



# PostNL extensie voor Magento

## Installatie- en configuratie handleiding

### Documentinformatie en copyright

Document: postnl\_installatiehandleiding.pdf

Auteurs: Erik de Groot, Vincent 't Hart, Berend Lantink

Laatst gewijzigd op: 13-02-14

Copyright © 2014 PostNL / Total Internet Group B.V.

Niets uit deze uitgave mag vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden zonder toestemming van PostNL.

## Inleiding PostNL Magento extensie

PostNL lanceert een innovatieve webwinkelplugin voor Magento die orderafhandeling eenvoudiger moet maken en tegelijkertijd de consument meer verzendopties en toegang tot informatie over zijn online aankoop biedt.

Op 22 januari is de eerste release. Hierin zijn de volgende onderdelen beschikbaar:

- Alle handelingen vinden plaats in de reguliere flow van Magento;
- Alle zendingen worden verzameld in één overzicht;
- De webwinkelier kan zelf standaarden bepalen, zoals bijvoorbeeld wel/niet standaard een handtekening voor ontvangst of pas vanaf een bepaald euro bedrag;
- Er wordt automatisch een service e-mail aangemaakt en verstuurd naar de klant na verzending;
- Massa-acties én individueel per order mogelijk;
- De status van een zending kan op elk moment eenvoudig worden opgevraagd – inclusief een detailoverzicht van de status waarbij tijd en locatie van de scans gedurende het proces zijn weergegeven.

In april zal de tweede release beschikbaar zijn waarin alle nieuwe bezorgopties ('s avonds bezorgen, -extra vroeg- ophalen op het postkantoor, pakkettenautomaat en tijd en dag kiezen in via de eigen flow van de webwinkelier) worden aangeboden en de postcodecheck beschikbaar komt.

In release 3 (Q2/Q3) zal verder beschikbaar worden: brievenbuspakje en retouren.

De PostNL plugin is ontwikkeld op basis van onderzoek onder 150 webwinkeliers en in nauwe samenwerking met Magento ontwikkelaars en webwinkeliers en zal in de toekomst worden doorontwikkeld samen met u als gebruiker.



# 1 PostNL extensie installeren

Deze handleiding helpt PostNL contractklanten op weg om zo snel mogelijk uw PostNL zendingen te kunnen verwerken vanuit uw Magento webshop. Voordat u aan de slag kunt gaan met de PostNL extensie, dient u eerst onderstaande stappen te doorlopen. Voor sommige stappen kan hulp van uw technische beheerder nodig zijn.

Om gebruik te kunnen maken van de plugin heeft u een pakketten contract nodig. Een contract sluit u al vanaf 100 pakketten per jaar. Naast een contract heeft een PostNL account nodig. Alle benodigde gegevens kunt u aanvragen via deze link: <http://www.postnl.nl/zakelijk/e-commerce/flexibele-bezorgopties/contactformulier>

Het duurt enkele dagen voordat u een e-mail ontvangt van PostNL met de benodigde gegevens voor het gebruik van deze extensie. U kunt ook gebeld worden indien er aanvullende vragen zijn over uw aanmelding.

## 1.1 PostNL Installatie handleiding

Allereerst dient de extensie te worden gedownload via de TiG extensies store. Vervolgens kunt u kiezen om de extensie te installeren via Magento Connect (weinig technische kennis vereist) of FTP.

**Stap 1:** Download gratis de PostNL extensie via de TiG extensies store.

- a.) Ga naar <http://store.totalinternetgroup.nl/tig/postnl.html>.
- b.) Kies de extensie die voor uw webshop van toepassing is.  
(Magento Community of Magento Enterprise)
- c.) Klik op *Download*.
- d.) Klik op *Ga naar afrekenen*.
- e.) Vul uw gegevens in en klik op *Plaats uw bestelling*.
- f.) Download de extensie via de downloadlink die u in uw e-mail ontvangt.

