

# Heuristieken portfolio

## 1. Zichtbaarheid van de status van het systeem

Zodra er meer content op het portfolio komt, kan er een beetje laad tijd komen. Het is beter dan om een loading screen te geven zodat de gebruiker feedback krijgt van het systeem dat het aan het laden is.

## 2. Match tussen systeem en echte wereld

Add page

Title

Enter the assignment title.

Content

Add assignment information, self reflection and feedback.

Image

Choose File

No file chosen

Vak

☐uxu

☐ded

☐sco

☐pt

☐me

Add Assignment

De match tussen systeem en echte wereld is bij de portfolio niet echt van toepassing. Wel zijn er een paar dingen zoals de placeholders in forms met een klein stukje menselijke tekst erin die een echte wereld gevoel geven voor de gebruiker.

### 3. Controle en vrijheid voor gebruikers

Add page

Title

Enter the assignment title.

Content

Add assignment information, self reflection and feedback.

Image

Choose File

 No file chosen

Vak

☐ uxu

☐ ded

☐ sco

☐ pt

☐ me

Add Assignment

Er is op dit moment nog geen duidelijke manier om terug te gaan als je per ongeluk ergens bent beland waar je niet heen zou willen.

### 4. Consistentie en normen

Dezelfde termen en afkortingen worden gebruikt door het gehele portfolio.

### 5. Error preventive

Dit is zeker nog niet goed. Als je bijvoorbeeld een opdracht wil verwijderen uit de lijst, wordt er niet gevraagd naar een bevestiging.

### 6. Herkenning in plaats van herinnering

Vak

☐ uxu

☐ ded

☐ sco

☐ pt

☐ me

Add Assignment

Om bijvoorbeeld een opdracht bij een bepaald vak toe te voegen, staat er op het portfolio met behulp van radio boxes de opties, zodat je niet zelf moet onthouden welke vakken er zijn.

Vanaf hier is er gekeken naar een meer recentere versie van het Portfolio

## 7. Flexibiliteit en efficiëntie van het gebruik

Er zitten een aantal dingen in het portfolio verwerkt die dingen efficiënter maakt als je ingelogd bent. Bijvoorbeeld op de opdracht pagina zitten extra knoppen om meteen naar de toevoegen pagina of aanpas pagina te komen. Dit versnelt het process van dingen toevoegen en efficiënt aanpassen.

### User Experience & User Centered Design



#### Spot the IxD flaw

Voor deze opdracht ben ik op zoek gegaan naar interactie problemen. Bij ieder probleem heb ik nagedacht over wat het probleem is, en hoe het verbeterd had kunnen worden.

Ik ben er bij deze opdracht achter gekomen dat er toch stiekem veel design flaws die we inmiddels wel als vanzelfsprekend zien. Ik vond die realisatie wel interessant om te hebben dat er toch best veel design flaws zijn.

Bij veel dingen ben je gewend om iets te doen, maar het is je waarschijnlijk wel ooit verteld hoe het moet. Als dit nodig was was het waarschijnlijk een design flaw. Er wordt vaak niet echt gekeken of het ook handig is voor de gebruiker.

Bij deze opdracht heb ik geleerd dat dit toch erg belangrijk is om naar te kijken.



