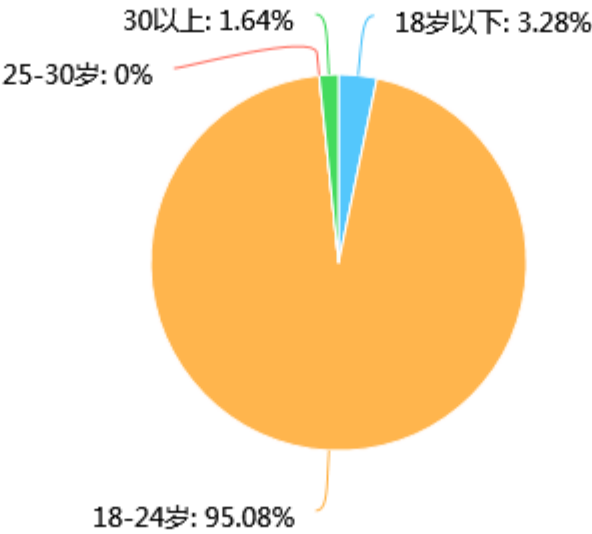


扫码点餐平台调查问卷

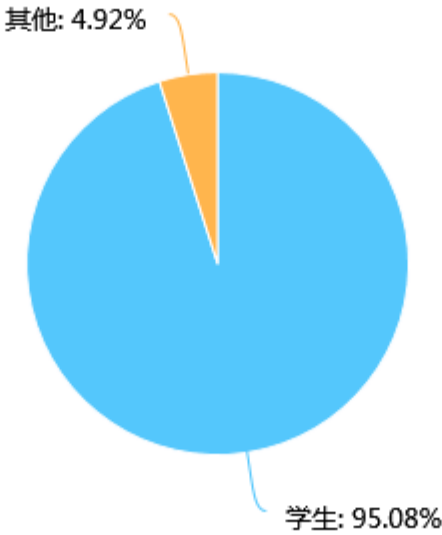
您的年龄段？ [单选题]

选项	小计	比例
18 岁以下	2	<div><div></div></div> 3.28%
18-24 岁	58	<div><div></div></div> 95.08%
25-30 岁	0	<div><div></div></div> 0%
30 以上	1	<div><div></div></div> 1.64%
本题有效填写人次	61	



您的职业？ [单选题]

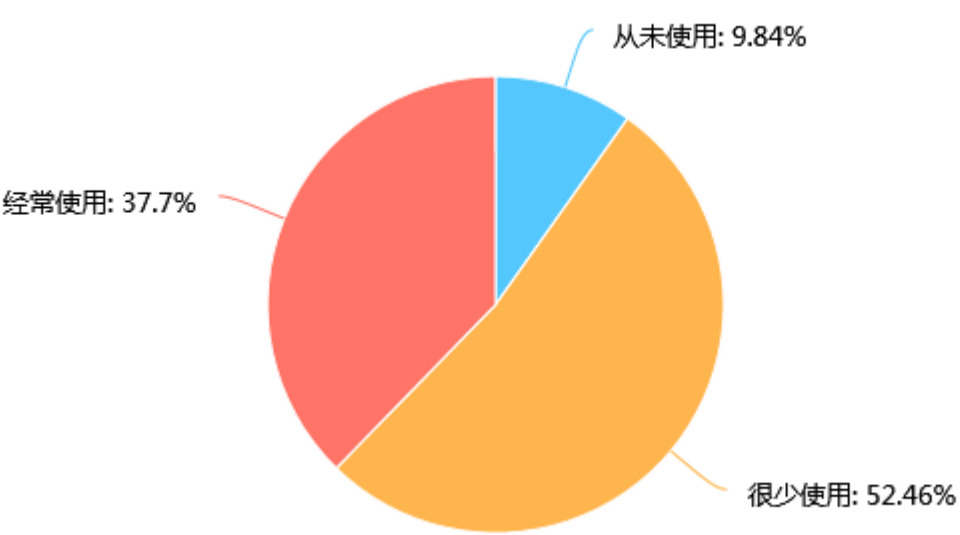
选项	小计	比例
学生	58	<div><div></div></div> 95.08%
其他	3	<div><div></div></div> 4.92%
本题有效填写人次	61	



您是否使用过手机扫码点餐系统？ [单选题]

