

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
Facultad de Ingeniería de Sistemas de Información
Maestría en Seguridad de Sistemas de Información
Gestión De Proyectos IT
Lic. MA. Eliezer Joel Gómez



CodeSystem (Grupo 4)

Plantillas de Iniciación

| Alumnos: | Carne: |
|-------------------------------------|------------------|
| Elmer Brayton Samayoa Camposeco | 1693 – 16 – 2182 |
| Noe Marco Antonio Villatoro Agustín | 1693 – 16 – 7968 |
| Maycol Alexander Mendoza Puentes | 1693 – 16 – 1481 |
| Julio Fernando Gutiérrez Castillo | 1693 – 14 – 3203 |

Plan Fin de Semana

Sección “B”

05 de marzo de 2021



| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
|----------------------|-----------|--------------|--------------|------------|------------------|
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | MM | E | E | 27-02-2021 | Versión original |

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|--------------------------|---------------------|
| PROGRAMA DE CAPACITACIÓN | FIRESERVER |

FINALIDAD DEL PROYECTO: DESCRIBIR EL FIN ÚLTIMO, PROPÓSITO GENERAL, U OBJETIVO DE NIVEL SUPERIOR POR EL CUAL SE EJECUTA EL PROYECTO, MENCIONANDO EL ENLACE CON PROGRAMAS, PORTAFOLIOS, O ESTRATEGIAS DE LA ORGANIZACIÓN.

Generar ingresos para la empresa.

OBJETIVOS DEL PROYECTO: DESCRIBIR LOS OBJETIVOS HACIA LOS CUALES SE DEBE DIRIGIR EL TRABAJO DEL PROYECTO EN TÉRMINOS DE LA TRIPLE RESTRICCIÓN, DEFINIENDO LOS OBJETIVOS MEDIBLES DEL PROYECTO Y LOS CRITERIOS DE ÉXITO ASOCIADOS.

| CONCEPTO | OBJETIVOS | CRITERIO DE ÉXITO |
|---------------|--|--|
| 1. ALCANCE | Cumplir con la elaboración de los siguientes entregables: Implementación de un Firewall orientado a servidores, Contratos, Curso de Firewall, Curso de Servidores, Capacitación sobre uso del software y hardware para el Firewall orientado a servidores. | Aprobación de todos los entregables por parte del cliente. |
| 2. CRONOGRAMA | Concluir el proyecto en el plazo solicitado por el cliente. | Concluir el proyecto en 6 semanas, del 20 de febrero hasta el 27 de marzo. |
| 3. Costo | Cumplir con el presupuesto estimado del proyecto de Q30,000.00 | No exceder el presupuesto del proyecto. |

DEFINICIÓN DE REQUISITOS DEL PROYECTO: DESCRIBIR LOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, NO FUNCIONALES, DE CALIDAD, ETC., DEL PROYECTO.

- El Patrocinador (CodeSystem) tiene los siguientes requisitos:
 - Cumplir con los acuerdos presentados en la propuesta, y respetar los requerimientos del cliente.
- El Cliente (BLOCKBUSTER) tiene los siguientes requisitos:
 - Las capacitaciones deberán ser desarrollados en un plazo no menor de 6 horas lectivas y prácticas.
 - Entregar un informe semanal de las actividades realizadas, el cual será revisado y aprobado por la Oficina Técnica de Blockbuster.
 - Entregar un Documento Final que contenga las memorias de las actividades realizadas, los resultados alcanzados, y el material elaborado durante la consultoría.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO, LÍMITES Y ENTREGABLES CLAVE: DEFINIR EL PROYECTO DE FORMA GENERAL, DEFINIR LOS LÍMITES DEL PROYECTO, ASÍ COMO LOS ENTREGABLES CLAVE.



El proyecto “**Programa de Capacitación**”, consiste en capacitar y asesorar al personal de la empresa *Blockbuster* en el uso de Firewall en Windows Server, según el estándar del Project Management Institute (PMI)[®], y su ejecución mediante en el entorno de Windows Server.

La capacitación consistirá en brindar los siguientes cursos y/o sesiones adicionales:

- Capacitación sobre Pfsense (2 Sesiones + 2 Sesión Adicional).
- Habilidades Blandas (Sesión Adicional).

El desarrollo del proyecto estará a cargo de los siguientes:

- Ing. Brayton Samayoa ☐ Expositor de la instalación de Pfsense.
- Ing. Maycol Mendoza ☐ Expositor de la configuración de políticas de seguridad en Pfsense
- Ing. Marco Antonio ☐ Expositor de configuración con Active Directory con el firewall en el servidor
- Ing. Brayton Samayoa ☐ Expositor sobre practicas de configuración de Pfsense.



