



INSTITUTO FEDERAL DO PARANÁ

VICTOR GONZALEZ BATISTA

WILLIAN HELMUTH VAZ NEITZEL

E-Jobs

FOZ DO IGUAÇU, PR

2024

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
3.1. DIAGRAMA DE CASO DE USO.....	5
3.2 MODELO DE ENTIDADE DE RELACIONAMENTO.....	6

1. INTRODUÇÃO

A procura por um profissional especializado para realizar tarefas não rotineiras é facilmente descrita como algo desafiador, desde um advogado até um jardineiro são funções que se classifica como algo que é presente no cotidiano, porém, desnecessária a contratação de alguém para ocupar esses cargos de forma “fixa” para muitos.

Portanto, entende-se que ter uma lista ampla a toda disposição para acionar alguém capaz de cumprir com um dever mais específico (ou não), pode-se ser levado como algo consideravelmente conveniente

Buscando resolver esses tipos de necessidades, os autores desse mesmo documento se propõem em produzir um WebSite e um aplicativo voltado a entregar a possibilidade de prestadores de serviços de tal natureza para facilitar um contratante encontrar o profissional mais adequado para objetivamente resolver as necessidades do contratante.

2. REQUISITOS FUNCIONAIS

O sistema será desenvolvido com objetivo de disponibilizar tanto serviços aguardando profissionais, quanto profissionais aguardando oportunidades, provendo os seguintes requisitos:

- Gerenciar serviços
- Filtros: por localização, tipos de serviço, preço, palavras-chave e qualificação.
- Visualização do perfil dos profissionais, incluindo: experiência, qualificações e avaliações de outros usuários.
- Solicitação de orçamentos (através de uma publicação da necessidade na plataforma).
- Sistema de avaliação e feedback.
- Opção para entrar em contato diretamente com os profissionais.
- Política de reembolso, caso ocorra qualquer tipo de problema com o serviço prestado.
- Sistema de pagamento dentro da plataforma.
- Sistema de “Destacamento” de serviços

Requisito	Descrição	UC
RF-01	<p>O sistema deve salvar os usuários em uma base de dados.</p> <p>Há 3 tipos de usuários no sistema: Prestador, Contratante e Administrador.</p> <p>Um usuário possui os seguintes dados básicos: ID, E-mail (login),</p>	UC-1 Manter Usuário

	<p>Senha, Tipo de Usuário e Status (Ativo/Inativo).</p> <p>Após o cadastro inicial, o usuário deve especificar sua origem como Pessoa Física ou Pessoa Jurídica, preenchendo os dados adicionais conforme a origem especificada.</p> <p>Dados Adicionais para Pessoa Física:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome Completo • CPF • Data de Nascimento • Nome Fantasia (opcional) <p>Dados Adicionais para Pessoa Jurídica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Razão Social • CNPJ • Tipo de Empresa (MEI, EIRELI, LTDA) • Nome Fantasia <p>Um usuário do tipo Prestador ou Contratante deve completar o cadastro com os dados adicionais relevantes à sua origem.</p> <p>Um usuário poderá visualizar seus dados, editá-los ou solicitar a inativação do perfil.</p> <p>O sistema terá 1 administrador predefinido com a possibilidade de cadastrar mais administradores, caso necessário.</p> <p>Apenas o administrador poderá cadastrar novos administradores.</p> <p>O administrador possui apenas os dados básicos de usuário (ID, E-mail, Senha, Tipo de Usuário e Status).</p>	
RF02	Um usuário pode autenticar-se no sistema com login e senha, além de recuperar o acesso se necessário.	UC-2 Gerenciar Acessos
RF03	Um usuário do tipo “prestador” deve poder manter seus serviços (ofertá-los).	UC-3 Manter Oferta de Serviços
RF04	Um usuário do tipo de “contratante” deve poder manter as suas necessidades de serviços.	UC-4 Manter Anúncios de Necessidade
RF05	O usuário do tipo “contratante” deve poder fazer uma busca de prestadores de serviço na plataforma, destacando as necessidades do serviço e selecionando o melhor prestador com base em sua necessidade.	UC-5 Buscar Prestador
RF06	O usuário do tipo “prestador” deve poder buscar os serviços	UC-6 Buscar

