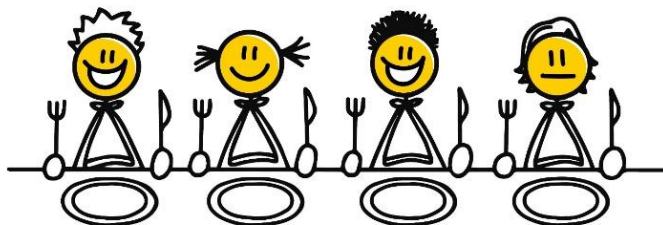


CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU PORTAIL

POUR LES RESTAURATEURS



V0 du 16/07/2022

Définitions

- **Charte Graphique** : désigne les créations relatives à la structure générale du Site.
- **Contenus** : désigne les marques, les logos, les noms de domaines, les graphismes, les photographies, les applications logicielles, les animations, les textes, les descriptifs, et les éléments, qu'ils soient visuels et/ou sonores.
- **Utilisateur** : L'Utilisateur est toute personne membre de Copains de resto qui utilise le Portail pour effectuer une réservation de restaurant.
- **Restaurateur** : Le terme « Restaurateur » désigne toute personne qui utilise le Site ou l'un des services proposés sur le Site et le Portail en tant que professionnel, gérant de restaurant et partenaire de Copains de resto, inscrit sur le Portail.
- **Événement** : Le terme événement désigne un créneau de réservation créé par le Restaurateur à une date et heure déterminés et avec un nombre max d'Utilisateurs possible.
- **Contenu Utilisateur** : Le terme « Contenu Utilisateur » désigne les données transmises par l'Utilisateur dans les différentes rubriques du Site.
- **Identifiant** : Le terme « Identifiant » recouvre les informations nécessaires à l'identification d'un Restaurateur sur le site pour accéder aux zones réservées aux restaurateurs partenaires de Copains de resto.
- **Mot de passe** : Le « Mot de passe » est une information confidentielle, dont le Restaurateur doit garder le secret, lui permettant, utilisé conjointement avec son Identifiant, de prouver l'identité.
- **Portail** : désigne le site internet COPAINS DE RESTO et les services accessibles à l'Utilisateur et au Restaurateur partenaire à l'adresse URL: www.copainsderesto.com via internet, une tablette, un smartphone.
- **Service** désigne l'ensemble des services fournis sur le Portail aux Restaurateurs par Copains de resto ;

MENTIONS LEGALES

Editeur

Le site www.copainsderesto.com. est un service de réservation en ligne de restaurant édité à titre non professionnel au sens de l'article 6, III, 2° de la loi 2004-575 du 21 juin 2004. Conformément aux dispositions de cet article, son éditeur a choisi de rester anonyme.

Nous nous tenons à votre disposition par courriel ou via la page facebook « Copains de resto »

Email contact : contact@copainsderesto.com

Hébergeur

Le site www.copainsderesto.com est hébergé par la société :

OVH

(nom, raison sociale ou dénomination sociale) , dont le siège social est _____.

Tél : _____

Fax: _____

Courriel : _____.

Les présentes mentions légales et conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services du Portail copainsderesto.com ci-après nommé « le Service » et les conditions d'utilisation du Service par le Restaurateur.

Tout accès et/ou Utilisation du site www.copainsderesto.com suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes Conditions et leur acceptation inconditionnelle. Elles constituent donc un contrat entre le Service et le Restaurateur.

COPAINS DE RESTO sera légitimement fondé à considérer que toute personne en contact avec COPAINS DE RESTO en ce qui concerne un élément de ce Contrat et/ou en ce qui concerne un des services fournis par COPAINS DE RESTO est habilité à représenter le Restaurateur à ce titre. Tout engagement pris dans ces conditions sera réputé engager le Restaurateur à l'égard de COPAINS DE RESTO.

Dans le cas où le Restaurateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions Générales il lui est demandé de renoncer à tout usage du Service.

COPAINS DE RESTO se réserve le droit de modifier à tout moment tout ou partie des documents contractuels constituant le Contrat et en informera le Restaurateur au plus tard 5 (5) jours avant la prise d'effet de la modification. L'utilisation des services de COPAINS DE RESTO par le Restaurateur après la prise d'effet de la modification vaudra acceptation sans réserve par le Restaurateur des nouvelles conditions contractuelles. Si le Restaurateur n'accepte pas la modification, il devra, avant la prise d'effet de celle-ci, résilier le Contrat.