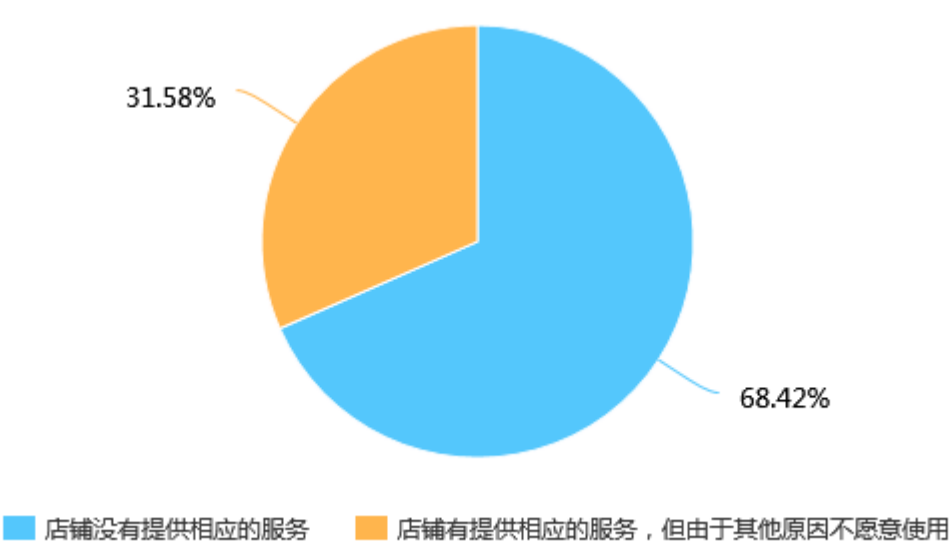
选项	小计	比例
从未使用	6	<div><div></div></div> 9.84%
很少使用	32	<div><div></div></div> 52.46%
经常使用	23	<div><div></div></div> 37.7%

本题有效填写人次	61	
----------	----	--



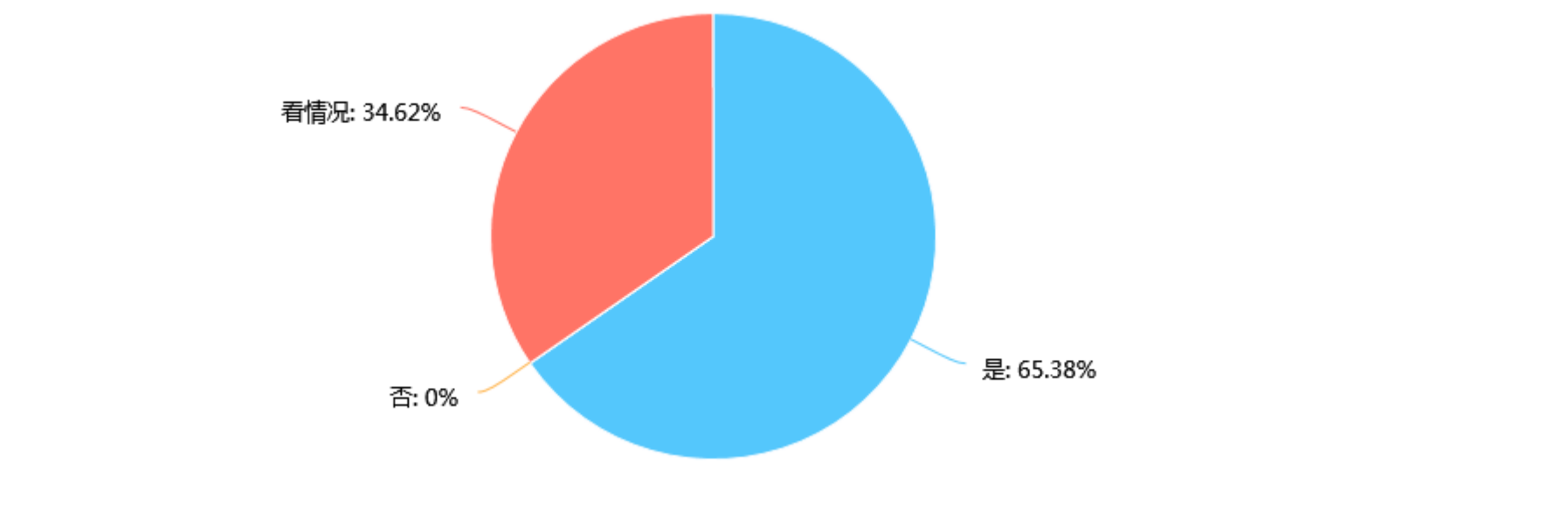
您没有或很少使用过手机扫码点餐系统的原因？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
店铺没有提供相应的服务	26	<div><div></div></div> 68.42%
店铺有提供相应的服务，但由于其他原因不愿意使用	12	<div><div></div></div> 31.58%
本题有效填写人次	38	



