



Exemple de Module

E-transactions

Offre Access / Premium

Version 1.5.xx à 1.6.xx

Version du 10/01/2017

E-transactions



Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Référence des documentations

Les documentations référencées ci-dessous sont téléchargeables sur le site Web

<https://e-transactions.avem-groupe.com>

REF.	DOCUMENT	DESCRIPTION
Ref 1	Manuel Intégration Gestion Automatisée des Encaissements	Manuel d'intégration de la solution Gestion Automatisée des Encaissements
Ref 2	Paramètres Test E-Transactions	Manuel décrivant les environnements et paramètres de test (pré-production).
Ref 3	Manuel Utilisateur Back-office E-transactions	Manuel Utilisateur du Back Office Commerçant

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Avertissement

Le présent document autorise, gratuitement, toute personne ayant obtenu une copie de ce logiciel et des fichiers de documentation connexes (ci-dessous dénommés le "Logiciel"), et lui confère, sans s'y limiter, le droit de l'utiliser, de le copier, de le modifier, de le fusionner avec d'autres, de le publier, d'autoriser les personnes auxquelles le Logiciel est fourni à en faire de même, à condition que le Crédit Agricole apparaisse en tant que titulaire des droits de propriété intellectuelle dans toutes les copies du Logiciel et que la présente autorisation apparaissent dans la documentation annexe.

CREDIT AGRICOLE TOUS DROITS RESERVES.

LE LOGICIEL EST FOURNI "EN L'ÉTAT" SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERCES PARTIES. LE OU LES DÉTENTEURS DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE NE SAURAIENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUTE RÉCLAMATION OU DOMMAGE SPÉCIAL, INDIRECT OU CONSÉCUTIF OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE LIÉ À LA PERTE D'UTILISATION, DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES, QUE CE SOIT DANS LE CADRE D'UN CONTRAT, D'UNE NÉGLIGENCE OU D'UNE AUTRE ACTION PRÉJUDICIABLE, DUS OU LIÉS À L'UTILISATION OU AUX PERFORMANCES DE CE LOGICIEL.

Le nom du Crédit Agricole ne doit pas être utilisé pour annoncer ou promouvoir la vente, l'utilisation ou toute autre activité liée au Logiciel, sans l'autorisation écrite préalable dudit titulaire des droits.

La redistribution et l'utilisation sous forme de code source ou binaire, avec ou sans modification, sont autorisées dans les conditions suivantes :

1. Les redistributions du code source doivent reproduire les éléments de concession des droits de propriété intellectuelle susmentionnés, la présente liste de conditions et la clause de non-responsabilité.
2. Toute redistribution du code sous forme binaire doit reproduire les éléments de concession des droits de propriété intellectuelle susmentionnés, la présente liste de conditions et la clause de non-responsabilité.
3. Toutes les modifications du code source doivent être clairement identifiées comme telles. Les redistributions binaires basées sur un code source modifié doivent être clairement identifiées comme étant des versions modifiées dans la documentation et/ou dans les autres éléments fournis avec la distribution.

Cette documentation est la propriété et est distribué par le Crédit Agricole.

Les informations contenues dans ce document n'ont aucune valeur contractuelle. Elles peuvent faire l'objet de modification à tout moment. Elles sont à jour en date de rédaction au 10/03/2016.

Cette documentation peut être enrichie par vos commentaires. Vous pouvez nous envoyer un email à support@e-transactions.fr, en indiquant votre remarque aussi précisément que possible. Merci de préciser la référence du document ainsi que le numéro de la page.

E-transactions est une solution de paiement à distance dans un environnement sécurisé, distribuée par les Caisses régionales de Crédit Agricole.

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Renseignez-vous auprès de votre conseiller sur les conditions générales et tarifaires de cette solution.

Crédit Agricole S.A, société anonyme au capital de 7 504 769 991€. Siège social : 12 place des Etats-Unis 92127 Montrouge Cedex. Immatriculée au registre de Nanterre sous le N° de Siren : 784 608 416, N° individuel d'identification, assujettie à la TVA : FR 77 784 608 416.

Crédit Agricole S.A est un établissement de crédit de droit français agréé par l'autorité de Contrôle Prudentiel, 61 rue Taitbout 75 736 Paris

Assistance

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, nos Equipes restent à disposition des commerçants et Intégrateurs, du lundi au vendredi de 9H à 18H30 :

Support Technique & Fonctionnel :

E-mail : support@e-transactions.fr

Téléphone : 0 810 812 810

Pour tout contact auprès de nos services, il faut impérativement se munir de ses identifiants E-Transactions :

- numéro de SITE (7 chiffres) ;
- numéro de RANG (2 chiffres) ;
- numéro d'identifiant E-Transactions (1 à 9 chiffres).

Légende

Les conventions suivantes s'appliquent dans la suite de ce document :

Une zone d'information : son contenu permet de mieux comprendre ce document.

Une zone d'avertissement : le contenu de cette zone doit être lu attentivement.

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

TABLE DES MATIERES

1. PRESENTATION	6
2. INTEGRATION DU MODULE	8
PRE-REQUIS	8
INSTALLATION DU MODULE.....	8
<i>Depuis le Back-Office PrestaShop.....</i>	<i>8</i>
<i>Depuis un compte FTP (File Transfert Protocol).....</i>	<i>9</i>
INSTALLATION DU MODULE.....	9
3. PARAMETRAGE DU MODULE	13
PARAMETRES.....	13
CONFIGURATION	18
MOYENS DE PAIEMENT	25
AUTRES PARAMETRAGES.....	29
<i>URL de retour.....</i>	<i>29</i>
4. PARAMETRAGE DE PRESTASHOP	30
ACTIVATION D'UNE DEVISE SUPPLEMENTAIRE	30
ACCEPTATION DES PAYS	30
TRADUCTION ET CUSTOMISATION	30
5. INFORMATIONS DE PAIEMENT.....	31
ACTIONS POSSIBLES	32
6. PILOTER VOS TRANSACTIONS DU BO PRESTASHOP.....	33
DEBITER UNE TRANSACTION E-TRANSACTIONS	33
REMBOURSER UNE TRANSACTION	36
ERREUR DE PAIEMENT	37
7. POUR LES DEVELOPPEURS	38
JOURNALISATION DES ERREURS	38

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

1. Présentation

Cette documentation est destinée aux e-commerçants souhaitant intégrer le module **E-transactions Premium** à leur site PrestaShop.

La compatibilité du module a été validée avec la plateforme PrestaShop Version 1.5.x.x à 1.6.x.x.

Grâce à cet exemple de module, vous pourrez en une seule intégration proposer de nombreux moyens de paiement, disposer d'une page de paiement sécurisée personnalisée, multi-langues et proposer du débit à la validation de commande, à l'expédition ou encore en 3 fois sans frais à vos clients.

E-transactions vous propose :

- ✓ **De nombreux moyens de paiement**, sans module complémentaire à installer : Visa, Mastercard, Paylib, American Express, Paypal, Leetchi, Maestro, etc.
- ✓ **Une flexibilité de débit** à la validation de commande / à l'expédition / partiel ou total, à partir du Back-Office PrestaShop
- ✓ **Une fonction de remboursement** partiel ou total d'une commande à partir du Back-Office PrestaShop
- ✓ **Des outils anti-fraude** à la carte : **3D Secure sélectif selon montant**, et aussi des filtres sur les nationalités Cartes versus / ou IP
- ✓ La fonctionnalité de **paiement en 3 fois sans frais selon le montant de commande** pour vos clients
- ✓ **Un accès Back-Office E-transactions** avec des fonctions de reporting : suivi des transactions temps réel et export des journaux d'encaissements

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Fonction	Offre Access	Offre Premium
Page de paiement Web	✓	✓
Acceptation contrat VADS CB, Visa, Mastercard, Paylib	✓	✓
Personnalisation de la page de paiement (charte graphique, langues, devises)		✓
Back-Office Vision E-Transactions	✓	✓
Module anti-fraude : 3-D Secure (sélectif selon montant de commande, filtres sur nationalités cartes et IP : Réserve Premium)	✓ (3-D Secure non selectif)	✓
Paieement en 3 fois sans frais paramétrable selon le montant de la commande		✓
Débit total / partiel à la validation de la commande	✓	✓
Automatisation des opérations de caisse dans le Back-Office PrestaShop (Débit au changement de statut commande, remboursement partiel / total)		✓
Autres moyens de paiements * American Express, PayPal, Cofinoga, Leetchi,...	✓ (Paypal seul)	✓

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

2. Intégration du module

Pré-requis

Avant toute installation, l'intégrateur du module devra se munir des éléments suivants :

1. Site PrestaShop, hébergé sur un serveur disposant des extensions PHP, *php_curl* et *php_openssl*.
2. Fichier contenant le module : à télécharger depuis le site officiel E-transactions <https://e-transactions.avem-groupe.com>
3. Identifiants E-transactions : ces identifiants sont fournis par mail / SMS lors de la souscription à un contrat E-transactions.