Acta de Constitución del Proyecto

El proyecto será realizado desde el 20 de febrero hasta 27 de marzo, dándose el desarrollo de los cursos desde el 14 de marzo hasta el 27 de marzo. La gestión del proyecto se realizará en las instalaciones de Blockbuster por el equipo de proyecto.

CURSOS:

Se desarrollará los siguientes cursos o sesiones de capacitación:

- Capacitación sobre el uso e Instalación de Pfsense.
- Sesión Adicional de características de Pfsense
- Capacitación sobre configuración de políticas de seguridad.
- Sesión adicional de configuración del servidor con pfsense.

El desarrollo de los cursos deberá tener como mínimo 6 horas lectivas con prácticas incluidas, y será brindado a 4 participantes.

INFORMES:

El cliente exige la presentación de los siguientes informes:

- Diseño de la topología de la empresa.
- Informes semanales sobre los avances en el Programa de Capacitación, que serán revisados y aprobados por la Oficina Técnica de *Blockbuster*.
- Documento final de la consultoría, que incluya todo el material elaborado durante la capacitación y las evaluaciones. Este informe debe ser entregado en 02 juegos originales (impresos). Además de una versión digital en un CD-ROM, en una Memoria USB y por Correo Electrónico que incluya todos los archivos electrónicos que generan el informe y la documentación complementaria, y una versión en PDF del informe final. La Oficina técnica de *Blockbuster* se reserva el derecho de solicitar los ajustes necesarios.

Para el desarrollo de los cursos se deberá tener en cuenta lo siguiente:

CRONOGRAMA DE LOS CURSOS:

Los cursos serán desarrollados en las siguientes fechas, las cuales han sido previamente coordinadas con el cliente.

| Curso de Pfsense | Curso configuración e implementación de políticas de Seguridad |
|--|--|
| 15 y 18 de Marzo. | 22 y 25 de marzo. |
| <i>Sesión adicional de Habilidades Blandas 21 de marzo</i> | <i>Sesión adicional de Habilidades Blandas 21 de marzo</i> |

MATERIALES DE LOS CURSOS:

Para el desarrollo de la capacitación se proveerá al cliente los siguientes materiales:

Capacitación sobre Pfsense:

Sílabo del Curso.

- Las presentaciones de las sesiones impresas.
- Formatos a usar en el desarrollo del trabajo práctico, en su versión impresa y digital.
- Control de avance de las prácticas, utilizadas por el expositor.
- Material de lectura y otras herramientas para la gestión del Firewall (enlaces, precios, ISOS, software, entre otros), en formato digital a ser coordinado con el cliente.

Capacitación sobre Políticas de Seguridad:

impresos para el cliente:

- Sílabo del Curso.
- Presentaciones de las sesiones.
- Casos prácticos de cada sesión.
- Caso integrador final.
- Guía de referencia rápida del software.
- Guía de configuración del software.



Materiales digitales para el cliente:

- Lecturas complementarias.
- Archivos de inicio de cada caso práctico.
- Material de lectura complementario.
- Comparación de pfSense con otros firewalls.

Habilidades Blandas

- Presentación de la sesión impresa.

EVALUACIÓN:

Capacitación de PfSense:

- Controles de lectura por cada sesión, correspondiente a cada capítulo de la *Guía del PMBOK®*.
- Trabajo práctico a desarrollar a lo largo del curso.
- La nota final se obtendrá de promediar la nota promedio de los controles de lectura y la nota del trabajo práctico.

Capacitación sobre políticas de Seguridad

- Control de lectura por cada sesión.
- Ejercicios y Prácticas.

Además se dará asesoría al personal de *Blockbuster* mediante trabajos encargados en los cursos de capacitación.

LOCALES

- El Curso de PfSense en su modalidad Sesión Adicional de Habilidades Blandas, serán desarrollados en las instalaciones del CodeSystem.

