VILNIAUS UNIVERSITETAS MATEMATIKOS IR INFORMATIKOS FAKULTETAS PROGRAMŲ SISTEMŲ KATEDRA

Ryšio mažame lauke naudojimas stacionariam gydymui

Near field communication in inpatient care

Bakalauro darbas

Darbo vadovas:

Atliko: Džiugas Baltramėnas (parašas)

asist. Karolis Uosis (parašas)

Darbo recenzentas: (parašas)

TURINYS

| ĮV | ADAS | 2 |
|----|---|----|
| 1. | STACIONARUS GYDYMAS | 3 |
| 2. | INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ TAIKYMAS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOSE 2.1. Gydymo įstaigų informacinės sistemos | |
| | 2.2. Elektroninė sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema | 6 |
| | 2.2.1. Sistemos apžvalga | |
| | 2.2.2. Sistemos architektūra | |
| | 2.2.3. Septinto lygio sveikatos standartas | 10 |
| RE | EZULTATAI IR IŠVADOS | 11 |
| LI | TERATŪRA | 12 |
| SA | VOKU APIBRĖŽIMAI | 13 |

Įvadas

Temos aktualumas: -

Darbo tikslas: Pasiūlyti NFC technologijomis pagrįstą programų sistemų architektūrą, didinančią stacionaraus gydymo efektyvumą. Pagal pasiūlytą sistemos architektūrą, sukurti prototipą ir įvertinti sistemos diegimo kaštus.

Darbo Uždaviniai:

- 1. Išnagrinėti stacionaraus gydymo situaciją Lietuvoje;
 - (a) Išsiaiškinti kas yra stacionarus gydymas;
 - (b) Apžvelgti esamą stacionaraus gydymo situaciją;
 - (c) Identifikuoti pagrindines stacionaraus gydymo problemas.
- 2. Išnagrinėti informacinių technologijų taikymas Lietuvos sveikatos priežiūros įstaigose;
 - (a) Apžvelgti ir palyginti Lietuvos sveikatos priežiūros įstaigų naudojamas informacines sistemas;
 - (b) Apžvelgti elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą ir išnagrinėti jos architektūra, išsiaiškinti posistemių integracinius reikalavimus:
- 3. Išsiaiškinti NFC technologijos principus;
 - (a) Apžvelgti NFC technologijos savybes;
 - (b) Apžvelgti NFC technologijų taikymą sveikatos priežiūros srityje;
- 4. Pateikti NFC technologijomis pagrįstą architektūrą;
 - (a) Apibrėžti sistemos reikalavimus
 - (b) Apžvelgti alternatyvas
 - (c) Sukurti sistemos prototipa

1. Stacionarus gydymas

Stacionarus gydymas, arba gydymas stacionare - tai asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Šios paslaugos yra teikiamos stacionarinėse sveikatos priežiūros įstaigose. Jeigu paslaugų teikimo laikas yra trumpesnis nei para - tai dienos gydymas stacionare, todėl stacionariu gydymu laikoma tada, kai paslaugų teikimo laikas yra ilgesnis nei para. Stacionarių paslaugų sarašą yra patvirtinusi Sveikatos apsaugos ministerija, šį sąrašą sudaro apie 180 paslaugų [Lie05]. Stacionaraus gydymo paslaugos yra skirstomos į [Val14]:

- Ilgalaikio gydymo paslaugos šios paslaugos teikiamos pacientams, kuriems yra paskirtas ilgo laikotarpio gydymas. Šios paslaugos reikalingos pacientams, kurie serga lėtinėmis ligomis.
- Transplantacijos paslaugos šios paslaugos teikiamos pacientams, kuriem reikalingi organų persodinimai. Šiose paslaugos įtraukiamos tokios transplantacijos kaip širdies, plaučių, inkstų, kaulų čiulpų ir kt.
- **Aktyviojo gydymo paslaugos** šios paslaugos teikamos pacientams, kuriems pasireiškė lėtinių lygų pablogėjimas, atsirado agresyvios ligų formos, patyrė sunkios sužalojimus. Teikiant šį gydymą, pacientas yra ištyriamas, jam skiriami vaistiniai preparatai, teikiamas chirurginės paslaugos, kurios neteikiamos ambulatoriniame gydyme.
- Medicininės reabilitacijos paslaugos šios paslaugos teikiamos pacientams, kuriems po sunkių buklių ar susirgumų, kurie yra patvirtinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos, yra teikiama reabilitacija. Į šią paslaugą įeina gydymas vaistiniai preparatais, gydymo dieta, fizioterapijos ir kt.

