

# **UXU - EVALUATIE RAPPORT**

Datum: mei 2018

## Introductie

In dit document wordt alle informatie, verkregen door tests met gebruikers, over het navigeren van een specifieke website samengevat en op dat proces gereflecteerd. Het gaat hier om de website van 'Moeders Mooiste' en het gebruik daarvan.

Onze onderzoeksvraag luidde:

*“Is de website van de band ‘Moeders Mooiste’ gemakkelijk te navigeren?”*

Wij hebben dit getest door 12 mensen de website te laten navigeren. Ieder groepslid heeft 2 personen geïnterviewd. We willen onze site zo simpel en duidelijk mogelijk houden, daarom was de gekregen feedback zeer waardevol, niet alleen voor de andere groep, maar ook zeker voor ons.

## Gemiddelde van test resultaten

Hieronder staan op een leesbare manier de gemiddelden en meest voorkomende resultaten van onze tests weergegeven. Op deze resultaten wordt verder gereflecteerd bij de komende kopjes.

De volgende kwesties zijn getest:

1. Kan de gebruiker muziek van Moeders Mooiste luisteren?
2. Kan de gebruikers video's van Moeders Mooiste zien?
3. Kan de gebruiker de band volgen op social media?
4. Kan de gebruiker shows zien die Moeders Mooiste binnenkort geeft?
5. Kan de gebruiker de nieuwste social media updates over Moeders Mooiste zien?
6. Kan de gebruiker relevante informatie krijgen/vinden over Moeders Mooiste?
7. Kan de gebruiker in contact komen met Moeders Mooiste?
8. Kan de gebruiker een voorproefje zien van een optreden?
9. Kan de gebruiker foto's vinden om voor het festival te gebruiken?

	Tijd	Clicks	Behaald	Quotes
1	Snel	1x2, 1x3, 8x1	Ja (9/10)	Spotify werkt niet op de website.
2	snel	5x0, 4x1, 1x2	Ja (9/10)	Er staat maar 1 video bij het kopje "video's"
3	gemiddeld	5x0, 4x1, 1x5	Ja (10/10)	-
4	snel	1x0, 8x1, 1x2	Ja (10/10)	-
5	-	-	Nee (2/10)	Je kan niet alle updates zien zonder een social media account te hebben.
6	gemiddeld	9x0, 1x4	Ja (9/10)	Er is wel informatie te vinden maar dit is niet erg relevant of interessant.
7	snel	2x0, 7x1, 1x2	Ja (10/10)	Het is niet mogelijk om direct via de website contact te leggen, er is een derde partij voor nodig.
8	-	-	Nee (0/10)	-
9	-	-	Nee (0/10)	-

## **Conclusies**

De resultaten hierboven geven samen het antwoord op onze onderzoeksvraag.

De conclusie die wij uit de resultaten halen; is dat de website nog wel wat verbeterd kan worden. Het navigeren gaat over het algemeen redelijk, maar simpele dingen als menu knoppen en error handeling wordt volledig genegeerd. Ook sommige interactieve onderdelen die worden verwacht waren niet aanwezig of op een aparte manier geïmplementeerd. De website kwam daarom als 'niet af' over op de testers.

Met deze feedback kan het project verbeterd worden en verschillende dingen geleerd worden over wat mensen wel en niet makkelijk vinden wat een website navigeren betreft.

## **Reflecties**

Over het algemeen verliepen de user tests redelijk soepel. Elk groepslid wist wel 2 mensen om te laten testen. Het enige wat af en toe wat lastig kon zijn was waardevolle informatie halen uit wat de testers lieten weten. Veel dingen laten zien wat iemand vindt van een website, niet alleen wat ze laten weten. Ook gezichtsuitdrukkingen zoals verbazing laten ook zien dat iets onverwachts is of onduidelijk op de website.

Alle informatie hebben we duidelijk in tabellen genoteerd zodat alle informatie van iedereen gemakkelijk terug te lezen is zonder dat iedereen een ander format heeft.

## **Aanbevelingen**

De tests gingen zoals eerder aangegeven goed. Iedereen heeft waardevolle feedback ontvangen over de website ervaring van Moeders Mooiste. De website heeft nog veel werk nodig. Eenvoudige en essentiële dingen als menu items die niet werken of links die naar een error pagina verwijzen horen niet in het eindproduct thuis.

Dit zou je op kunnen lossen door in dit geval de menu items pas te implementeren als ze ook daadwerkelijk ergens naar toe linken en ze tijdelijk uit te commenten. Of het eindproduct meerdere keren te laten testen op dit soort fouten.

Dit geldt ook voor de ontbrekende errorpagina, dit kan je voorkomen door de website grondig te testen voor deze online te zetten.

Deze aanbevelingen worden samengevat als: "de meeste problemen op deze website kunnen voorkomen worden door de website te testen voor deze online te zetten".

Met deze feedback kunnen de ontwerpers/developers hopelijk verder om hun product af te maken.

Link naar volledige testresultaten: [Open new window.](#)