Le module utilise par défaut un compte de test général pour vous permettre de réaliser vos premiers tests gratuitement et sans engagement, avant toute souscription.

Installation du module

L'outil PrestaShop vous permet d'installer votre module de 2 façons différentes :

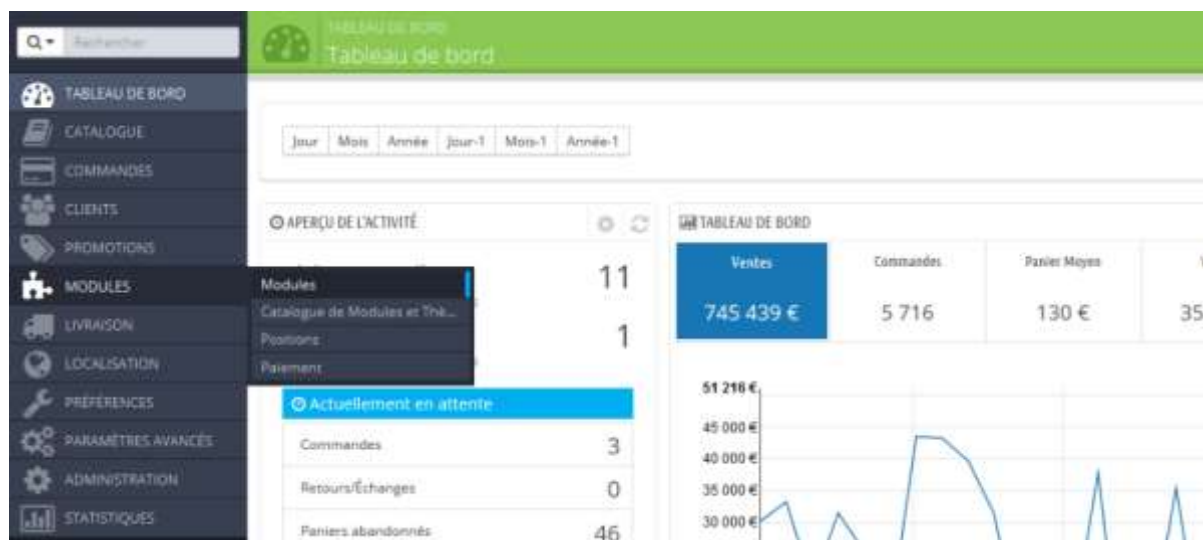
- Depuis le Back-Office du site ;
- Depuis un accès FTP (File Transfert Protocol).

Depuis le Back-Office PrestaShop

Vérifiez au préalable auprès de votre hébergeur que votre répertoire « /modules/ » dispose des bons droits pour le chargement de fichiers.

Dans le Back-Office PrestaShop, naviguez dans le menu Modules > Modules.

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	



ATTENTION : si vous disposiez d'une version antérieure à la version 3.x du module d'intégration E-Transactions, vous devrez désactiver puis supprimer l'ancienne version avant de procéder à l'installation de la nouvelle.

Depuis un compte FTP (File Transfert Protocol)

Copiez le dossier "E-transactions" dans le répertoire /modules de votre boutique PrestaShop.

Installation du module

Une fois les fichiers installés sur votre serveur, connectez-vous au Back-Office PrestaShop et cliquez sur l'onglet "Modules".



Vous obtenez alors la liste des modules.

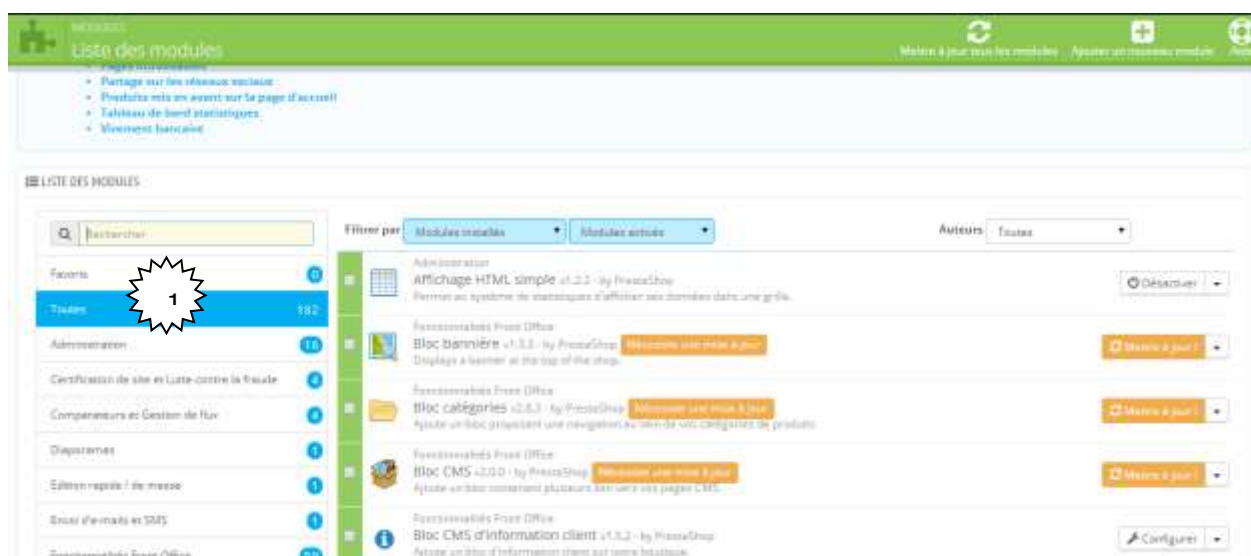
Document non contractuel propriété de Crédit Agricole S.A
Il ne peut être reproduit ou communiqué à des tiers sans autorisation

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	



Dans la zone de recherche :

1 saisissez E-transactions



2 Le nouveau module E-transactions apparait alors dans la liste sous l'intitulé « E-transactions » (2).

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Modules et Services

Liste des modules

Vérifier les mises à jour Ajouter un nouveau module Aide

Filtrer par Installés et non installés Activés & désactivés Auteurs Tous

Favoris 0

Toutes 211

Administration 20

Compareurs et Gestion de flux 6

Diaporamas 1

actions groupées


E-Transactions v3.0.0 - par E-Transactions
 En une seule intégration, offrez plusieurs méthodes de paiement, bénéficiez d'une page de paiement personnalisée et sécurisée, multi-langues et multi-devises et offrez le paiement à la livraison ou en 3 fois sans frais pour vos clients.