**Stap 2:** Log in op uw Magento beheeromgeving.



**Stap 3:** Controleer of de compiler uit staat via *Systeem > Gereedschap > Compilatie*. Zet de compiler uit wanneer deze ingeschakeld staat.

## Compilatie

Compilatiestaat	
Compiler status	<b>Uitgeschakeld</b>
Compilatiestaat	Niet gecompileerd
Aantal verzamelde bestanden	0
Aantal gecompileerde scopes	0
Scopes compilatieinstellingen	default
	Mage_CatalogSearch_Helper_Data

**Let op:** Wanneer de compiler toch aan staat, dan kan de installatie mislukken.

U dient nu de keuze te maken of u de extensie wilt installeren via Magento Connect of via FTP. Allereerst worden de drie stappen uitgelegd die nodig zijn voor installatie via Magento Connect. De stappen die u moet doorlopen voor installatie via FTP staan daar onder.

Installeren via Magento Connect (Uitleg over installeren via FTP vindt u verder in dit document)

**Stap 4:** Ga naar *Systeem > Magento Connect > Magento Connect Manager*.

The screenshot shows the Magento Enterprise System menu. The 'Systeem' menu is open, displaying a list of system tools. 'Magento Connect Manager' is highlighted with an orange box. Other visible items include 'Mijn account', 'Gereedschap', 'Start-inhoud', 'Web Diensten', 'Ontwerp', 'Import/Export', 'Beheer Muntsoort', 'Transactie-ele Emails', 'Zelfgekozen variabelen', 'Toestemmingen', 'Admin Acties Logboek', 'Beheer Encryptie code', 'Beheer cache', 'Index Manager', 'Beheer winkels', and 'Bestelling Statussen'. A 'Pakket Uitbreidingen' sub-menu is also visible next to 'Beheer cache'.

- Stap 5:** Log hier in met dezelfde gegevens als van uw Magento beheeromgeving.  
**Let op:** Om gebruik te kunnen maken van Magento Connect heeft u admin rechten nodig.

- Stap 6:** Kies bij stap 2 onder het kopje *Direct package file upload* het Magento Connect extensie bestand dat u bij stap 1 heeft gedownload (.tgz bestand) en klik op de *Upload* button. Onderin zal er een blok met zwarte achtergrond en groene letters verschijnen. Zodra het pakket geïnstalleerd is, zal dit hier worden aangegeven.

**Let op:** Krijgt u onderstaande fout? Log dan via ssh in op uw webserver en voer de volgende 2 regels code uit vanuit de root van uw Magento installatie:

```
sudo chmod 777 mage  
./mage mage-setup
```

Indien u niet via ssh kunt inloggen op uw webserver, neem dan contact op met uw hosting partner of installeer de extensie via FTP. Ga verder bij stap 7.



#### Installeren via FTP

**Stap 4:** Pak het *TiG\_PostNL\_vx.x.x.zip* zip bestand uit die u bij stap 1 heeft gedownload.

**Stap 5:** Login op uw FTP server met uw favoriete FTP-browser. Pak het *TiG\_PostNL\_vx.x.x\_editie.tgz* bestand uit en upload hieruit de mappen *app*, *lib* en *skin*.

**Let op:** Er worden geen bestanden overschreven. De mappen dienen samengevoegd te worden.

**Stap 6:** Ga in de beheeromgeving van uw Magento winkel naar *Systeem > Beheer cache*. Klik vervolgens op *Selecteer alles*, controleer of de *Acties* dropdown op *Ververs* staat en klik op de *Bevestig* button.

#### Vervolg installatie voor Magento Connect en FTP

**Stap 7:** Klik in de Magento beheeromgeving rechtsboven op *Uitloggen* en log vervolgens opnieuw in.

**Let op:** Dit is belangrijk om verder te kunnen gaan met de installatie.

**Stap 8:** Ga in de Magento beheeromgeving naar *Systeem > Configuratie* en klik links in de navigatie onder het kopje *Verkoop* op *PostNL*.