1.1. Dabartinė situacija Lietuvoje

Tam, kad išsiaiškinti kokia yra dabartinė Lietuvos stacionaraus gydymo situacija, autorius pasirinko išnagrinėti šio gydymo procesus trijose Lietuvos sveikatos priežiūros įstaigose. Pagal Lietuvos statistikos departamento pateiktus duomenis [Lie17], Jonavos rajono gyventojų tankis yra panašus Lietuvos vidurkui, todėl buvo pasirinkta nagrinėti Jonavos ligoninė. Nagrinėjant šią ligoninę, buvo laikomasi nuomonės, kad šios ligoninės stacionaraus gydymo procesai bus bendriniai visų rajonų ligoninėms, išskyrus tuos rajonus, kurių gyventojų tankių rodiklius galime laikyti ekstremizmais. Prieš pradėdant analizuoti ligoninių procesus, autoriui nebuvo žinoma ar karo ligoninėse laikomasi tokių pačių procesų kaip ir civilinėse sveikatos priežiūros įstaigose, todėl buvo pasirinkta nagrinėti vieną iš kariuomenės medicinos punktų, esančios Rūkloje. Tam, kad išsiaiskinšti ar egzistuoja šių procesų kritiniais skirtumai tarp mažesnių miestelių ligoninių ir didelių, buvo pasirinkta išnagrinėti vieną iš sostinės sveikatos priežiūros įstaigų - Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika. Svarbu pažymėti, kad ne į visas sveikatos priežiūros įstaigas galima patekti asmenims, kurie neturi leidimo, todėl autorius pasirinkto, bendraujant su šių įstaigų darbuotojais, nagrinėti stacionaraus gydymo procesus ir identifikuoti šių procesų gerinimo būdus.

Nors ir aukščiau išvardintos sveikatos priežiūros paslaugų grupės skiriasi viena nuo kitos, tačiau bendrinės praktikos išlieka vienodos. Prieš paguldant pacientą, reikalingas gydymo planas, kuris yra pateikiamas paskyrimo lapo forma. Ši forma užpildoma ir patvirtinama kvalifikuoto gydytojo. Svarbu paminėti tai, jog šis planas gali būti koreguojamas paciento gydymo metu. Plane yra nurodomos reikalingos gydymo procedūros, reikalingos stebėsenos priemonės ir šių priemonių dažnumas, taip pat reikalingi medikamentai ir jų vartojimo dažnumas. (Parasyti apie stebejimo lapa (ar tik gydytojas ji pildo)). 2015 metai buvo pradėta sveikatos priežiūros įstaigose diegti informacinė sistema, kuri leidžia sudaryti gydymo planą, bei stebėjimo lapą skaitmenitizuotomis formomis, tačiau bendraujant su sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojais, paaiškėjo, jog skaitmenitizuotos formos, dažnu atvėju nėra naudojamos arba naudojamos kaip antraeilis formų pildymas. Tokios situacijos priežastis - tiriamose įstaigose ši informacinė sistema arba nėra pilnai sudiegta, arba jos posistemė, kuri yra skirta aptariamam gydymui, nėra patogi ir intuitivi naudojimui, todėl gydytojui ar slaugytojai patogiau užpildyti dokumentus ranka, o atsirandus laisvai minutei, perkelti dokumentus į skaitmenitizuotą variantą. Atlikus suinteresuotos grupės apklausą, buvo pastebėta, jog skirtingų įstaigų darbuotojai susiduria su panašiomis problemomis. Problemos, kurios buvo identifikuotos apklausos metu:

- Laiko eikvojimas perkeliant dokumentus į informacinę sistemą;
- Ilgas medikamentų paruošimo vartojimui laikas;
- Daug laiko sugaištama pildant popierines formas, kurios reikalingos paciento gydymui.

