

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der IZENIC

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehung zwischen **IZENIC**,

Inhaber: Emirkaan Akgün, Franziusallee 158, 24148 Kiel, Deutschland (nachfolgend „Anbieter“) und seinen Kunden.

§2 Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit:

IZENIC

Inhaber: Emirkaan Akgün

Adresse: Franziusallee 158, 24148 Kiel, Deutschland

(Steuernummer wird nachgereicht, sobald verfügbar.)

§3 Leistungsbeschreibung

Der Anbieter erbringt Dienstleistungen in den Bereichen:

- Prozessautomatisierung und KI-gestützte Softwarelösungen
- Datenanalyse, Prognosesysteme, Machine-Learning-Modelle
- IT-Beratung, Coaching und Workshops
- Entwicklung und Wartung von Unternehmenssoftware

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem individuellen Angebot oder der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Vertrags.

§4 Vertragsschluss

Angebote des Anbieters sind freibleibend und unverbindlich.

Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher oder elektronischer Bestätigung des Anbieters zustande.

§5 Preise und Zahlungsbedingungen

Sämtliche Preise verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, als Endpreise im Sinne der Kleinunternehmerregelung (§19 UStG).

Es wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar, sofern nichts anderes vereinbart ist.

Bei Dauerschuldverhältnissen (z.B. Wartungsverträgen) sind die monatlichen Entgelte jeweils im Voraus fällig.

§6 Leistungszeitraum / Fristen

Liefer- und Leistungstermine sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

Verzögert sich die Leistungserbringung aufgrund von Umständen, die der Kunde zu vertreten hat (z.B. fehlende Mitwirkung), verlängern sich vereinbarte Fristen entsprechend.

§7 Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle erforderlichen Informationen, Zugänge und Daten rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.

Kommt der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht nach, kann der Anbieter die Leistungserbringung aussetzen und Mehrkosten gesondert berechnen.

§8 Nutzungsrechte an Software und Ergebnissen

Soweit im Rahmen der Leistungen Software, Skripte oder KI-Modelle erstellt werden, erhält der Kunde ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht, sofern nichts anderes vereinbart ist.

Eine Weitergabe an Dritte oder kommerzielle Weiterveräußerung bedarf der ausdrücklichen Zustimmung des Anbieters.

Der Anbieter bleibt Inhaber sämtlicher Urheber- und Eigentumsrechte an entwickelten Konzepten, Quellcodes, Skripten und Modellen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist.

§9 Geheimhaltung und Datenschutz

Der Anbieter verpflichtet sich, alle vertraulichen Informationen des Kunden streng vertraulich zu behandeln.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich nach Maßgabe der DSGVO. Details ergeben sich aus der jeweils gültigen Datenschutzerklärung des Anbieters.

§10 Gewährleistung und Haftung

Der Anbieter gewährleistet die vertragsgemäße Leistungserbringung nach dem aktuellen Stand der Technik.

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Anbieters.

Für Datenverluste haftet der Anbieter nur, wenn der Kunde eine ordnungsgemäße Datensicherung durchgeführt hat.

Für Schäden, die durch Software Dritter, Integrationen oder externe Systeme entstehen, übernimmt der Anbieter keine Haftung, sofern deren Auswahl und Verwendung vom Kunden veranlasst wurde.

§11 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Kiel, sofern der Kunde Kaufmann ist.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

§12 Widerrufsrecht

Bei Verträgen mit Verbrauchern (B2C) gilt das gesetzliche Widerrufsrecht nach §§355 ff. BGB.

Bei Verträgen mit Unternehmern (B2B) besteht kein Widerrufsrecht.