Les présentes conditions générales pourront être modifiées ou complétées par Copains de resto.

1-OBJET DU SITE

Copainsderesto.com est un site de réservation de restaurants en France, mettant en relation des Utilisateurs souhaitant réserver un restaurant en faisant des rencontres sociales et des Restaurateurs partenaires de Copains de resto qui proposent des créneaux de réservation les « Evènements ».

Copains de resto est actuellement en phase de test de concept et de développement sur la ville de Bordeaux.

Le service est accessible sur le Portail depuis Internet, tablette, smartphone.

Le présent Contrat s'applique à l'ensemble des services fournis par COPAINS DE RESTO au Restaurateur via le Portail.

L'utilisation de ces services emporte acceptation de plein droit par le Restaurateur de la version du présent Contrat en vigueur au jour de l'utilisation desdits services.

-Création d'un compte Restaurateur/ du profil du restaurant

Le Restaurateur partenaire de Copains de resto crée son compte Restaurateur après validation par Copains de resto de son inscription et de son partenariat et après acceptation des conditions générales d'utilisation du portail.

Le restaurateur doit créer ensuite le profil de son ou ses restaurants en téléchargeant à minima une photo principale de son restaurant et en indiquant :

- une courte description de son restaurant ;
- le menu ou lien URL vers le menu ;
- le prix moyen par couvert.

Il peut créer ensuite un Evènement en indiquant la date, l'heure et le nombre d'Utilisateurs max participants à l'Evènement. Les Evènements sont annoncés par Copains de resto sur le Portail.

-Process de réservation de l'Utilisateur

L'Utilisateur qui souhaite réserver un restaurant doit au préalable créer son profil « Copains de resto » en indiquant son prénom, âge et en téléchargeant une photo de profil.

La recherche et réservation de restaurant se fait en sélectionnant dans la barre de recherche le nom du restaurant, le type de cuisine, la localisation, la date.

Le moteur de recherche affiche les événements proposés par les restaurateurs en indiquant le nom du restaurant, la date, le nombre de personne max à l'évènement, le nombre éventuel de participants qui ont déjà réservé le créneau, leurs profils et le statut de l'évènement à savoir « en attente de confirmation », « confirmé » ou « complet ».

L'évènement est confirmé lorsque le nombre minimum de participants, à savoir 2 personnes a été atteint. Lors de la réservation, un mail de confirmation confirme le statut de l'évènement à savoir si l'évènement est « confirmé » ou « en attente de confirmation ».

S'il est « en attente de confirmation », l'Utilisateur est notifié par email dès qu'il sera confirmé.

Si le nombre de participants redevient inférieur à 2 personnes, l'Utilisateur est notifié par email que l'évènement est « en attente de confirmation ». L'évènement sera automatiquement annulé si le nombre est inférieur à 2 personnes, l'Utilisateur ne recevra pas un mail supplémentaire.

Si un évènement est « complet » l'Utilisateur peut créer une alerte si une place se libère.

Le statut de des évènements est également indiqué dans l'onglet « mes évènements » dans l'espace personnel de l'Utilisateur.

Pour effectuer une réservation, l'Utilisateur clique sur l'évènement concerné et sur le bouton « je réserve ». La réservation via le site « Copains de resto » est gratuite pour l'Utilisateur. L'Utilisateur règle directement son addition le jour J au Restaurateur selon ce qu'il a consommé.

Le Restaurateur partenaire a accès depuis son espace personnel à l'ensemble des évènements qu'il a mis en ligne et peut visualiser le nombre d'Utilisateurs inscrits et si l'évènement est confirmé, en attente de confirmation ou complet. Le Restaurateur peut annuler un évènement en cas de problème.

-Annulation d'une réservation par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut annuler sa réservation via le mail de confirmation reçu en cliquant sur « annuler ma commande » ou directement via l'espace personnel sur le site « Copains de resto » dans gérer mes évènements et en cliquant sur l'évènement en question.

L'Utilisateur s'engage également à prévenir le restaurateur par téléphone en cas de problème de dernière minute s'il ne peut pas venir ou s'il est en retard afin de prévenir les autres participants.

