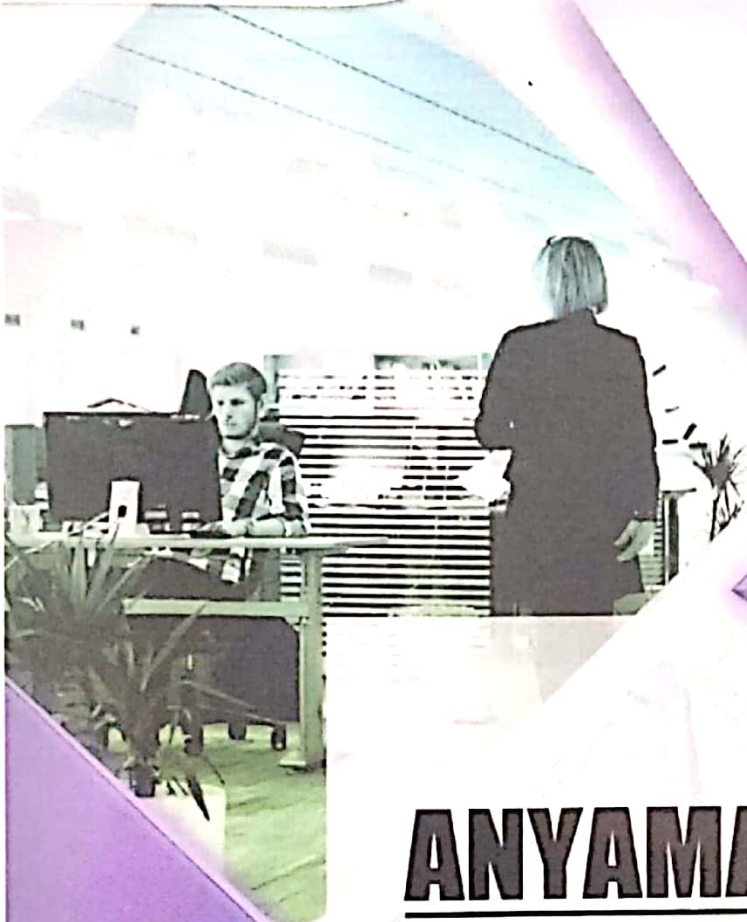


# 2021

Manual Book | Panduan Penggunaan

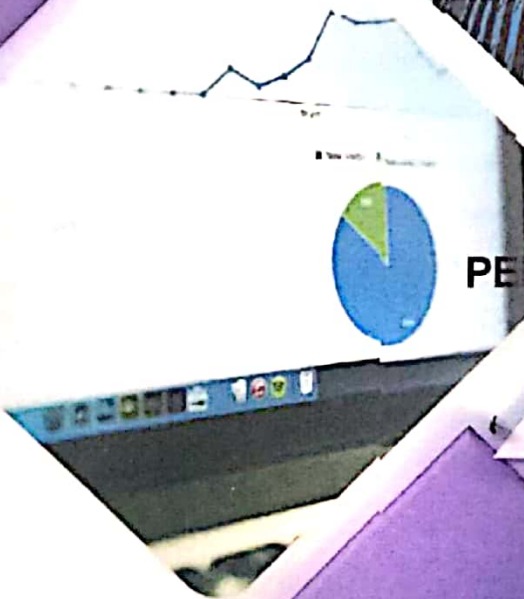


## **ANYAMAN MAS BEJO**

**Anjungan Pelayanan Mandiri  
Masyarakat Kelurahan Sumber Rejo**



**AKSI PERUBAHAN  
PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS  
ANGKATAN IV  
PUSLATBANG KDOD LAN RI**



## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	1
DAFTAR GAMBAR .....	2
<b>1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>3</b>
1.1. Tujuan Pembuatan Dokumen .....	3
1.2. Deskripsi Umum Anyaman Mas Bejo .....	3
1.2.1. Deskripsi Umum Anyaman Mas Bejo .....	3
1.2.2. Deskripsi Umum Kebutuhan .....	3
<b>2. SUMBER DAYA YANG DIBUTUHKAN .....</b>	<b>3</b>
2.1. Perangkat Lunak .....	3
2.2. Perangkat Keras .....	3
2.3. Pengguna Aplikasi .....	4
2.4. Pengenalan dan Pelatihan .....	4
<b>3. MENU DAN CARA PENGGUNAAN .....</b>	<b>4</b>
3.2. Struktur Menu .....	4
3.2. Pengguna .....	5
3.2.1. Cara Membuka Situs .....	5
3.2.2. Menu Layanan Kelurahan .....	6
3.2.3. Menu Layanan Disdukcapil .....	8
3.2.4. Menu Layanan Perizinan .....	12
3.2.5. Menu Layanan Pendaftaran IMTN .....	15
3.2.6. Menu Layanan Dinas Ketenagakerjaan .....	16
3.2.7. Menu Survei Kepuasan Masyarakat .....	18
3.2.8. Menu Layanan Pengaduan .....	19
3.2.9. Menu Website Pemerintah Kota Balikpapan .....	20
3.2.10. Menu Info Balikpapan .....	20
3.2.11. Menu Info Covid 19 .....	23

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tampilan Menu Utama Anyaman Mas Bejo .....	6
Gambar 2. Tampilan Menu Layanan Kelurahan.....	6
Gambar 3. Tampilan Info Layanan Kelurahan .....	7
Gambar 4. Tampilan Layanan Kelurahan .....	7
Gambar 5. Tampilan Whatsapp Pelayanan Kelurahan .....	8
Gambar 6. Tampilan Layanan Disdukcapil .....	8
Gambar 7. Tampilan Info Layanan Disdukcapil .....	9
Gambar 8. Tampilan Website Layanan Online Disdukcapil .....	10
Gambar 9. Tampilan Website Antrian Online Perekaman e-KTP .....	10
Gambar 10. Tampilan Whatsapp Layanan Pencatatan Sipil .....	11
Gambar 11. Tampilan Whatsapp Layanan Kependudukan .....	11
Gambar 12. Tampilan Whatsapp Layanan Perekaman e-KTP .....	12
Gambar 13. Tampilan Menu Layanan Perizinan DPMPT .....	12
Gambar 14. Jenis Perizinan DPMPT .....	14
Gambar 15. Tampilan Website SPONTAN .....	14
Gambar 16. Tampilan Whatsapp Perizinan DPMPT .....	15
Gambar 17. Tampilan Menu Layanan Pendaftaran IMTN .....	15
Gambar 18. Tampilan Website SIMANTAN .....	16
Gambar 19. Tampilan Whatsapp Layanan IMTN .....	16
Gambar 20. Tampilan Menu Layanan Dinas Ketenagakerjaan .....	17
Gambar 21. Tampilan Website Lowongan Pekerjaan .....	17
Gambar 22. Tampilan Website Pendaftaran Kartu Kuning .....	18
Gambar 23. Tampilan Whatsapp Layanan Dinas Ketenagakerjaan .....	18
Gambar 24. Tampilan Formulir Survei Kepuasan Masyarakat .....	19
Gambar 25. Tampilan Formulir Pengaduan Online .....	19
Gambar 26. Tampilan Website Pemerintah Kota Balikpapan .....	20
Gambar 27. Tampilan Menu Info Balikpapan .....	21
Gambar 28. Tampilan Instagram Humas Protokol Pemkot Balikpapan .....	21
Gambar 29. Tampilan Website Kotaku.co.id .....	21
Gambar 30. Tampilan Website Balikpapan Pos .....	22
Gambar 31. Tampilan Website Metro Kaltim .....	22
Gambar 32. Tampilan Website Berita Kaltim .....	22
Gambar 33. Tampilan Instagram Pemerintah Kota Balikpapan .....	23



## **1. PENDAHULUAN**

### **1.1. Tujuan Pembuatan Dokumen**

Dokumen user manual Anyaman Mas Bejo ini dibuat untuk tujuan sebagai berikut:

1. Menggambarkan dan menjelaskan penggunaan Anyaman Mas Bejo
2. Sebagai panduan instalasi, konfigurasi dan penggunaan aplikasi Anyaman Mas Bejo

Pihak-pihak yang berkepentingan dan berhak menggunakan dokumen ini yaitu:

#### **1. Perangkat Kelurahan**

Seluruh perangkat Kelurahan menggunakan dokumen ini sebagai panduan penggunaan aplikasi dan perangkat Anyaman Mas Bejo agar dapat melakukan pendampingan kepada masyarakat yang menggunakan Anyaman Mas Bejo di Kantor Kelurahan

#### **2. Masyarakat**

Masyarakat menggunakan dokumen ini untuk mengetahui penggunaan aplikasi dan perangkat Anyaman Mas Bejo

### **1.2. Deskripsi Umum Anyaman Mas Bejo**

#### **1.2.1. Deskripsi Umum Anyaman Mas Bejo**

Deskripsi umum Anyaman Mas Bejo meliputi fisik atau perangkat Anyaman Mas Bejo yang ada di ruang tunggu pelayanan Kantor Kelurahan Sumber Rejo, menu utama Anyaman Mas Bejo yang berbasis website dan petugas pendamping Anyaman Mas Bejo.

