

## **ATENCIÓN A CLIENTES**

TEMA O MOTIVO: SOLICITA INFORMACIÓN

09/10/2017

DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
SUCURSAL:	Ciudad Ixtepec, Oaxaca
GRUPO:	PRUBA
NOMBRE:	YASSER
DIRECCIÓN:	Oaxaca, PRUEBA, PRUEBA
CORREO ELECTRÓNICO:	soporte@inforganic.net
NÚMERO TELEFÓNICO	

## **DESCRIPCIÓN**

EL DÍA 15 DE SEPTIEMBRE TERMINE DE LIQUIDAR MI PRÉSTAMO FUE EL 7º CON ESTA INSTITUCIÓN,EN ESTE CRÉDITO TUVE ALGUNOS ATRASOS EN MIS PAGOS NO Ñ LOS MESES DE MAYO Y JUNIO PERO SIN DEJAR DE PAGAR Y MUCHO MENOS DEJAR JUNTAR DOS SEMANAS , Y SIEMPRE PRESENTÁNDOME EN EL GRUPO CON LA 3RA PARTE DE LO QUE ERA MI PAGO, MI NEGOCIO ES DE UNIFORMES, PAPELERÍA Y TALLER DE COSTURA, EN ESTOS MESES LA VENTA ES MUY BAJA Y POR CONSECUENCIA NO LOGRABA LLEVAR MIS PAGOS COMPLETOS, YO LE COMENTÉ AL PROMOTOR DE NOMBRE LUIS QUE YA ESTABA RECUPERANDO MIS VENTAS PUES YA CON LAS TARJETAS ESCOLARES ME REPUSE Y LOGRANDO DAR MIS PAGOS COMPLETOS Y TERMINANDO MI CRÉDITO UNA SEMANA ANTES DE SU VENCIMIENTO.MI MOLESTIA ES LA SIGUIENTE DURANTE LOS 6 CICLOS ANTERIORES NO TUVE NINGUNA FALLA Y HACÍA APOYOS AL GRUPO POR CANTIDADES HASTA DE 300 PESOS YO SOLA Y DE HECHO AL GRUPO NOS DEBEN APOYOS DE PERSONAS QUE NO HAN PAGADO DESDE 2015 Y A ELLAS NO SE LES MOLESTA, PERO ESTO NO SIRVIÓ DE NADA PARA QUE UNA VEZ TERMINADO MI CRÉDITO Y HABER SOLICITADO OTRO NO SE ME OTORGARÁ EN VERDAD ME MOLESTA ESTA SITUACIÓN PUES ME ATENDIÓ EL JOVEN JAÉN METIDA Y YO LE DIJE USTED ME CONOCE Y SABE EL TIEMPO QUE LLEVO CON USTEDES NO SE ME HACE JUSTO QUE NO NOS APOYEN CUANDO ALGUNA VEZ FAYAMOS,EL VIERNES SIGUIENTE ACUDÍ AL GRUPO Y EL PROMOTOR ME DIJO QUE NO ME IBAN A DAR CRÉDITO QUE HABLARA CON EL GERENTE DEL CUAL DESCONOZCO SU NOMBRE POR QUÉ NUNCA FUE AL GRUPO A PRESENTARSE SÉ QUÉ NO TIENE MUCHO EN LA SUCURSAL PUES YO IDENTIFICABA AL ANTERIOR, YA EN LA SUCURSAL EL SR NO ME QUISO ATENDER ME MANDO A LA SRITA DE LA PUERTA Y LE DIJE QUIERO HABLAR CON EL GERENTE Y ELLA LE DIJO QUIEREN HABLAR CONTIGO Y EL RESPONDIÓ UMM NO CREO.LUEGO MANDO A OTRO JOVEN A ATENDERME Y LE DIJE LO MISMO Y ÉL ME COMENTÓ NO PUEDE ATENDERLA POR QUÉ ESTÁ EN REUNIÓN PERO YO LO VI SENTADO Y TECLEANDO LA COMPUTADORA Y ME FUI.LE MANDE MENSAJE AL PROMOTOR Y ME DIJO QUE EL GERENTE NO LO AUTORIZABA A LO CUAL LE DIJE QUÉ LÁSTIMA QUE NO ME LO DIJO DE FRENTE.EN VERDAD ESTOY SÚPER MOLESTA POR ESTA SITUACIÓN LA CUAL CONSIDERO NO ES JUSTA Y SI ME GUSTARÍA ATENDIERAN MI QUEJA QUE MAL QUE NO NOS APOYEN CUANDO LOS NECESITAMOS, GRACIAS