

Lara Demandante



Edad

Entre 18 y 24 años

Nivel de educación más alto

Título universitario parcial

Redes sociales



Tamaño de la organización

Entre 11 y 50 empleados

Canal favorito de comunicación

- Correo electrónico
- Redes sociales

Herramientas que necesita para trabajar

- Correo electrónico
- Programas de procesamiento de texto

Responsabilidades laborales

Recabar información para poder llevar a cabo demandas

Metas u objetivos

Quiere tener procesos de demandas más simplificados y automáticos lo cual le ahorra tiempo en los demás casos

Obtiene información a través de

A través de persona a persona y documentos

Dificultades principales

Falta de tiempo para poder estar al tanto de todos sus casos, prefiere simplificación de herramientas digitales tales como apps o páginas web que pueda revisar a demanda