#### **1.2.2. Deskripsi Umum Kebutuhan**

Deskripsi umum kebutuhan layanan yang akan diimplementasikan meliputi seluruh informasi yang bersifat teknis yang menjadi acuan dalam pengembangan Anyaman Mas Bejo.

## **2. SUMBER DAYA YANG DIBUTUHKAN**

### **2.1. Perangkat Lunak**

Perangkat Lunak yang digunakan dalam pembuatan dan pengujian adalah :

- a. Windows sebagai Operating Sistem
- b. Wordpress sebagai aplikasi yang digunakan untuk pembuatan menu utama Anyaman Mas Bejo berbasis website
- c. Google Chrome sebagai Tools Penjelajah (Web Browser)

### **2.2. Perangkat Keras**

Perangkat keras yang dilibatkan dalam pengujian aplikasi ini adalah:

- a. Komputer dengan spesifikasi processor Intel (R) Celeron (R) J4005 [CPU@2.00GHz](#) 2.00 GHz RAM 4.00 GB
- b. Laptop dengan spesifikasi processor AMD A9-9425 RADEON R5, 5 COMPUTE CORES 2C+3G 3.10 GHz RAM 4.00 GB
- c. Mouse sebagai peralatan antarmuka
- d. Monitor sebagai peralatan antarmuka
- e. Keyboard sebagai peralatan antarmuka

### 2.3. Pengguna Aplikasi

Pengguna Anyaman Mas Bejo yang akan menggunakan aplikasi dan/atau perangkat ini adalah perangkat Kelurahan dan masyarakat.

Pengguna dari sisi perangkat Kelurahan harus memiliki:

- a. Pemahaman tentang antar muka komputer
- b. Pemahaman proses bisnis Anyaman Mas Bejo
- c. Pemahaman tentang penggunaan Anyaman Mas Bejo

### 2.4. Pengenalan dan Pelatihan

Sumber daya manusia yang terlibat dalam operasional penggunaan Anyaman Mas Bejo ini akan terlebih dahulu diberikan pengenalan atau sosialisasi dan pelatihan yang cukup untuk menggunakan Anyaman Mas Bejo.

*Anjungan Pelayanan Mandiri  
Masyarakat Kelurahan Sumber Rejo*

## 3. MENU DAN CARA PENGGUNAAN

3.1. Adapun struktur menu pada aplikasi Anyaman Mas Bejo sebagai berikut:

1. Menu Layanan Kelurahan
  - Info Layanan Kelurahan
  - Layanan Kelurahan
  - Whatsapp Pelayanan
2. Menu Layanan Disdukcapil
  - Info Layanan Disdukcapil
  - Layanan Disdukcapil
  - Layanan SPAK (Antrian Perekaman KTP Online)
  - Whatsapp Layanan Pencatatan Sipil
  - Whatsapp Layanan Kependudukan
  - Whatsapp Layanan KTP elektronik

### 3. Menu Layanan Perizinan

- Info Layanan Perizinan
- Layanan SPONTAN
- Whatsapp Layanan Perizinan

### 4. Menu Layanan Pendaftaran IMTN

- Layanan Pendaftaran IMTN
- Whatsapp Layanan IMTN

### 5. Menu Layanan Dinas Ketenagakerjaan

- Info Layanan Dinas Ketenagakerjaan
- Layanan Kartu Kuning
- Layanan Lowongan Pekerjaan
- Whatsapp Layanan Disnaker

### 6. Menu Survei Kepuasan Masyarakat

### 7. Menu Layanan Pengaduan

### 8. Menu Website Pemerintah Kota Balikpapan

### 9. Menu Info Balikpapan

- Instagram Humas Protokol Pemerintah Kota Balikpapan
- Kotaku.co.id
- Balikpapan Pos
- Metro Kaltim
- Berita Kaltim

### 10. Menu Info Covid-19

- Instagram Pemerintah Kota Balikpapan

## 3.2. Pengguna

### 3.2.1. Cara Membuka Situs

Untuk memulai akses terhadap Anyaman Mas Bejo, langkah-langkah yang harus dilakukan sebagai berikut:

- a. Masyarakat mengakses website Anyaman Mas Bejo melalui perangkat Anjungan yang telah disediakan di ruang tunggu pelayanan Kantor Kelurahan Sumber Rejo maupun melalui handphone/ komputer/ laptop masing-masing dengan alamat url : <https://anyamanmasbejo.my.id>
- b. Akan muncul tampilan menu utama Anyaman Mas Bejo sebagai berikut :



Gambar 1. Tampilan Menu Utama Anyaman Mas Bejo

c. Klik menu layanan yang akan dipilih sesuai keperluan

### 3.2.2. Menu Layanan Kelurahan

Di dalam menu ini menyediakan halaman tentang info layanan Kelurahan, link website Layanan Kelurahan serta Whatsapp (hotline) Layanan Kelurahan.


Tampilan Menu Layanan Kelurahan seperti dibawah ini.



Gambar 2. Tampilan Menu Layanan Kelurahan



Untuk mengetahui layanan apa saja yang ada di Kelurahan, masyarakat dapat meng-klik menu Info Layanan Kelurahan dengan tampilan sebagai berikut :



Jenis Layanan	Persyaratan
<b>SURAT KETERANGAN BELUM PERNAH MENIKAH</b>	a. Surat Pengantar RT; b. Fotokopi KTP dan KK pemohon; c. Surat Pernyataan Belum Pernah Menikah yang dibubuhi materai Rp10.000,00; d. Fotokopi KTP 2 (dua) orang saksi yang tercantum dalam Surat Pernyataan

Gambar 3. Tampilan Info Layanan Kelurahan

Klik Layanan Kelurahan akan langsung terhubung ke website Layanan Kelurahan untuk pengajuan pelayanan sebagai berikut :

- Surat Keterangan Belum Pernah Menikah
- Surat Keterangan Berpenghasilan Tidak Tetap
- Surat Keterangan Bertempat Tinggal
- Surat Keterangan Domisili (Bagi Warga Ber KTP Setempat)
- Surat Keterangan Janda/Duda
- Surat Keterangan Lokasi Usaha
- Surat Keterangan Pemekaran Wilayah
- Surat Keterangan Satu Orang Yang Sama
- Surat Pengantar Nikah
- Surat Pernyataan Ahli Waris
- Surat Keterangan Kematian (Bagi warga yang meninggal sudah lama dan tidak ada Identitas Kependudukan di Disdukcapil)

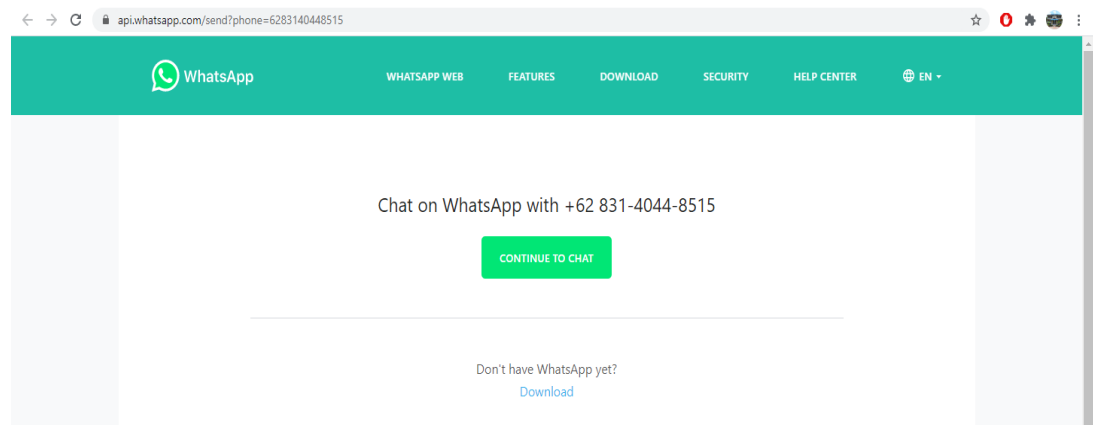
Tampilan website Layanan Kelurahan seperti dibawah ini.



Gambar 4. Tampilan Layanan Kelurahan



Apabila ada kendala dalam mengakses website Layanan Kelurahan, masyarakat dapat menghubungi hotline dengan cara klik Whatsapp Pelayanan Kelurahan yang akan terhubung ke Whatsapp dan muncul tampilan seperti dibawah ini.



Gambar 5. Tampilan Whatsapp Pelayanan Kelurahan

### 3.2.3. Menu Layanan Disdukcapil

Di dalam menu ini menyediakan halaman tentang info layanan Disdukcapil, link website Layanan Online Disdukcapil, Layanan Antrian Online Perekaman e-KTP serta Whatsapp (hotline) Layanan Disdukcapil.