2-ACCES AU SERVICE

Au titre du présent Contrat, COPAINS DE RESTO concède au Restaurateur un droit d'utilisation personnel, temporaire et non cessible du Portail exclusivement destiné à la création des évènements et gestion des réservations effectués par les Utilisateurs de Copains de resto pour son/ses établissements (le « Restaurant »).

Le Restaurateur est seul responsable de l'utilisation et de la gestion de son droit d'accès au Portail. Dès la souscription au présent Contrat par le Restaurateur, ce dernier pourra se connecter au Portail via un ordinateur relié à Internet, une tablette ou un smartphone avec son Identifiant et un mot de passe.

En souscrivant au Service le Restaurateur consent à l'inscription du Restaurant au service en ligne de référencement, de recherche et de réservation édité par COPAINS DE RESTO sur le Portail sous réserve du respect par le Restaurateur des critères de qualité édictés par COPAINS DE RESTO et sous réserve que le Restaurant soit situé dans une zone géographique validée par COPAINS DE RESTO.

La souscription par un Restaurateur au Service ne constitue toutefois ni une condition, ni une garantie de référencement sur le Portail. La responsabilité de COPAINS DE RESTO ne pourra en aucun cas être recherchée en cas de non-référencement d'un Restaurant ou si le Restaurant est déréférencé en raison du non-respect des critères de qualité de COPAINS DE RESTO.

Le Restaurateur dont le Restaurant est référencé par COPAINS DE RESTO sur le Portail peut créer et modifier les informations et contenus relatifs à son Restaurant et est seul responsable de tels informations ou contenus.

3-UTILISATION DU PORTAIL

3-1 -Portail et données à caractère personnel

Dans le cadre des réservations effectuées par les Utilisateurs, les données à caractère personnel de ces derniers (ci-après les « données à caractère personnel » ou « données personnelles ») au sens de la loi française 78-17 du 6 janvier 1978 et du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après, ensemble le « RGPD ») sont collectées, et plus généralement traitées, par COPAINS DE RESTO. Le Restaurateur n'a pas accès à ses données.

3-2 -Portail et gestion des données à caractère personnel

Le Portail permet aux Utilisateurs de réserver un restaurant.

A ce jour, COPAINS DE RESTO est seul Responsable du traitement de données à caractère personnel mis en œuvre à des fins de prise, de gestion et de suivi des réservations effectuées par les Utilisateurs via le Portail.

4- OBLIGATIONS - AUTORISATIONS DU RESTAURATEUR

4-1 -Obligations

Le Restaurateur s'engage à utiliser le Portail conformément aux conditions définies dans le présent Contrat. Le Restaurateur s'interdit, de reproduire, extraire, décompiler, réutiliser tout élément de l'architecture, du contenu y compris à l'aide d'un robot, d'une araignée, d'un scraper, d'un logiciel espion, d'un enregistreur de frappe clavier ou de tout autre programme ou dispositif automatique ou procédé manuel, par quelque moyen que ce soit, sous quelque forme que ce soit et sur quelque support que ce soit.

Pour souscrire au Service le Restaurateur doit posséder le matériel informatique adéquat dans son Restaurant.

Le Restaurateur est seul responsable de la gestion en temps réel de son stock de couverts. Lorsqu'il crée un Evènement, le Restaurateur s'engage à vérifier, en temps réel, la disponibilité du nombre de couverts proposés.

Le Restaurateur s'engage à accepter toute réservation émanant de COPAINS DE RESTO dans la mesure des stocks de couverts disponibles indiqués par le Restaurateur sur le Portail. En cas d'abus, comme par exemple dans le cas de réservations annulées ou non-honorées par le Restaurateur, de manière répétée, COPAINS DE RESTO se réserve le droit de suspendre ou résilier le compte du Restaurateur.

Le Restaurateur demeure seul responsable de l'utilisation de l'Identifiant le concernant et ne doit pas les divulguer aux tiers. En cas de perte des identifiants ou de divulgation de l'Identifiant à des tiers, le Restaurateur s'engage à avertir sans délais COPAINS DE RESTO. Le Restaurateur s'engage à appliquer toute mesure de sécurité nécessaire, notamment concernant les Identifiants afin d'éviter notamment toute divulgation des identifiants à des tiers.

