

Datos Denunciante:**Nombre:** asdfaf**Estado:** Baja California**Teléfono:** 345345**Datos Denuncia:****Nombre de la Denuncia:** asdfasdfadfasdfsfd**Sucursal:** Juchitan**Otro departamento:** hhhfgdhfgh**Motivo:** assr**Descripción:**

EL DÍA 15 DE SEPTIEMBRE TERMINE DE LIQUIDAR MI PRÉSTAMO FUE EL 7º CON ESTA INSTITUCIÓN, EN ESTE CRÉDITO TUVE ALGUNOS ATRASOS EN MIS PAGOS NO Ñ LOS MESES DE MAYO Y JUNIO PERO S IN DEJAR DE PAGAR Y MUCHO MENOS DEJAR JUNTAR DOS SEMANAS , Y SIEMPRE PRESENTÁNDOME EN EL GRUPO CON LA 3RA PARTE DE LO QUE ERA MI PAGO, MI NEGOCIO ES DE UNIFORMES, PAPELERÍA Y TALLER DE COSTURA, EN ESTOS MESES LA VENTA ES MUY BAJA Y POR CONSECUENCIA NO LOG RABA LLEVAR MIS PAGOS COMPLETOS, YO LE COMENTÉ AL PROMOTOR DE NOMBRE LUIS QUE YA ESTABA RECUPERANDO MIS VENTAS PUES YA CON LAS TARJETAS ESCOLARES ME REPUSE Y LOGRANDO DAR MIS PAGOS COMPLETOS Y TERMINANDO MI CRÉDITO UNA SEMANA ANTES DE SU VENCIMIENTO. MI MOLESTIA ES LA SIGUIENTE DURANTE LOS 6 CICLOS AN

TERIORES NO TUVE NINGUNA FALLA Y HACÍA APOYOS AL GRUPO POR CANTIDADES HASTA DE 300 PESOS YO SOLA Y DE HECHO AL GRUPO NOS DEBEN APOYOS DE PERSONAS QUE NO HAN PAGADO DESDE 2015 Y A ELLAS NO SE LES MOLESTA, PERO ESTO NO SIRVIÓ DE NADA PARA QUE UNA VEZ TERMINADO MI CRÉDITO Y HABER SOLICITADO OTRO NO SE ME OTORGARÁ EN VERDAD ME MOLESTA ESTA SITUACIÓN PUES ME ATENDIÓ EL JOVEN JAÉN METIDA Y YO LE DIJE USTED ME CONOCE Y SABE EL TIEMPO QUE LLEVO CON USTEDES NO SE ME HACE JUSTO QUE NO NOS APOYEN CUANDO ALGUNA VEZ FAYAMOS, EL VIERNE

S SIGUIENTE ACUDÍ AL GRUPO Y EL PROMOTOR ME DIJO QUE NO ME IBAN A DAR CRÉDITO QUE HABLARA CON EL GERENTE DEL CUAL DESCONOZCO SU NOMBRE POR QUÉ NUNCA FUE AL GRUPO A PRESENTARSE SÉ QUÉ NO TIENE MUCHO EN LA SUCURSAL PUES YO IDENTIFICABA AL ANTERIOR, YA EN LA SUCURSAL EL SR NO ME QUISO ATENDER ME MANDO A LA SRITA DE LA PUERTA Y LE DIJE QUIERO HABLAR CON EL GERENTE Y ELLA LE DIJO QUIEREN HABLAR CONTIGO Y EL RESPONDIÓ UMM NO CREO, LUEGO MANDO A OTRO JOVEN A ATENDERME Y LE DIJE LO MISMO Y ÉL ME COMENTÓ NO PUEDE ATENDERLA POR QUÉ ESTÁ EN REUNIÓN PERO YO LO VI SENTADO Y TECLEANDO LA COMPUTADORA Y ME FUI, LE MANDE MENSAJE AL PROMOTOR Y ME DIJO QUE EL GERENTE NO LO AUTORIZABA A LO CUAL LE DIJE QUÉ LÁSTIMA QUE NO ME LO DIJO DE FRENTE, EN VERDAD ESTOY SÚPER MOLESTA POR ESTA SITUACIÓN LA CUAL CONSIDERO NO ES JUSTA Y SI ME GUSTARÍA ATENDIERAN MI QUEJA QUE MAL QUE NO NOS APOYEN CUANDO LOS NECESITAMOS, GRACIAS