Tampilan Menu Layanan Disdukcapil seperti dibawah ini.



Gambar 6. Tampilan Layanan Disdukcapil

Untuk mengetahui layanan online beserta persyaratan yang ada di Disdukcapil, masyarakat dapat meng-klik menu Info Layanan Disdukcapil dengan tampilan sebagai berikut:



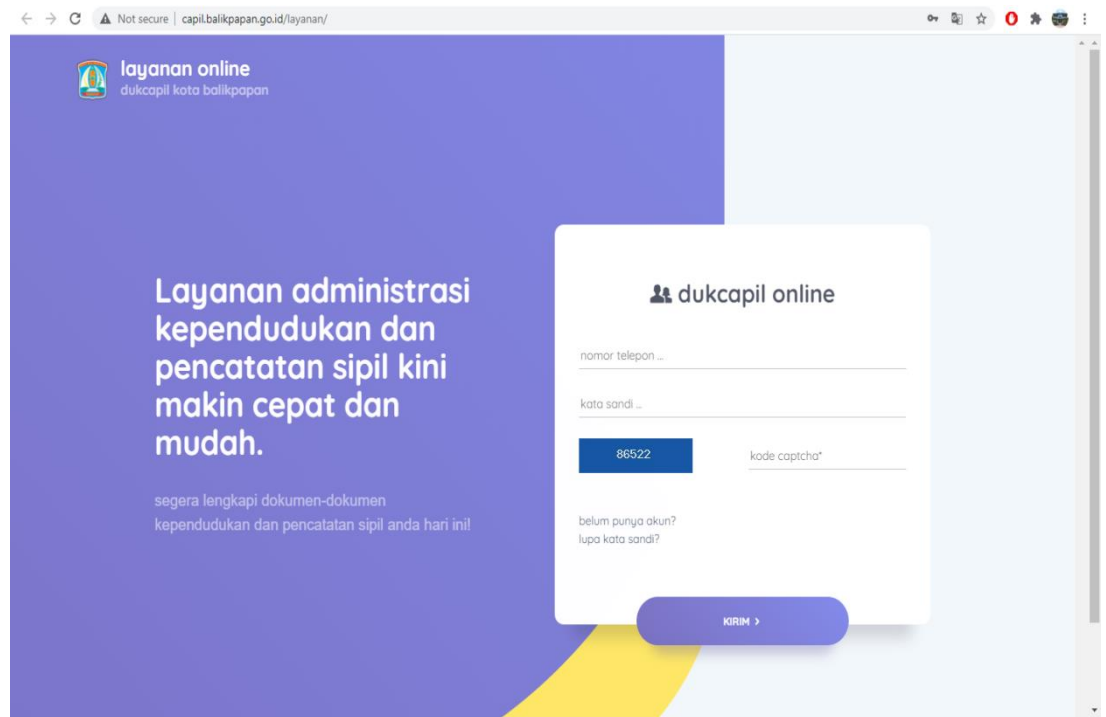
Layanan	Persyaratan
Akta Kelahiran	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Surat kelahiran dari buku KIA / Surat kelahiran dari RS/Bidan</li> <li><input type="checkbox"/> Kartu Keluarga dan KTP Orang Tua</li> <li><input type="checkbox"/> Buku Nikah / Akta Perkawinan</li> <li><input type="checkbox"/> Jika tidak memiliki persyaratan Point 1, Wajib mengisi Formulir SPTJM Kebenaran Data Kelahiran</li> <li><input type="checkbox"/> Jika tidak memiliki persyaratan Point 3, wajib mengisi Formulir SPTJM Pasangan Suami Istri</li> </ul>

Gambar 7. Tampilan Info Layanan Disdukcapil

Untuk mengakses layanan online Disdukcapil, masyarakat dapat meng-klik menu Layanan Online Disdukcapil dan akan terhubung ke website layanan Disdukcapil dengan jenis layanan sebagai berikut:

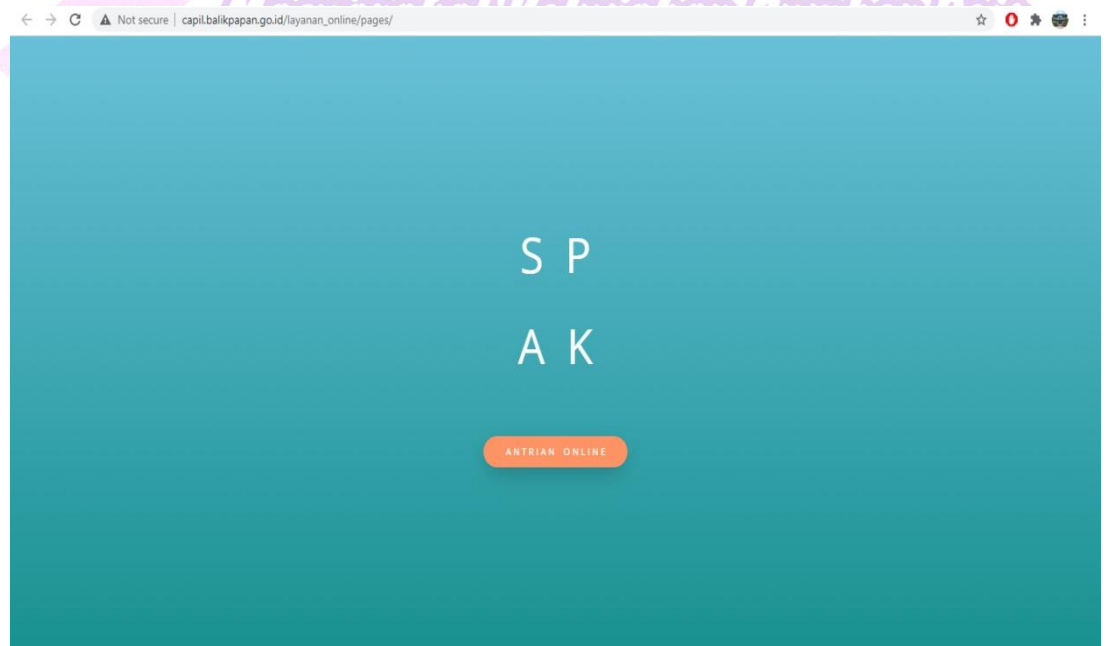
- a. Akta Kelahiran
- b. Akta Kematian
- c. Akta Perceraian
- d. Perubahan Biodata
- e. Pindah Luar Daerah
- f. Perubahan Alamat / Pindah Antar Kecamatan, Kelurahan, RT
- g. Penduduk Pendetang Luar Daerah
- h. Numpang Kartu Keluarga
- i. Pecah Kartu Keluarga
- j. Gabung Kartu Keluarga Akibat Perkawinan
- k. Pisah Kartu Keluarga Akibat Perceraian
- l. Kehilangan , Kerusakan, Cetak Ulang KK atau Cetak KTP (karena kehilangan, kerusakan, perubahan data, penggantian suket)
- m. Surat Keterangan Tempat Tinggal (WNA)
- n. Update Data Kependudukan (bpjs, perbankan, instansi pemerintah, dll)

Tampilan website Layanan Online Disdukcapil seperti dibawah ini.



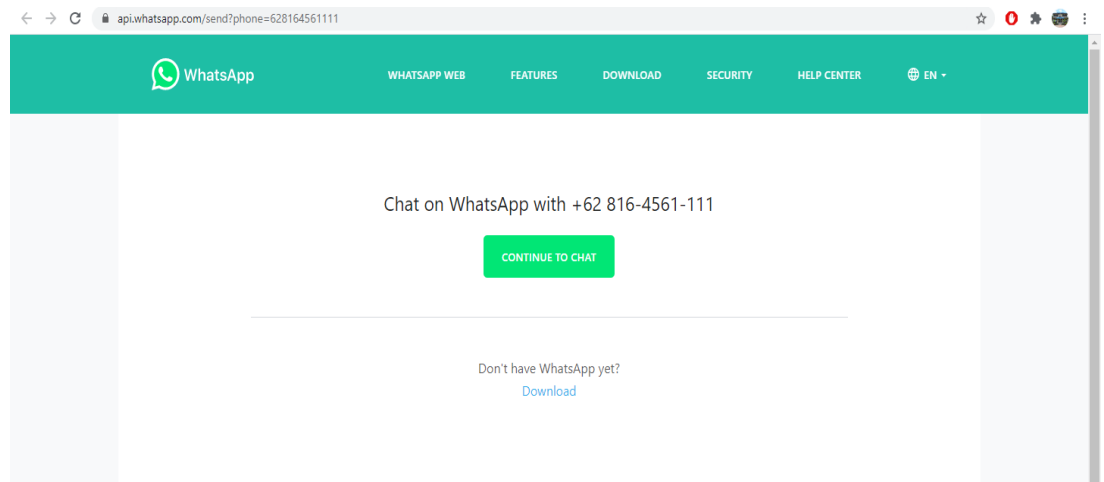
Gambar 8. Tampilan Website Layanan Online Disdukcapil