2

[+ Installer](#)

3 Cliquez alors sur le lien « Installer »

Modules et Services

Liste des modules

Vérifier les mises à jour Ajouter un nouveau module Aide

Filtrer par Installés et non installés Activés & désactivés Auteurs Tous

Favoris 0

Toutes 211

Administration 20

Compareurs et Gestion de flux 6

Diaporamas 1

actions groupées

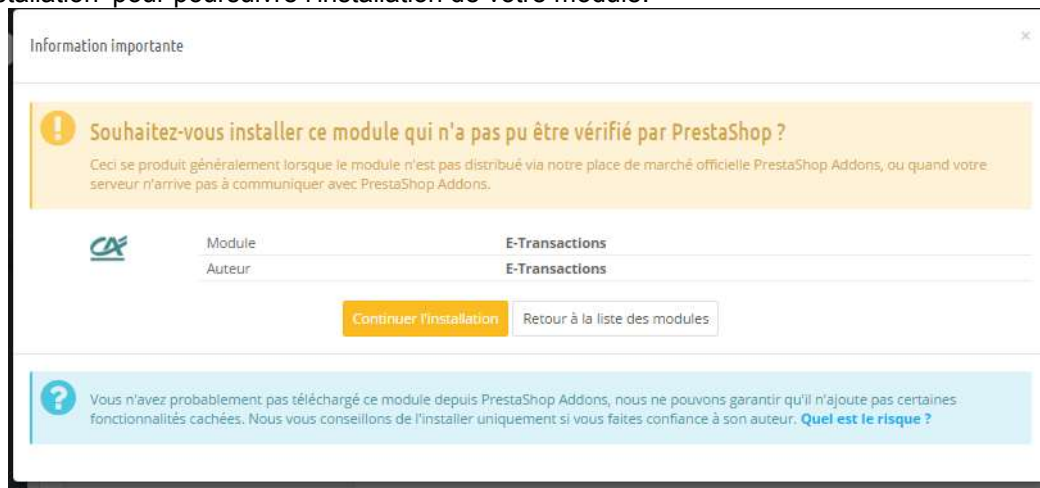

E-Transactions v3.0.0 - par E-Transactions
 En une seule intégration, offrez plusieurs méthodes de paiement, bénéficiez d'une page de paiement personnalisée et sécurisée, multi-langues et multi-devises et offrez le paiement à la livraison ou en 3 fois sans frais pour vos clients.

3

[+ Installer](#)

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Attention : Une validation est nécessaire avant l'installation du module, ceci est une alerte générée par PrestaShop lors de l'installation d'un module qui ne provient pas de PrestaShop add-ons, la Marketplace officielle. Cliquer sur 'Continuer l'installation' pour poursuivre l'installation de votre module.



Si le module est bien installé, vous verrez un message vert "Module installé avec succès".



Configurer le module "E-Transactions - E-payment"

Guide à ce module pour E-transactions, en fonction de l'offre que vous avez choisie (version ou Prestashop) vous pourrez en voir les avantages, proposer de nouveaux moyens de paiement, proposer d'une page de paiement (statistiques, personnalisation, multi-langues et multibancs) ou proposer de gérer la validation de commande, à l'expédition ou encore en fin de commande à votre client.

Fonction	Module Access	Module Prestashop
Page de paiement Web	✓	✓
Acceptation cartes VISA, CB, Visa, Mastercard	✓	✓
Personnalisation de la page de paiement (charte graphique, langues, devises)		✓
Back-Office Vision E-Transactions	✓	
Module anti-fraude 3D Secure	✓	✓
Indicateur selon montant de commande, Niveau de validation cartes et IP, Réseau, Pays...		✓
Paiement en plusieurs fois sans frais (parallèlement selon le montant de la commande)		✓
Debit total / partiel à la validation de la commande	✓	✓
Automatisation des opérations de caisse dans le Back-Office Prestashop (Débit au démarrage de début commande, remboursement partiel, total)		✓
Autres moyens de paiements *	(Paypal seul)	✓

E-transactions
Solution de paiement du Crédit Agricole

Une Question ?
Le Réseau E-transactions est à votre service de lundi au vendredi de 9h à 18h30.
Par Téléphone : 08 10 812 818 (tarif local)
Par web : www.e-transactions.fr

Comment souscrire ?
E-transactions vous donne accès à un compte de vos clients, que vous pourrez, par la suite, signer ou prévaloir avec les identifiants qui vous seront communiqués lors de votre souscription à E-transactions.
Pour tout renseignements sur la souscription : contactez votre conseiller Crédit Agricole.
- Rendez-vous sur le site <http://www.cae.fr>

* L'utilisation du module nécessite l'ouverture d'un compte auprès du Réseau et implique votre adhésion au Réseau Crédit Agricole comme compte "Entreprise". E-transactions est un service d'origine Prestashop, votre page de paiement et de sa refraction dans le Back-Office Vision E-transactions.

Une fois le module E-transactions installé, 3 nouveaux statuts sont créés automatiquement (Vous pouvez accéder à ces statuts de commande via le menu du Back-Office, Commandes > Etats)

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

59	Payé partiellement via E-Transactions		✗	✓	
60	EN ATTENTE DE DÉBIT		✓	✓	payment
61	ENCAISSÉ PARTIELLEMENT		✗	✓	

3. Paramétrage du module

Une fois votre module installé, toujours dans la liste des modules, cliquez sur le lien « Configurer » situé sur la droite.



La configuration du module E-transactions est découpée en 3 Parties (Paramètres, Configuration, Moyens de paiement) comme décrit dans les sections suivantes de ce chapitre.

Paramètres

La section « Paramètres » permet de renseigner les identifiants associés à votre compte E-transactions. Ces identifiants vous sont transmis par email / SMS par E-transactions le jour de l'ouverture de votre compte.

Par défaut, le module met à disposition des identifiants de test qui vous permettent d'explorer ses fonctionnalités. Il est impératif de personnaliser ces identifiants avant tout passage en production.

Il est impératif de personnaliser ces identifiants avant tout passage en production.

Il est impératif de cliquer sur l'un des boutons « enregistrer les paramètres » pour que les modifications soient prises en compte

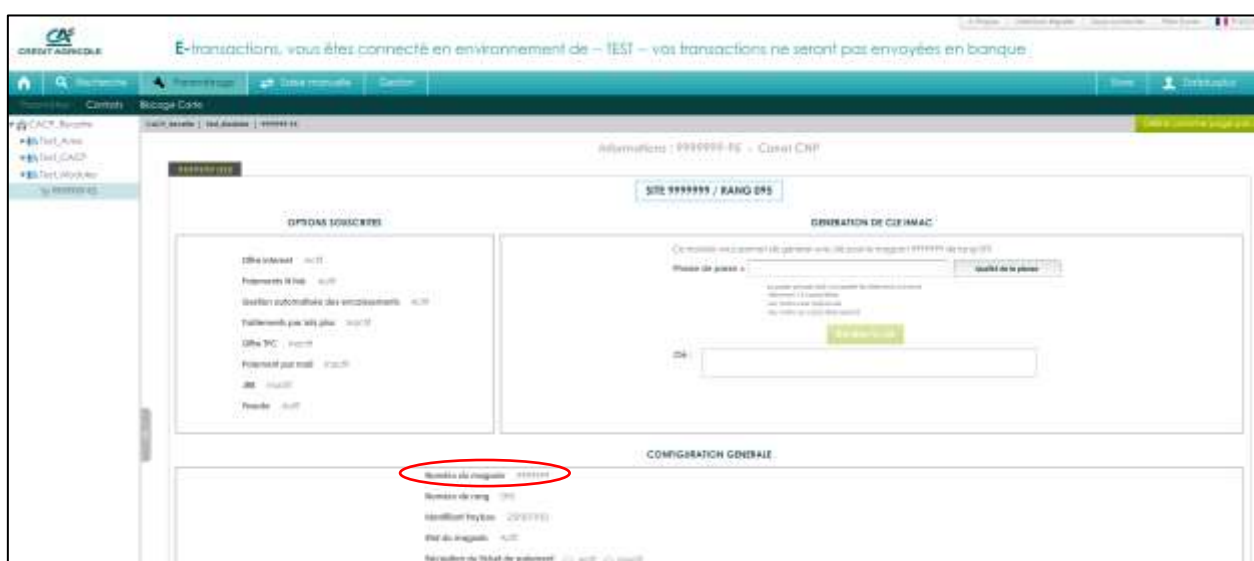
Sur une plateforme multi-boutiques, ces identifiants peuvent être différents sur chaque boutique.

