



ANYAMAN MAS BEJO

Anjungan Pelayanan Mandiri

**Masyarakat Kelurahan
Sumber Rejo**



Dyna Fvi Septiana

**Miniatur e-Mal
Pelayanan Publik**

© Copyright Kelurahan Sumber Rejo



DESKRIPSI APLIKASI

“ANYAMAN MAS BEJO”

Anyaman Mas Bejo adalah singkatan dari Anjungan Pelayanan Mandiri Masyarakat Kelurahan Sumber Rejo. Anyaman Mas Bejo merupakan sebuah aplikasi berbasis website dengan alamat <https://anyamanmasbejo.my.id/> yang dibuat untuk memberi kemudahan bagi masyarakat untuk :

1. Mengakses pelayanan online yang ada di Pemerintah Balikpapan;
2. Melakukan pencetakan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil;
3. Melakukan pencetakan dokumen perizinan.

Anyaman Mas Bejo lahir dari permasalahan yang timbul saat awal mula Kelurahan Sumber Rejo sebagai salah satu Kelurahan Uji Coba Penggunaan Yankel (pelayanan kelurahan online). Masih ada warga yang kesulitan dalam mengakses pelayanan Pemerintah Kota Balikpapan yang saat ini hampir seluruhnya menuju ke sistem online. Selain itu hasil pelayanan saat ini juga bisa dicetak secara mandiri namun masyarakat masih banyak yang belum memiliki perangkat printer untuk melakukan pencetakan dokumen pelayanan.

Anyaman Mas Bejo tidak hanya berupa website namun juga terdapat fisik anjungannya di ruang tunggu pelayanan Kelurahan Sumber Rejo untuk memfasilitasi warga yang tidak memiliki sarana untuk mengakses pelayanan online. Anyaman Mas Bejo berbasis website agar mudah diakses oleh masyarakat tanpa harus mendownload aplikasi yang membutuhkan memori di perangkat handphone.

Konsep Anyaman Mas Bejo adalah miniatur e-mail pelayanan publik atau portal pelayanan publik karena di dalam website Anyaman Mas Bejo terdapat link beberapa pelayanan online yang sering diakses oleh masyarakat agar hanya dengan satu link bisa digunakan untuk mengakses lanjutan pelayanan online yang diinginkan. Selain itu juga terdapat link pengaduan, survey kepuasan, website dan Instagram Pemerintah Kota Balikpapan, informasi Covid 19 dan beberapa link berita online yang ada di Balikpapan.

Anyaman Mas Bejo berbasis website yang dibuat dengan menggunakan sebuah aplikasi sumber terbuka yang sangat populer digunakan sebagai mesin blog yaitu WordPress 5.8.3, dimana WordPress dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL yang merupakan perangkat lunak sumber terbuka.

Anyaman Mas Bejo mulai digunakan dan diluncurkan secara resmi pada tanggal 23 Mei 2021. Pelaksanaan Anyaman Mas Bejo menggunakan dasar SK Camat Balikpapan Tengah dan

ditindaklanjuti dengan Keputusan Wali Kota Nomor 188.45-177/2021 tentang Penyelenggaraan Anjungan Pelayanan Mandiri Masyarakat di Kelurahan.