Le Restaurateur dont le restaurant est présent sur le Portail s'engage à fournir des informations sincères et exactes sur les services fournis aux Utilisateurs et à toujours tenir à jour lesdites informations. Le Restaurateur est entièrement responsable du contenu relatif à son restaurant et de leur mise à jour régulière sur le Portail (description du restaurant, menu, prix moyen..).

Le Restaurateur s'engage à respecter la vie privée des Utilisateurs et les dispositions du RGPD.

Le Restaurateur s'engage à offrir aux Utilisateurs réservant via le Portail strictement le même choix, les mêmes quantités et les mêmes prestations et tarifs qu'à ses autres clients.

Le Portail propose une fonctionnalité grâce à laquelle les Utilisateurs peuvent poster des avis quant à la qualité des services fournis par un Restaurant. Cette fonctionnalité est exclusivement réservée aux Utilisateurs. Aucun Restaurateur n'est donc autorisé à faire usage de cette fonctionnalité, directement ou par le biais d'un tiers, pour poster un avis sur son Restaurant ou celui d'un autre Restaurateur. Seul COPAINS DE RESTO est en droit de modérer ces avis.

Si le Restaurateur déroge au présent article COPAINS DE RESTO se réserve le droit de limiter ou suspendre l'accès au Portail, de déréférencer ou de rendre non-réservable le Restaurant, ou de résilier le Contrat de plein droit.

4-2-Autorisations

Au fur et à mesure de leur remise, le Restaurateur cède à titre gratuit et non exclusif à COPAINS DE RESTO le droit d'exploitation en ligne et hors ligne, (incluant le droit de reproduction et le droit de de représentation) de l'ensemble des éléments visuels (photographies, etc.) et textuels originaux fournis par le Restaurateur, notamment au moyen du Portail sur tout type de support (notamment Portail, newsletters, pour toute la durée de protection des éléments visuels et textuels originaux par le droit d'auteur. La présente cession inclut le droit pour COPAINS DE RESTO d'exploiter les éléments visuels et textuels à des fins de référencement, d'information, de classement et/ou de réservation ;

Le contenu fourni par le Restaurateur ou créé par ce dernier avec le Portail demeure la propriété du Restaurateur et reste sous sa responsabilité exclusive.

Au fur et à mesure de leur remise, le Restaurateur autorise contractuellement COPAINS DE RESTO à exploiter pour une durée de trois (3) ans à compter de la date de résiliation du présent contrat les différents éléments visuels (photographies, etc.) ou textuels non originaux fournis par le Restaurateur, sur tout type de support (notamment Portail, newsletters, , etc.) à des fins de référencement, d'information, de classement et/ou de réservation.

Le Restaurateur certifie que les contenus (tels que photographies, textes, etc.) qu'il télécharge sur le Portail ne portent pas préjudice aux droits des tiers, qu'il est autorisé à les reproduire et/ou les diffuser au public sur Internet et qu'il dispose des droits nécessaires pour accorder une concession de ses droits. Pour les images du Restaurant incluant le personnel du Restaurant, le Restaurateur déclare avoir recueilli l'accord de la (les) personne(s) photographiée(s) ou filmée(s), en vue de la publication et de la diffusion des images. Pour les images du Restaurant incluant la clientèle, le Restaurateur utilisera des photographies de personnes non identifiables.

Le Restaurateur garantit COPAINS DE RESTO contre toutes réclamations, revendications de propriété ou toutes actions judiciaires ou extra-judiciaires relatives aux contenus fournis par le Restaurateur et le Restaurateur s'engage à dédommager intégralement COPAINS DE RESTO de leur frais et pertes qui pourraient leur être causés de ce fait.

5- OBLIGATIONS DE COPAINS DE RESTO

COPAINS DE RESTO s'efforcera de mettre en œuvre les moyens nécessaires pour assurer la continuité et la qualité d'accès au Portail.

A titre informatif, COPAINS DE RESTO utilise les critères suivants pour le classement des «Evènements» sur le Portail :

-statut de l'évènement : les évènements confirmés remontent en premier, puis ceux en attente de confirmation.

COPAINS DE RESTO demeure libre de ses choix et il ne peut en aucun cas lui être reproché un manque de visibilité d'un Restaurant par le Restaurateur.

6- DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

6-1 -La prise, la gestion et le suivi des réservations

Dans le cadre de l'exécution du Contrat, un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la prise, la gestion et le suivi des réservations est mis en œuvre. Les caractéristiques de ce traitement sont les suivantes, quel que soit le mode de réservation :

- les données à caractère personnel pouvant être traitées sont des données relatives aux coordonnées des Utilisateurs mais également des données de connexion, données issues de l'utilisation de cookies, traceurs et autres technologies similaires, et plus généralement l'ensemble des données à caractère personnel qui seraient nécessaires pour l'exécution du présent Contrat,
- les personnes concernées sont les Utilisateurs de Copains de resto ;
- les opérations réalisées sur les données à caractère personnel sont les suivantes : consultation, collecte, mise à jour, analyse, élaboration de statistiques, et plus généralement toute opération nécessaire à leur utilisation dans le cadre du Contrat.

L'ensemble de ces données est traité et conservé par Copains de resto et non communiqué au Restaurateur.

6-2-Réservations sur le Portail

Dans le cadre de l'utilisation des services fournis par COPAINS DE RESTO, et au sens du RGPD, COPAINS DE RESTO est seul responsable du traitement ayant pour finalité la prise, la gestion et le suivi des réservations effectuées sur le Portail et pourra ainsi être amené à procéder à des traitements de telles données ou y avoir accès à cette fin.

7- CONDITIONS FINANCIERES

COPAINS DE RESTO est développé pour l'instant à titre non professionnel avec pour ambition de créer un nouveau concept de réservation de restaurants orienté rencontres sociales. COPAINS DE RESTO est actuellement en phase de test sur la ville de BORDEAUX.

Durant cette phase, les restaurateurs partenaires de COPAINS DE RESTO, après validation par COPAINS DE RESTO de leur partenariat, peuvent utiliser le Portail à titre gracieux.

L'Utilisateur s'inscrit gratuitement à un Evènement et règle directement son addition au Restaurateur selon ce qu'il a consommé.

8- GESTION DES ANNULATIONS

Pour les Restaurateurs présents sur le Portail dans le cas où une réservation prise sur le Portail est annulée par l'Utilisateur directement auprès du Restaurateur ou dans le cas d'une défection de l'Utilisateur « no show », le Restaurateur, agissant de bonne foi, informera COPAINS DE RESTO par le biais du Portail ou via l'adresse mail contact@copainsderesto.com .

9- EFFET – DUREE – SUSPENSION – RESILIATION

Le présent Contrat est conclu pour une durée indéterminée lors de cette phase de test de concept.

En fonction de son développement, COPAINS DE RESTO se réserve le droit de suspendre l'accès au Portail, quand il le souhaite sans indemnité pour le Restaurateur.

En cas de non-respect par le Restaurateur d'une ou de plusieurs dispositions importantes du présent Contrat ou si COPAINS DE RESTO suspecte que le Restaurateur adopte une conduite déloyale, de mauvaise foi, contraire à la loi ou a commis une fraude, COPAINS DE RESTO se réserve le droit de suspendre ou limiter son accès au Portail le temps nécessaire au respect par le Restaurateur de ses obligations ou de résilier son compte.

Le déréférencement, ou le fait que le restaurant ait été rendu non-réservable sur le Portail sera notifié au Restaurateur par COPAINS DE RESTO par email.

COPAINS DE RESTO peut résilier le contrat et le compte d'un Restaurateur quand il le souhaite et supprimer également les Evènements postérieurs programmés par le Restaurateur.

En cas de faute grave du Restaurateur (notamment diffusion de contenus illicites, fraude, manquements graves auprès des Utilisateurs, etc.), COPAINS DE RESTO se réserve le droit de résilier sans préavis ni indemnité le présent Contrat par email et d'annuler les réservations en cours avec le Restaurant concerné.

10- RESPONSABILITE / GARANTIE

Dans la mesure permise par la loi, le Portail est fourni en l'état' et 'tel que disponible'. COPAINS DE RESTO n'est en aucun cas responsable si, en cas d'indisponibilité liée (i) à des opérations de maintenance, (ii) au réseau Internet ou (iii) pour toute autre raison qui lui sont indépendantes, le Restaurateur ou l'Utilisateur ne peut accéder au Portail.

