



4S ERP

Sales



برنامج العملاء والمبيعات من شركة 4S:

يعد برنامج المبيعات وحسابات العملاء من أهم البرامج لمتابعة عملية البيع ومتابعة حسابات العملاء ومتابعة المندوبين والمديونية لدى العملاء والمندوبين بغض النظر عن نوع نشاط المنشأة (صناعي - تجاري - خدمي) حيث يتيح برنامج المبيعات وهو نظام يعتمد على تقييم المنشآت بناء على قيمة المبيعات وأتخاذ القرار في وضع خطة الشراء وخطة البيع وفي حالات التصنيع على خطة الإنتاج بالبرنامج مع إمكانية تشغيل البرنامج لعدة شركات متنوعة الأنشطة وعمل تقييم المخزون ومخطط الشراء والبيع والإنتاج وإمكانية نقل البيانات بين الفروع والمركز الرئيسي سواء كنت الفروع داخل نطاق الدولة أو في دولة أخرى.

الخصائص الأساسية لبرنامج العملاء والمبيعات 4S:

- إدخال البيانات الأساسية للعملاء مثل اسم العميل، عنوانه، رقم التليفون، رقم الفاكس، حد الائتمان.
- تحديد نسبة الخصم المسموح بها على مستوى الصنف.
- تحديد مواصفات حركة المبيعات يتم بواسطة المستخدم. مثل تحديد شكل فاتورة البيع وهل تحتوى على خصم على الأصناف أو لا؟ هل تعتمد على طلبات العملاء أم لا؟ وغيرها.
- تحديث فوري للمخازن بناء على فواتير العملاء.
- ترحيل فواتير العملاء إلى برنامج الحسابات العامة.
- متابعة حركة مرتجع المبيعات.
- تحديد مواصفات حركات المبيعات المختلفة يتم بواسطة المستخدم، مثل: هل الحركة تؤثر في أسعار الأصناف، هل تؤثر في كميات الأصناف، هل يتم عمل خصم على الأصناف لهذه الحركة، هل الحركة تعتمد على حركة أخرى... متابعة حركة طلبات العملاء وحجز الأصناف.
- تحديد مواصفات الحركات المالية يتم بواسطة المستخدم. مثل تحديد شكل إذن استلام النقدية هل يعتمد على الفاتورة أم لا؟ هل يحتوى على ضريبة مبيعات أم لا؟ وغيرها.
- إمكانية تعريف العملاء الجدد من أي مكان دون الحاجة إلى العودة إلى شاشة البيانات الأساسية.
- التحصيلات يمكن أن تتم إما نقداً أو آجل (شيكات).
- تعريف شرائح البيع للمندوبين ونسب العمولات وطريقة حسابها.
- طباعة قوائم بأسعار الأصناف بعدة أسعار (سعر المستهلك - الجملة - الفروع).

- يحتوى النظام على تقارير عديدة مقسمة إلى: تقارير المبيعات - تقارير العملاء - تقارير مالية.
- تقارير المبيعات: فواتير البيع - أرباح الفواتير - تحليل مبيعات المندوبين إلى العملاء - تحليل مبيعات المندوبين من الأصناف - متابعة تحصيلات المندوبين..... وغيرها.
- تقارير العملاء: كشف حساب عميل - متابعة حركة العملاء - الموقف الحالي للعملاء... وغيرها.
- التقارير المالية: متابعة أوراق القبض - متابعة الأوراق المظهرة للغير - كشف حركة المقبوضات.
- تعتمد فكرة النظام الأساسية على أن يحدد المستخدم مسمى وشكل الحركات التي تناسب مع طبيعة عمل المنشأة ، مثل (فواتير - تحصيلات - مرتجعات ... الخ)
- وبالطبع يراقب النظام حركات المبيعات و العملاء سواء كانت مالية أو مخزنية ، مما يوفر متابعة كافة بيانات الأصناف المباعة والمرتدة وكذلك بيانات العملاء المحللة والتفصيلية على المستوى المالي و المخزني للأصناف وذلك من خلال مجموعة التقارير المتاحة في النظام والتي تغطي كل ما سبق .
- كما يرتبط النظام آلياً بالأنظمة الأخرى (مخازن - خزائن و بنوك - حسابات عامة)، وهذا بالطبع ما يؤدي لتكامل وسرعة ترابط البيانات بما يحقق دقة وسهولة العمل من حيث تأثير الحركات سواء المالية أو المخزنية وتكاملها مع الأنظمة الأخرى ، كذلك الأمر يمكن للمستخدم أن يحدد ما إذا كان سيتم إنشاء

القيد المحاسبي (حسب طبيعة الحركة) أم لا من خلال النظام نفسه ، و هو ما يعني أن النظام يحقق التكامل التام مع الأنظمة الأخرى بما لا يؤدي لتكرار إدخال البيانات و يوفر

معالجتها آلياً مما يتيح الاستعلام عن أي بيان أو بيانات خاصة بالأنشطة المختلفة للمنشأة .

- و بناءً على ذلك فإن المرونة و التوافقية الكاملة الموجودة في نظام العملاء و المبيعات تؤدي لسهولة التعامل و تغطية المتطلبات لمجالات العمل المختلفة من خلال تطبيق النظام ، كما ويتيح ذلك الملاءمة مع التغيرات التي قد تحدث أو تستجد علي الدورة المستندية داخل المنشأة.
- ومن ثم فإن النظام يغطي الاحتياجات الحالية والمستقبلية للعمل حيث أن الأمر ببساطة بيد المستخدم .
- ونحن إذ نشكر لك ثقتك بنا، نفخر بأن نضع بين يديك أفضل البرامج المتاحة في العالم العربي. أملين أن تساعدك برامجنا على إنجاز أعمالك بصورة أفضل. ونعدك بتزويدك بكل ما هو جديد وحديث في هذا المجال.