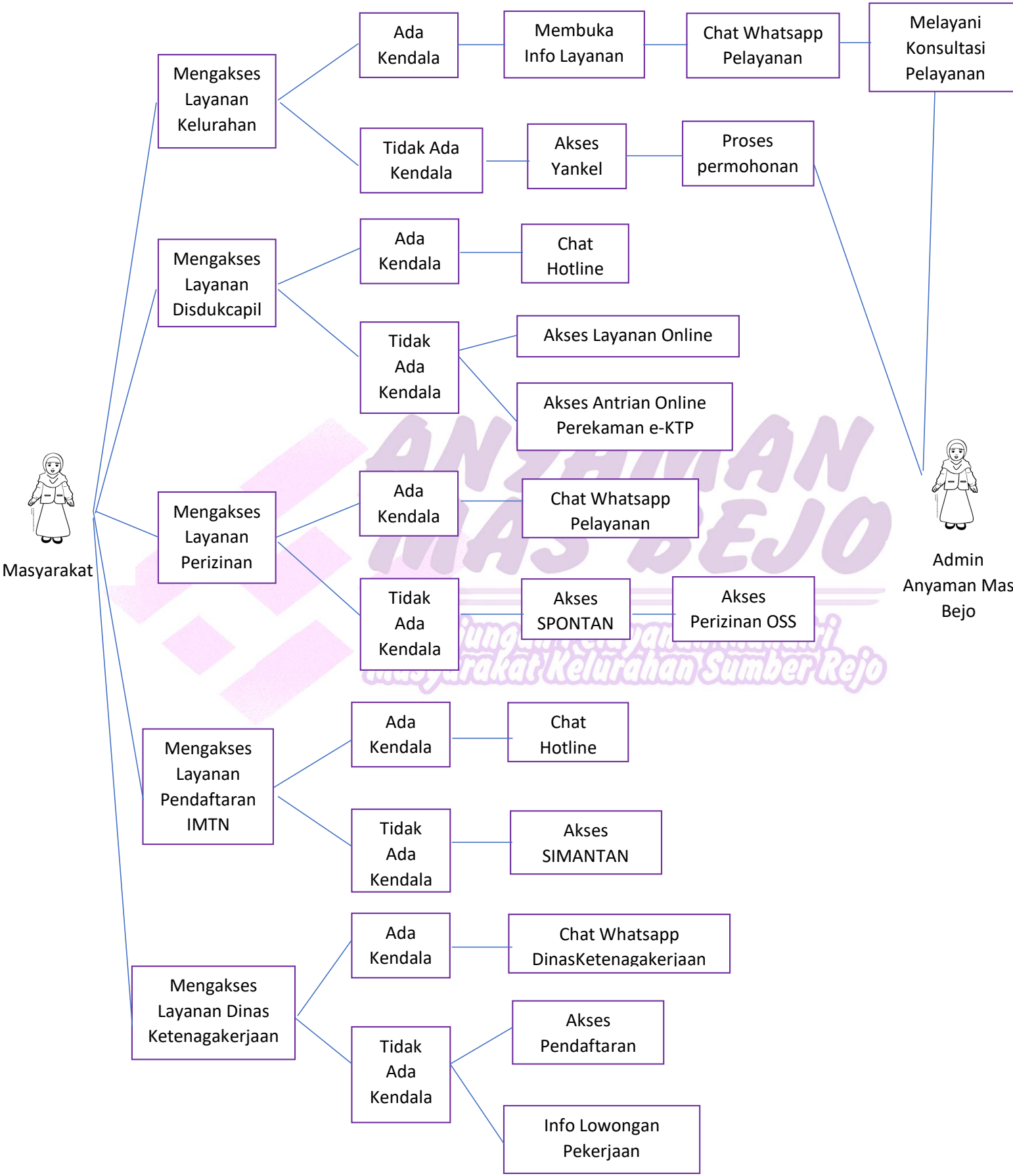
STATISTIK KUNJUNGAN

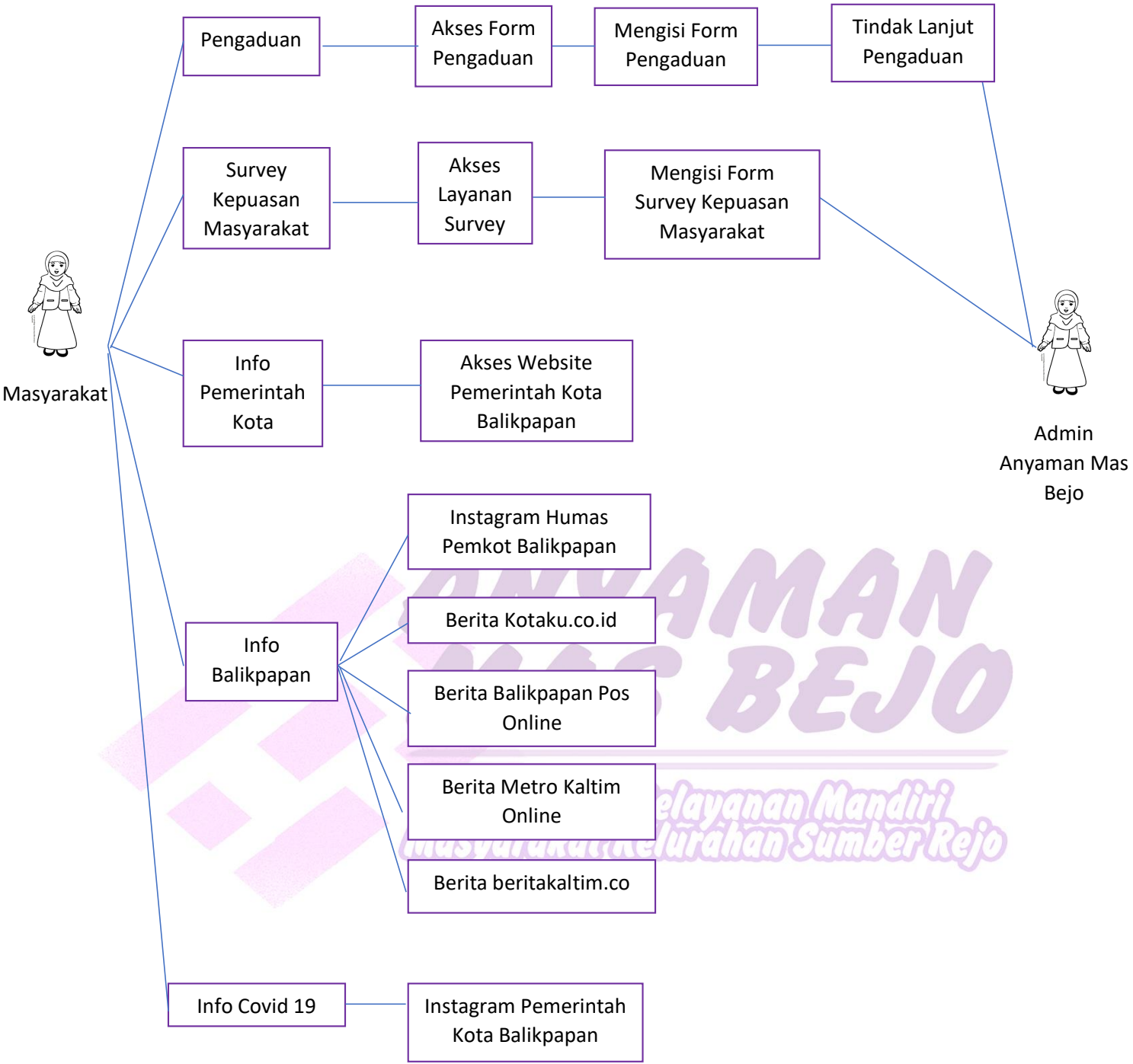
At a Glance	
Pageviews	9,446
Days in Range	364
Average Daily Pageviews	26
From Any SERP	1
Unique IPs	2,054
Last 30 minutes	0
Today	36
Yesterday	34