RIESGOS GENERALES DEL PROYECTO: DESCRIBIR LOS RIESGOS GENERALES DEL PROYECTO.

| | |
|------|---|
| R001 | Debido a la emergencia nacional del COVID-19 las aglomeraciones están regidas por el semáforo sanitario en donde todos los participantes están expuestos al contagio. |
| R002 | Debido a la política laboral actual del gobierno, podría suceder la imposición de feriados obligatorios lo cual ocasionaría retraso en el cronograma. |
| R003 | Debido a la falta de seguridad en el servidor, se podría generar deficiencias en el material lo cual ocasionaría una baja calidad del servicio. |
| R004 | Debido a una insuficiente definición de alcance y/o identificación de los interesados, podría suceder que se generen nuevos requisitos lo cual ocasionaría cambios en el cronograma, mayores costos, y/o una baja calidad del servicio. |
| R005 | Debido a que la red de la empresa en algunos sectores es deficiente, es posible reestructurar toda la red lo cual provocaría que el precio de la instalación pueda aumentar. |
| R006 | Debido a la falta de conocimiento y dominio en los firewall se podría atrasar unos días la entrega del proyecto final. |

CRONOGRAMA DE HITOS DEL PROYECTO: MENCIONAR A TODOS LOS HITOS DE MANERA CRONOLÓGICA, COLOCANDO SUS FECHAS PROGRAMADAS DE INICIO Y FIN.

| HITO o EVENTO SIGNIFICATIVO | FECHA PROGRAMADA |
|---------------------------------|------------------------------------|
| Inicio del Proyecto. | Sábado 20 de febrero |
| 1. Gestión del Proyecto. | Del 20 de febrero al 27 de marzo. |
| 2. Contratos. | Del 21 de febrero al 25 de febrero |
| 3. Capacitaciones sobre pfSense | Del 15 de marzo al 21 de marzo. |



| | | | |
|---|---------------------------------|---|-------------------|
| 4. Capacitación sobre políticas de seguridad | Del 22 de marzo al 25 de marzo. | | |
| 5. Informes. | Del 01 de marzo al 27 de junio. | | |
| Fin del Proyecto. | Sábado 27 de marzo. | | |
| RECURSOS FINANCIEROS DEL PROYECTO: MENCIONAR LOS RECURSOS FINANCIEROS ASIGNADOS AL PROYECTO. | | | |
| CONCEPTO | | | MONTO (Q) |
| 1. PERSONAL | Equipo de Proyecto | Q4,500.00 | |
| 2. MATERIALES | Material, Software, Licencias. | Q3,500.00 | |
| 3. MAQUINAS | Equipo CodeSystem | Q1,000.00 | |
| 4. OTROS COSTOS | Refrigerio, Transportes, Otros. | Q1,300 .00 | |
| TOTAL LÍNEA BASE | | | Q10,300.00 |
| 5. RESERVA DE CONTINGENCIA | | Q1,500.00 | |
| 6. RESERVA DE GESTIÓN | | Q1,500.00 | |
| TOTAL PRESUPUESTO | | | Q13,300.00 |
| LISTA DE INTERESADOS CLAVE: MENCIONAR LOS PRINCIPALES INTERESADOS DEL PROYECTO. | | | |
| Elmer Brayton Samayoa Camposeco | | 1693 – 16 – 2182 | |
| Noe Marco Antonio Villatoro Agustín | | 1693 – 16 – 7968 | |
| Maycol Alexander Mendoza Puentes | | 1693 – 16 – 1481 | |
| Julio Fernando Gutiérrez Castillo | | 1693 – 14 – 3203 | |
| REQUISITOS DE APROBACIÓN DEL PROYECTO: DESCRIBIR EN QUÉ CONSISTE EL ÉXITO DEL PROYECTO, QUIÉN DECIDE SI EL PROYECTO TIENE ÉXITO Y QUIÉN FIRMA LA APROBACIÓN DEL PROYECTO. | | | |
| El proyecto será exitoso, si se concluye el programa de capacitación en el plazo solicitado, con el presupuesto sugerido y con la mayor satisfacción del cliente (Blockbuster). La aprobación se llevará a cabo por la Oficina Técnica de CodeSystem. | | | |
| CRITERIOS DE CULMINACIÓN DEL PROYECTO: MENCIONAR LAS CONDICIONES QUE SE DEBEN CUMPLIR PARA CERRAR O CANCELAR EL PROYECTO O FASE. | | | |
| El proyecto será cerrado o cancelado siempre y cuando el cliente (Blockbuster) desista del proyecto o no lo considere como necesidad. | | | |
| DESIGNACIÓN DEL DIRECTOR DE PROYECTO: ESCRIBIR EL NOMBRE DEL DIRECTOR DE PROYECTO (PROJECT MANAGER) ASIGNADO, SU RESPONSABILIDAD Y SU NIVEL DE AUTORIDAD. | | | |
| NOMBRE | Lic. MA. Eliezer Joel Gómez | NIVEL DE AUTORIDAD: Docente del Curso | |
| REPORTA A | Lic. MA. Eliezer Joel Gómez | Exigir el cumplimiento de los entregables del proyecto. | |
| SUPERVISA A | Grupo #4 | | |
| PATROCINADOR QUE AUTORIZA EL PROYECTO: MENCIONAR AL PATROCINADOR DEL PROYECTO, ASÍ COMO LA ENTIDAD A LA QUE PERTENECE, EL CARGO QUE OCUPA Y LA FECHA DE ELABORACIÓN DEL ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO. | | | |
| NOMBRE | EMPRESA | CARGO | FECHA |
| Carlos Pérez Sosa | CodeSystem | Gerente General | 27-02-21 |



| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
|----------------------|-----------|--------------|--------------|----------|------------------|
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | MM | E | E | 27-02-21 | Versión original |