**Stap 9:** Klik op het kopje *Algemene Instellingen* en zet de optie *Actief* op *Ja* en voer uw e-mailadres in.

**Stap 10:** Open uw e-mail. U heeft een e-mail ontvangen met twee sleutels.

**Stap 11:** Voer de sleutels in uit de activatie e-mail die u heeft ontvangen.

a.) Voer de Unieke sleutel in uit de e-mail.

b.) Voer de Privé sleutel in uit de e-mail.



c.) Klik op de Rond activatie af button.

**Stap 12:** Neem de gegevens uit de PostNL e-mail over in het Account Instellingen tabblad.

(Aan te vragen via: <http://www.postnl.nl/zakelijk/e-commerce/flexibele-bezorgopties/contactformulier>)

Klantnummer	<input type="text"/>	[?]	[WEBSITE]
Klantcode	<input type="text"/>	[?]	[WEBSITE]
	▲ Uw klantnummers zoals aangeleverd door PostNL. Moet bestaan uit 3 tot 4 letters		
Gebruikersnaam	<input type="text"/>	[?]	[WEBSITE]
Wachtwoord	<input type="text"/>	[?]	[WEBSITE]
BLS (locatie) code	<input type="text"/>	[?]	[WEBSITE]
	▲ De interne code van het dichtsbijzijnde PostNL sorteer centrum. Moet bestaan uit 6 nummers		
	<input type="button" value="Valideer account instellingen"/>	[?]	

a.) Vul uw Klantnummer en Klantcode (3/4 hoofdletters) in.

b.) Vul uw Gebruikersnaam en Wachtwoord in.

c.) Neem de 6 –cijferige BLS code over uit de e-mail en vul dit in het BLS code veld in.

d.) Druk op de *Valideer account instellingen* button om te controleren of uw gegevens kloppen.

Sla de configuratie vervolgens op.

Indien u buiten de EU gaat versturen zet u de optie *Gebruik GlobalPack* op *Ja*. Vul vervolgens uw Globaal barcode type en Globaal barcode bereik in. Deze gegevens kunt u ook in de e-mail van PostNL vinden. Als ze daar niet in staan heeft u geen zendingen buiten de EU bij PostNL aangevraagd.

Gebruik GlobalPack	<input type="text" value="Ja"/>	[?]	[WEBSITE]
	▲ GlobalPack wordt gebruikt om bestellingen buiten de EU te verzenden. Indien u hier geen gebruik van maakt, kunt u deze instelling uit laten staan.		
Globaal barcode type	<input type="text"/>	[?]	[WEBSITE]
	▲ De huidige barcodetype zoals aangeleverd door PostNL. Moet bestaan uit 2 letters		
Globaal barcode bereik	<input type="text"/>	[?]	[WEBSITE]
	▲ Uw globaal barcode bereik zoals aangeleverd door PostNL. Moet bestaan uit 4 cijfers		

Indien u gebruik wilt maken van PostNL Checkout zet u de optie *Gebruik PostNL Checkout* op *Ja*.

Vul hier vervolgens uw Webwinkel extern ID en uw Publiek Webshop ID in.

Sla de configuratie vervolgens op.

**Stap 13:** Klik op de PostNL extensie configuratie pagina op het kopje *Adres Instellingen* en stel deze instellingen in zoals u de adres regels heeft geconfigureerd in uw Magento webshop. Het is ten eerste aan te raden om, voordat u de PostNL extensie gaat gebruiken, de adresregels te splitsen wanneer deze nog niet gesplitst geconfigureerd zijn in uw Magento webshop. Hiermee voorkomt u dat het verkeerde afleveradres aan PostNL wordt doorgegeven. Met het splitsen van de adresvelden wordt bedoeld dat de gebruikers van uw webshop aparte invulvelden hebben



voor de straatnaam, het huisnummer en eventueel de extensie van het huisnummer. Volg de stappen hieronder om de adresregels op te splitsen wanneer dit nog niet het geval is in uw webshop.