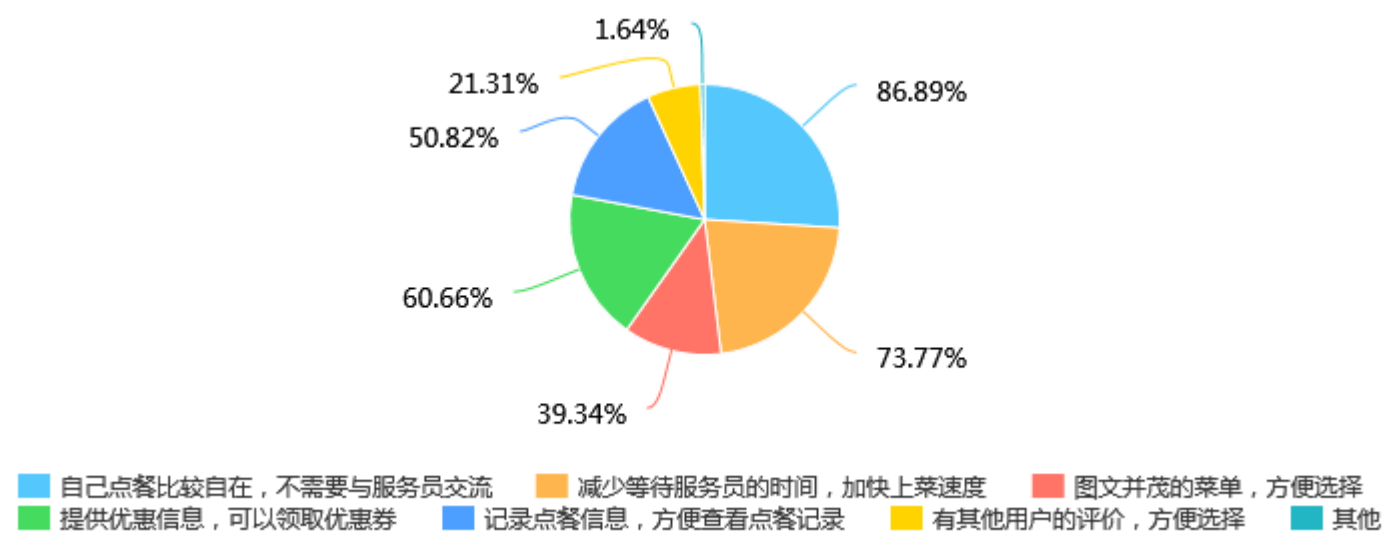
如果餐厅提供扫码点餐系统，您是否愿意使用？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
是	17	<div><div></div></div> 65.38%
否	0	<div><div></div></div> 0%
看情况	9	<div><div></div></div> 34.62%
本题有效填写人次	26	



您认为扫码点餐系统的优势是？ [\[多选题\]](#)