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

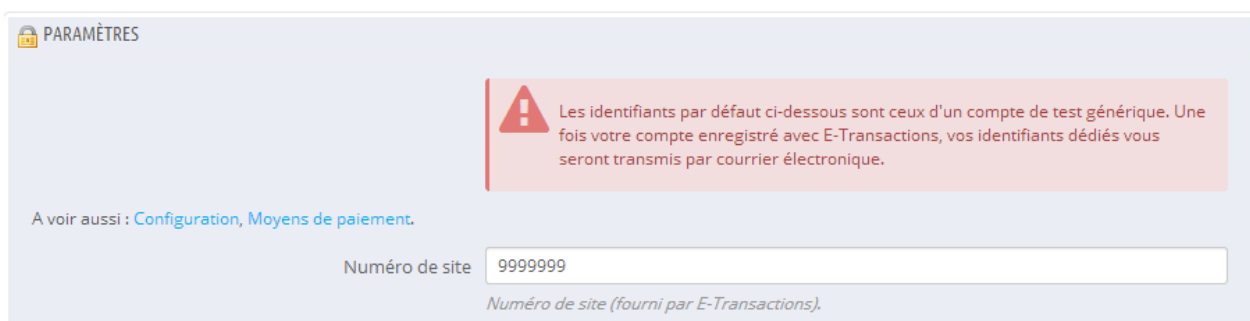
Numéro de site

Saisir le numéro de site constitué de 7 chiffres et fourni par E-transactions. Vous pouvez retrouver ce numéro dans le Back-Office Vision de E-transactions, onglet « Paramètres ».

A l'installation, ce champ est pré-rempli avec le numéro de site d'un compte de test pour vous permettre d'essayer le module.



Saisir ces chiffres dans la zone « Numéro de site » de PrestaShop

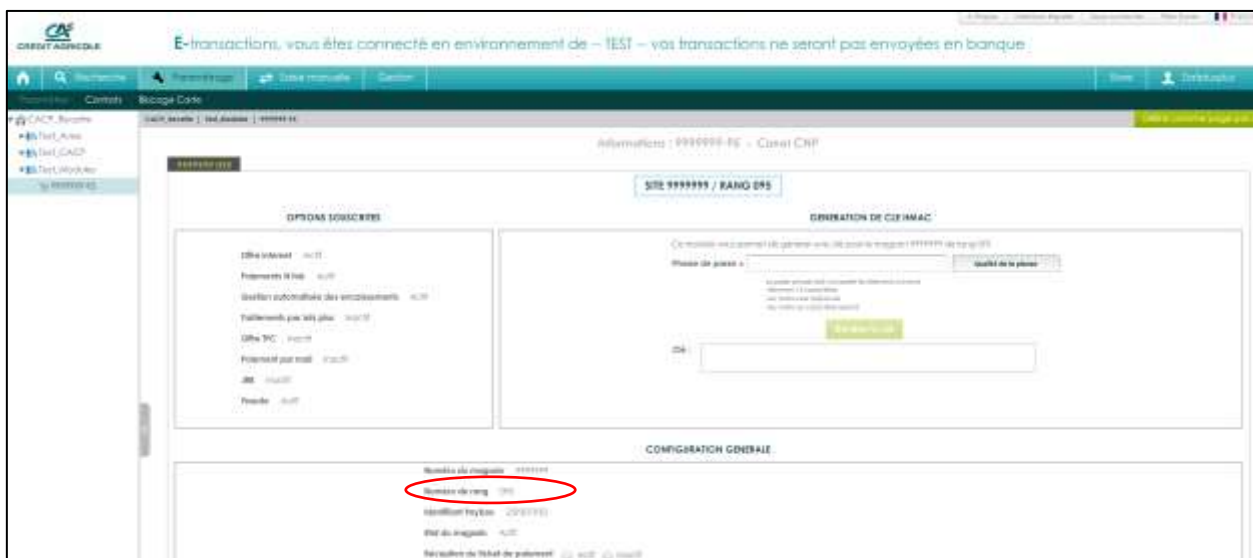


Rang

Saisir le numéro de rang constitué de 2 chiffres et fourni par E-transactions. Vous pouvez retrouver ce numéro dans le Back-Office Vision de E-transactions, onglet « Paramètre ». Si votre numéro de rang est sur 3 chiffres (exemple : « 002 »), vous devez retirer le premier « 0 » et ne conserver que « 02 ».


Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

A l'installation, ce champ est pré-rempli avec le numéro de rang d'un compte de test pour vous permettre d'essayer le module.



Saisir ces chiffres dans la zone Numéro de rang de PrestaShop

PARAMÈTRES

 Les identifiants par défaut ci-dessous sont ceux d'un compte de test générique. Une fois votre compte enregistré avec E-Transactions, vos identifiants dédiés vous seront transmis par courrier électronique.

A voir aussi : [Configuration](#), [Moyens de paiement](#).

Numéro de site

Numéro de site (fourni par E-Transactions).

Numéro de rang

Numéro de rang (fourni par E-Transactions, les 2 derniers chiffres).

Identifiant

Saisir l'identifiant constitué de 9 chiffres et fourni par E-transactions. Vous pouvez retrouver cet identifiant dans le Back-Office Vision de E-transactions, onglet « Paramètres ».

A l'installation, ce champ est pré-rempli avec l'identifiant d'un compte de test pour vous permettre d'essayer le module.

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Saisir ces chiffres dans la zone identifiant de PrestaShop

HMAC

Saisir la clé HMAC que vous avez préalablement générée dans le Back-Office Vision E-transactions (cf Manuel utilisateur Back Office E-transactions)

Cliquez sur Enregistrer les paramètres

Document non contractuel propriété de Crédit Agricole S.A
Il ne peut être reproduit ou communiqué à des tiers sans autorisation

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Enregistrer les paramètres

A l'installation, ce champ est pré-rempli avec la clé HMAC d'un compte de test pour vous permettre de tester le module.

La clé HMAC est liée à l'environnement : test ou production. Il convient donc de modifier celle-ci lorsque vous changez d'environnement.

La clé Secrète HMAC ainsi que le mot de passe du backoffice sont stockés dans la base de données de magento sous forme cryptée.

Par défaut, le module utilise la clé de sécurité générée à l'installation de la plateforme Magento et une méthode AES pour chiffrer les données.

Avec de bonnes connaissances en développement PHP, vous avez possibilité de personnaliser la méthode de sécurisation de la clé secrète, pour cela il faut modifier un fichier du module :

Depuis la Racine du site \modules\ETransactionsEpayment\classes\ETransactionsEncrypt.php

Dans le fichier, vous pouvez notamment:

spécifier la localisation de la clé utilisée pour crypter/décrypter la clé secrète (ligne 33)

modifier la méthode utilisée pour crypter (ligne 53 pour le cryptage, ligne 93 pour le décryptage)

Attention : modifier le code du module peut entraîner son dysfonctionnement. Seul un programmeur professionnel doit réaliser l'opération. Ne procéder à l'intervention que si vous savez ce que vous faites, et toujours sur un environnement de test avant de reproduire les changements sur un site en production.

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

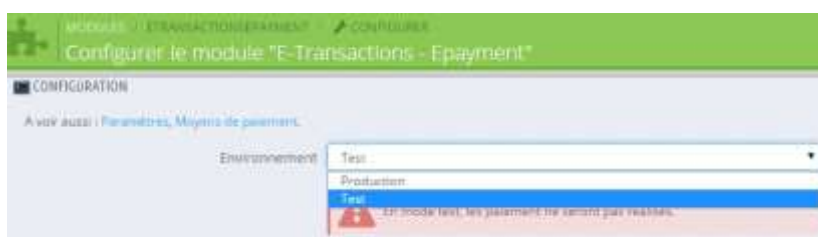
Configuration

La section « Configuration » permet de sélectionner la solution E-transactions puis de paramétrer les fonctionnalités.

Sur une plateforme multi-boutiques, la configuration peut être différente sur chaque boutique.

Environnement

Choisir l'environnement :



- « Test » : les paiements sont simulés. Aucun encaissement n'est réalisé.
- « Production » : les paiements sont effectués.

L'environnement de test permet de vérifier le fonctionnement de la boutique sans réellement effectuer un paiement.

L'environnement doit être passé en « production » lorsque le site marchand est mis en ligne.

