

Card sorting

Een rapport met daarin jullie aanpak, jullie bevindingen & aanbevelingen.

Wie: Gebruikers van de website Eindhoven.nl

Wat: Eindhoven.nl beter categoriseren

Waar: Op school

Hoe: Open card sorting

Door: Dylano en Max

Feedback: Wat naar onderzoeksvraag maken

Onderzoeksvraag:

Hoe kan de inhoud van de website Eindhoven.nl beter gecategoriseerd worden?

Methode:

Door middel van open card sorting wordt er onderzocht of de categorisering van de website Eindhoven.nl klopt en of dit beter kan dan dat het nu is. Er zijn kaartjes gemaakt met alle relevante subcategorieën die in de categorieën vallen. Deze kaartjes worden willekeurig op de tafel gelegd om een algemeen overzicht te creëren van alle subcategorieën en om geen, 'deze kaart hier' of 'deze kaart daar' situaties te creëren.

Conclusie

Wat meteen opvalt is dat beide deelnemers 6 kopjes maken, terwijl de website waar dit onderzoek voor wordt gedaan er 5 heeft. Een groot aantal van de voor de hand liggende onderdelen wordt door de deelnemers op dezelfde manier ingedeeld als de website.

Bijvoorbeeld dat belastingen en inkomen onder een kopje van financiën komt.

Er zijn een paar dingen die beide deelnemers anders zouden doen dan de website. Ze zouden het onderdeel van documenten onder een kopje van wonen zetten, maar eerder onder een kopje van bestuur.

In het algemeen is de website dus goed ingedeeld, met uitzonderingen van een paar onderdelen die de meeste mensen net ergens anders zouden neerzetten als dat ze nu staan.

Reflectie:

Wat ging er goed?

Het onderzoek is best goed verlopen. Er zijn goede resultaten uit gekomen. Tijdens het onderzoek hebben we goed gekeken naar hoe de deelnemer het onderzoek uitvoeren en we hebben geholpen waar nodig was.

Wat kunnen we de volgende keer beter doen?

Voor de volgende keer is het handig dat we een betere introductie geven om het duidelijk te maken waar het over gaat. Ook is het handig voor de volgende keer dat we de deelnemers meer hardop laten denken, zodat we er beter achter kunnen komen waarom diegene bepaalde keuzes heeft gemaakt.

Financieel <div>Subsidies</div> <div>Belastingen</div> <div>Inkomen</div> <div>Lening</div> <div>Inkoop en aanbesteding</div>	Woon & bezittingen <div>Levens gebeurtenissen</div> <div>Vastgoed</div> <div>Wonen</div> <div>Grond</div> <div>Stad</div> <div>Buurtten</div>	Wetgeving <div>Verkiezing gemeente raad</div> <div>Beleid</div> <div>Vrijstelling</div> <div>Wet openbaarheid van bestuur</div> <div>Milieuzone</div> <div>Gebruik openbare ruimte</div> <div>Documenten</div>
Ondernemingen <div>Organisatie</div> <div>Bedrijven</div> <div>Horeca</div> <div>Retail</div>	Organiseren <div>Verenigingen en stichtingen</div> <div>Evenementen organiseren</div> <div>Bestuur</div>	Overige <div>Zorg</div> <div>Onderwijs</div> <div>Contact</div>

Wonen <div>Verenigingen en stichtingen</div> <div>Wonen</div> <div>Grond</div> <div>Stad</div> <div>Buurtten</div> <div>Vastgoed</div> <div>Evenementen organiseren</div> <div>Onderwijs</div> <div>Zorg</div> <div>Vrijstelling geluids overschrijding</div>	Bestuur & Politiek <div>Wet openbaarheid van bestuur</div> <div>Organisatie</div> <div>Bestuur</div> <div>Verkiezing gemeente raad</div> <div>Beleid</div>	Financiën <div>Belastingen</div> <div>Subsidies</div> <div>Lening</div> <div>Inkomen</div> <div>Inkoop en aanbesteding</div>
Milieu <div>Milieuzone</div> <div>Vergunning milieu activiteiten</div>	Publiekelijk <div>Bedrijven</div> <div>Gebruik openbare ruimte</div> <div>Horeca</div> <div>Retail</div>	Overige <div>Contact</div> <div>Levens gebeurtenissen</div> <div>Documenten</div>