

码上点-简单、高效、 便捷的智能点餐

项目愿景-实现一个使用简单，能够
减少用户的等待时间，方便商家和
用户的扫码点餐微信小程序

背景 — “互联网+” 的大势所趋

- “互联网+”是创新2.0下的互联网发展的新业态，是知识社会创新2.0推动下的互联网形态演进及其催生的经济社会发展新形态。“互联网+”是互联网思维的进一步实践成果，推动经济形态不断地发生演变，从而带动社会经济实体的生命力，为改革、创新、发展提供广阔的网络平台。通俗的说，“互联网+”就是“互联网+各个传统行业”，但这并不是简单的两者相加，而是**利用信息通信技术以及互联网平台，让互联网与传统行业进行深度融合，创造新的发展生态**。它代表一种新的社会形态，即充分发挥互联网在社会资源配置中的优化和集成作用，将互联网的创新成果深度融合于经济、社会各域之中，提升全社会的创新力和生产力，形成更广泛的以互联网为基础设施和实现工具的经济发展新形态。因此，我们希望能够利用“互联网+”的特性，来帮助饮食行业中的小型企业来实现“互联网+”的转变，使得他们能够适应时代的转变。

背景 — 智能手机的便捷

- 智能手机在人们的生活中扮演着越来越重要的作用。随着**手机支付**的普及，如今在大城市中，已经基本实现了带着手机出门就能解决80%的问题。手机支付地铁票、手机点餐、滴滴等等，无一不说明了现在社会逐渐步入无法摆脱智能手机的时代，因此我们希望通过微信小程序来利用智能手机的便捷，使得人们的生活能够更加便捷。

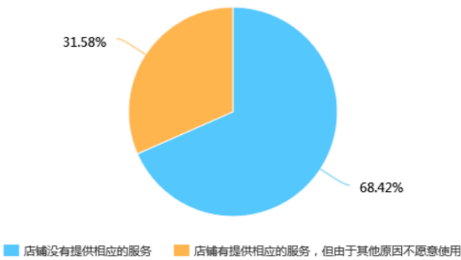
市场背景

- 移动互联网发展迅速，越来越多的人乐于接受移动互联网给我们带来的便利，但是很多餐饮行业仍然采用传统人工点餐方法，既麻烦，又费时。

下图是我们对人们很少使用扫码点餐的原因的市场调研：

您没有或很少使用过手机扫码点餐系统的原因？ [单选题]

选项	小计	比例
店铺没有提供相应的服务	26	68.42%
店铺有提供相应的服务，但由于其他原因不愿意使用	12	31.58%
本题有效填写人次	38	



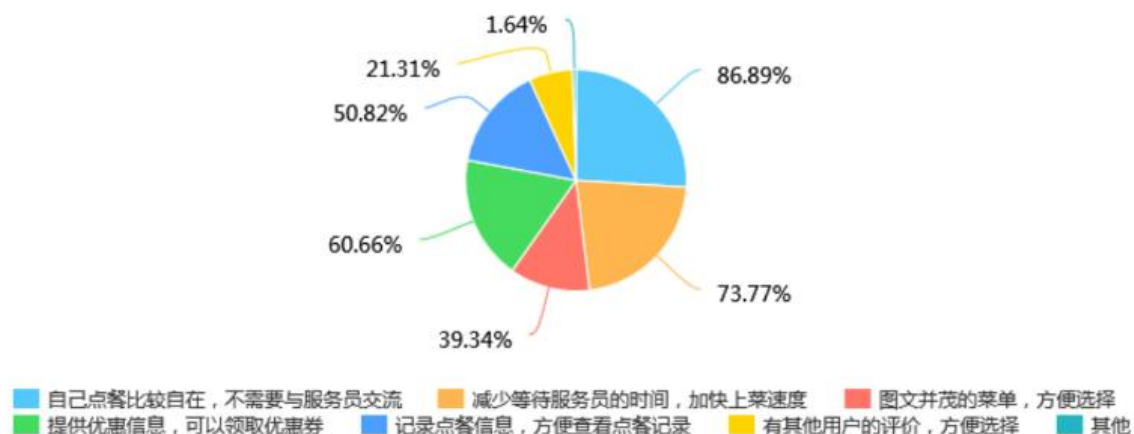
由此图可以看出，大部分客户有使用扫码点餐的意向，但是商家没有提供

当前的情况

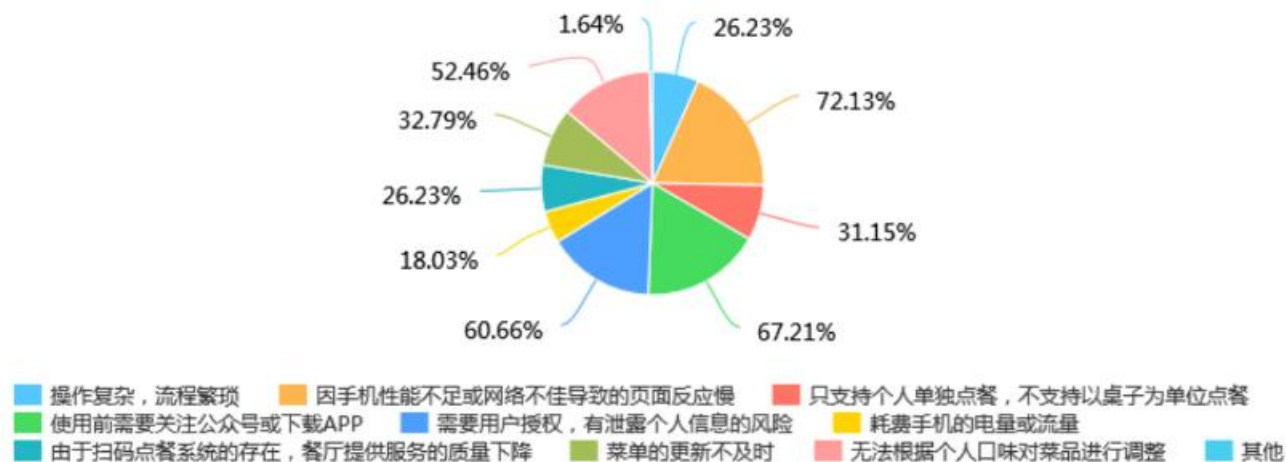
- 餐饮商家的确需要点餐系统来满足用户的需求，但是什么样的点餐系统更受顾客欢迎呢？