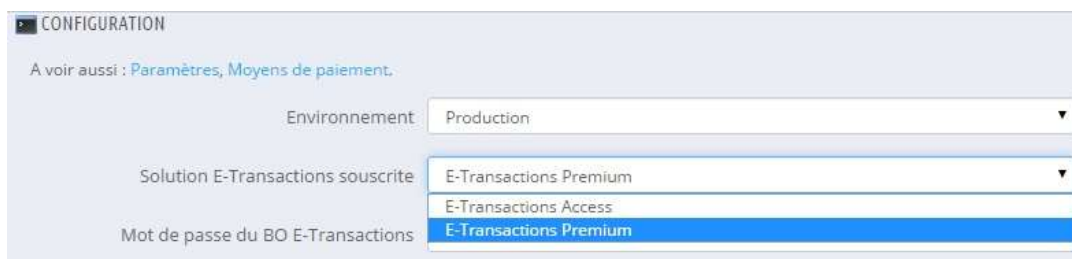
La clé HMAC étant liée à l'environnement, il convient de modifier celle-ci lorsque vous changez d'environnement.

A l'installation ce champ est paramétré par défaut à « test » pour correspondre aux réglages du compte de test.

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Solution E-transactions souscrite

Choisir la solution E-transactions correspondant au contrat E-transactions souscrit :



CONFIGURATION

A voir aussi : [Paramètres](#), [Moyens de paiement](#).

Environnement : Production

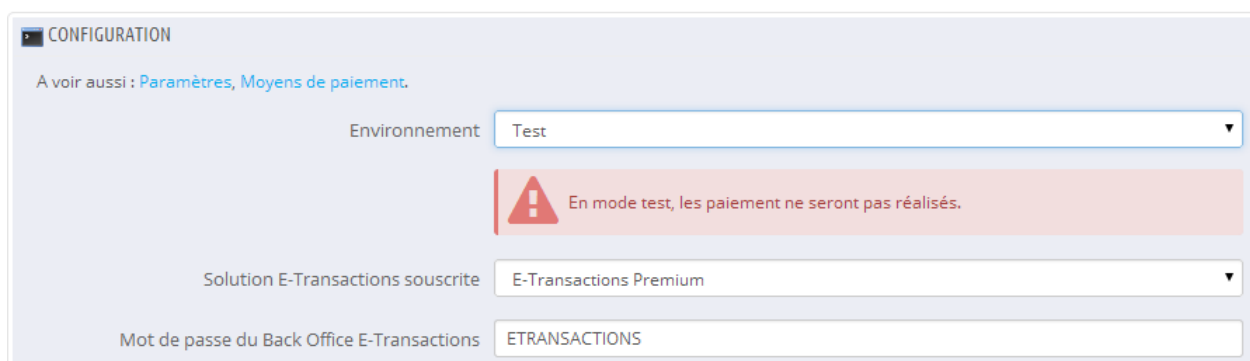
Solution E-Transactions souscrite : E-Transactions Premium

Mot de passe du BO E-Transactions : E-Transactions Premium

Mot de passe du Back-Office Vision E-transactions

Saisir le mot de passe permettant d'accéder au Back-Office Vision E-transactions. Cette valeur doit être modifiée une fois votre compte E-transactions activé et correspondre au mot de passe de votre Back-Office Vision E-transactions. Comme expliqué précédemment, le mot de passe est stocké sous forme cryptée en base.

Attention : votre mot de passe PrestaShop doit toujours être identique avec votre mot de passe Vision.



CONFIGURATION

A voir aussi : [Paramètres](#), [Moyens de paiement](#).

Environnement : Test

En mode test, les paiements ne seront pas réalisés.

Solution E-Transactions souscrite : E-Transactions Premium

Mot de passe du Back Office E-Transactions : ETRANSACTIONS

A l'installation, ce champ est pré-rempli avec le mot de passe d'un compte de test pour vous permettre d'essayer le module.

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Type de débit

Choisir le type de paiement parmi :

- Immédiat : le paiement sera automatiquement remis en banque le jour de la transaction. Il s'agit du mode de fonctionnement par défaut ;
- Différé simple : le paiement sera remis en banque X jours plus tard, où X correspond au réglage « Jours de différé »;
- Différé complexe (A l'expédition) : le paiement sera remis en banque quand la commande PrestaShop passera dans l'état défini au paramètre « Statut déclenchant le débit » Cette option ne s'applique pas dans le cas d'un paiement en 3 fois.

Jours de différé

Choisir le nombre de jour d'attente avant la remise en banque du paiement. Vous pouvez choisir de paramétrer un débit de vos clients à la commande ou différé jusqu'à 6 jours.

Cette valeur doit être cohérente avec celle que vous avez définie dans les conditions particulières de votre contrat VADS

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Statut après paiement

Choisir le statut appliqué à la commande PrestaShop une fois le paiement accepté par E-transactions. La valeur par défaut s'adapte au type de débit préalablement sélectionné.



Etat de commande déclenchant le débit

Ce paramètre n'est disponible que si vous avez choisi un débit différé complexe (à l'expédition).

Choisir l'état de commande qui déclenchera le débit.

Au moment où une commande PrestaShop passe à cet état, et si la commande a été passée via le moyen de paiement E-transactions en débit à l'expédition mais non encore débitée, le débit a lieu automatiquement.

Le débit peut également être fait manuellement. Si vous choisissez l'état spécial « Capture manuelle », alors seul le débit manuel sera possible. (Voir 7.1)

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Etat de commande déclenchant le débit

Activer 3-D Secure

Montant minimum d'une commande 3-D Secure

- Livré
- Annulé
- Capture manuelle seulement
- Débit à l'expédition
- En attente de réapprovisionnement
- En attente du paiement par PayPal
- En attente du paiement par chèque
- En attente du paiement par virement bancaire
- En cours de livraison
- Encaissé partiellement
- Erreur de paiement
- Livré**
- Paiement accepté
- Paiement à distance accepté
- Payé partiellement via E-Transactions
- Payé partiellement via Paybox
- Payé via Keelo
- Préparation en cours
- Remboursé

Activer le 3-D Secure

3-D Secure est un protocole anti-fraude mis en place par Visa et MasterCard.

Il protège les commerçants de la répudiation de transactions, en permettant l'authentification du porteur de la carte au moment de son achat en ligne.

Avec E-transactions Premium et pour être conforme avec le contrat signé avec le Crédit Agricole, **vous devez systématiquement activer ce paramétrage.**

Cependant vous pourrez personnaliser l'appel au 3DS comme expliqué ci-après.

Avec E-transactions Access le protocole 3-D Secure est mis en place pour toutes les transactions.

Activer 3-D Secure

OUI

NON

OUI

Prestashop

En amont, assurez-vous du paramétrage 3-D Secure de votre contrat auprès de votre banque et auprès de E-Transactions.

Montant minimum d'une commande 3-D Secure

50

Levier vide pour que tous les paiements utilisent l'authentification 3-D Secure.

Montant minimum d'une commande 3-D Secure

Saisir le montant minimum de la commande pour activer 3-D Secure (50 euros sur notre exemple). Cette zone accepte un nombre qui peut inclure des centimes (le séparateur de décimal est alors le point).

3-D Secure est activé si le montant total du panier (produits, frais de livraison, etc.) est supérieur ou égal au montant renseigné.

Si ce champ est laissé vide, 3-D Secure est activé pour toutes les transactions.

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Paielement en 3 fois

Choisir si le paiement en 3 fois est activé.

Le paiement en 3 fois n'est possible qu'avec les cartes CB, MasterCard et Visa. Quel que soit le type de débit paramétré, les paiements en 3 fois sont considérés en débit immédiat.

Montant minimum d'une commande payable en 3 fois

Saisir le montant minimum de la commande pour activer le paiement en 3 fois.

Cette zone accepte un nombre qui peut inclure des centimes (le séparateur de décimal est alors le point).

Le paiement en 3 fois est activé si le montant total du panier (produits, frais de livraison, etc.) est supérieur ou égal au montant renseigné.


Si ce champ est laissé vide, le 3 fois est activé pour toutes les transactions.

Statut après échéances 1 et 2

Choisir le statut appliqué à la commande PrestaShop une fois le débit de la première et de la seconde échéance d'un paiement en 3 fois. Par défaut, l'état est « Payé partiellement via E-transactions ».

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Paiement en 3 fois

 Assurez vous de la solution souscrite avant de procéder au paramétrage.