Untuk mendaftar Antrian Online Perekaman KTP, masyarakat dapat meng-klik menu Antrian Online Perekaman e-KTP dan akan terhubung ke website tersebut dengan tampilan sebagai berikut:



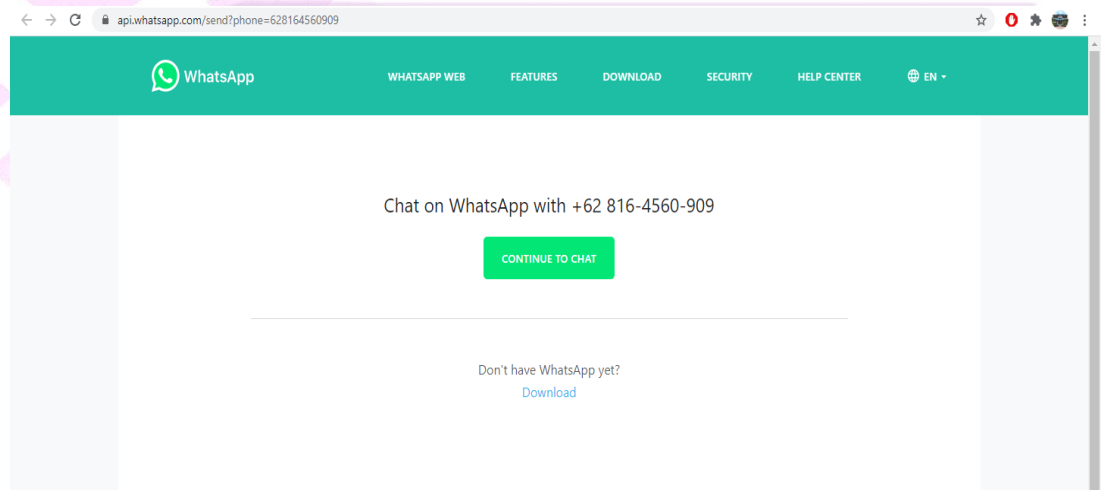
Gambar 9. Tampilan Website Antrian Online Perekaman e-KTP

Apabila ada kendala dalam pengajuan layanan pencatatan sipil, masyarakat dapat menghubungi hotline dengan cara klik Hotline Pencatatan Sipil yang akan terhubung ke Whatsapp dan muncul tampilan seperti dibawah ini.



Gambar 10. Tampilan Whatsapp Layanan Pencatatan Sipil

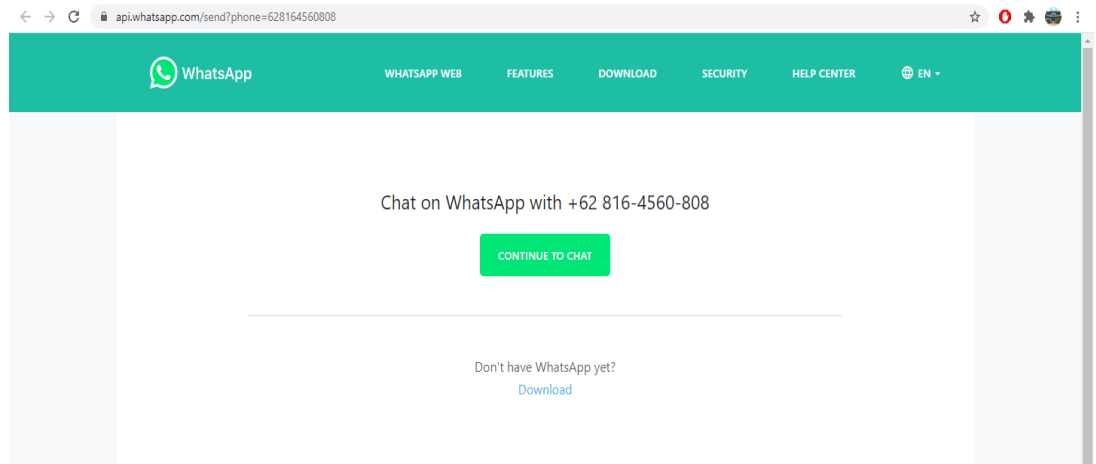
Apabila ada kendala dalam pengajuan layanan Kependudukan, masyarakat dapat menghubungi hotline dengan cara klik Hotline Kependudukan yang akan terhubung ke Whatsapp dan muncul tampilan seperti dibawah ini.



Gambar 11. Tampilan Whatsapp Layanan Kependudukan

Apabila ada kendala dalam pengajuan layanan perekaman e-KTP, masyarakat dapat menghubungi hotline dengan cara klik Hotline perekaman e-KTP yang akan terhubung ke Whatsapp dan muncul tampilan seperti dibawah ini.





Gambar 12. Tampilan Whatsapp Layanan Perekaman e-KTP

#### 3.2.4. Menu Layanan Perizinan

Di dalam menu ini menyediakan halaman website layanan Perizinan Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu (DPMPT) dan link Whatsapp layanan DPMPT.

Tampilan Menu Layanan Perizinan seperti dibawah ini.



Gambar 13. Tampilan Menu Layanan Perizinan DPMPT

Untuk mengakses layanan Perizinan, masyarakat dapat meng-klik menu Layanan Perizinan dan akan terhubung ke website Spontan (Sistem Perizinan Online Kota Balikpapan) dengan pembagian jenis layanan sebagai berikut:

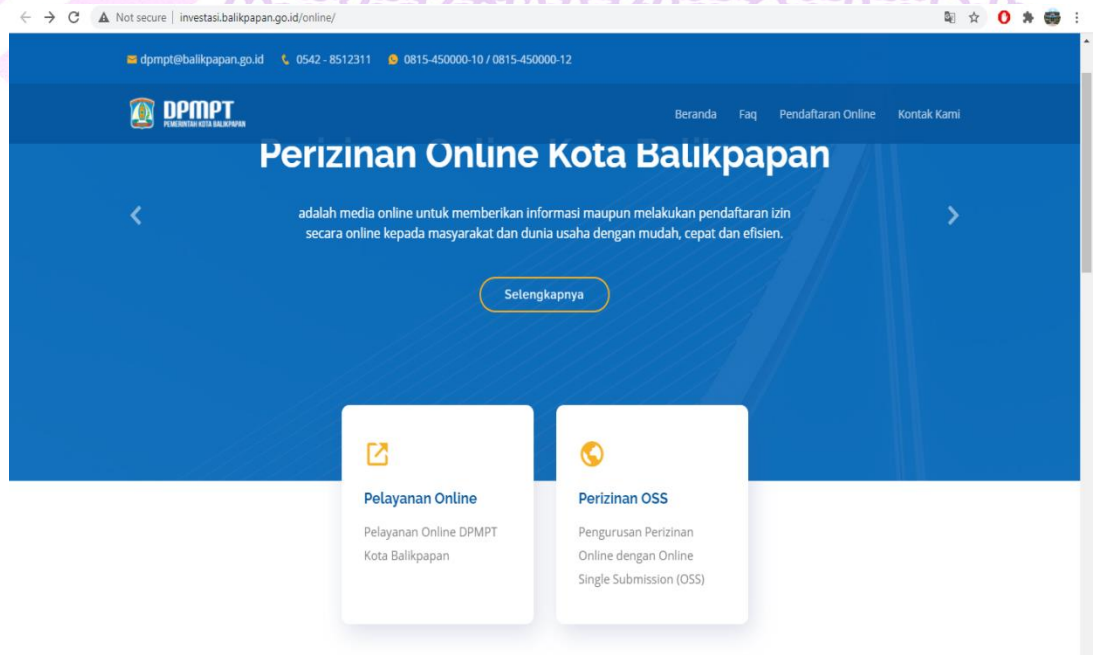
- Perizinan
- Non Perizinan
- OSS (Sistem Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik)