Le Restaurateur reconnaît que pour l'ensemble des contenus qu'il fournit au moyen du Portail, le rôle de COPAINS DE RESTO se limite à celui d'un simple hébergeur. En outre, en sa qualité de simple hébergeur, la responsabilité de COPAINS DE RESTO ne peut pas être recherchée pour des actes découlant de sa prestation de mise en relation entre les Restaurateurs et les Utilisateurs. La responsabilité de COPAINS DE RESTO ne peut pas être engagée en ce qui concerne les contenus (notamment les avis des Utilisateurs) postés, stockés ou chargés par le Restaurateur ou par tout tiers ou en ce qui concerne toute perte ou dommage à ce titre. La responsabilité de COPAINS DE RESTO ne peut pas être engagée pour tout contenu incorrect, injurieux, diffamatoire, trompeur, obscène, pornographique ou grossier ou pour toute information ou omission trompeuse. En tant que fournisseur de support, la responsabilité de COPAINS DE RESTO ne peut pas être engagée pour toute déclaration ou contenu fournis par ses Utilisateurs sur un forum de discussion public, sur une page web personnelle ou sur toute autre support. Nonobstant le fait que COPAINS DE RESTO n'a pas d'obligation générale de surveillance des contenus postés et édités sur tout support, COPAINS DE RESTO se réserve néanmoins le droit discrétionnaire de retirer, surveiller, traduire ou modifier tout contenu posté ou stocké sur le Portail, à tout moment et pour toute raison, ou de faire exécuter ces actions par un tiers au nom et pour son compte.

11- UTILISATION DES MARQUES ET LOGOS COPAINS DE RESTO

Toutes utilisation par le Restaurateur des marques et des logos appartenant à COPAINS DE RESTO est soumise au consentement préalable écrit de COPAINS DE RESTO, sauf dans le cadre de la dérogation suivante : COPAINS DE RESTO autorise le Restaurateur à utiliser, reproduire et diffuser les

marques et/ou logos de COPAINS DE RESTO sur le site web du Restaurant ou sur sa vitrine de restaurant. Une telle exploitation des marques et logos de COPAINS DE RESTO par le Restaurateur devra être effectuée conformément aux instructions, lignes directrices et/ou charte d'usage des marques et logos de COPAINS DE RESTO. Tous les autres droits de COPAINS DE RESTO relatifs à ses marques et logos sont réservés.

12- DIVERS

Il est expressément convenu entre les parties que, les données conservées sur support électronique dans le système informatique de COPAINS DE RESTO ont force probante entre les parties. Dans l'hypothèse où elles seraient produites dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront considérées recevables, valables et opposables entre les parties et de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit, sauf erreur manifeste de COPAINS DE RESTO.

13 -ABSENCE DE CESSION

Le Restaurateur ne peut céder ses droits dans le cadre du présent Contrat à un tiers sauf accord de COPAINS DE RESTO.

14 -MODIFICATION DES CONDTIONS GENERALES D'UTILISATION

COPAINS DE RESTO se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales d'utilisation dont le tarif d'abonnement au Portail et informera le Restaurateur des modifications. Si le Restaurateur n'accepte pas les modifications, il pourra mettre fin au partenariat sans cout ni préavis par l'envoi d'un mail à contact@copainsderesto.com et résilier son compte.

15- CONFIDENTIALITE

COPAINS DE RESTO et le Restaurateur s'engagent à ne pas révéler et à exiger de ses agents et prestataires respectifs qu'ils ne révèlent pas les informations et le savoir transmis qui sont identifiés par la partie émettrice comme confidentiels ou qui, étant donnée la nature des circonstances de la divulgation, doivent être traités comme confidentiels. L'ensemble des modalités et conditions du présent Contrat sera considéré comme confidentiel et ne sera pas divulgué sans l'accord écrit préalable de l'autre partie.

16- EXECUTION ET INTEGRALITE DU CONTRAT

Les parties reconnaissent et acceptent que la conclusion et la conservation du Contrat soit sous forme dématérialisée. Sauf indication contraire, le présent Contrat constitue l'entente complète entre les parties et remplace tout accord et/ou entente antérieurs entre les parties.