Montant minimum d'une commande payable en 3 fois

Laisser vide si il n'y a pas de minimum de commande.

Statut après échéances 1 et 2

Statut après la dernière échéance

Choisir le statut appliqué à la commande PrestaShop une fois le dernier débit d'un paiement en 3 fois effectué. Par défaut, l'état est « Paiement accepté ».

Paiement en 3 fois

 Assurez vous de la solution souscrite avant de procéder au paramétrage.

Montant minimum d'une commande payable en 3 fois

Laisser vide si il n'y a pas de minimum de commande.

Statut après échéances 1 et 2

Statut après la dernière échéance

Affichage du moyen de paiement : vous pouvez personnaliser le mode d'affichage du moyen de paiement, qui apparaît dans le tableau des commandes.

Affichage du moyen de paiement

 Automatisation des actions Back-Office

 Remboursements automatiques, modifications de commandes...

Automatisation des actions back-office : vous pouvez déconnecter complètement les automatisations (remboursements/captures) pour gérer manuellement celles-ci.

Automatisation des actions Back-Office

 Remboursements automatiques, modifications de commandes...

Après avoir configuré votre module, cliquez sur le bouton

Enregistrer les paramètres

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

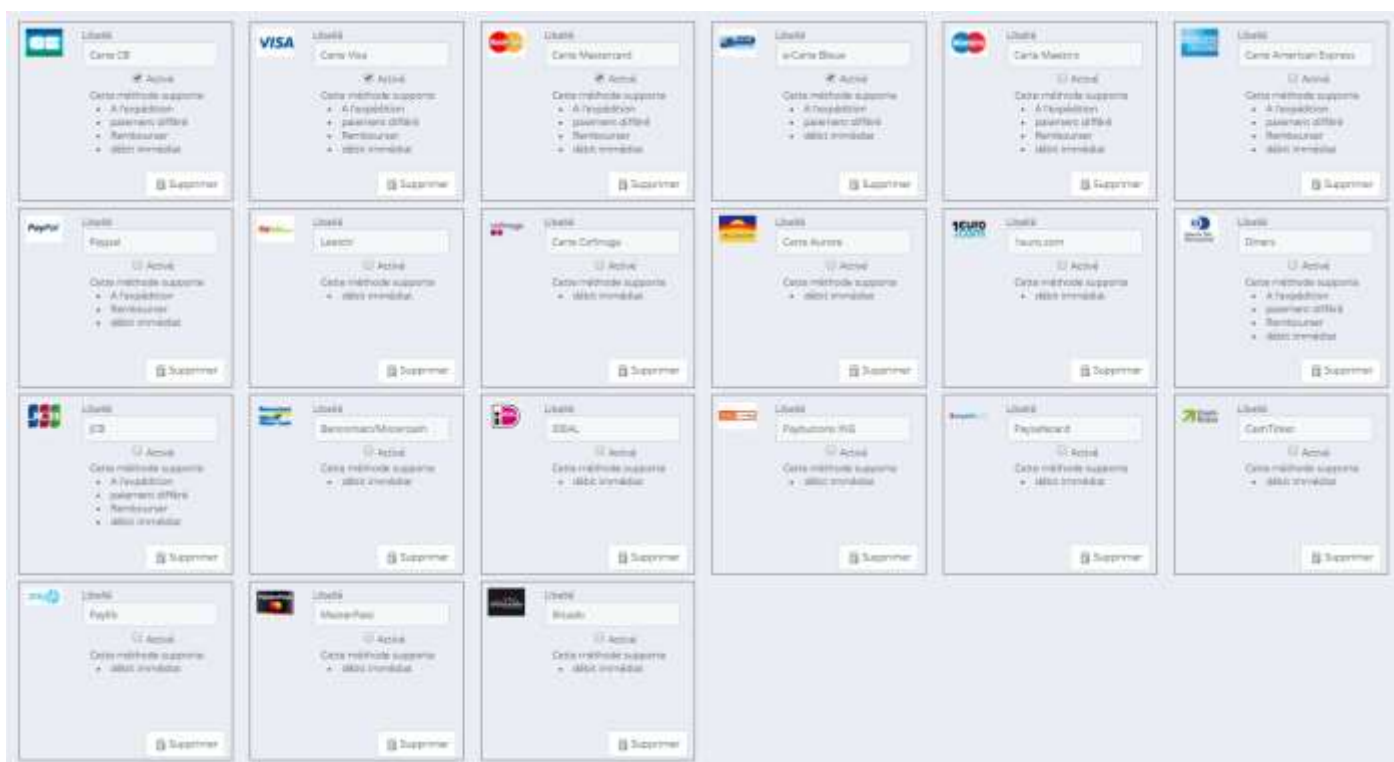
Moyens de paiement

Cette section permet de configurer les moyens de paiement que vous souhaitez proposer à vos clients. Chaque bloc représente un moyen de paiement

Vérifiez que les moyens de paiement choisis ont été paramétrés auparavant par l'assistance E-transactions.

Par défaut, seuls les moyens de paiement CB, Visa et Mastercard sont actifs.

Modifier un moyen de paiement



Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Pour chaque moyen de paiement, vous pouvez :

- Modifier le libellé affiché dans le tunnel de commande, sur la page de choix du moyen de paiement par le client ;
- Activer le moyen de paiement ;
- Voir les possibilités offertes par le moyen de paiement, parmi le :
 - Débit à l'expédition ;
 - Débit différé ;
 - Remboursement ;
 - Débit immédiat ;
- Supprimer le moyen de paiement.

Dans la configuration, la suppression d'un moyen de paiement est définitive. Seule une réinstallation du module vous permettra de l'afficher à nouveau.

Voici un exemple d'affichage du moyen de paiement sur le tunnel de commande :

SALE 70% OFF ALL PRODUCTS [GET SAVINGS NOW](#)

0123 456 789 | Contactez nous | Déconnexion | Christopher Pons

Your Logo a new experience

FEMME ROBES T-SHIRTS BLOG

CHOOSE YOUR PAYMENT METHOD

01. Récapitulatif 02. Livraison 03. Adresse 04. Livraison 05. Paiement

Produit	Description	Dirp.	Prix unitaire	Quantité	Total
	T-shirt à manches courtes délavé Référence : 123456 Marque : Orange T-shirt 0	En stock	10,01 €	1	10,01 €
Total produits TTC					10,01 €
Total frais de port TTC					0,00 €
TOTAL					20,01 €

Payer avec Carte CB >

Payer avec Carte Visa >

Payer avec Carte Mastercard >

Payer avec e-Carte Bleue >

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Le module d'intégration est compatible avec le module de conformité européenne de PrestaShop. Dans le cas de l'activation de ce module



et si vous activez la « page de commande avancée » dans la page de configuration de celui-ci :

fonctionnalités

Activer l'option "Envoyer à un ami" ☐ OUI ☒ NON
Assurez-vous d'être en règle avec la législation de votre pays avant de l'activer : les e-mails envoyés par cette option peuvent être considérés comme des e-mails commerciaux non désirés.

Activer l'option "Re-commander" ☒ OUI ☐ NON
Assurez-vous d'être en règle avec la législation de votre pays avant de l'activer : cette option peut être considérée comme de la vente forcée.

Activer la page de commande avancée ☒ OUI ☐ NON
Pour répondre aux exigences légales européennes les plus récentes, la page de commande avancée affiche des informations supplémentaires (CGV, modes de paiement, etc.), sur une seule et même page.


Taxe proportionnelle pour livraison et emballage ☐ OUI ☒ NON
Si cette option est activée, la taxe pour la livraison et l'emballage sera proportionnelle aux différentes taxes qui s'appliquent aux produits du panier.