Taip pat svarbu pažymėti, jog, apklausos metu, tiek Jonavos ligoninės, tiek Žalgirio klinikos respondentai minėjo susiduriantys su pacientų bandymu įduoti kyšį. Pacientai, kurie bando duoti kyšį, grindžia savo veiksmus tuo, kad darbuotojas, priemęs kyšį, pacientui suteiks kokybiškesnį gydymą ir priežiūrą, arba bent jau ne prastesnį nei kitiems pacientams. Respondentų minima problema tik patvirtina Valstybinės ligonių kasos darytos apklausos rezultatus [Val16]. Apklausos rezultatai parodė, jog 65% respondentų mano, jog gydymo ir priežiūros kokybė priklauso nuo kyšio davimo. Nors ši problema nėra klasifikuojama kartu su stacionaraus gydymo procesų problemomis, tačiau šiame darbe bus siūlomi NFC technologija paremti sprendimai, kurie padėtų keisti pacientų nuomonę dėl kyšio davimo ir spręstų anksčiau išvardintas problemas.

2. Informacinių technologijų taikymas sveikatos priežiūros įstaigose

Eurostat duomenimis [Eur18], 2017 metais, 19% Europos sąjungos populiacijos sudarė 65 metų ir vyresni asmenys. Per paskutinius 10 metų, Lietuvoje 65 metų ir vyresnių asmenų skaičius padidėjo 2,7%, o Europos sąjungoje - 2,4%. Populiacijos senėjimo tendencija, pasak Eurostat, nežada keistis ir 2080 metais, 80 metų ir vyresni asmenys sudarys daugiau nei 12% visos Europos sąjungos populiacijos. Pasak Pasaulio sveikatos organizacijos [12], per paskutinius 10 metų, Europos regione sveikatos priežiūros specialistų skaičius padidėjo 10%, tačiau abejojama ar šis specialistų skaičiaus didėjimas bus pakankamas tam, kad padengtų senstančios populiacijos reikmes. Ši organizaciją kaip didžiausia problemą nurodo slaugytojų trukūmą. Kadangi Europos sąjungos populiacija sensta, specialistų nebeužtenka, vadinasi reikalingas sveikatos priežiūrios procesų efektyvumo didėjimas tam, kad padengtų populiacijus reikmes. Šių procesų efektyvumą galime didinti informacinių technologijų pagalba. Toliau šiame skyriuje apžvelgsime informacinių technologijų taikymą Lietuvos sveikatos priežiūros įstaigose.

2.1. Gydymo įstaigų informacinės sistemos

Gydymo įstaigų informacinė sistema, kitaip dar vadinama hospitalinė informacinė sistema (toliau - HIS), yra autonominė sveikatos priežiūros įstaigos sistema, kuri orentuojasi į šias veiklas - pacientų registravimas, priėmimas, išleidimas, perkėlimas, apmokestinimas ir kitos administracinės, finansinės ir medicininės funkcijos [STL12]. Tam, kad ši sistema išties gerintų sveikatos priežiūros procesų efektyvumą, reikalingas tinkamas duomenų paskirstymas tarp sveikatos priežiūros įstaigos skyrių, todėl šios sistemos pagrindinis uždavinys - apjungti visų skyrių informacines sistemas. Pati HIS nėra laikoma individualaus skyriaus informacine sistema [GK12], ji priima klinikinius duomenis iš įstaigos skyrių informacinių sistemų ir juos saugo. Sveikatos priežiūros įstaigos specialistam prireikus pacientų klinikinių duomenų, HIS suteikia prieigą prie jų. Pagrindinės savybės apibūdinančios HIS [GK12]:

- 1. Informacijos apie pacientus duomenų bazės;
- 2. Pacientų priėmimas ir lovų užimtumo kontrolė;
- 3. Analizavimo įrankiai, kurie palengvina sprendimo priėmimą;
- 4. Pacientų valdymas ir jų sveikatos įvertinimas;