### Magento Community

Volg deze a,b,c stappen alleen wanneer u een Magento Community webshop heeft.

- Ga in uw Magento beheeromgeving naar *Systeem > Configuratie* en klik links onder het kopje *Klanten* op *Klant Configuratie*.
  - Klik vervolgens op het kopje *Naam en Adresinstellingen*.
  - Voer bij het veld *Aantal regels in adres* het getal 3 in en klik op de *Sla Configuratie op* button.
- Ga verder bij stap d.

The screenshot shows the Magento Admin Panel interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Sales', 'Catalog', 'Mobile', 'Customers', 'Promotions', 'Newsletter', 'CMS', 'Reports', 'System' (highlighted), and 'Contact'. The left sidebar shows the 'Configuration' menu with 'GENERAL' selected. The main content area is titled 'Customer Configuration' and lists various options like 'Account Sharing Options', 'Online Customers Options', etc. The 'Name and Address Options' section is expanded, showing the 'Number of Lines in a Street Address' field with the value '3' entered. A tooltip indicates 'Leave empty for default (2). Valid range: 1-4'. The 'Show Prefix' dropdown is set to 'No'.

### Magento Enterprise

Volg deze a,b,c stappen alleen wanneer u een Magento Enterprise webshop heeft.

- Ga in uw Magento beheeromgeving naar *Klanten > Attributen > Beheer klant adresgegevens*.
- Klik op de attribuutcode *street*.
- Voer bij het veld *lijn telling* het getal 3 in en klik op de *sla eigenschap op* button.

The screenshot shows the Magento Enterprise Admin Panel interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Verkoop', 'Catalogus', 'Mobiel', 'Klanten' (highlighted), 'Promoties', 'Nieuwsbrief', 'CMS', 'Verslagen', 'Systeem', and 'Hulp'. The left sidebar shows the 'Attribuut Informatie' menu with 'eigenschappen' selected. The main content area is titled 'Klanten Adres Attribuut Bewerken "Street Address"'. It shows the 'Attribuutcode' as 'street' and the 'invoer type' as 'Multiple Line'. The 'lijn telling' field is highlighted with an orange box and contains the value '3'. A tooltip indicates 'Geldige waarde 2-20'. The 'Opslaan en d...' button is visible.

## Vervolgstappen voor Magento Community en Magento Enterprise

d.) Ga weer naar *Systeem > Configuratie* en klik op *PostNL*. Klik op het kopje *Adres Instellingen*.

Deel straatnaam velden op	ja
Straatnaam	Street line #1
Huisnummer	Street line #2
Deel huisnummer op	ja
Huisnummer toevoeging	Street line #3

e.) Zet *Splits adresregels* op *Ja*.

f.) Kies bij *Straatnaam veld* de gewenste adresregel.

g.) Kies bij *Huisnummer veld* de gewenste adresregel.

h.) Zet *Splits huisnummer* op *Ja*.

i.) Kies bij *Huisnummer extensie veld* de gewenste adresregel en klik op de *Sla configuratie op* button.

**Let op:** Zorg dat voor straatnaam, huisnummer en huisnummer extensie verschillende velden worden gebruikt.

j.) Eventueel kunt u voor *Gebied*, *Gebouw naam*, *Afdeling naam*, *Deurcode* en *Verdieping* nog aparte adresvelden aanmaken. Hiervoor moet u het getal dat u bij stap c heeft ingevoerd aanpassen.

**Let op:** Voor Magento Community kunnen er maximaal 4 adresregels worden ingesteld.

De adresgegevens zijn nu juist ingesteld. Vergeet niet de velden in de frontend goed te labelen.