DATA PER TANGGAL 21 JANUARI 2022

Anjungan Pelayanan Mandiri
Masyarakat Kelurahan Sumber Rejo

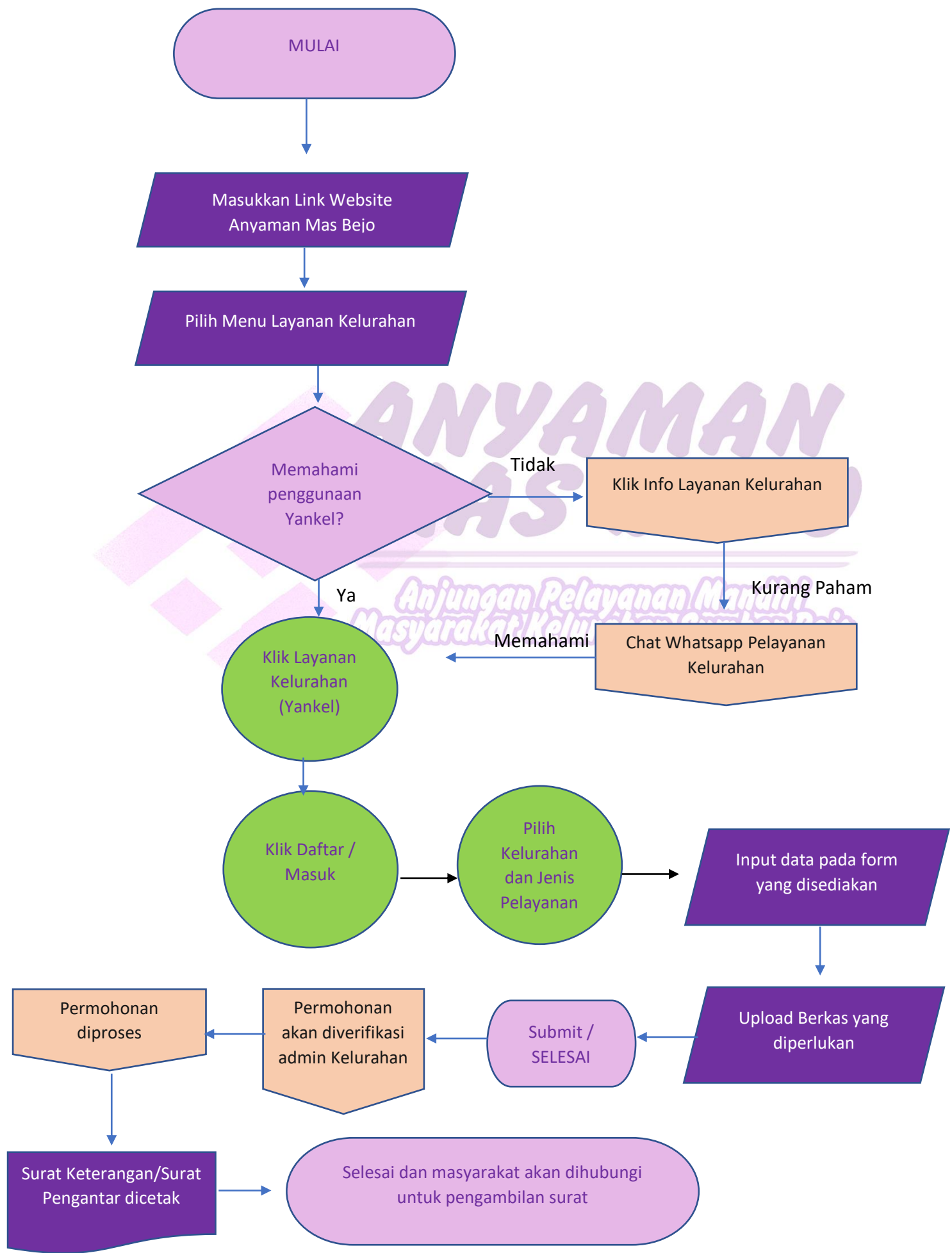
USE CASE DIAGRAM
ANYAMAN MAS BEJO



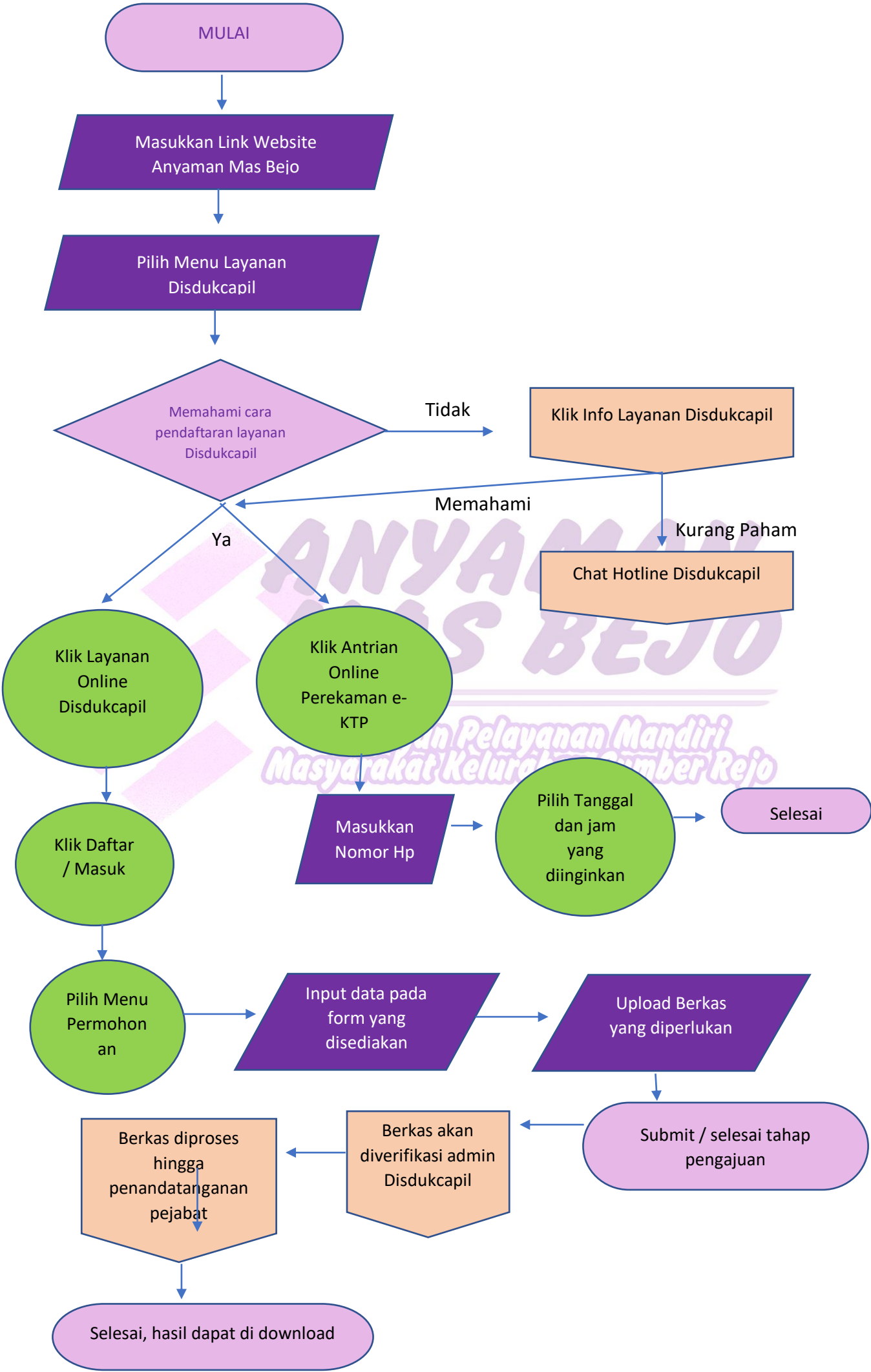


FLOWCHART
ANYAMAN MAS BEJO

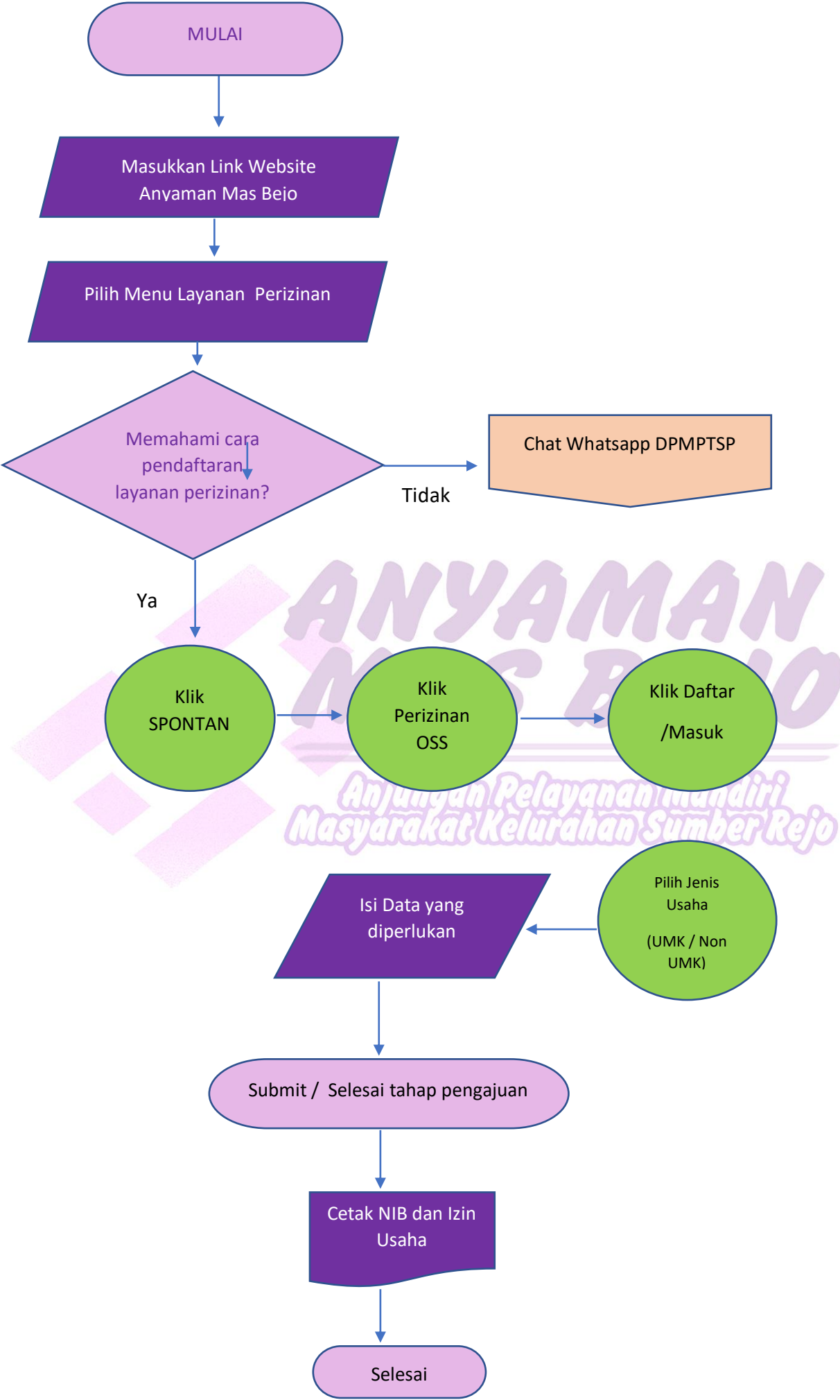
1. Layanan Kelurahan



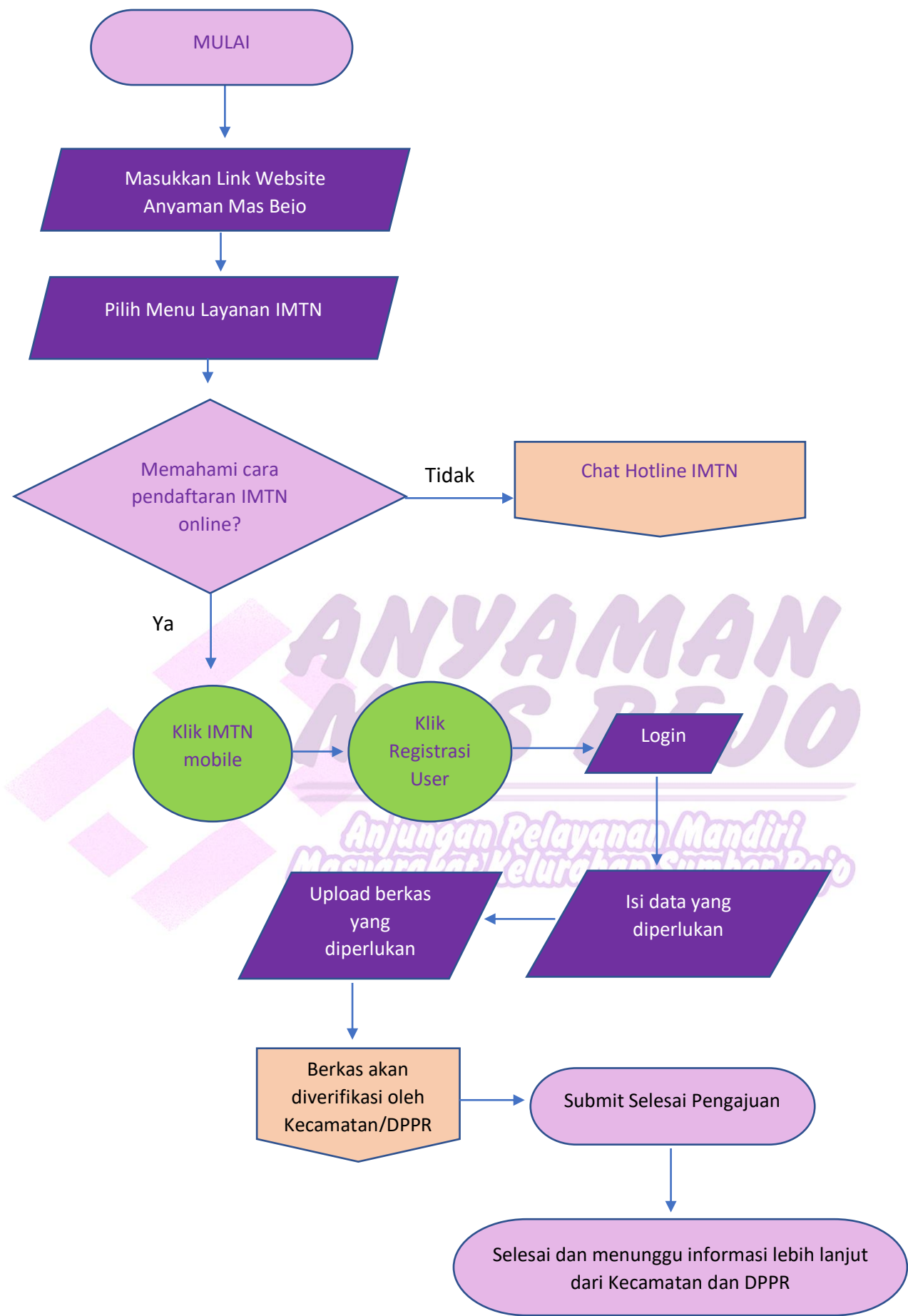