PERIZINAN	NON PERIZINAN	OSS (Online Single Submission)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izin Prinsip</li> <li>2. Izin Lokasi</li> <li>3. Izin Mendirikan Bangunan</li> <li>4. Izin Membuka Tanah Negara diatas 5000 m<sup>2</sup> (lima ribu meter persegi)</li> <li>5. Izin Lingkungan</li> <li>6. Izin Pembuangan Air Limbah</li> <li>7. Izin Operasional Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun untuk penghasil</li> <li>8. Izin pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun untuk usaha jasa</li> <li>9. Izin Penebangan dan/atau Pemangkasan dan/atau Pemindahan Pohon</li> <li>10. Surat Izin Perusahaan Pengeboran Air tanah</li> <li>11. Surat Izin Juru Bor</li> <li>12. Izin Reklame</li> <li>13. Izin Usaha Jasa Konstruksi</li> <li>14. Izin Pemanfaatan dan penggunaan Bagian – Bagian Jalan</li> <li>15. Izin usaha Angkutan Orang</li> <li>16. Izin usaha Angkutan Barang</li> <li>17. Izin Operasional Taxi</li> <li>18. Izin Trayek</li> <li>19. Izin Pengelolaan parkir</li> <li>20. Izin Usaha Jasa Terkait dengan Angkutan di Perairan</li> <li>21. Izin Pendirian Satuan Pendidikan Formal yang diselenggarakan oleh Masyarakat</li> <li>22. Izin Penyelenggaraan Pendidikan Nonformal</li> <li>23. Izin Penyelenggaraan / Pendirian Lembaga Pelatihan kerja</li> <li>24. Perpanjangan Izin Mempekerjakan Tenaga Kerja Asing</li> <li>25. Izin Mendirikan Rumah Sakit</li> <li>26. Izin Operasional Rumah Sakit</li> <li>27. Izin Operasional Klinik</li> <li>28. Izin Operasional Laboratorium Klinik</li> <li>29. Izin Toko Obat</li> <li>30. Izin Toko Alat Kesehatan</li> <li>31. Izin Optik</li> <li>32. Izin Apotek</li> <li>33. Izin Pest Kontrol, Termite Kontrol, dan Fumigasi</li> <li>34. Izin Unit Haemodialisa</li> <li>35. Izin Unit Transfusi Darah</li> <li>36. Izin Praktik Dokter</li> <li>37. Izin Praktik Radiografer</li> <li>38. Izin Praktik Teknisi Gigi</li> <li>39. Izin Praktik Perawat</li> <li>40. Izin Praktik Refraksionis</li> <li>41. Izin Praktik Okupasi Terapis</li> <li>42. Izin Praktik Terapis Wicara</li> <li>43. Izin Praktik Tenaga Gizi</li> <li>44. Izin Praktik Sanitarian</li> <li>45. Izin Praktik Perekam Medis</li> <li>46. Izin Praktik Fisioterapis</li> <li>47. Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik</li> <li>48. Izin Praktik Elektromedis</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pendaftaran Penanaman Modal</li> <li>2. Dokumentasi Pertelaan dan Akta Pemisahan Satuan Rumah Susun Hunian dan Nonhunian</li> <li>3. Rencana Tapak (<i>Site Plan</i>)</li> <li>4. Persetujuan Hasil Analisis Dampak lalu Lintas</li> <li>5. Persetujuan Pengoperasian kapal Angkutan</li> <li>6. Surat Tanda Daftar Penyehat Tradisional</li> <li>7. Sertifikat Produksi Pangan Industri rumah Tangga</li> <li>8. Surat Keterangan Penelitian</li> <li>9. Surat Tanda Pendaftaran Waralaba</li> <li>10. Tanda Daftar Gudang</li> <li>11. Tanda Daftar Perusahaan</li> <li>12. Tanda Daftar Usaha Pariwisata</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izin Pembuangan Air Limbah</li> <li>2. Izin Operasional Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun untuk penghasil</li> <li>3. Izin Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun untuk usaha jasa</li> <li>4. Izin usaha Jasa konstruksi</li> <li>5. Izin Usaha Angkutan Orang</li> <li>6. Persetujuan Hasil Analisis Dampak lalu Lintas</li> <li>7. Izin Usaha Jasa Terkait dengan Angkutan perairan</li> <li>8. Izin Trayek</li> <li>9. Izin Pendirian Satuan Pendidikan Formal yang diselenggarakan oleh Masyarakat</li> <li>10. Izin Penyelenggaraan Pendidikan Nonformal</li> <li>11. Izin Penyelenggaraan / Pendirian lembaga Pelatihan Kerja</li> <li>12. Perpanjangan Izin Mempekerjakan Orang Asing</li> <li>13. Izin Mendirikan Rumah Sakit</li> <li>14. Izin Operasional Klinik</li> <li>15. Izin Operasional Rumah Sakit</li> <li>16. Izin Operasional Laboratorium Klinik</li> <li>17. Izin Toko Obat</li> <li>18. Izin Toko Alat Kesehatan</li> <li>19. Izin Apotek</li> <li>20. Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga</li> <li>21. Izin Usaha Mikro Obat Tradisional</li> <li>22. Izin Usaha Peternakan</li> <li>23. Surat Izin Usaha Perdagangan</li> <li>24. Izin Usaha Toko Swalayan</li> <li>25. Izin Usaha Pusat Perbelanjaan</li> <li>26. Surat Tanda Daftar Waralaba</li> <li>27. Izin Usaha Perdagangan Minuman Beralkohol</li> <li>28. Izin Usaha Industri</li> <li>29. Izin Usaha Kawasan Industri</li> <li>30. Izin perluasan Kawasan Industri</li> <li>31. Tanda Daftar Gudang</li> <li>32. Tanda Daftar Perusahaan</li> <li>33. Tanda Daftar Usaha Pariwisata</li> </ol>

49. Izin Praktik Penata Anastesi		
50. Izin Praktik Terapis Gigi dan Mulut		
51. Izin Praktik Apoteker		
52. Izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian		
53. Izin Praktik Bidan		
54. Izin Praktik Psikolog Klinis		
55. Izin Usaha Mikro Obat Tradisional		
56. Izin Perusahaan Rumah Tangga, Alat Kesehatan dan perbekalan Kesehatan Rumah Tangga		
57. Izin Usaha Pengelolaan dan Pengusahaan Sarang Burung Walet		
58. Izin Usaha Peternakan		
59. Izin Jagal		
60. Izin Praktik Dokter Hewan		
61. Izin Operasional Penyelenggara Jasa Internet		
62. Surat Izin Usaha Perdagangan		
63. Izin Usaha Toko Swalayan		
64. Izin Usaha Pusat Perbelanjaan		
65. Izin Usaha Perdagangan Minuman Beralkohol		
66. Izin Usaha Industri		
67. Izin Usaha Kawasan Industri		
68. Izin Perluasan Kawasan Industri		

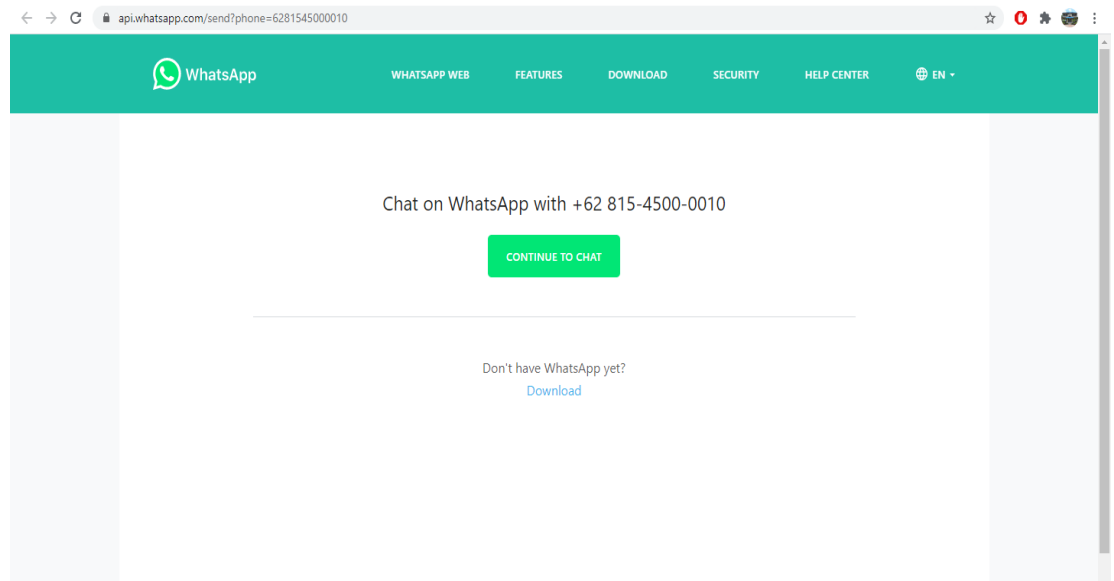
Gambar 14. Jenis Perizinan DPMPT

Tampilan website Spontan (Sistem Perizinan Online Kota Balikpapan) seperti dibawah ini.



Gambar 15. Tampilan Website SPONTAN

Apabila ada kendala dalam pengajuan layanan perizinan, masyarakat dapat menghubungi hotline dengan cara klik Whatsapp DPMPTSP yang akan terhubung ke Whatsapp dan muncul tampilan seperti dibawah ini.



Gambar 16. Tampilan Whatsapp Perizinan DPMPT

### 3.2.5. Menu Layanan Pendaftaran IMTN

Di dalam menu ini menyediakan halaman website Pendaftaran IMTN / SIMANTAN (Sitem Informasi Manajemen IMTN) dan link Whatsapp layanan IMTN.