**Stap 15:** Klik op de *PostNL configuratie pagina* in uw Magento beheeromgeving op het kopje *Afzender*.

Confirming & Label Printing Settings Sla Configuratie op

Address Settings

Sender Address

This is where you enter your address. This is required for the extension to work.

Voornaam	Erik	[WINKEL OVERZICHT]
Achternaam	de Groot	[WINKEL OVERZICHT]
Bedrijf	Total Internet Group	[WINKEL OVERZICHT]
Street	Donauweg	[WINKEL OVERZICHT]
House Nr.	8	[WINKEL OVERZICHT]
House Nr. Extension		[WINKEL OVERZICHT]
Postcode	3333RT	[WINKEL OVERZICHT]
Stad	Amsterdam	[WINKEL OVERZICHT]
Regio		[WINKEL OVERZICHT]

a.) Voer hier uw *Voornaam* en *Achternaam* in.

b.) Voer de bedrijfsnaam en het adres in.

c.) Klik op de *Sla configuratie op* button.

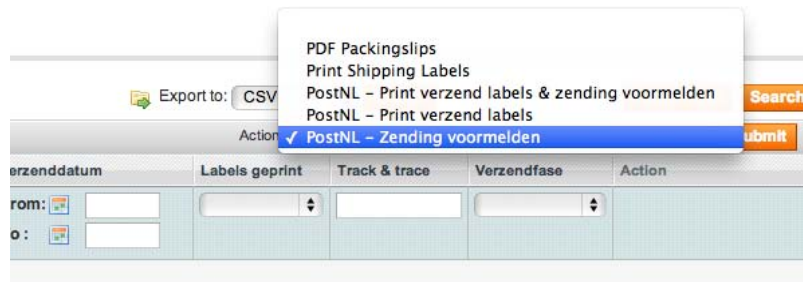
**Let op:** De voor en achternaam velden worden alleen als retouradres op het label gebruikt wanneer er geen bedrijfsnaam wordt opgegeven.

Naast afzender kunt u ook nog een alternatief retouradres opgeven. Dit wordt in *Hoofdstuk 2.4 Retour adres* verder toegelicht.

**Stap 16:** Ga naar *Systeem > Configuratie* en klik links op het kopje *Versturing methodes* (Onder het kopje *Verkoop*). Zet onder het kopje *PostNL* de optie *Aan* op *Ja*. Voer de instellingen binnen dit tabblad naar wens in en klik op de *Sla Configuratie op* button.



**Stap 17:** Ga naar *Verkoop > Zendingen* en controleer of rechtsboven de PostNL dropdown staat zoals te zien is in het screenshot hieronder. Wanneer dit het geval is, is de extensie succesvol geconfigureerd.



Controleer of u stap 6 t/m 13 volledig heeft doorlopen wanneer de extensie nog niet succesvol geconfigureerd blijkt te zijn.

De installatie is nu afgerond. In het volgende hoofdstuk wordt toegelicht hoe u de extensie verder kunt configureren voordat u de zendingen binnen de PostNL extensie kunt verwerken.

## 2 Configuratie van de extensie

De PostNL extensie bevat uitgebreide functionaliteiten. Deze configuratie handleiding licht alle configuratie opties toe, zodat u zelfstandig de extensie naar de wensen van uw webshop kunt inrichten. Om de PostNL extensie zo optimaal mogelijk in te richten voor uw webshop is het verstandig om deze volledige configuratie handleiding te doorlopen alvorens u de PostNL extensie gaat gebruiken. In dit hoofdstuk worden alle configuratie onderdelen toegelicht die u op de PostNL configuratie pagina in uw Magento beheeromgeving terug kunt vinden (*Systeem > Configuratie > PostNL*).