LISTA DE INTERESADOS

- POR ROL GENERAL EN EL PROYECTO -

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|--------------------------|---------------------|
| PROGRAMA DE CAPACITACIÓN | FIRESERVER |

| ROL GENERAL | INTERESADOS |
|-------------------------------------|--|
| PATROCINADOR | Carlos Pérez Sosa (Nombre ficticio) |
| EQUIPO DE PROYECTO | DIRECTOR DE PROYECTO CodeSystem |
| | EQUIPO DE GESTIÓN DE PROYECTO |
| | OTROS MIEMBROS DEL EQUIPO DE PROYECTO |
| DIRECTOR DE PORTAFOLIOS | Maycol Alexander Mendoza Puentes |
| DIRECTOR DE PROGRAMAS | Elmer Brayton Samayoa Camposeco |
| PERSONAL DE LA OFICINA DE PROYECTOS | Noe Marco Antonio Villatoro Agustín |
| GERENTES DE OPERACIONES | Julio Fernando Gutiérrez Castillo |
| GERENTES FUNCIONALES | Gerente General: Maycol Alexander Mendoza Puentes Gerente de Unidad: Elmer Brayton Samayoa Camposeco |
| USUARIOS / CLIENTES | Coordinador General: Noe Marco Antonio Villatoro Agustín Coordinador Administrativo: Julio Fernando Gutiérrez Castillo |
| PROVEEDORES / SOCIOS DE NEGOCIOS | Asistentes de Aula: J. Escobero M. Pérez Instructores: E. Samayoa M. Mendoza N. Villatoro J. Castillo Proveedor de Aula: Blockbuster Proveedor de Refrigerio Café "Chonita" |
| OTROS INTERESADOS | Participantes: Varios |

Contacto: grupo4@codesystem.com Página Web: www.codesystem.net

El logotipo PMI Registered Education Provider es una marca registrada del Project Management Institute, Inc. Dharma Consulting como un Registered Education Provider (R.E.P.) ha sido revisada y aprobada por el Project Management Institute (PMI) para otorgar unidades de desarrollo profesional (PDUs) por sus cursos. Dharma Consulting ha aceptado registrarse por los criterios establecidos de aseguramiento de calidad del PMI.

El logotipo PMI Registered Education Provider es una marca registrada del Project Management Institute, Inc.



| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
|----------------------|-----------|--------------|--------------|----------|------------------|
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | MM | E | E | 27-02-21 | Versión Original |

CLASIFICACIÓN DE INTERESADOS

- MATRIZ INFLUENCIA VS AUTORIDAD -

| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
|--------------------------|---------------------|
| PROGRAMA DE CAPACITACIÓN | FIRESERVER |

| | | AUTORIDAD SOBRE EL PROYECTO | |
|------------------------------|------|--|--|
| | | BAJO | ALTO |
| INFLUENCIA SOBRE EL PROYECTO | ALTA | Instructores: E. Samayoa M. Mendoza N. Villatoro J. Gutiérrez Proveedor de Aula: CodeSystem La Moneda | Patrocinador: C. Pérez Sosa Coord. General: M. Mendoza Coord. Administrativo: N. Villatoro Director de Proyecto: E. Samayoa |
| | BAJA | Asistentes de Aula: C. Pérez J. Chávez C. López Participantes: Varios | Gerente General: C. Pérez Gerente de Unidad: M. López |

AUTORIDAD : NIVEL DE AUTORIDAD FORMAL SOBRE EL PROYECTO.
INFLUENCIA : CAPACIDAD DE DIRIGIR/ORIENTAR ACCIONES Y DECISIONES DEL PROYECTO.

Contacto: grupo4@codesystem.com Página Web: www.codesystem.net

El logotipo PMI Registered Education Provider es una marca registrada del Project Management Institute, Inc. Dharma Consulting como un Registered Education Provider (R.E.P.) ha sido revisada y aprobada por el Project Management Institute (PMI) para otorgar unidades de desarrollo profesional (PDUs) por sus cursos. Dharma Consulting ha aceptado registrarse por los criterios establecidos de aseguramiento de calidad del PMI.



