effectuée actuellement ?

Tom Lefevre : Eh bien... tout se fait sur Excel et par e-mails. Nous avons un fichier principal où nous listons tous les véhicules avec leurs informations (marque, modèle, immatriculation, kilométrage, etc.). Ensuite, nous avons un autre fichier où nous notons à quel visiteur médical un véhicule est attribué, avec les dates de début et de fin du prêt. Lorsqu'un véhicule est rendu, nous mettons à jour les fichiers à la main. Pour les entretiens, on garde les factures et on ajoute une ligne dans un tableau Excel pour chaque intervention.

DSI : Quels sont les principaux problèmes que vous rencontrez avec cette méthode ?

Tom Lefevre : Oh, il y en a plusieurs ! D'abord, la mise à jour des fichiers est fastidieuse. Parfois, j'oublie de mettre à jour un retour de véhicule, et un autre visiteur pense que le véhicule est toujours pris. Ensuite, il n'y a aucune alerte automatique pour les entretiens ou le contrôle technique. Il faut que je pense à vérifier régulièrement les échéances, et il m'arrive d'oublier, ce qui peut poser des problèmes de conformité.

Autre souci : les visiteurs médicaux ne me préviennent pas toujours quand ils ont un problème avec un véhicule. Certains me signalent une panne par téléphone, d'autres par e-mail, et parfois je ne le sais même pas avant qu'un autre visiteur me dise que la voiture ne démarre plus !

Enfin, il y a la gestion des véhicules disponibles. Parfois, on manque de voitures parce que certaines sont en entretien ou accidentées, et je dois jongler entre plusieurs demandes en me basant uniquement sur mes fichiers Excel.

DSI : Aujourd'hui, nous avons priorisé votre problématique. Et il nous semble essentiel que cette gestion soit informatisée. Donc l'objectif est de définir avec vous les points importants qu'une application de gestion du parc automobile doit être capable de faire. Pourriez vous me dire ce que vous attendez d'une telle application ?

Tom Lefevre : Idéalement, j'aimerais une application qui centralise tout. Un espace où je pourrais voir quels véhicules sont disponibles en temps réel, avec un historique complet des attributions et des entretiens. Une interface où les visiteurs médicaux

pourraient directement faire leurs demandes de prêt et signaler des problèmes techniques. Et surtout, des alertes automatiques pour les entretiens et les renouvellements d'assurance !

DSI : Très bien, je comprends. Pour nous aider davantage, serait il possible que vous nous envoyiez une copie des fichiers Excel avec lesquels vous travaillez ?

Tom Lefevre : Avec plaisir ! Je vous les envoie immédiatement.

DSI : Merci beaucoup pour votre aide, cela nous donne une meilleure vision des défis que vous rencontrez. Nous allons commencer à travailler sur ce projet dès à présent.

Tom Lefevre : Merci à vous également ! J'espère que votre projet pourra nous simplifier la vie.

ANNEXE 2

Fichiers Excel de gestion de Tom :



gestion_voitures_GSB.
xlsx



vehicules_GSB.xlsx