#### Ken je gebruiker

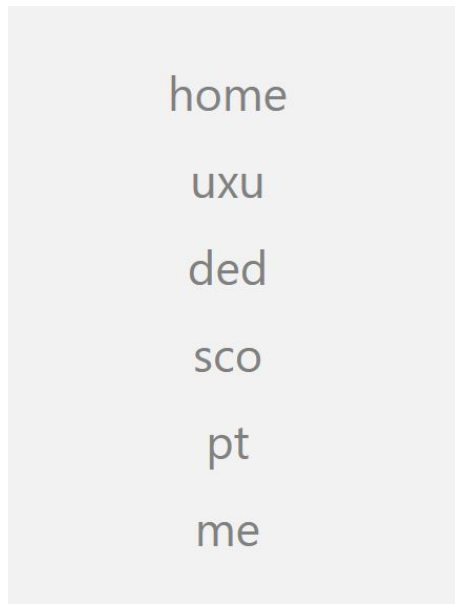
- Hou oud ben je?
- Luister je muziek?
- Wat voor soort muziek luist je?
- Waarom deze muziek?
- Luister je dit Wt of alleen op bepaalde momenten?
- Wat voor soort muziek luister je in de avond?
- Wat voor muziek hoor je het liefst op een feestje?
- Is dit ook de muziek die je luistert bij het indrinken?

#### Ken je gebruiker

Voor deze opdracht was het de bedoeling om de doelgroep te bepalen en daar vragen voor te bedenken om diegene daarna te interviewen.

Ik had in eerste instantie wel moeite met deze opdracht. Dit omdat vaak als ik zelf wordt geïnterviewd ik een beetje geïrriteerd raak aan de vragen die me gesteld worden. Ik heb hier dus een beetje rekening mee proberen te houden bij het bedenken van vragen. Ook heb ik geprobeerd om veel vragen te bedenken die er dieper op ingaan. Nadat er besprekingen zijn in de klas viel bij mij wel het kwartje vind ik zelf en denk wel een goed idee te hebben hoe je een nuttig interview maakt.

Ook is er achter een hamburger menu een navigatie verscholen. Dit kan ook helpen om snel tussen pagina's te switchen. Zo switch je sneller dan dat je op de back knop moet klikken om naar het hoofdscherm te gaan.



## 8. Esthetisch en minimalistisch design

Add page

Title

Content

Image

Bestand kiezen Geen bestand gekozen

File

Bestand kiezen Geen bestand gekozen

Vak

☐ uxu ☐ ded ☐ sco ☐ pt ☐ me

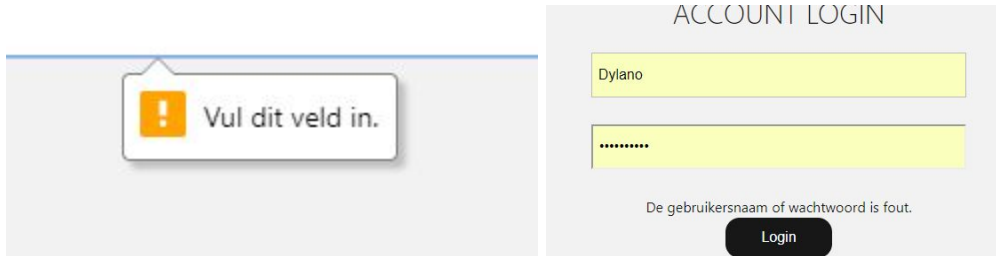
Add Assignment

Het portfolio heeft in het algemeen een erg minimalistisch design. Alleen de nodige dingen zijn te zien en er staat geen onnodige informatie in.

Ook de forms bevatten geen onnodige placeholders omdat het al duidelijk genoeg is.

## 9. Help gebruikersfouten te herkennen, te diagnosticeren en te herstellen

Fouten worden herkend en duidelijk weergegeven voor de gebruiker. Bij ieder veld waar de gebruiker zelf iets submit of invult wordt er gechecked of de gebruiker het goed heeft gedaan.



The image displays two examples of user interface error messages on a login page titled "ACCOUNT LOGIN".

The left example shows a general validation error: a yellow box with an exclamation mark icon and the text "Vul dit veld in." (Fill in this field).

The right example shows a specific authentication error: the username field contains "Dylano" and the password field is masked with dots. Below the fields, a message states "De gebruikersnaam of wachtwoord is fout." (The username or password is incorrect). A "Login" button is positioned at the bottom.

## 10. Hulp en documentatie

Niet van toepassing bij mijn portfolio.