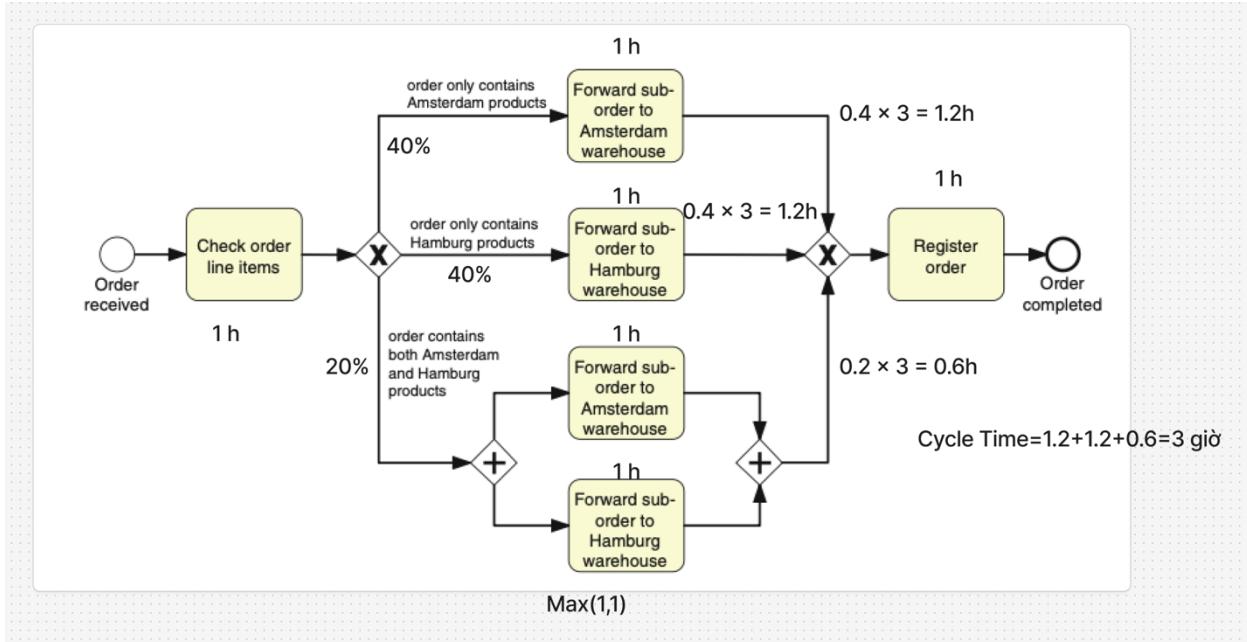


Bài 1



Bài 2

Phân bố cuộc gọi theo thời gian

Khung giờ	Số cuộc gọi	Thời lượng	Calls/hour
8h-11h	60	3	20
11h-14h	120	3	40
14h-17h	40	3	13,33

→ Thời gian “nguy hiểm nhất” là 11h–14h với $\lambda = 40$ calls/hour