2. Layanan Disdukcapil



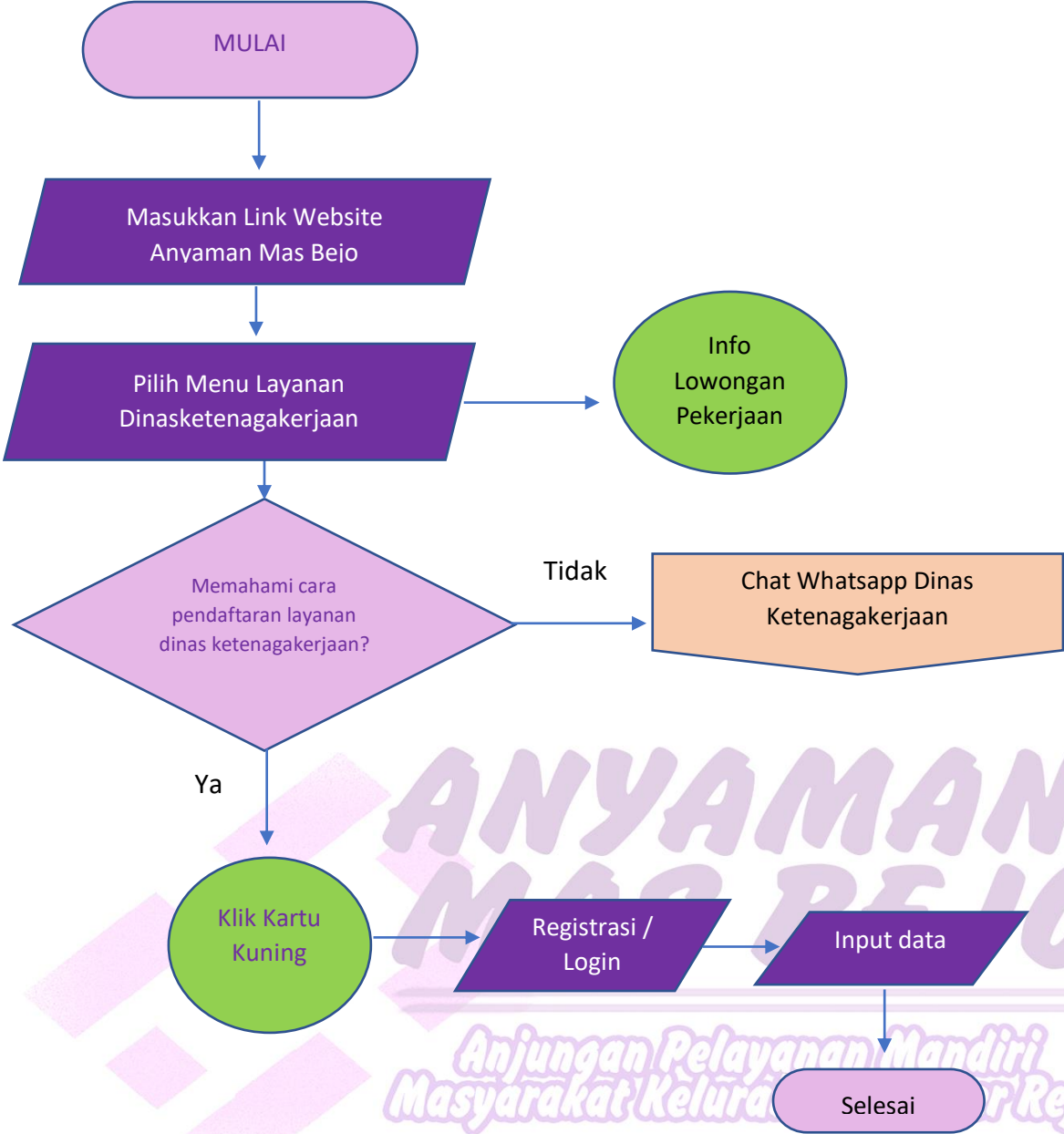
3. Layanan Perizinan



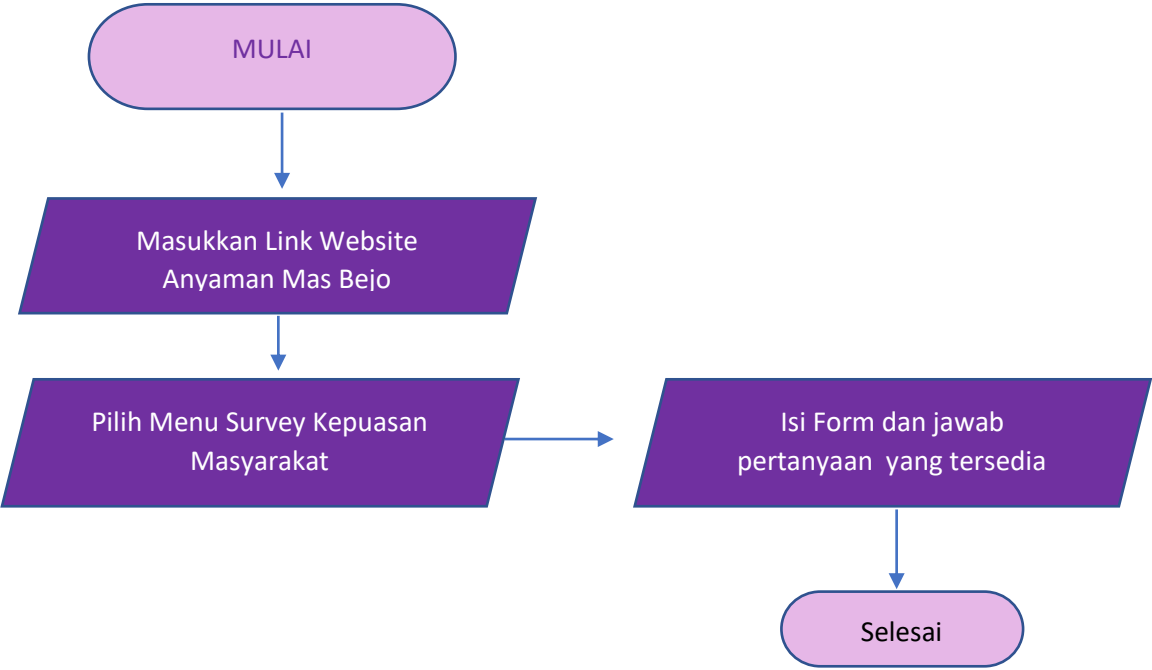
4. Layanan Pendaftaran IMTN



5. Layanan Dinas Ketenagakerjaan



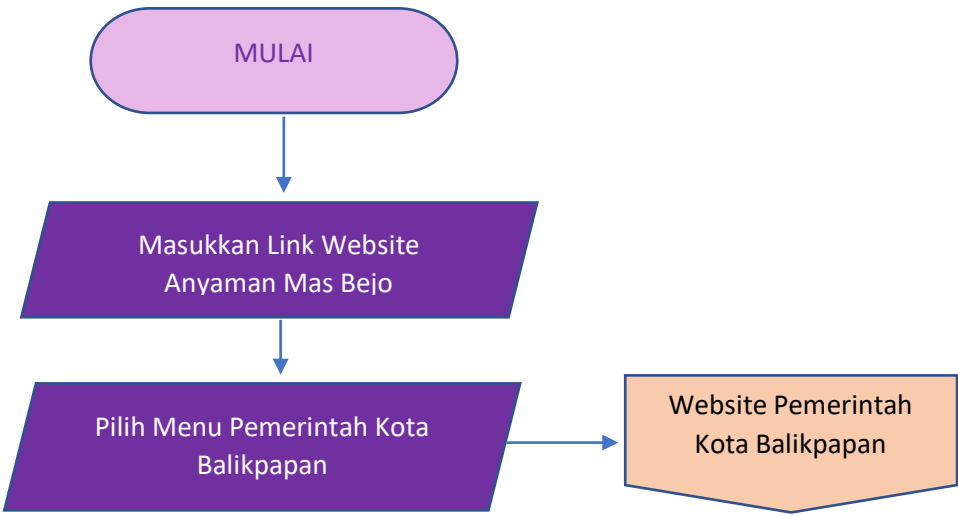
6. Survey Kepuasan Masyarakat



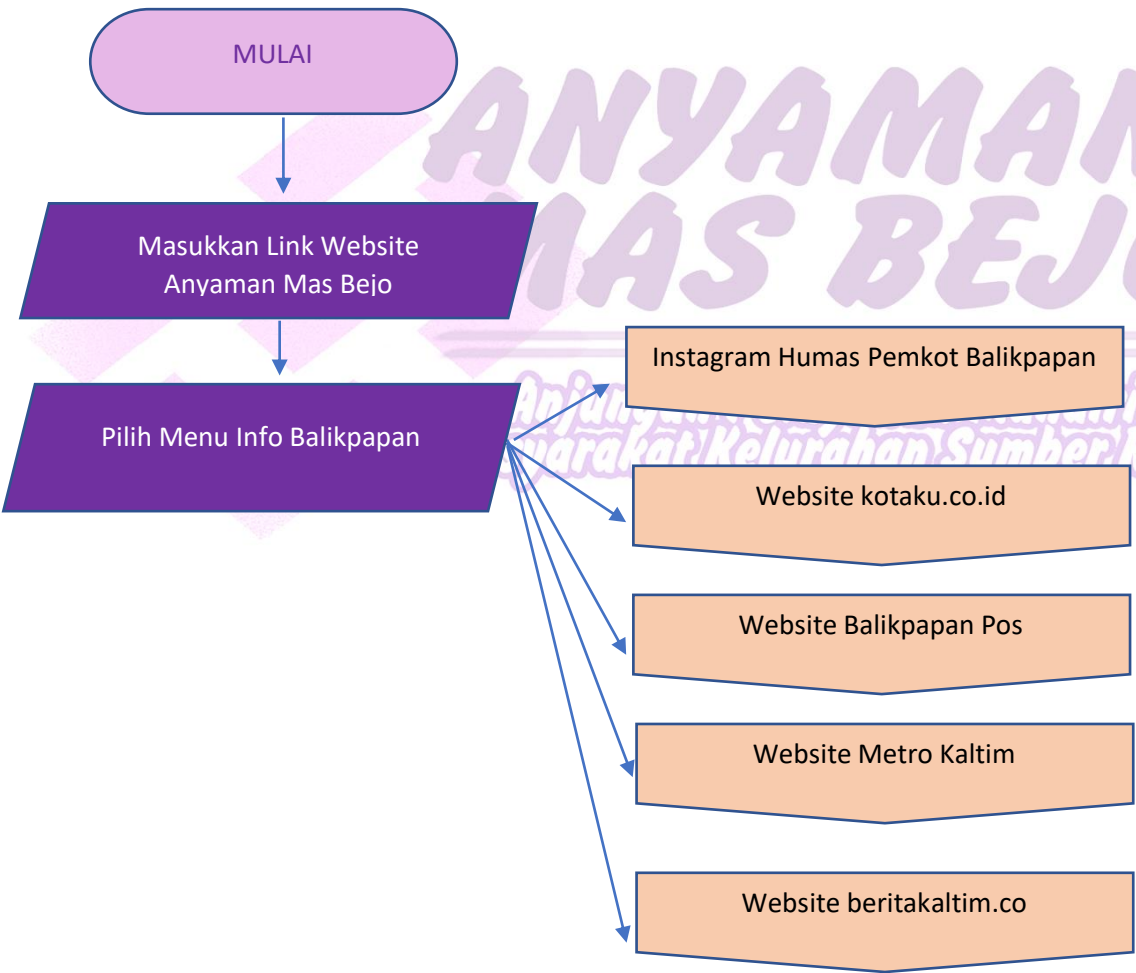
7. Pengaduan



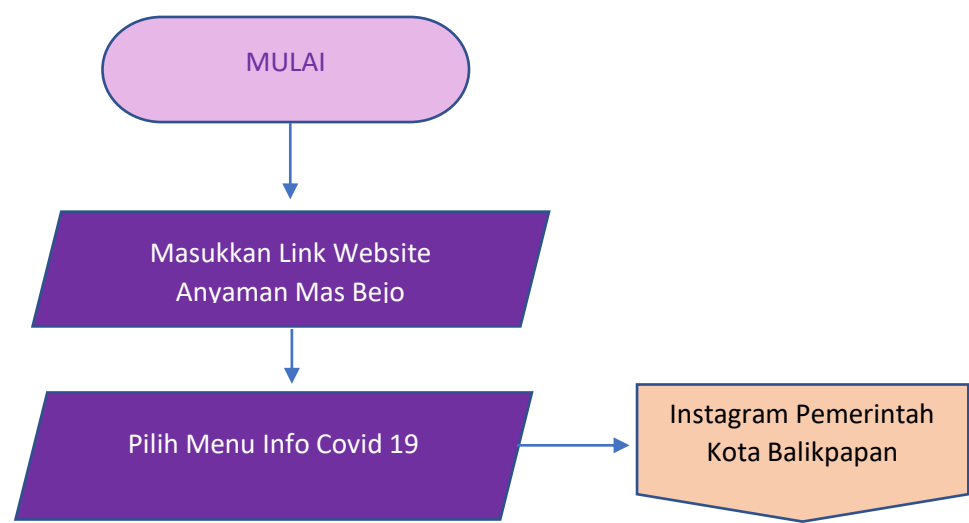
