

Fiche méthode 02 : Structurer une réponse rédigée E2

Pourquoi cette fiche méthode ?

À l'épreuve **E2 – Expertise scientifique et technologique**, une réponse juste mais mal rédigée est pénalisée.

Cette fiche a pour objectif de t'aider à :

- structurer clairement tes réponses,
- adopter une **posture d'expertise**,
- répondre **exactement aux attendus du jury**.

 En E2, **la forme compte autant que le fond**.

Ce que le jury attend en priorité

Une réponse E2 doit être :

- ✓ rédigée en **phrases complètes**
- ✓ **structurée** (pas une liste brute)
- ✓ **justifiée scientifiquement**
- ✓ reliée à la **situation professionnelle**
- ✓ formulée avec un **vocabulaire cosmétologique précis**

La structure type d'une réponse E2

Une réponse rédigée E2 efficace suit **toujours la même logique**.

◆ 1. Reformuler la situation (1 phrase)

👉 Montrer que tu as compris le contexte.

Exemple :

Le document présente un signalement d'effet indésirable suite à l'utilisation d'un produit cosmétique.

◆ 2. Mobiliser la notion scientifique ou réglementaire (1–2 phrases)

👉 Nommer clairement la notion attendue.

Exemples :

- sécurité d'un produit cosmétique
- personne responsable
- cosmétovigilance
- réglementation européenne
- Dossier d'Information Produit (DIP)

Exemple :

La sécurité d'un produit cosmétique correspond à l'absence de risque pour la santé humaine dans des conditions normales d'utilisation.

◆ 3. Justifier à l'aide des documents (2–3 phrases)

👉 C'est le **cœur de la réponse E2**.

- s'appuyer sur les faits,
- citer implicitement les documents,
- expliquer le raisonnement.

Exemple :

Les symptômes apparaissent après l'utilisation du produit et disparaissent après son arrêt, ce qui correspond à un effet indésirable relevant de la cosmétovigilance.

◆ 4. Conclure professionnellement (1 phrase)

👉 Montrer que tu raisonnes comme un technicien supérieur.

Exemple :

La situation doit donc être analysée par la personne responsable et intégrée au suivi de sécurité du produit via le DIP.

✍ Schéma récapitulatif

👉 Une bonne réponse E2 =

Situation comprise

- **Notion identifiée**
- **Justification argumentée**
- **Conclusion professionnelle**

✗ Erreurs fréquentes à éviter

- ⊘ Répondre par un mot ou une phrase isolée
- ⊘ Dire « c'est dangereux » sans expliquer
- ⊘ Réciter le cours sans lien avec le document
- ⊘ Oublier la justification
- ⊘ Employer un vocabulaire vague ou approximatif

✅ Exemple de réponse conforme E2

Le document décrit un effet indésirable survenu après l'utilisation d'un produit cosmétique.

La sécurité d'un produit cosmétique repose sur l'absence de risque pour la santé humaine dans des conditions normales d'utilisation.

Les rougeurs et démangeaisons apparaissent rapidement après l'application du produit et disparaissent après son arrêt, ce qui correspond à un effet indésirable.

Cette situation doit être prise en compte par la personne responsable dans le cadre de la cosmétovigilance et du Dossier d'Information Produit.

Message clé à retenir

En E2, on ne donne pas une réponse :
on construit un raisonnement argumenté et professionnel.

Quand utiliser cette fiche ?

- après les **séances d'évaluation**,
- avant chaque **évaluation E2**,
- lors des **TP et analyses de documents**,
- en révision finale de l'épreuve E2.

 Cette fiche est une **référence permanente**.