	solicitados através das necessidades dos contratantes.	Necessidades de Serviços
RF07	O usuário do tipo “contratante” deve poder contratar um “prestador”. Essa contratação será feita por um aplicativo externo à plataforma.	UC-7 Contratar Prestador
RF08	O usuário do tipo “prestador” deve poder contactar um “contratante”. Este contato será feito por um aplicativo externo a plataforma	UC-8 Contactar Contratante
RF09	O usuário do tipo “prestador” poderá destacar seus serviços dentro da plataforma, obtendo assim uma maior visibilidade para eles.	UC-9 Destacar Serviços
RF10	O usuário do tipo “contratante” poderá destacar suas necessidades de serviços dentro da plataforma, obtendo assim uma maior visibilidade para elas.	UC-10 Destacar Necessidades

3. DIAGRAMAS

3.1. DIAGRAMA DE CASO DE USO

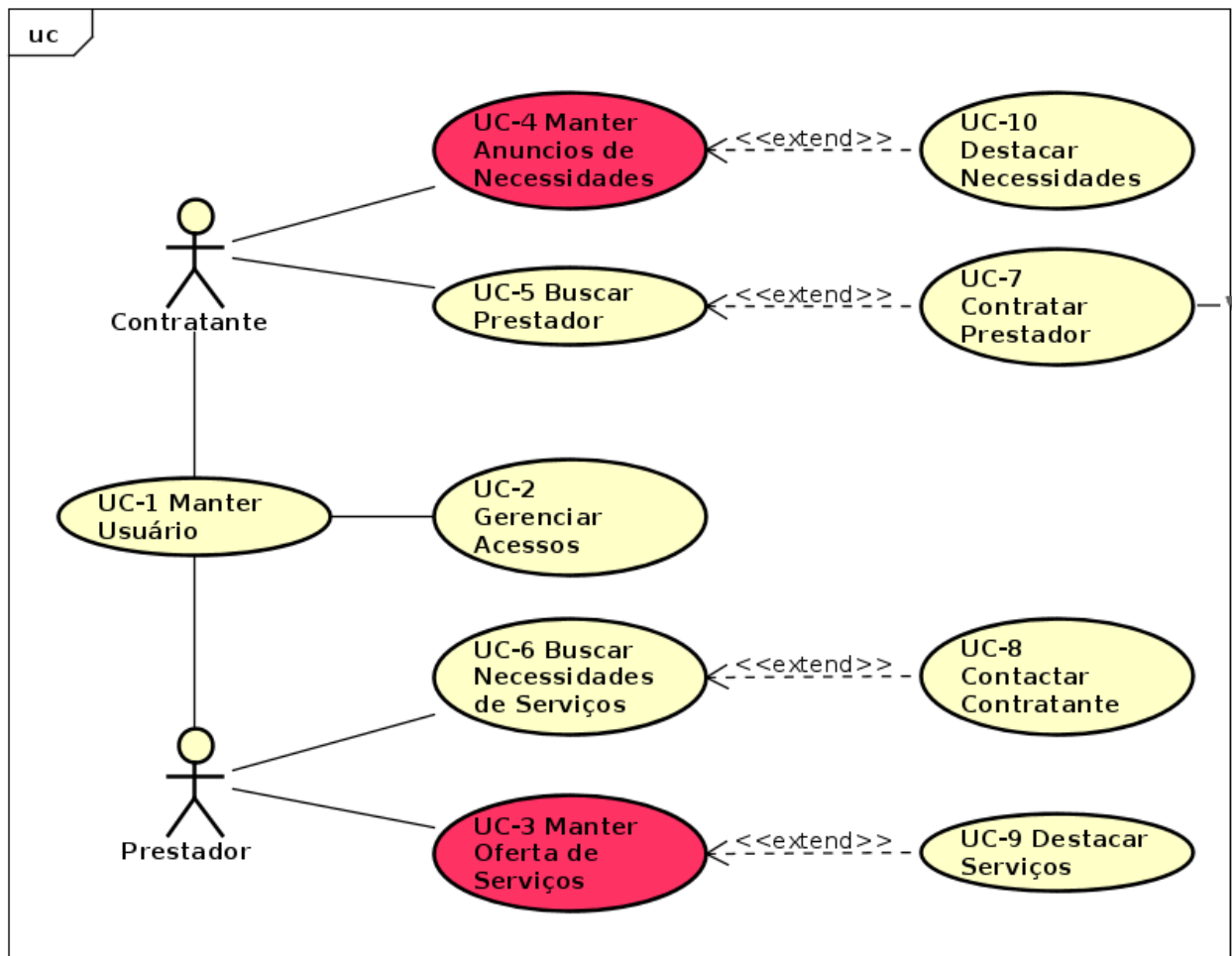


Figura 1: Diagrama de Caso de Uso demonstrando a atividade de um usuário padrão
Fonte: Acervo pessoal, 2024

3.2 MODELO DE ENTIDADE DE RELACIONAMENTO

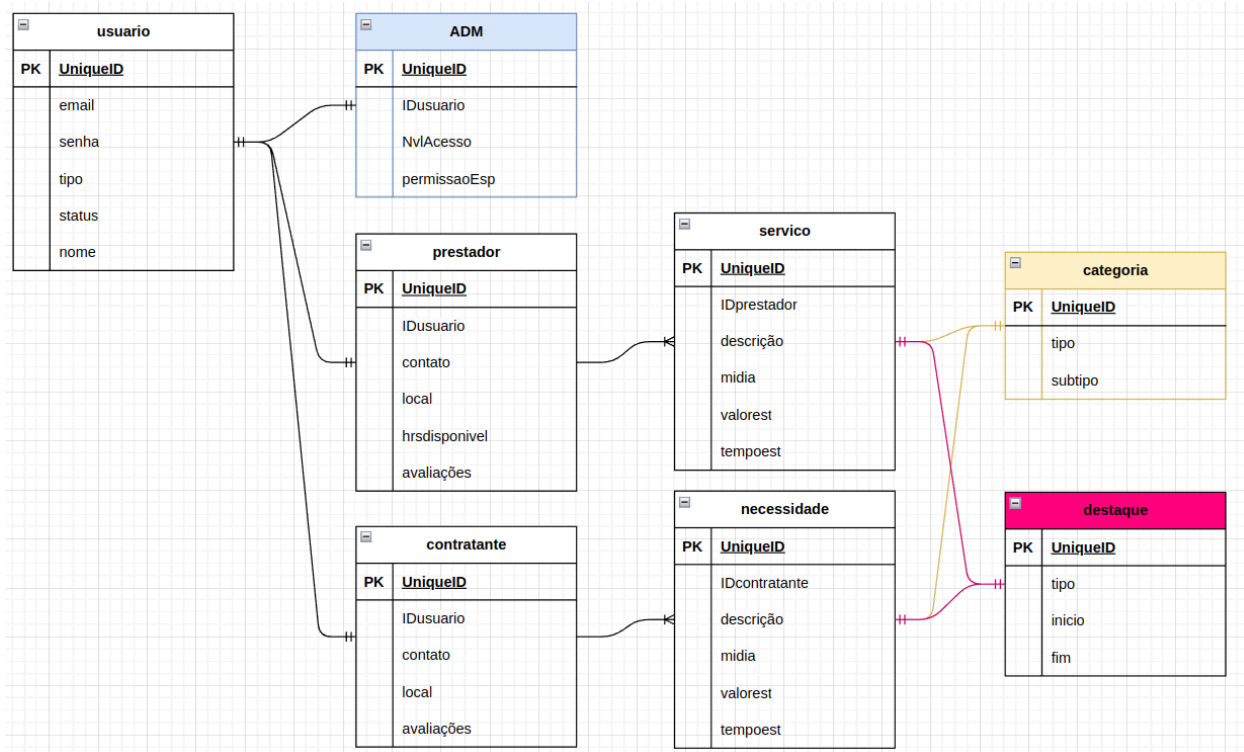


Figura 2: Modelo de Entidade de Relacionamento demonstrando a atividade do banco de dados

Fonte: Acervo pessoal, 2024