8. Info Pemerintah Kota Balikpapan



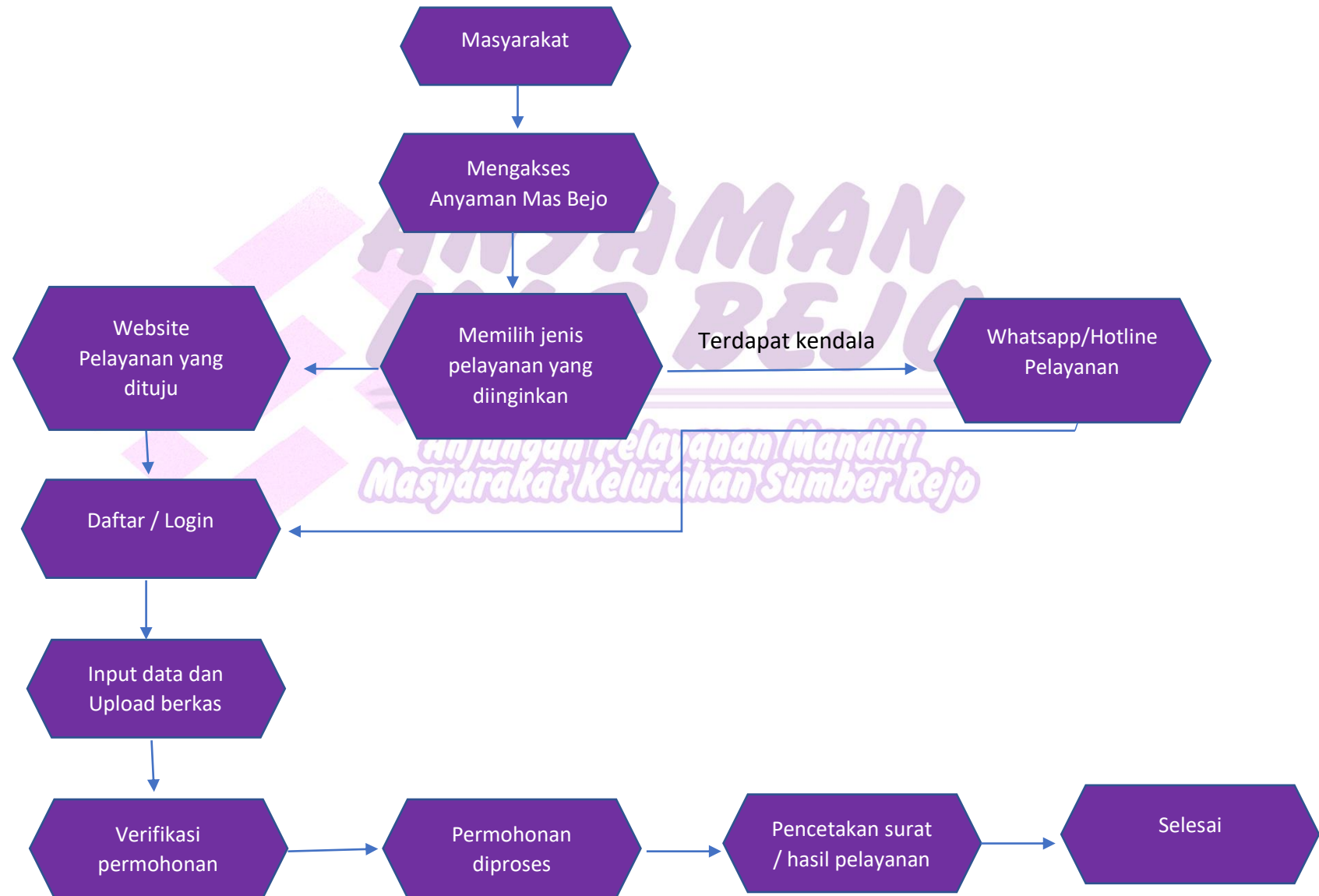
9. Berita Balikpapan



10. Info Covid 19



DATA FLOW DIAGRAM (DFD)
ANYAMAN MAS BEJO



RANCANGAN DATABASE ANYAMAN MAS BEJO

Pada website Anyaman Mas Bejo sifatnya hanya menghubungkan atau menjadi portal dari link website pelayanan yang ada di Pemerintah Kota