

**Datos Denunciante:****Nombre:** prueba denunciante**Estado:** Oaxaca**Teléfono:** 3453534**Datos Denuncia:****Nombre de la Denuncia:** denuncia**Sucursal:** Salina Cruz**Otro departamento:****Motivo:** moasdfadsf**Descripción:**

EL DÍA 15 DE SEPTIEMBRE TERMINE DE LIQUIDAR MI PRÉSTAMO FUE EL 7º CON ESTA INSTITUCIÓN, EN ESTE CRÉDITO TUVE ALGUNOS ATRASOS EN MIS PAGOS NO EN LOS MESES DE MAYO Y JUNIO PERO SIN DEJAR DE PAGAR Y MUCHO MENOS DEJAR JUNTAR DOS

SEMANAS, Y SIEMPRE PRESENTÁNDOME EN EL GRUPO CON LA 3RA PARTE DE LO QUE ERA MI PAGO, MI NEGOCIO ES DE UNIFORMES, PAPELERÍA Y TALLER DE COSTURA, EN ESTOS MESES LA VENTA ES MUY BAJA Y POR CONSECUENCIA NO LOGRABA LLEVAR MIS PAGOS COMPLETOS, YO LE COMENTÉ AL PROMOTOR DE NOMBRE LUIS QUE YA ESTABA RECUPERANDO MIS VENTAS PUES YA CON LAS TARJETAS ESCOLARES ME REPUSE Y LOGRANDO DAR MIS PAGOS COMPLETOS Y TERMINANDO MI CRÉDITO UNA SEMANA ANTES DE SU VENCIMIENTO. MI MOLESTIA ES LA SIGUIENTE DURANTE LOS 6 CICLOS ANTERIORES NO TUVE NINGUNA FALLA Y HACÍA APOYOS AL GRUPO POR CANTIDADES HASTA DE 300 PESOS YO SOLA Y DE HECHO AL GRUPO NOS DEBEN APOYOS DE PERSONAS QUE NO HAN PAGADO DESDE 2015 Y A ELLAS NO SE LES MOLESTA, PERO ESTO NO SIRVIÓ DE NADA PARA QUE UNA VEZ TERMINADO MI CRÉDITO Y HABER SOLICITADO OTRO NO SE ME OTORGARÁ EN VERDAD ME MOLESTA ESTA SITUACIÓN PUES ME ATENDIÓ EL JOVEN J

AÉN METIDA Y YO LE DIJE USTED ME CONOCE Y SABE EL TIEMPO QUE LLEVO CON USTEDES NO SE ME HACE JUSTO QUE NO NOS APOYEN CUANDO ALGUNA VEZ FAYAMOS, EL VIERNES SIGUIENTE ACUDÍ AL GRUPO Y EL PROMOTOR ME DIJO QUE NO ME IBAN A DAR CRÉDITO QUE HABLARA CON EL GERENTE DEL CUAL DESCONOZCO SU NOMBRE POR QUÉ NUNCA FUE AL GRUPO A PRESENTARSE SÉ QUÉ NO TIENE MUCHO EN LA SUCURSAL PUES YO IDENTIFICABA AL ANTERIOR, YA EN LA SUCURSAL EL SR NO ME QUISO ATENDER ME

MANDO A LA SRITA DE LA PUERTA Y LE DIJE QUIERO HABLAR CON EL GERENTE Y ELLA LE DIJO QUIEREN HABLAR CONTIGO Y EL RESPONDIÓ UMM NO CREO, LUEGO MANDO A OTRO JOVEN A ATENDERME Y LE

DIJE LO MISMO Y ÉL ME COMENTÓ NO PUEDE ATENDERLA POR QUÉ ESTÁ EN REUNIÓN PERO YO LO VI SENTADO Y TECLEANDO LA COMPUTADORA Y ME FUI, LE MANDE MENSAJE AL PROMOTOR Y ME DIJO QUE EL GERENTE NO LO AUTORIZABA A LO CUAL LE DIJE QUÉ LÁSTIMA QUE NO ME LO DIJO DE FRENTE, EN VERDAD ESTOY SÚPER MOLESTA POR ESTA SITUACIÓN LA CUAL CONSIDERO NO ES JUSTA Y SI ME GUSTARÍA ATENDIERAN MI QUEJA QUE MAL QUE NO NOS APOYEN CUANDO LOS NECESITAMOS, GRACIAS