Tam, kad suprasti Lietuvos sveikatos priežiūros įstaigų naudojamų informacinių sistemų savybes ir funkcionalumus, autorius pasirinko išanalizuoti trijų sveikatos įstaigų HIS. Buvo pasirinkta Kauno regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigų HIS (toliau - KRASPI), nes šią HIS naudoja Jonavos ligoninė ir Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinikos HIS (toliau - VULZK HIS). Šios dvi HIS buvo pasirinktos todėl, nes įstaigos, naudojančios šias HIS, buvo pasirinkos stacionaraus gydymo nagrinėjimui ankstesniame skyriuje. Taip pat buvo pasirinkta nagrinėti Vilniaus

universiteto ligoninės Santaros klinikos HIS (toliau - VULSK HIS), nes tai yra viena iš didžiausių Lietuvos sveikatos priežiūros įstaigų. Išanalizavimus šių įstaigų HIS specifikacijas, buvo sudaryti palyginimo lentelė (žiūrėti 1 lentelę).

| Įstaigos Savybės | KRASPI | VULZK HIS | VULSK HIS |
|--------------------------------------|--------|-----------|-----------|
| Duomenų centrali- zuotas kaupimas | + | + | + |
| Pacientų valdymas | + | + | + |
| Duomenų analiza- vimo įrankiai | - | - | + |
| Pacientų sveikatos vertinimas | + | + | + |
| Finansinių doku- mentų paruošimas | - | + | + |
| Lovų užimtumo kontrolė | + | + | + |

1 lentelė. Sveikatos priežiūros įstaigų informacinių sistemų palyginimas

Atlikus palyginimą, buvo išsiaiškinta, kad visos nagrinėjamos HIS pasižymi panašiomis savybės ir sprendžia bendras problemas, tačiau tiek Jonavos ligoninės naudojamame HIS, tiek Žalgirio klinikos HIS, trūksta duomenų analizavimo įrankių, taip pat KRASPI nėra finansinių dokumentų paruošimo funkcionalumo.

2.2. Elektroninė sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema

2.2.1. Sistemos apžvalga

Ankstesniame poskyryje apžvelgėme gydymo įstaigų informacines sistemas, tačiau pacientams ne visada sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos vienoje gydymo įstaigoje. Pacientus gydymo įstaigą, iškyla problema - klinikinių paciento duomenų perkėlimas. Šia problemą išsprendžia visos Lietuvos mąstu naudojama elektroninė sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema (toliau - ESPBI IS). ESPBI IS yra apibrėžiama kaip priemonių visuma, kuri skirta centralizuotai kaupti, formuoti ir naudoti pacientų sveikatos istorijas [Lie11]. Šios sistemos dėka, įstaigos, kurios turi prieigos teises, gali tarpusavyje keistis pacientų informacija. Lietuvoje ESPBI IS buvo diegiama 3 etapais, diegimo datos pradžia - 2007 metai, o pabaiga - 2015 metai [Sve15]. Kadangi ESPBI IS yra didelės apimties projektas, kuris truko beveik dešimtmetį, dalykinės srities reikalavimai buvo klasifikuojamas ir kuriami mažesni projektai šiems reikalavimams įgyvendinti. Pagrindiniai ESPBI IS projektai [Lie16]:

1. Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūra.

Šio projekto metu sukurtos sistemos pagrindinis funkcionalumas:

- (a) Pacientų elektroninio sveikatos įrašo tvarkymas;
- (b) Paciento registravimasis arba išsiregistravimasis iš sveiktos priežiūros įstaigoje;
- (c) Sąveika tarp skirtingų sveikatos priežiūros įstaigų informacinių sistemų;
- (d) Aktualių paciento duomenų teikimas ir gavimas;
- (e) Finansinių ataskaitų tvarkymas;
- (f) Elektroninės tapatybas nustatymas.

2. Elektroninis receptas.

Šio projekto metu sukurtos sistemos pagrindinis funkcionalumas:

- (a) Elektroninių receptų ar kompensuojamų medicininės pagalbos priemonių išrašymas;
- (b) Centralizuotas išrašytų receptų registravimas;
- (c) Elektroninių receptų informacijos pateikimas pacientams.

3. MedVAIS.

Šio projekto metu sukurtos sistemos pagrindinis funkcionalumas:

- (a) Sveikatos priežiūros įstaigų sukurtų medicinių vaizdų tvarkymas medicininių vaizdu tvarkymo posistemėje;
- (b) Medicininių vaizdų pateikimas pacientams;
- (c) Medicinių vaizdų pateikimas gydytojams;
- (d) Nuasmeninto medicininio vaizdo pateikimas;

Kadangi autoriaus projektuojama sistema nėra susijusi nei su medicininiais vaizdai, nei su elektroniniais receptais, tolimesniame nagrinėjime autorius didesnį dėmesį skiria pirmojo projekto analizavimui, o sekantiems dviem projektam dėmesys skiriamas mažesnis.