 Enregistrer


Alors la page de choix du moyen de paiement dans le tunnel de commande apparaîtra ainsi :


01. Récapitulatif > 02. Connexion > 03. Adresse > 04. Livraison > **05. Paiement**


Modes de paiement


 Payer par virement bancaire



 Payer par chèque

 Carte CB

 Carte Visa

 Carte Mastercard


 e-Carte Bleue

 Paylib 

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

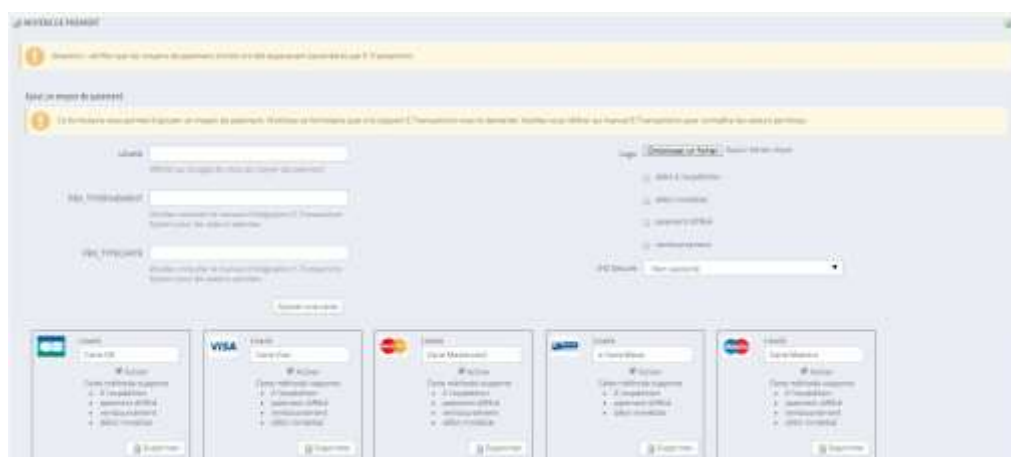
Ajout d'un moyen de paiement

Contactez votre chargé de clientèle Crédit Agricole lorsque vous souhaitez ajouter un moyen de paiement supplémentaire, notamment pour obtenir les informations nécessaires à son paramétrage.

Vous pouvez ajouter un nouveau moyen de paiement sous condition qu'il soit compatible avec E-transactions Premium et PrestaShop. Pour ce faire, cliquez sur le bouton « + » , en haut à droite de la section « Moyens de paiement ».



Lorsque vous cliquez sur le bouton « ajouter » , de nouvelles zones apparaissent.



Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Vous devez :

- Spécifier un libellé qui sera visible par les clients. Ce champs peut être modifié par la suite ;
- Définir la valeur des paramètres PBX_TYPEPAIEMENT et PBX_TYPECARTE qui seront envoyés à E-transactions (veuillez consulter les Manuels d'intégration E-transactions) ;
- Fournir un logo, de préférence au format PNG, d'une taille de 45 sur 33 pixels ;
- Choisir les fonctionnalités supportées parmi, débit à l'expédition, débit immédiat, débit différé et remboursement ;
- Préciser que 3-D Secure est obligatoire

Autres paramétrages

URL de retour

4 URL de retour sont fournies par E-transactions : 3 dynamiques et 1 automatique.

Les 3 URL dynamiques permettent de rediriger vos acheteurs sur votre site en les informant si le paiement a réussi (paiement effectué) ou à échoué (paiement annulé ou refusé).

L'URL automatique permet de traiter le retour E-transactions et assure au commerçant la création d'une commande quel que soit le comportement de l'acheteur (fermeture du navigateur, ...).

Cette URL est configurée automatiquement lors de l'installation du module et retournent les informations suivantes :

- Montant de la transaction
- Référence commande
- Identifiant de transaction
- Code erreur de la transaction
- Numéro de la transaction
- Code pays de la banque émettrice de la carte
- Code pays de l'adresse IP de connexion de l'internaute
- Type de carte retenu
- Garantie du paiement par le programme 3-D Secure
- Date de traitement de la transaction sur la plateforme E-transactions
- Signature sur les variables de l'URL

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

4. Paramétrage de PrestaShop

Activation d'une devise supplémentaire

Le paiement multidevises n'est pas possible avec E-transactions Premium.

Acceptation des Pays

RESTRICTIONS DES PAYS

Pour chaque module, veuillez cocher le ou les pays à activer.

Restrictions des pays	Chèque	Paybox - Epayment	Virement bancaire
Afghanistan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afrique du Sud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Åland, Îles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Albanie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Algérie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allemagne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andorre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Enregistrer

Le module E-transactions peut être activé ou désactivé pour des pays spécifiques. Assurez-vous que les pays que vous souhaitez accepter soient cochés dans le tableau « Restriction des pays » (accessible dans le menu Modules > Paiement).

Vous pouvez cocher tous les pays en cliquant sur le lien E-transactions - Epayment situé en tête de colonne.

Traduction et customisation

E-transactions fournit le module PrestaShop en français. Les autres langues sont traduites automatiquement par PrestaShop.

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Tous les libellés sont modifiables depuis la zone « moyens de paiements » du module. Il suffit de vous positionner sur la zone du libellé que vous souhaitez modifier, de saisir votre texte et d'enregistrer les modifications en cliquant sur Enregistrer les paramètres en bas de page.

Saisissez votre texte ici

5. Informations de paiement

Lorsqu'un paiement est réalisé, plusieurs informations sont stockées avec la commande. Elles permettent d'avoir plus de détails sur la transaction pour, par exemple :

- Détecter une fraude ;
- Retrouver la transaction dans le Back-Office Vision E-transactions ;
- Déboguer un problème avec le module.

Dans le Back-Office PrestaShop, ouvrir le menu Commandes > Commandes.

ID	Référence	Nouveau client	Livraison	Client	Total	Paiement	Date
88	HEUYPH	0	France	J. Dubois	12.500 €	E-transactions - Epayments	18/12/2014 12:10:00
82	DWEDZCH	0	France	A. Rosta	11.400 €	E-transactions - Epayments	17/12/2014 11:41:40
80	COMHFDTE	0	France	G. Weiss	16.200 €	E-transactions - Epayments	18/12/2014 16:20:00
86	NYVDFDTE	0	France	A. Gassner	16.340 €	E-transactions - Epayments	18/12/2014 16:34:02
78	RYHOLLBNZ	0	France	T. Rostner	16.234 €	E-transactions - Epayments	18/12/2014 16:23:40
74	WABUJFW	0	France	A. Rost	16.160 €	E-transactions - Epayments	18/12/2014 16:16:04
77	KOHABUWV	0	France	A. Rost	15.000 €	E-transactions - Epayments	18/12/2014 15:00:04

Dans la liste des commandes qui apparaît, choisissez l'une d'elles. Sur la page qui apparaît, un bloc intitulé « Détails du paiement » et précédé du logo E-transactions est dédié à ces informations.

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Informations affichées

The screenshot shows a payment details interface titled "DÉTAILS DU PAIEMENT". On the left, it lists: "Réf. E-Transactions : 8755564", "Méthode de paiement : VISA", "Numéro de carte : 422222XXXX22", "Pays de la carte : DOM", "Pays IP : FRA", "Garantie 3-D Secure : Non", and "Date de traitement : 20/01/2017". On the right, it states "Le commande peut être remboursée en plusieurs fois." and "Il est possible de rembourser 6,00 €". Below this, there are two buttons: "Rembourser totalement" and "Remboursement d'un montant". An "Aide ?" link is visible in the top right corner.

Suivant le paramétrage du module, la zone affiche :

- Référence E-Transactions : la référence de la commande associée au paiement. Cette information vous permet de rapidement retrouver la commande dans le Back-Office Vision E-transactions.
- Méthode de paiement : le type de carte utilisé par le client.
- Premier débit : la date et le montant du premier débit (pour le paiement en 3 fois).
- Deuxième débit : la date et le montant du deuxième débit (pour le paiement en 3 fois).
- Troisième débit : la date et le montant du troisième débit (pour le paiement en 3 fois).
- Numéro de la carte : une partie des numéros de carte.
- Pays de la carte : le pays du porteur de carte.
- Pays de l'IP : le pays dans lequel se trouve le client au moment du paiement.
- Garantie 3-D Secure
- Date de traitement : la date du paiement.

