

지원 / 전원 어댑터 리콜

# 전원 어댑터 리콜

Click here for the English version

당사는 한국에 판매한 일부 제품이 부적절한 전원 어댑터와 함께 배송된 사실을 발견하여 이러한 전원 어댑터를 교환하는 자발적 리콜 조치를 취하고 있습니다. 당사 제품을 고객이 사용하도록 제공할 때 우리는 품질과 타 협하지 않습니다.

## 사용하고 있는 제품이 교환 대상인지 어떻게 확인할 수 있나요?

아래 기간 동안 다음과 같은 Beats by Dr. Dre 제품 중 하나 를 구입한 경우 무료로 전원 어댑터를 교환받을 수 있습니다. 전원 어댑터 뒷면에서 모델 번호를 찾아 해당 제품이 교환 대 상인지 여부를 확인할 수도 있습니다.

- 2012 년 12월 7일부터 2014 년 3월 7일 사이에 구입한 Pill 1.0  
모델 번호: KSAPK0110500210HE
- 2014 년 1월 9일부터 2014 년 3월 7일 사이에 구입한 Pill 2.0  
모델 번호: B0508
- 2013 년 9월 23일부터 2014년 3월 7일 사이에 구입한 Studio  
모델 번호: B0508
- 2013 년 12월 4일부터 2014년 3월 7일 사이에 구입한 Studio Wireless  
모델 번호: B0508

## 전원 어댑터 모델 번호를 어디에서 찾을 수 있나요?



모델 번호: KSAPK0110500210HE



모델 번호: B0508

제품이 위 기준을 충족하는 경우, [여기](#) 를 클릭하여 제품 교환 양식을 작성하거나 08.06460880 번으로 전화하여 자세한 교 환 안내를 받으십시오.

## 자주하는 질문

**표시된 기간 중에 제품을 구입했고 모델 번호가 위 번호와 일 치합니다. 어떻게 해야 하나요?**  
제품이 부적절한 전원 어댑터와 함께 배송되었을 수 있다고 생각되면 고객 지원 센터 (전화: 08.06460880) 에 문의하여 제품 교환에 관한 추가적인 안내를 받으십시오. 고객님의 제품이 해당 기준을 충족하면 배송 지침서가 동봉 된 봉투를 무료로 보내드릴 것입니다. 그런 다음, 전원 어댑터를 평가하여 필요하다면 교환품을 보 내드립니다.

**제품을 선물로 받아 언제 구입했는지 알 수 없습니다. 어떻게 해야 하나요?**  
모든 전원 어댑터 뒷면에는 모델 번호가 있습니다. 모델 번호가 KSAPK0110500210HE 또는 B0508 인 경우 부 적절한 전원 어댑터를 받았을 수 있습니다. 추가적인 정보는 고객 지원 센터 (전화: 08.06460880) 에 문 의해 주십시오.

**얼마나 많은 제품에 부적절한 전원 어댑터가 포함되어 있나 요?**  
한국에 제공한 일부 제품에만 부적절한 전원 어댑터가 포함 되어 있습니다.

**환불해 줄 예정인가요?**  
부적절한 어댑터가 포함된 제품의 해당 어댑터를 교환해 드 릴 예정입니다. 고객은 문제 없이 현재까지 장치를 충전할 수 있었을 수 있지 만 당사에서는 항상 최고의 품질을 중요시합니다. 이러한 이유로 인해 당사에서는 부적절한 전원 어댑터를 자 발적으로 교환해 드리고 있습니다.

**교환품을 수령하는 데 시간이 얼마나 걸리나요?**  
새 전원 어댑터를 언제든지 보내드릴 수 있습니다.현재 모델 번호를 알려주시고 당사에서 고객님의 제품이 기 준을 충족한다고 판단하면 가능한 한 빠른 시일 내에 새 제품 을 배송해 드릴 것입니다.