下图是我们对扫码点餐系统的优势和不足的市场调研

优势



不足

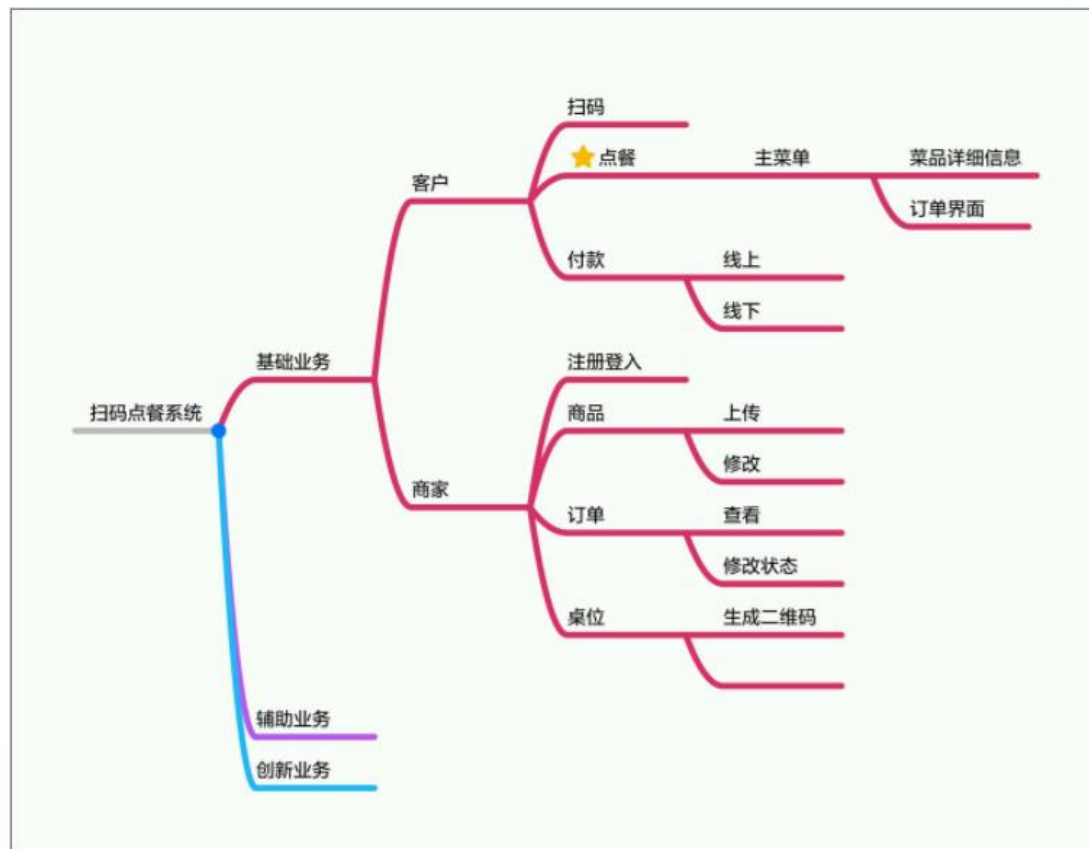


分析优势和不足，一个能被大家接受的点餐系统要解决或实现如下问题：

- 1、能提供优惠信息、记录客户的点单信息
- 2、要解决高并发而使得系统卡顿的问题，做到更轻量更方便用户使用
- 3、要保障用户信息安全尽量做到扫码即用，避免让用户不必要的关注公众号或下载App
- 4、点单时提供备注选项，方便用户提出个人口味

码上点-智能扫码点餐

项目导图：



愿景细节 — 基础业务（客户方面）

- 客户能够通过扫码直接进入餐厅的菜单进行选择。
- 客户在主菜单的页面能够获得相应菜品的详细信息。
- 客户能够及时了解自己的点餐情况。
- 客户确认并提交订单后，能够选择线上或线下付款。

愿景细节 — 基础业务（商家方面）

- 商家需要注册并登入才能进行下列功能。
- 商家自行上传菜单并且可修改。
- 商家能够及时获得最新订单的消息，并且可随时查看订单的状态并对其进行修改。
- 商家能够根据以桌子为单位或者以个人为单位获得相应的点餐二维码。

建议

● 预期成果

点餐小程序会类似于麦当劳点餐系统或美团外卖点餐系统。这样能够让客户能够快速上手我们的程序。

● 任务项

- UI界面类似麦当劳点餐系统的界面。
- 用户界面的交互能够自然，并且提交数据给后台的时候无错误发生。
- 当用户完成订单的时候，后台能够马上将信息反馈给商家。
- 系统不是提醒商家相应的订单，商家能够确定并且修改订单的状态。

● 后续工作

- 向商家推广我们的程序，并说服他们利用我们的程序，从而减少店铺的部分开销。
- 为初次使用该程序的客户提供用户指引。