Actions possibles

La zone d'information inclut selon la transaction les boutons suivants :

- Rembourser totalement
- Remboursement d'un montant
- Rembourser la première échéance (paiement en 3 fois)
- Capture totale
- Capture d'un montant
- Annuler les prochaines échéances (paiement en 3 fois)

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

6. Piloter vos transactions du BO PrestaShop

Ce chapitre présente toutes les actions liées au paiement (débit et remboursement) que vous pourrez piloter directement de votre Back-Office PrestaShop.

Débiter une transaction E-transactions

E-transactions Premium permet :

- Le débit immédiat : le paiement sera automatiquement remis en banque le jour de la transaction. Il s'agit du comportement par défaut ;
- Le débit différé : le paiement sera remis en banque X jours plus tard, où X correspond au réglage « Jours de différé » (cf. 3 ;
- Le débit différé complexe (à l'expédition) : le paiement sera remis en banque quand la commande PrestaShop passera dans l'état défini au paramètre « *Etat de commande déclenchant le débit* » (cf.3).

Le débit à l'expédition peut être total ou partiel. Seul ce débit nécessite une action du commerçant dans le Back-Office PrestaShop.

Le délai de débit d'une transaction ne doit pas excéder 6 jours après la demande d'autorisation.

Dans le cas d'un paiement en 3 fois, même si le "débit à l'expédition" a été configuré, la 1^{ère} échéance sera débitée immédiatement.

Un débit automatique de la transaction peut être déclenché au changement de statut de la commande. Pour que ce débit soit automatique, il suffit de configurer le statut déclencheur dans le Back-Office PrestaShop (cf. 0).

La page du détail d'une commande dans le Back-Office PrestaShop comprend une section dédiée au module E-transactions.

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Sans modification de la commande, vous débitez la transaction en totalité.

DÉTAILS DU PAIEMENT

Réf. E-Transactions : 7586473

Méthode de paiement :

Pays de la carte : inconnu

Pays IP: FRA

Garantie 3-D Secure Non

Date de traitement : 09/03/2016

Une transaction ne peut être capturée qu'une fois.

[Aide ?](#)

Suite à une réclamation client ou pour toute autre raison, vous ne souhaitez débiter qu'une partie du montant. En cliquant sur le bouton « capture d'un montant », vous êtes invité à saisir le montant à débiter, cliquez ensuite sur « Capturer ce montant ».

DÉTAILS DU PAIEMENT

Réf. E-Transactions : 7586473

Méthode de paiement :

Pays de la carte : inconnu

Pays IP: FRA

Garantie 3-D Secure Non

Date de traitement : 09/03/2016

Une transaction ne peut être capturée qu'une fois.

[Aide ?](#)

Un seul débit par commande peut être réalisé.

Les fonctionnalités de débit manuel (total ou partiel) ne sont pas disponibles dans le cas d'un paiement en 3 fois.

Le statut de la commande après un débit partiel sera indiqué comme « Encaissé partiellement ».

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Pour que cette fonctionnalité soit disponible, il faut que les retours produits soient activés dans votre PrestaShop (menu Commandes > Retours Produits).

Si une modification de la commande est nécessaire (annulation d'un article par le client, indisponibilité d'un produit), vous pouvez annuler le(s) article(s) concerné(s), en utilisant la fonctionnalité de PrestaShop « remboursement standard » .

PrestaShop permet de créer un remboursement avec la création d'un avoir ou un bon de réduction appelé « Remboursement standard ». Seule la création d'un avoir permet de déclencher un remboursement sur le paiement, en cochant la case correspondante.

Pour générer un avoir déclenchant un remboursement, cliquez sur le bouton « Remboursement standard » dans le bloc « Commande ».

Apparaît alors une zone de cases à cocher dans le bloc « Produits », cochez la case « Générer un avoir » ainsi que la case « Générer un remboursement Paybox » venant d'apparaître. Vérifiez bien les actions que vous souhaitez effectuer sur la commande puis cliquez sur le bouton « Rembourser les produits ».

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

☒ Générer un avoir
☐ Générer un bon de réduction
☐ Inclure frais de port
☒ Générer un remboursement E-Transactions

Rembourser les produits

Rembourser une transaction

La page du détail d'une commande dans le Back-Office PrestaShop comprend une section dédiée au module E-transactions (cf. 5). Dans le cas d'une commande payée en une fois et débitée, les actions suivantes sont possibles.

Un remboursement total du montant débité à votre client peut être effectué par ce bouton

Rembourser totalement

Le remboursement total inclus donc les frais de port et frais de manutention.

Pour que cette fonctionnalité soit disponible, il faut que les retours produits soient activés dans votre PrestaShop. Vérifiez également que les cases « Générer un avoir » et « Bon de réduction » ne soient pas cochées.

Un remboursement d'un montant libre peut être effectué par le bouton « Remboursement d'un montant ».

DÉTAILS DU PAIEMENT

Réf. E-Transactions : 7586839
Méthode de paiement :
Pays de la carte : inconnu
Pays IP: FRA
Garantie 3-D Secure Non
Date de traitement : 09/03/2016

Aide ?
La commande peut être remboursée en plusieurs fois.
Il est possible de rembourser 26,51 €
Rembourser totalement
Remboursement d'un montant

Saisissez dans le champ le montant à rembourser.

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Si aucun montant n'a été préalablement remboursé, vous pouvez saisir un montant jusqu'à la hauteur du montant total de la transaction initiale.
Sinon le montant maximum de remboursement possible est indiqué.

La page du détail d'une commande dans le Back-Office PrestaShop comprend une section dédiée au module E-transactions (cf. 5).

Dans le cas d'une commande payée en 3 fois et débitée, vous pouvez rembourser la première échéance depuis votre Back-Office PrestaShop et vous pouvez annuler les échéances à venir.

Si vous souhaitez rembourser les autres échéances, vous devez utiliser votre Back-Office E-transactions.

Si vous souhaitez rembourser totalement la commande, il vous faudra rembourser la première échéance (1) puis annuler les prochains prélèvements (2).

Erreur de paiement

Lorsqu'une transaction est en échec, E-transactions vous informe dans le Back-Office PrestaShop de son statut "Erreur de paiement". Vous trouverez le détail du code erreur et sa signification dans le Back-Office Vision E-transactions.

Solution E-transactions	Version du : 10/01/2017
Module d'intégration pour Prestashop	

Grâce au Back-Office E-transactions, en cas d'erreur de paiement sur votre site PrestaShop, vous pouvez revenir vers votre client et lui proposer un encaissement par téléphone (Onglet Saisie Manuelle du Back-Office Vision E-transactions)

ÉTAT 1
DOCUMENTS 0

✖
Erreur de paiement
11/04/2014 17:37:54

Erreur de paiement

METTRE À JOUR L'ÉTAT

7. Pour les développeurs

Journalisation des erreurs

Le module crée un fichier de journalisation permettant de suivre le fonctionnement de celui-ci. Il contient à la fois des éléments de traçage et des remontées d'erreur. Les fichiers sont situés dans « modules/epayment/logs ».

Exemple :

```
2017-01-20 10:20:34 1484904034 DEBUG: URL to check 1
2017-01-20 10:20:34 1484904034 DEBUG: Checking E-Transactions URL https://preprod-tpeweb.e-transactions.fr/load.html
2017-01-20 10:20:34 1484904034 DEBUG: Valid url found: https://preprod-tpeweb.e-transactions.fr/cgi/MYchoix_pagepaiement.cgi
2017-01-20 10:20:34 1484904034 DEBUG: Cart 374: Redirecting customer to E-Transactions (CARTE, CB).
2017-01-20 10:21:06 1484904066 DEBUG: Call params: M=(...)
2017-01-20 10:21:06 1484904066 DEBUG: Cart 374: Standard IPN
2017-01-20 10:21:06 1484904066 DEBUG: Cart 374: Validating order
2017-01-20 10:21:07 1484904066 DEBUG: Cart 374: Order 296 / Le paiement a été autorisé et capturé par E-Transactions.
```

Chaque ligne contient :

- La date et l'heure (ex. 2017-01-20 10:21:07) ;
- Un numéro de requête (ex. 1484904066) permettant de relier les lignes faisant partie d'une même requête HTTP ;
- Un niveau d'information (ex. DEBUG) ;
- L'ID du panier lorsque celui-ci peut être connu (ex. Cart 374:) ;
- Le message.