ESPBI IS paskirtis yra išskiriama į paciento ir sveikatinimo įstaigų atžvilgius [**Ltrsam**]. Paciento atžvilgiu ESPBI IS paskirtis yra:

- Gerinti sveikatingumo paslaugų prieinamumą ir testinumą;
- Turėti prieigą prie sveikatą apibūdinančių dokumentų;
- Plėtoti elektroninės sveikatos paslaugos, užtrikinant, kad pacientai būtų tinkamai informuojami apie teikiamas paslaugas.

Sveikatinimo įstaigų atžvilgiu ESPBI IS paskirtis yra:

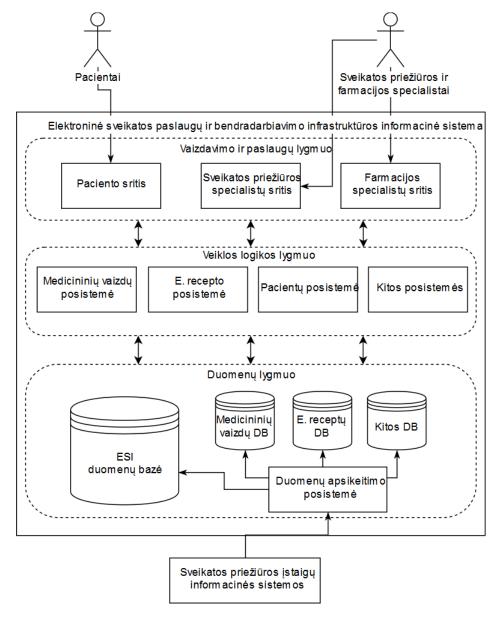
- Pašalinti paciento duomenų dubliavimą;
- Užtikrinant administracinio darbo efektyvumą;
- Plėtoti elektroninės sveikatos paslaugos, užtrikinant, kad įstaigos bendradarbiautų ir gautų aktualią paciento informaciją;

- Užtikrant elektroninės sveikatos paslaugų efektyvumą;
- Užtikrinti priegą prie centralizuotos informacijos.

Apibendrinant išvardintas šios sistemos paskirtis, galima teigti, kad siekiama, jog pacientas turėtų galimybę peržiūrėti savo sveikatos istoriją elektroniniu būdų, o įstaigos, efektyviai keistūsi paciento informacija ir ją naudotų tam, kad paslaugų kokybė gerėtų.

2.2.2. Sistemos architektūra

Pagal ESPBI IS specifikaciją [Lie16] autorius parengė abstrakčią ESPBI IS architektūros diagramą (žiūrėti 1 pav.).



1 pav. Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos achitektūra

Pagal parengtos architektūros diagramą matome, kad architektūra yra 3 lygmenų - vaizdavimo ir paslaugų, veiklos logikos ir duomenų lygmens. Išnagrinėkime šiuos tris lygmenis:

- Vaizdavimo ir paslaugų lygmuo. Šį lygmenį sudaro elektroninės sveikatos portalo posistemė. Šio portalo paskitis medicinių paslaugų iniciavimas, šių paslaugų informavimas, jų vykdymo stebėjimas ir suteiktų paslaugų rezultatų pateikimas. informavimui/komunikavimui ir rezultatų pateikimui [Lie16]. Šios sistemos naudotojai yra identifikuojami elektroniniu parašu. Prisijungusiam naudotojui yra pateikiamas turinys pagal identifikavimo metu suteiktas prieigas. Elektroninė sveikatos portalo posistemė susideda iš 4 sričių:
 - 1. Viešai prieinama sritis. Šioje elektroninės sveikatos portalo srityje yra pateikiama visiem prienama informacija. Tam, kad naudotojas pasiektų šią informaciją, jam savo tapatybės identifikuoti nereikia;
 - 2. Pacientų sritis. Šioje elektroninės sveikatos portalo srityje yra pateikiama pacieto gautų paslaugų informacija, rezultatai, išrašytų elektroninių receptų duomenys ir kt;
 - 3. Sveikatos priežiūros specialistų sritis. Šioje elektroninės sveikatos portalo srityje yra sveikatos priežiūros specialistai gali pildyti elektroninės sveikatos priežiūros formas, tvarkyti pacientų duomenis, gauti aktualus paciento klinikinius duomenis, medicininius vaizdus, taip pat specialistas, turintis reikiamą prieiga, gali išrašyti pacientui elektroninė receptą, pratęsti jo galiojimo terminą,
 - 4. Farmacijos specialistų sritis; Ši elektroninės sveikatos portalo sritis yra skirta farmacijos specialistam. Ji leidžia naudotojam gauti informaciją apie išrašyti elektroninį receptą ir patvirtinti vaistų ar medicinių pagalbos priemonių išdavimo faktą.
- Veiklos logikos lygmuo. Šis lygmuo yra tarpinis tarp vaizdavimo ir duomenų lygmenų. Veiklos logikos lygmens pagrindinė paskirtis yra priimti sisteminius pranešimus, juos apdoroti, sugeneruoti reikiamą informaciją ir šią informaciją pateikti vaizdavimo ir paslaugų lygmeniui [Lie16]. Taip pat šis lygmuo priima duomenis iš elektroninio sveikatos portalo, šiuos duomenis apdoroja ir perduoda į duomenų lygmenį. Apibendrinant šio lygmens paskirtį tai centrinis funkcionalumų lygmuo, kuris apdoroja ir pateikia reikalingus duomenis apie pacientą, elektroninius receptus, medicininius vaizdus ir kt. Šį lygmenį sudaro 11 posistemių, tačiau pagrindinės yra:
 - 1. Pacientų posistemė;
 - 2. Medicinių vaizdų posistemė;
 - 3. Elektroninio recepto posistemė;
 - 4. Duomenų analizės, ataskaitų formavimo ir informavimo posistemė;
 - 5. Elektroninio sveikatos įrašo posistemė.
- **Duomenų lygmuo**. Duomenų lygmuo susideda iš 2 komponentų informacinės struktūros ir duomenų mainų posistemės. Apžvelgsime šiuos komponentus:
 - Informacinė struktūra. Šis komponentas atsakingas už ESPBI IS informacijos tvarkymą, saugojimą, apdorojimą ir teikimą. Pagrindinis informacinės struktūros komponentas yra ESI duomenų bazė, tačiau informacinė struktūrą sudaro ir daugiau papildomų

duomenų bazių [Lie16], iš viso yra 10 duomenų bazių, kurios saugo informaciją apie sveikatos priežiūros paslaugų teikimą. ESI duomenų bazėje saugomi pacientų elektroniniai sveikatos įrašai, kurie yra suvedami paslaugų ir vaizdavimo lygmenyje arba gaunami iš sveikatos priežiūros įstaigų informacinių sistemų. Kiekvienas įrašas yra susiejimas su identifikatoriumi, kuris yra suteikiamas Objektų ID katalogo. Objektų ID katalogas suteiktą identifikatorių susieja su paciento įrašu, specialistu, kuris pateikė paciento įraša, ir sveikatos priežiūros įstaiga. ESI duomenų bazės tvarkomi dokumentai [Lie16] - ypatingieji pacientų duomenys, ESI suformavusių sveikatinimo specialistų duomenys, ESI pateikusių sveikatinimo įstaigų duomenys;

– Duomenų mainų posistemė. Šis komponentas atsakingas už duomenų priėmimą bei atidavimą sveikatos priežiūros įstaigų informacinėms sistemos bei kitoms suinteresuotų trečiųjų šalių informacinėms sistemos. Ši posistemė yra kertinis komponentas, kuris realizuoja techninio interoperabilumo princpus elektroninės sveikatos sistemoje [Lie16]. Duomenų mainų posistemės pagrindinė paskirtis - valdyti duomenų mainus tarp sveikatos priežiūros įstaigų ir užtikrinti duomenų gavimą bei teikimą tokioms įstaigom kaip SODRA, SVEIDRA, VAPRIS ir kitomis valstybinėms institucijom. Visi duomenų mainai tarp ESPBI IS ir kitų informacinių sistemų vyksta per šią posistemę.