**추가적인 질문이 있을 경우 누구에게 연락해야 하나요?**  
추가적인 정보는 고객 지원 센터 (전화: 08.06460880) 에 문 의해 주십시오.



지원 / 전원 어댑터 리콜 / 전원 어댑터 교환 양식

# 전원 어댑터 교환 양식

아래 양식을 기입하고 "제출"을 클릭하여 전원 어댑터 교환 절차를 시작하십시오. 고객님의 정보를 당사의 고객 지원 센터 담당자 중 한 명에게 제출하고 싶으면 08.06460880 번으로 전화하십시오.

성

이름

시 / 도

지역 / 도시

우편 번호

거리 주소 1

거리 주소 2

국가

전화 번호

PSU 모델 번호를 선택합니다.

제출



지원 / 전원 어댑터 리콜 / 전원 어댑터 교환 양식

# 전원 어댑터 교환 양식

아래 양식을 기입하고 "제출"을 클릭하여 전원 어댑터 교환 절차를 시작하십시오. 고객님의 정보를 당사의 고객 지원 센터 담당자 중 한 명에게 제출하고 싶으면 08.06460880 번으로 전화하십시오.

성

이름

시 / 도

지역 / 도시

우편 번호

거리 주소 1

거리 주소 2

국가

전 화 번 호

PSU 모델 번호를 선택합니다.

▼

Pill 1.0 모델 번호: KSAPK0110500210HE

Pill 2.0 모델 번호: B0508

Studio 모델 번호: B0508

Studio Wireless 모델 번호: B0508

 JOIN THE ARMY. SIGN UP FOR EXCLUSIVE BEATS UPDATES.

Enter Your Email

>

## Collection

Headphones  
Earphones  
Speakers  
Accessories

## BeatsAudio

HP Laptops  
Chrysler Cars

## Support

Quick Tips  
Shopping Help  
Product Help  
Update My Beats  
Contact Us  
Warranty  
Promotional Terms

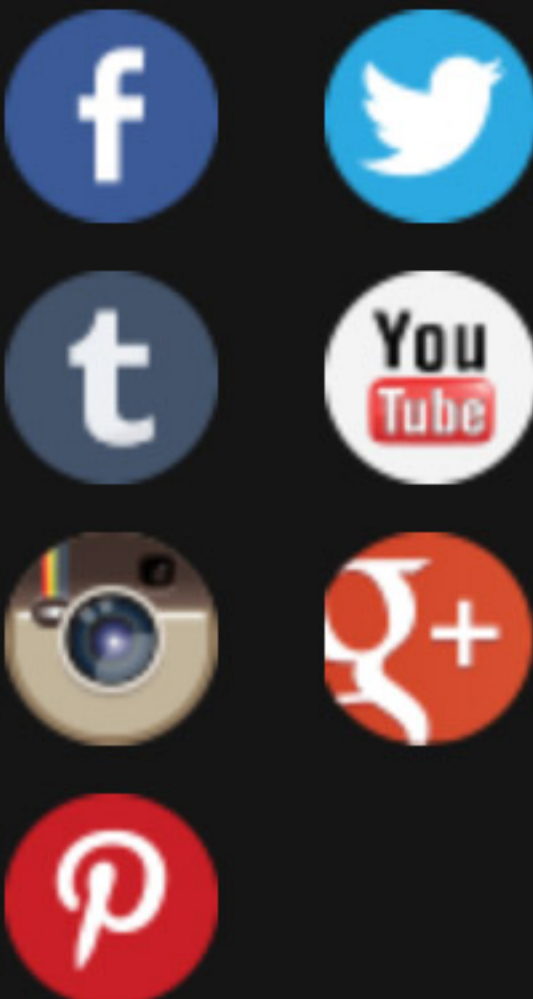
## Company

About Us  
Careers  
News & Events  
Press Center  
Terms Of Use  
Privacy Policy  
Sitemap