REGISTRO DE INTERESADOS

| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
|--------------------------|-----------|--------------|---------------------|----------|------------------|
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | MM | E | E | 27-02-21 | Versión Original |
| NOMBRE DEL PROYECTO | | | SIGLAS DEL PROYECTO | | |
| PROGRAMA DE CAPACITACIÓN | | | FIRESERVER | | |

| INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN | | | | | INFORMACIÓN DE EVALUACIÓN | | | | CLASIFICACIÓN DE LOS INTERESADOS | |
|-------------------------------|------------------------------|---------------|-------------------------|---------------------------------------|---|---|----------------------|--|----------------------------------|----------------------------------|
| NOMBRE | EMPRESA Y PUESTO | UBICACIÓN | ROL EN EL PROYECTO | INFORMACIÓN DE CONTACTO | REQUISITOS PRINCIPALES | EXPECTATIVAS PRINCIPALES | INFLUENCIA POTENCIAL | FASE DE MAYOR INTERÉS | INTERNO / EXTERNO | PARTIDARIO / NEUTRAL / RETICENTE |
| Elmer Samayoa | DP - DIRECTOR DE PROYECTO | HUEHUETENANGO | DIRECTOR DE PROYECTO | 57802011 Esamayoac3@miumg.edu.gt | asociados | QUE EL CLIENTE QUEDE SATISFECHO CON EL PROYECTO | FUERTE | TODO EL PROYECTO | INTERNO | APOYO |
| Maycol Mendoza | DG - DIRECTOR GENERAL | HUEHUETENANGO | DIRECTOR GENERAL | 46990972 Mmendozap2@miumg.edu.gt | DIRIGIR EL CONTROL GENERAL DEL PROYECTO | QUE EL PROYECTO SEA CULMINADO EXITOSAMENTE | FUERTE | TODO EL PROYECTO | INTERNO | APOYO |
| Noe Villatoro | DA - DIRECTOR ADMINISTRATIVO | HUEHUETENANGO | DIRECTOR ADMINISTRATIVO | 41048467 nvillatoroa1@miumg.edu.gt | ENCARGADO DEL PLAN DE CAPACITACIONES | | FUERTE | PLAN DE CAPACITACION CAPACITACION CON PFSense PARA WINDOWS SERVER | EXTERNO | APOYO |



| INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN | | | | | INFORMACIÓN DE EVALUACIÓN | | | | CLASIFICACIÓN DE LOS INTERESADOS | |
|-------------------------------|------------------------------|---------------|----------------|------------------------------|---------------------------|----------------|------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------|
| NOMBRE | EMPRESA Y PUESTO | UBICACIÓN | NOMBRE | EMPRESA Y PUESTO | UBICACIÓN | NOMBRE | EMPRESA Y PUESTO | UBICACIÓN | NOMBRE | EMPRESA Y PUESTO |
| Elmer Samayoa | DP - DIRECTOR DE PROYECTO | Huehuetenango | Elmer Samayoa | DP - DIRECTOR DE PROYECTO | Huehuetenango | Elmer Samayoa | DP - DIRECTOR DE PROYECTO | Huehuetenango | Elmer Samayoa | DP - DIRECTOR DE PROYECTO |
| Maycol Mendoza | DG - DIRECTOR GENERAL | Huehuetenango | Maycol Mendoza | DG - DIRECTOR GENERAL | Huehuetenango | Maycol Mendoza | DG - DIRECTOR GENERAL | Huehuetenango | Maycol Mendoza | DG - DIRECTOR GENERAL |
| Noe Villatoro | DA - DIRECTOR ADMINISTRATIVO | Huehuetenango | Noe Villatoro | DA - DIRECTOR ADMINISTRATIVO | Huehuetenango | Noe Villatoro | DA - DIRECTOR ADMINISTRATIVO | Huehuetenango | Noe Villatoro | DA - DIRECTOR ADMINISTRATIVO |

Contacto: grupo4@codesystem.com Página Web: www.codesystem.net

El logotipo PMI Registered Education Provider es una marca registrada del Project Management Institute, Inc.
Dharma Consulting como un Registered Education Provider (R.E.P.) ha sido revisada y aprobada por el Project Management Institute (PMI) para otorgar unidades de desarrollo profesional (PDUs) por sus cursos.
Dharma Consulting ha aceptado regirse por los criterios establecidos de aseguramiento de calidad del PMI.

El logotipo PMI Registered Education Provider es una marca registrada del Project Management Institute, Inc.