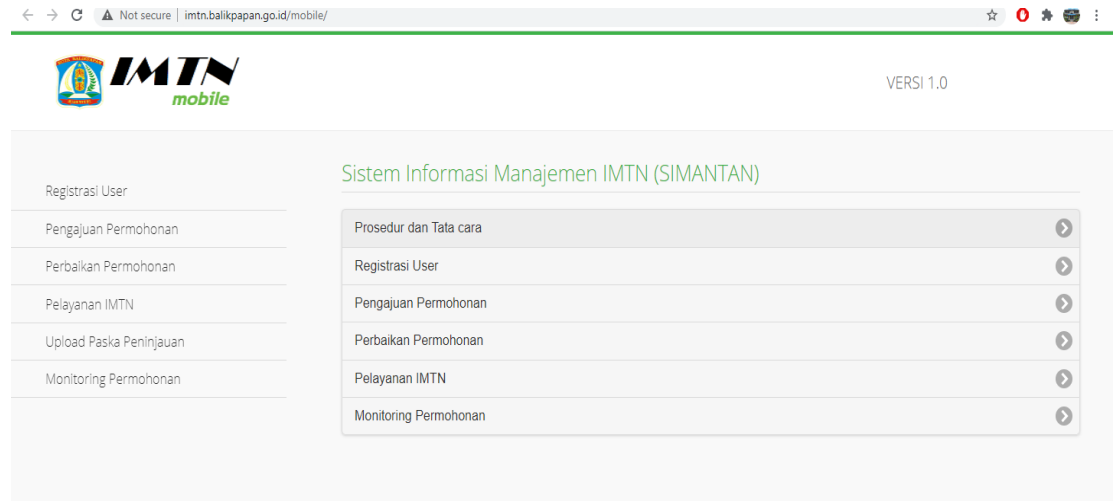
Tampilan Menu Pendaftaran IMTN seperti dibawah ini.



Gambar 17. Tampilan Menu Layanan Pendaftaran IMTN

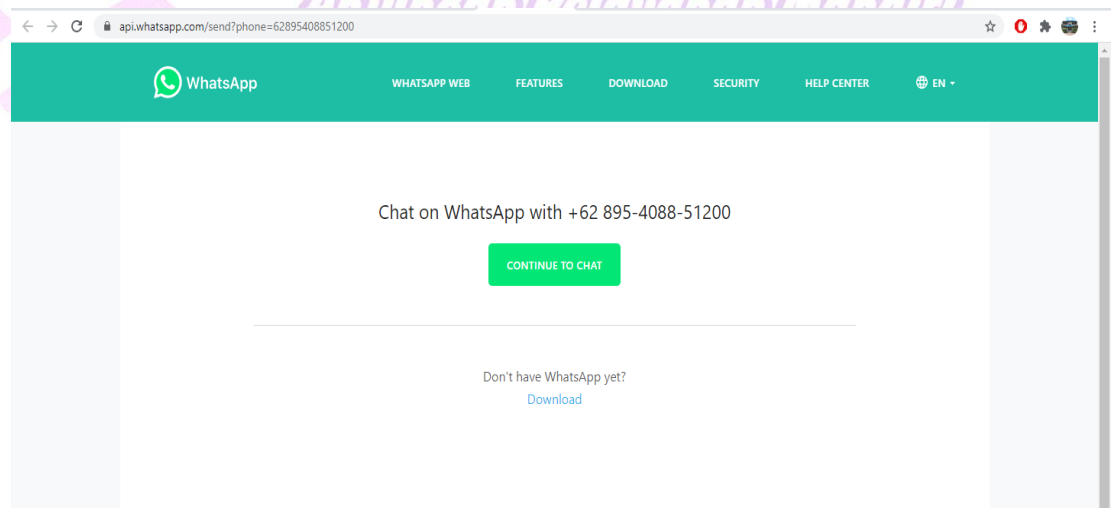


Untuk mengakses website Pendaftaran IMTN, masyarakat dapat meng-klik menu Pendaftaran IMTN dan akan terhubung ke website SIMANTAN (Sitem Informasi Manajemen IMTN) dengan tampilan sebagai berikut:



Gambar 18. Tampilan website SIMANTAN

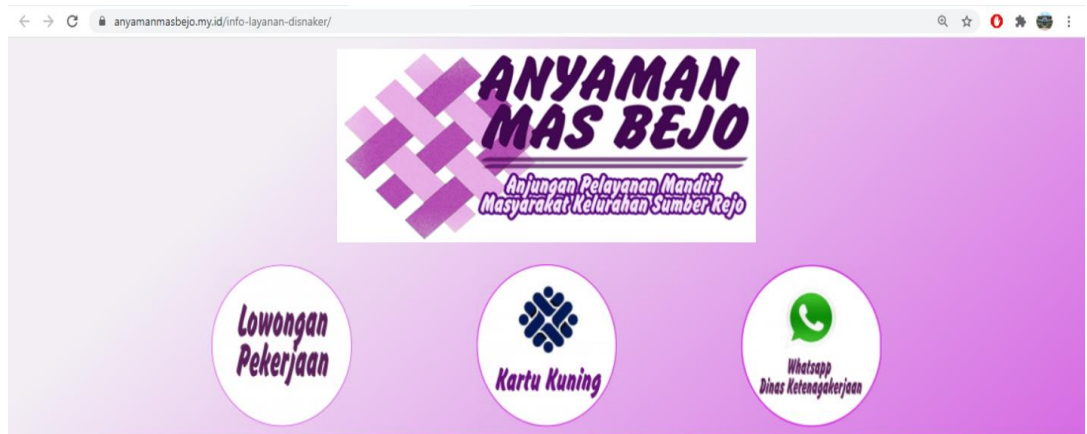
Apabila ada kendala dalam pendaftaran IMTN, masyarakat dapat menghubungi hotline dengan cara klik Whatsapp Layanan IMTN yang akan terhubung ke Whatsapp dan muncul tampilan seperti dibawah ini.



Gambar 19. Tampilan Whatsapp Layanan IMTN

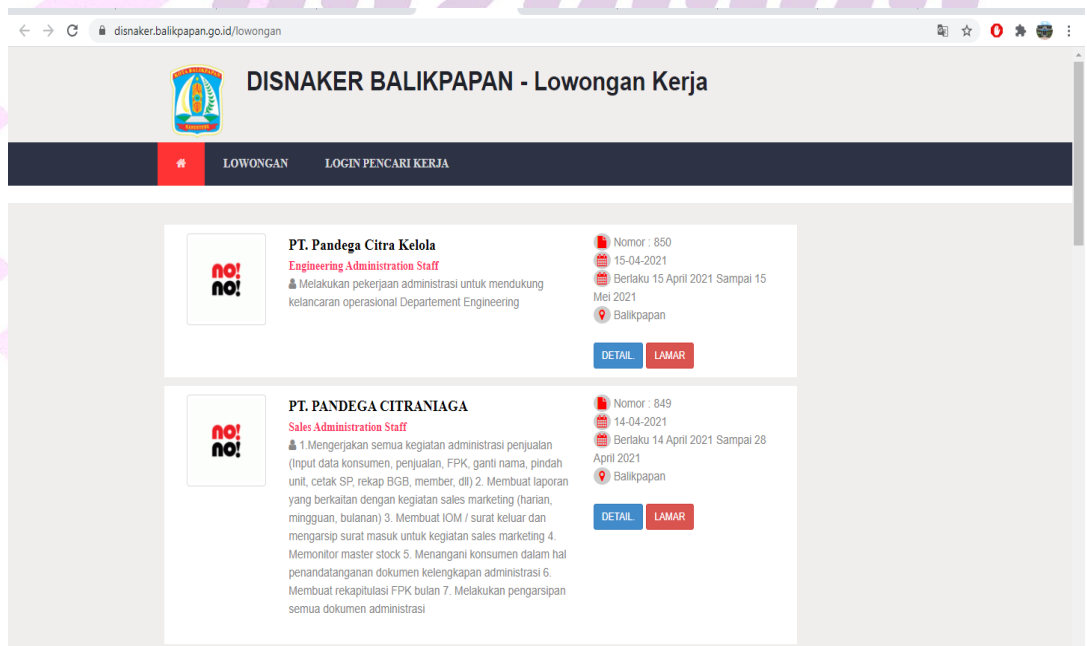
### 3.2.6. Menu Layanan Dinas Ketenagakerjaan

Di dalam menu ini menyediakan halaman website Lowongan Pekerjaan, Pendaftaran Kartu Kuning dan link Whatsapp Dinas Ketenagakerjaan. Tampilan Menu Layanan Dinas Ketenagakerjaan seperti dibawah ini.