## Beats Store

Beats Soho Store  
New York City  
Map

## Beats Army

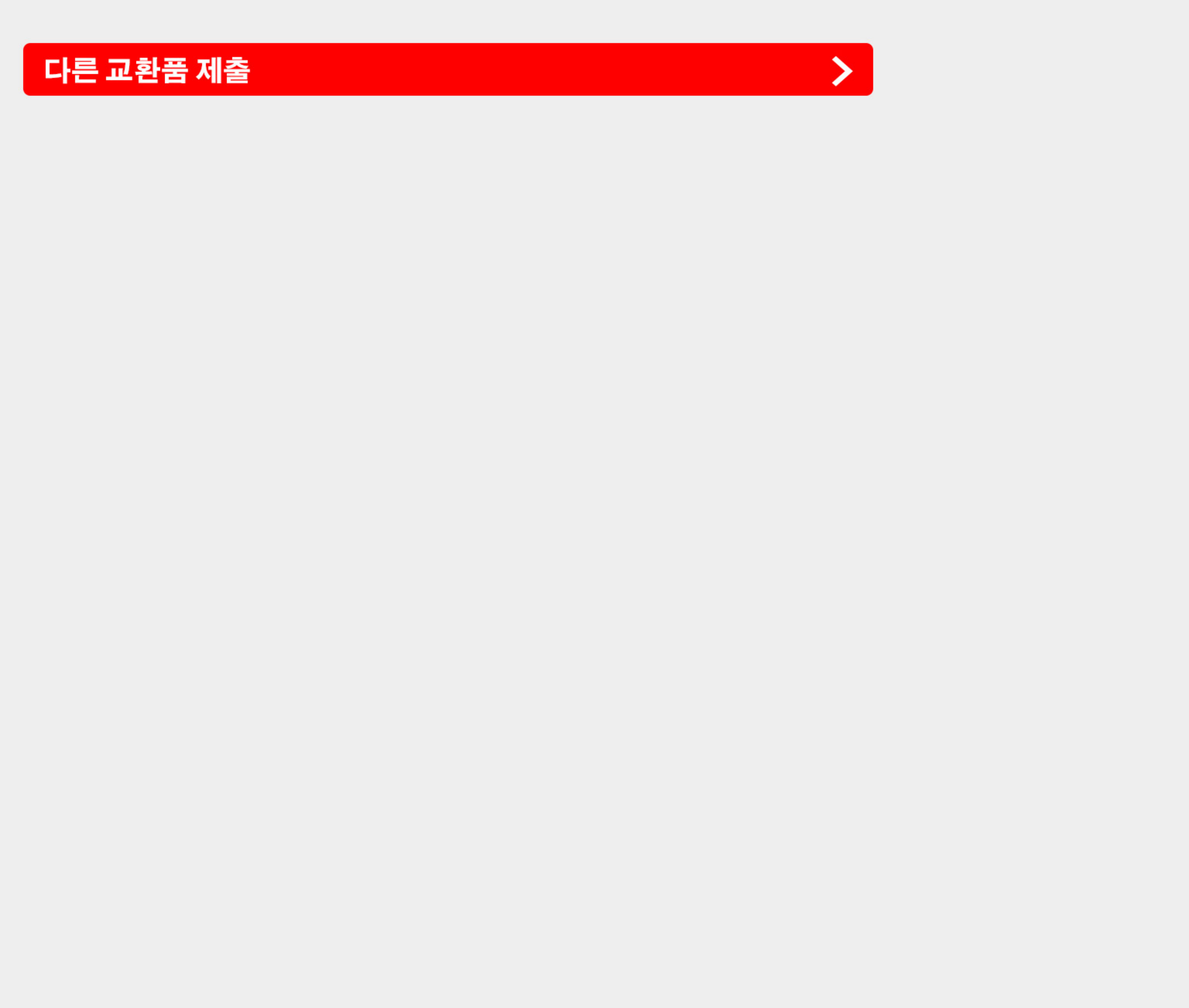




# 전원 어댑터 교환 양식

**감사합니다!**

요금별납 봉투를 수령하게 되면 현재 사용 중인 전원 어댑터 를 봉투에 넣어 반품해 주시기 바랍니다. 당사에서 제품을 수령한 즉시 적절한 전원 어댑터로 교환해 드릴 것입니다. 다시 한 번 감사의 말씀을 드리며 불편을 드려 죄송합니다.



JOIN THE ARMY. SIGN UP FOR EXCLUSIVE BEATS UPDATES.

Enter Your Email