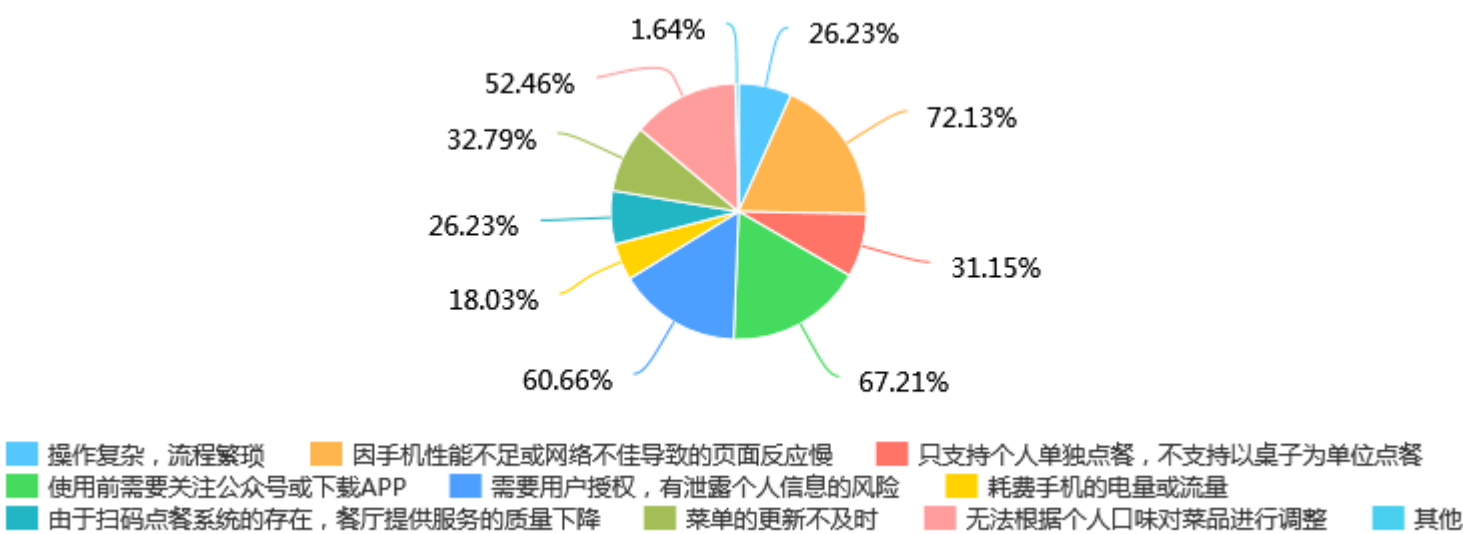
选项	小计	比例
自己点餐比较自在，不需要与服务员交流	53	<div><div></div></div> 86.89%
减少等待服务员的时间，加快上菜速度	45	<div><div></div></div> 73.77%
图文并茂的菜单，方便选择	24	<div><div></div></div> 39.34%
提供优惠信息，可以领取优惠券	37	<div><div></div></div> 60.66%
记录点餐信息，方便查看点餐记录	31	<div><div></div></div> 50.82%
有其他用户的评价，方便选择	13	<div><div></div></div> 21.31%
其他	1	<div><div></div></div> 1.64%
本题有效填写人次	61	



您认为扫码点餐系统的不足是？ [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
操作复杂，流程繁琐	16	<div><div></div></div> 26.23%
因手机性能不足或网络不佳导致的页面反应慢	44	<div><div></div></div> 72.13%
只支持个人单独点餐，不支持以桌子为单位点餐	19	<div><div></div></div> 31.15%
使用前需要关注公众号或下载 APP	41	<div><div></div></div> 67.21%
需要用户授权，有泄露个人信息的风险	37	<div><div></div></div> 60.66%
耗费手机的电量或流量	11	<div><div></div></div> 18.03%
由于扫码点餐系统的存在，餐厅提供服务的质量下降	16	<div><div></div></div> 26.23%
菜单的更新不及时	20	<div><div></div></div> 32.79%

无法根据个人口味对菜品进行调整	32	<div><div></div></div> 52.46%
其他	1	<div><div></div></div> 1.64%
本题有效填写人次	61	



您对扫码点餐软件有何期待？ [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
在线支付功能	26	<div><div></div></div> 42.62%
菜品推荐	22	<div><div></div></div> 36.07%
支持同桌多人共同点餐	37	<div><div></div></div> 60.66%
菜品评价	18	<div><div></div></div> 29.51%
提供餐厅优惠信息	29	<div><div></div></div> 47.54%
排队过程中支持提前点餐	22	<div><div></div></div> 36.07%
支持预约、排队取号	35	<div><div></div></div> 57.38%
支持对菜品进行筛选或搜索	26	<div><div></div></div> 42.62%
催单	26	<div><div></div></div> 42.62%
加单	21	<div><div></div></div> 34.43%
订单进度跟踪	26	<div><div></div></div> 42.62%
取消订单	18	<div><div></div></div> 29.51%
提供菜品的具体信息（如图片、材料、份量等）	19	<div><div></div></div> 31.15%
界面简洁	20	<div><div></div></div> 32.79%
页面反应快	30	<div><div></div></div> 49.18%
不耗费过多流量	17	<div><div></div></div> 27.87%
信息更新及时	25	<div><div></div></div> 40.98%
其他	2	<div><div></div></div> 3.28%
本题有效填写人次	61	