2.2.3. Septinto lygio sveikatos standartas

Rezultatai ir išvados

| Atlikus darbą buvo | gauti 3 | šie | rezultatai: |
|--------------------|---------|-----|-------------|
|--------------------|---------|-----|-------------|

- 1. -;
- 2. -;
- 3. -;
- 4. -.

Darbo **išvados**:

- 1. -;
- 2. -;
- 3. -;
- 4. -.

Literatūra

- [12] Data and statistics, 2012. URL: http://www.euro.who.int/en/health-topics/Health-systems/health-workforce/data-and-statistics(tikrinta 2019-02-24).
- [Eur18] Eurostat. Population structure and ageing. 2018. URL: https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Population%7B%5C_%7Dard%7B%5C_%7Dageing(tikrinta 2019-02-24).
- [GK12] Julius Griškevičius ir Romualdas Kizlaitis. *INFORMACINĖS SISTEMOS MEDICINO- JE*, 2012. ISBN: 9786094572371. DOI: 10.3846/1353 S.
- [Lie05] Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija. Dėl reanimacijos ir intensyviosios terapijos paslaugų teikimo vaikams ir suaugusiesiems sąlygų ir tvarkos aprašų patvirtinimo. 46(120):185–189, 2005.
- [Lie11] Lietuvos Respublikos Vyriausybė. DĖL ELEKTRONINĖS SVEIKATOS PASLAUGŲ IR BENDRADARBIAVIMO INFRASTRUKTŪROS INFORMACINĖS SISTEMOS NUOSTATŲ PATVIRTINIMO. (1057), 2011. url: https://e-seimas.lrs.lt/rs/legalact/TAD/TAIS.406145/format/ISO_PDF/.
- [Lie16] Lietuvos Respublikos Sveikatos Apsaugos Ministerija. ESPBI IS Specifikacija. Tech. atask. 2016, p. 339. url: https://sam.lrv.lt/uploads/sam/documents/files/Veiklos%7B%5C_%7Dsritys/E.%20sveikata/Strateginiai%7B%5C_%7De.%20sveikatos%7B%5C_%7Ddokumentai/ESPBI%20IS%20techninis%20aprasymas%20specifikacija%7B%5C_%7DV1%7B%5C_%7D1.pdf.
- [Lie17] Lietuvos statistikos departamentas. Gyventojai, 2017. url: https://osp.stat.gov.lt/documents/10180/3329771/Gyventojai.pdf.
- [STL12] Nazanin Sabooniha, Danny Toohey ir Kevin Lee. *An Evaluation of Hospital Information Systems Integration Approaches*, 2012. ISBN: 9781450311960. URL: http://delivery.acm.org/10.1145/2350000/2345479/p498-sabooniha.pdf?ip= 193.219.95.139%7B%5C&%7Did=2345479%7B%5C&%7Dacc=ACTIVE%20SERVICE%7B%5C&%7Dkey=1FA3353941FE8055.0BB7C649D41C6C66.4D4702B0C3E38B35.4D4702B0C3E38B35%7B%5C&%7D%7B%5C_%7D%7B%5C_%7Dacm%7B%5C_%7D%7B%5C_%7D=1551115003%7B%5C_%7Df4b45030245e0c895f2da0081ccf1908.
- [Sve15] Sveikatos Apsaugos Ministras. ĮSAKYMAS DĖL LIETUVOS E. SVEIKATOS 2007–2015 METŲ PLĖTROS STRATEGIJOS PATVIRTINIMO. 49:1–18, 2015.
- [Val14] Valstybinė ligonių kasa. Stacionarinės paslaugos, 2014. url: http://www.vlk.lt/veikla/veiklos-sritys/sveikatos-prieziuros-paslaugos/Stacionarin%c4%97s%20paslaugos.
- [Val16] Valstybinė ligonių Kasa. Lietuvos gyventojų apklausa apie sveikatos apsaugą. 2016.

 URL: http://www.vlk.lt/naujienos/tyrimai/Documents/VLK%
 20informuotumo%20ir%20pasitik%C4%97jimo%20tyrimas.pdf.

Sąvokų apibrėžimai

- 1. -;
- 2. -;
- 3. -;
- 4. -.