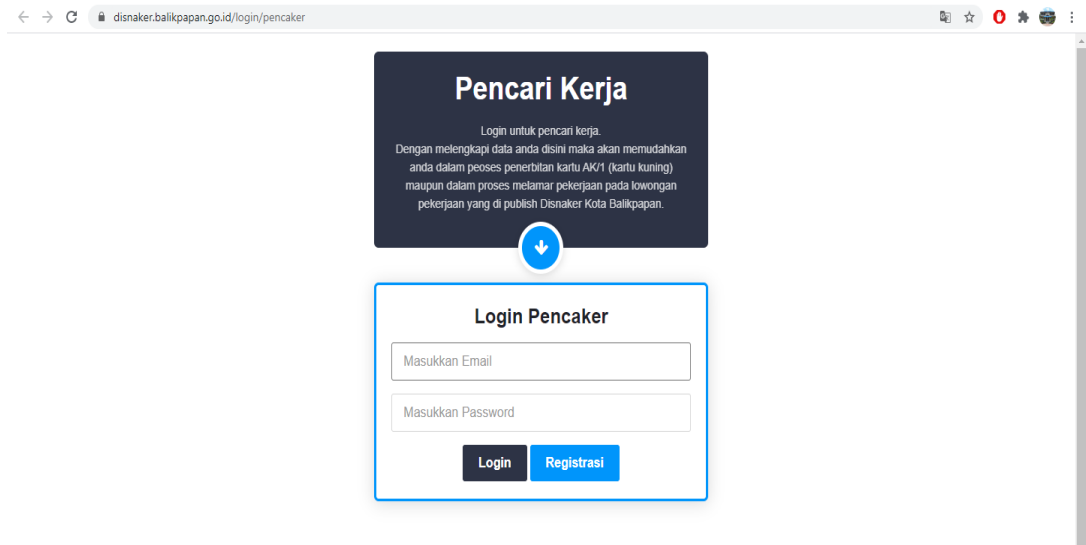
Gambar 20. Tampilan Menu Layanan Dinas Ketenagakerjaan

Untuk mengakses website Lowongan Pekerjaan, masyarakat dapat meng-klik menu Lowongan Pekerjaan dan akan terhubung ke website tersebut dengan tampilan sebagai berikut:



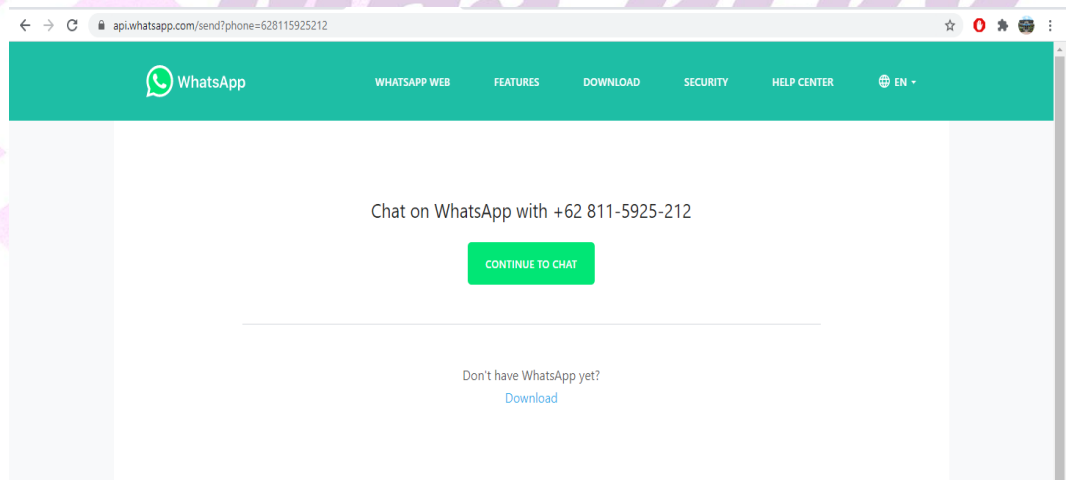
Gambar 21. Tampilan Menu Lowongan Pekerjaan

Untuk mengakses website Pendaftaran Kartu Kuning, masyarakat dapat meng-klik menu Kartu Kuning dan akan terhubung ke website tersebut dengan tampilan sebagai berikut:



Gambar 22. Tampilan Menu Pendaftaran Kartu Kuning

Apabila ada kendala dalam mengakses website Lowongan Pekerjaan dan Pendaftaran Kartu Kuning, masyarakat dapat menghubungi hotline dengan cara klik Whatsapp Layanan Dinas Ketenagakerjaan yang akan terhubung ke Whatsapp dan muncul tampilan seperti dibawah ini.



Gambar 23. Tampilan Whatsapp Layanan Dinas Ketenagakerjaan

### 3.2.7. Menu Survei Kepuasan Masyarakat

Ketika telah selesai melakukan pengajuan pelayanan melalui Anyaman Mas Bejo, masyarakat diarahkan dan diharapkan dapat mengisi formulir Survey Kepuasan Masyarakat guna peningkatan kualitas pelayanan Kelurahan.

Tampilan menu Survey Kepuasan Masyarakat sebagai berikut:

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN KELURAHAN SUMBER REJO**

Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan yang diberikan oleh Kelurahan Sumber Rejo

**\* Wajib**

**Nama \***

Jawaban Anda

**Umur \***

Jawaban Anda

**Jenis Kelamin \***

☐ Laki Laki

☐ Perempuan

Gambar 24. Tampilan Formulir Survey Kepuasan Masyarakat

### 3.2.8. Menu Layanan Pengaduan

Apabila masyarakat ingin melakukan pengaduan baik terkait pelayanan Kelurahan dan hal lain tentang kewilayahan di Kelurahan, masyarakat dapat meng-klik menu Pengaduan Online dan akan terhubung ke formulir isian pengaduan dengan tampilan seperti dibawah ini.

**Layanan Pengaduan Kelurahan Sumber Rejo**

**\* Wajib**

**Nama \***

Jawaban Anda

**RT \***

Jawaban Anda

**Nomor HP**

Jawaban Anda

Gambar 25. Tampilan Formulir Pengaduan online



### 3.2.9. Menu Website Pemerintah Kota Balikpapan

Untuk mengetahui informasi mengenai Pemerintah Kota Balikpapan, masyarakat dapat meng-klik menu Website Pemerintah Kota Balikpapan dengan tampilan seperti dibawah ini.



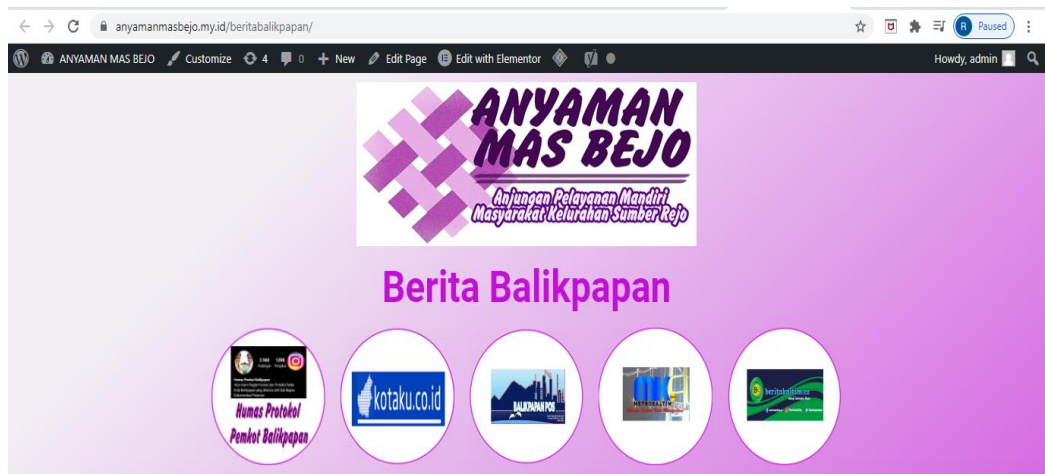
Gambar 26. Tampilan Website Pemerintah Kota Balikpapan