17- NOTIFICATIONS

Toutes les notifications adressées à COPAINS DE RESTO concernant une demande ou une affaire juridique doivent se faire par mail adressé à : contact@copainsderesto.com.

18- PROCEDURE DE PLAINTE ET MEDIATION

Pendant toute la durée du présent Contrat, une procédure interne de traitement des plaintes sera mise en place. Si le Restaurateur souhaite soulever une plainte en rapport avec le présent Contrat, il doit en informer COPAINS DE RESTO par courrier électronique à l'adresse contact@copainsderesto.com.

19- DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Le présent Contrat et l'utilisation du Portail par le Restaurateur, ainsi que toute réclamation entre le Restaurateur et COPAINS DE RESTO sont régis, et doivent être interprétés selon le droit français, nonobstant les règles de conflits de loi applicables. En accédant ou en utilisant le Portail, le Restaurateur renonce à toute réclamation qui pourrait intervenir en vertu des lois d'autres pays ou territoires.

En cas de litige, le Restaurateur doit porter toute réclamation, action ou contestation qu'il aurait à l'égard de COPAINS DE RESTO ou relative au présent Contrat exclusivement devant les tribunaux de Bordeaux, France.

Aucune disposition du présent Contrat ne limite le droit de COPAINS DE RESTO d'intenter une quelconque réclamation, action ou litige contre le Restaurateur afin de lutter contre la fraude, de recouvrer des factures impayées ou de protéger tout droit de propriété intellectuelle ou toute obligation de confidentialité en rapport avec le présent Contrat devant tout autre tribunal compétent.

Mentions relatives aux cookies

Qu'est-ce qu'un cookie et à quoi sert-il ?

Un cookie (ou témoin de connexion) est un fichier texte susceptible d'être enregistré, sous réserve de vos choix, dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette ...) à l'occasion de la consultation d'un service en ligne grâce à votre logiciel de navigation.

Il est transmis par le serveur d'un site internet à votre navigateur. A chaque cookie est attribué un identifiant anonyme. Le fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné. Un cookie ne permet pas de remonter à une personne physique.

Lorsque vous consultez le site copainsderesto.com, nous pouvons être amenés à installer, sous réserve de votre choix, différents cookies et notamment des cookies publicitaires.

Cookies de Statistiques Google Analytics

Ces cookies permettent d'établir des statistiques de fréquentation du site copainsderesto.com et de détecter des problèmes de navigation afin de suivre et d'améliorer la qualité de nos services.

Exercez vos choix selon le navigateur que vous utilisez

Vous pouvez à tout moment paramétrer votre navigateur afin d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies et notamment concernant les cookies de statistique. Vous pouvez exprimer vos choix en paramétrant votre navigateur de façon à refuser certains cookies.

Si vous refusez nos cookies et ceux de nos partenaires, votre visite de copainsderesto.com ne sera plus comptabilisée dans Google Analytics et vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certaines de nos pages.

Nous vous informons que vous pouvez toutefois vous opposer à l'enregistrement de cookies en suivant le mode opératoire disponible ci-dessous :

Sur Internet Explorer

1. Allez dans Outils > Options Internet.
2. Cliquez sur l'onglet confidentialité.
3. Cliquez sur le bouton avancé, cochez la case « Ignorer la gestion automatique des cookies ».

Sur Firefox

1. En haut de la fenêtre de Firefox, cliquez sur le bouton Firefox (menu Outils sous Windows XP), puis sélectionnez Options.
2. Sélectionnez le panneau Vie privée.
3. Paramétrez Règles de conservation : à utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique.
4. Décochez Accepter les cookies.

Sur Chrome

1. Cliquez sur l'icône représentant une clé à molette qui est située dans la barre d'outils du navigateur.
2. Sélectionnez Paramètres.
3. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés.
4. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur le bouton Paramètres de contenu.
5. Dans la section « Cookies », vous pouvez bloquer les cookies et données de sites tiers

Sur Safari

1. Allez dans Réglages > Préférences
2. Cliquez sur l'onglet Confidentialité
3. Dans la zone « Bloquer les cookies », cochez la case « toujours »

Sur Opéra

1. Allez dans Réglages > Préférences
2. Cliquez sur l'onglet avancées
3. Dans la zone « Cookies », cochez la case « Ne jamais accepter les cookies »

