

Desafio Copilot 2

O agente DMT foi criado como um copilot em branco. Para customizar um tópico, você pode ir para o painel de navegação, selecionar **Tópicos** e, em seguida, **Adicionar novo tópico**. Para este agente, o tópico foi nomeado **Despedida**. O gatilho para a conversa será acionado se o usuário digitar **tchau**.

Personalizando mensagens de erro

Para o agente DMT, uma mensagem de erro foi criada para ser acionada quando o usuário não consegue encontrar a informação que procura. Isso foi feito acessando **Tópicos do sistema** e, em seguida, selecionando **Redirecionar para o sistema desconectado**. A mensagem padrão foi modificada para ser mais útil e direta para o usuário.

Aprimorando conversas com o GenAI

Para melhorar a conversa do agente DMT, a funcionalidade **Aumentar conversas** foi ativada. Isso pode ser feito no painel de navegação, selecionando **Configurações** e, em seguida, **Detalhes da IA generativa**. A partir daí, você pode inserir o URL de um site para que o copiloto use como uma fonte de conhecimento adicional, melhorando assim as conversas e a capacidade do agente de fornecer informações relevantes.