

Учет критических ошибок в компьютерной сети предприятия

1. Анализ предметной области:

- **Задачи по обработке информации:** Основные задачи включают обнаружение, регистрацию, классификацию и устранение ошибок, а также предотвращение их повторения.
- **Стандарты документов и форм:** Стандарты, такие как **ISO/IEC/IEEE 29148:2011**, заменивший IEEE 830-1998, описывают содержание и качества хорошей спецификации требований к программному обеспечению (SRS).
- **Существующие системы:** Примеры включают системы учета и регистрации инцидентов, такие как vsDesk, которые автоматизируют процессы управления информацией о заявках, инцидентах и рисках.

2. Предложения по автоматизации:

- Разработка системы, которая интегрируется с существующими сетевыми устройствами для автоматического обнаружения и регистрации ошибок.
- Создание единой входной формы для регистрации инцидентов и выходной формы для отчетов и аналитики.

3. Анализ требований и спецификация системы:

- **Системные требования:** Система должна быть совместима с различными операционными системами и сетевым оборудованием. Также необходима поддержка протокола Syslog для передачи сообщений о событиях.
- **Спецификация данных:** Входная форма должна включать поля для типа ошибки, уровня критичности, времени обнаружения и источника. Выходная форма должна предоставлять сводку по ошибкам, статистику и рекомендации по устранению.