### 3.2.10. Menu Info Balikpapan

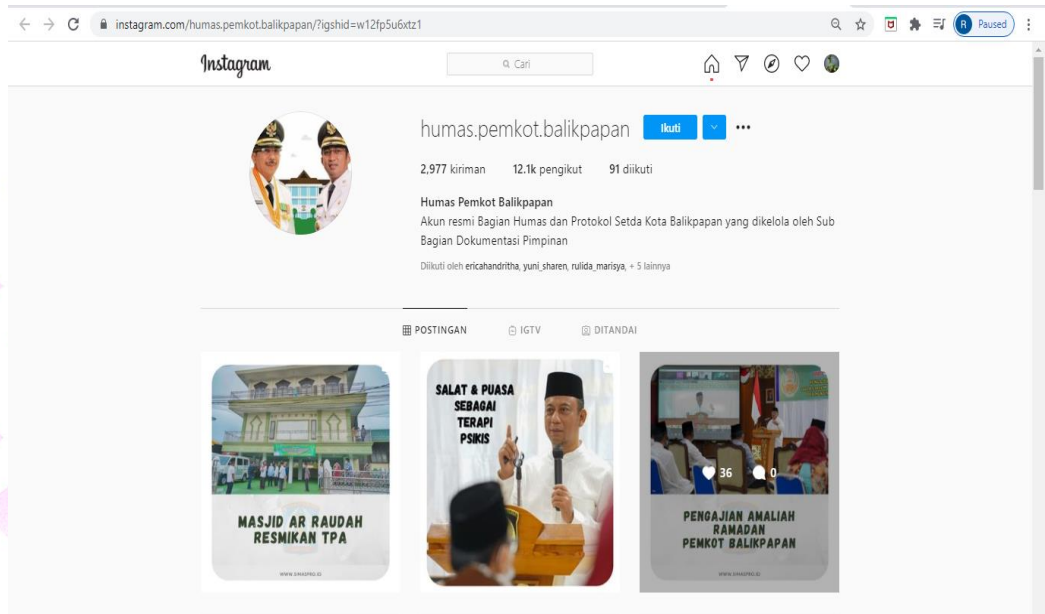
Di dalam menu ini terdapat beberapa sub menu tentang berita atau info Kota Balikpapan yang terdiri dari:

- Instagram Humas Protokol Pemerintah Kota Balikpapan
- Kotaku.co.id
- Balikpapan Pos
- Metro Kaltim
- Berita Kaltim

Untuk mengetahui berita atau info Kota Balikpapan, masyarakat dapat meng-klik salah satu sumber berita yang tersedia dan akan terhubung ke website masing-masing koran digital dan instagram Humas Protokol Pemerintah Kota Balikpapan. Tampilan menu Info Balikpapan seperti dibawah ini.



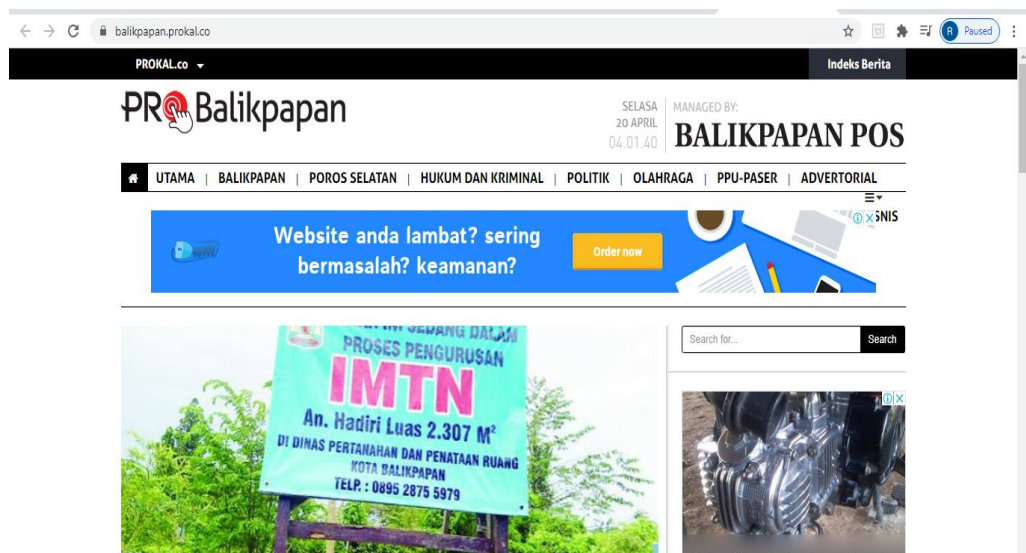
Gambar 27. Tampilan Menu Info Balikpapan



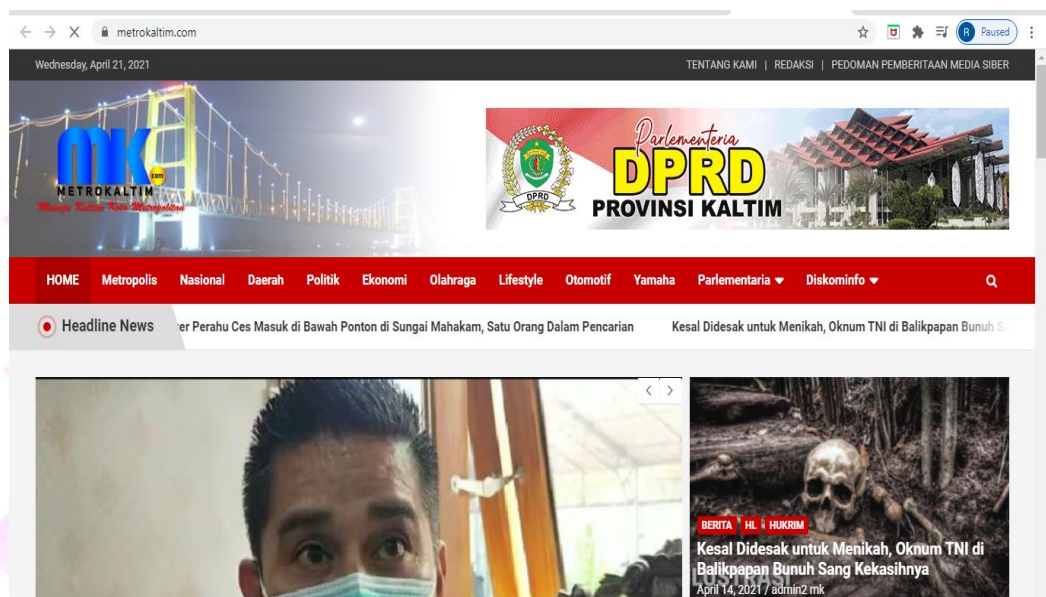
Gambar 28. Tampilan Instagram Humas Protokol Pemkot Balikpapan



Gambar 29. Tampilan Website Kotaku.co.id



Gambar 30. Tampilan Website Balikpapan Pos



Gambar 31. Tampilan Website Metro Kaltim

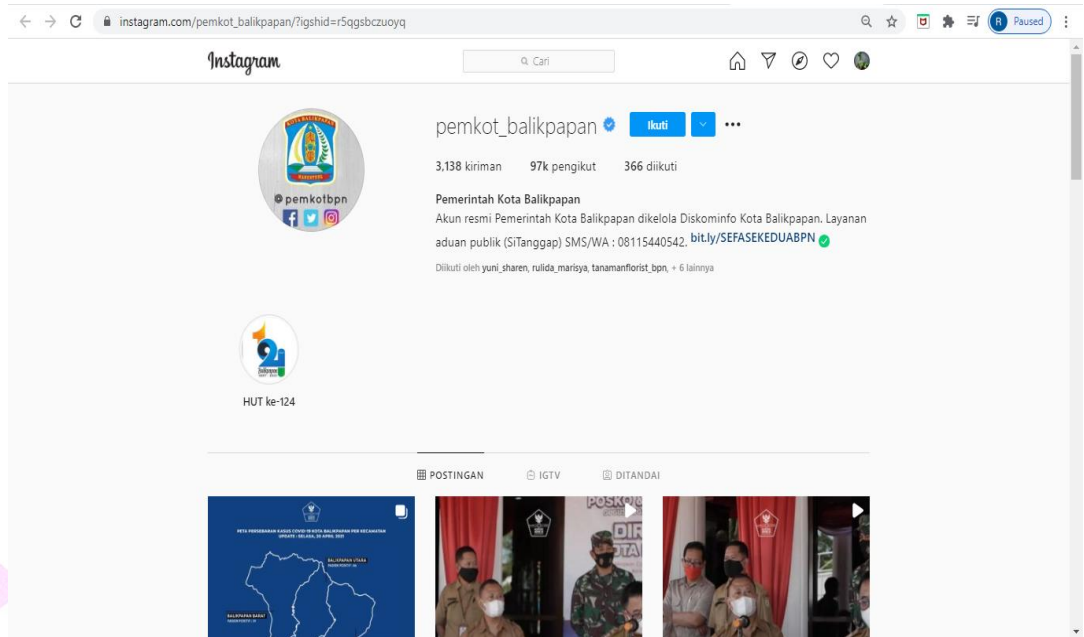


Gambar 32. Tampilan Website Berita Kaltim



### 3.2.11. Menu Info Covid 19

Menu ini terhubung ke Instagram Pemerintah Kota Balikpapan yang selalu memberikan informasi perkembangan penyebaran Covid-19 serta jumlah kasus per Kelurahan di Kota Balikpapan. Apabila masyarakat ingin mengetahui tentang hal tersebut, maka dapat meng-klik menu Info Covid-19 dengan tampilan seperti dibawah ini.



Gambar 33. Tampilan Instagram Pemerintah Kota Balikpapan

*Anjungan Pelayanan Mandiri  
Masyarakat Kelurahan Sumber Rejo*