Balikpapan dan database dari input pengajuan pelayanan masyarakat berada di masing-masing Perangkat Daerah pemilik layanan sebagai berikut :

1. Yankel (**Dinas Kominfo**)
2. Layanan online Disdukcapil (**Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**)
3. Layanan Perizinan (**Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu**)
4. Layanan IMTN (**Dinas Pertanahan dan Penataan Ruang , Kecamatan**)
5. Layanan Dinas Ketenagakerjaan (**Dinas Ketenagakerjaan**)

Sedangkan untuk survey kepuasan masyarakat dan layanan pengaduan menggunakan form sederhana dari google form dengan data yang harus diisi sebagai berikut :

1. Survey Kepuasan Masyarakat
 - a. Nama
 - b. Umur
 - c. Jenis Kelamin
 - d. Pekerjaan
 - e. Pertanyaan berdasarkan unsur Pelayanan
 - f. Kritik dan Saran
2. Layanan Pengaduan
 - a. Nama
 - b. RT
 - c. Kelurahan
 - d. Nomor HP
 - e. Jenis Kelamin
 - f. Pengaduan
 - g. Saran



Input data dari masyarakat atas survey kepuasan masyarakat dan layanan pengaduan masuk ke dalam email Kelurahan Sumber Rejo untuk ditindaklanjuti.