### 2.1 Voormeld & Label Print Instellingen

<b>Label grootte</b>	<p>Voor het aanmaken van meerdere labels voor Nederlandse en EPS zendingen kan er gekozen worden voor A4 of A6 label formaat. In dit geval worden de labels per 4 stuks verdeeld over een A4 pagina.</p> <p>Wanneer u handmatig één label voor een zending binnen Nederland of EPS print, wordt hier standaard A6 formaat voor gebruikt. GlobalPack zendingen kunnen alleen op A4 formaat worden geprint.</p>
<b>Maximale gewicht per pakket</b>	<p>Het maximale gewicht dat één pakket mag hebben. Wanneer dit gewicht wordt overschreden, wordt een extra pakket voor de zending aangemaakt. U kunt dit overschrijven door handmatig een zending aan te maken in Magento, i.p.v. gebruik te maken van de mass action in het order overzicht.</p>
<b>Gewicht eenheid</b>	<p>De eenheid waarin u gewichten invult in de webshop. Het gaat hier om het gewicht dat u in het bovenstaande veld heeft ingevuld en de gewichten die u bij producten heeft ingevuld bij het 'gewicht' attribuut.</p> <p>Als u bijvoorbeeld in dit veld 'kilogram' selecteert en in het bovenstaande veld '20' invult. Zal het maximale gewicht per pakket 20kg zijn.</p>
<b>Zending referentie</b>	<p>Hier kunt u kiezen welke referentie u op het label geprint wilt hebben. De klant kan deze waarde gebruiken om het pakketje te koppelen aan een bestelling of zending in uw webshop.</p> <p>Standaard wordt het <i>Verzending Increment ID</i> op het label vermeld. U kunt ook kiezen voor het <i>Bestelling Increment ID</i> of een <i>Aangepaste waarde</i>. Wanneer u <i>Aangepaste waarde</i> selecteert zal er een extra veld verschijnen waar u bijvoorbeeld de waarde <code>{{var store_frontend_name}}</code> kunt invoeren. Met deze waarde wordt de naam van uw webshop als <i>Zending referentie</i> gebruikt. Onder dit veld worden meer mogelijke waardes genoemd.</p>
<b>Toon product opties in het bestellingen overzicht</b>	<p>U kunt in het order overzicht in uw webshop in bulk zendingen aanmaken voor bestellingen. Indien u dit veld op 'ja' zet, wordt daarbij een extra dropdown getoond waarin u kunt kiezen met welke product opties de zendingen aangemaakt worden (bijvoorbeeld: extra dekking, handtekening vereist, etc.). Indien u dit veld op 'nee' zet, worden de standaard product opties automatisch gekozen.</p>
<b>Toon verzendingsmethode in een aparte kolom van het bestellingen</b>	<p>Als deze optie op <i>Ja</i> staat, zal er een extra kolom op de bestellingen overzicht pagina worden toegevoegd waarin u per bestelling kunt zien of</p>



<b>Overzicht grid</b>	het een Nederlandse, EPS, GlobalPack of Postkantoor zending is. Dit is handig om te bepalen met welke product opties u de zendingen wil aanmaken.
<b>Optionele kolomen voor het verzendingen overzicht grid</b>	De geselecteerde waardes zullen als extra kolom worden toegevoegd op de verzendingen overzicht pagina.
<b>Standaard waarde voor de dropdown met bulkactie op de verzending overzicht pagina</b>	Hier kunt u kiezen welke waarde standaard geselecteerd staat in de bulk actie dropdown op de verzendingen overzicht pagina. U kunt kiezen tussen <i>Zending labels printen &amp; Zendingen voormelden</i> , <i>Zending labels printen</i> of alleen <i>Zendingen voormelden</i> .
<b>Track &amp; Trace E-mail sturen naar klant</b>	<p>Wanneer deze optie op <i>Ja</i> staat zal er tussen 20 min en 35 min na het voormelden van de zending een E-mail met Track &amp; Trace code naar de klant worden gestuurd.</p> <p>Het is noodzakelijk dat de 'cron' op de server correct ingesteld staat voor deze functionaliteit. Voorvragen kunt u het beste contact opnemen met uw technische beheerder en/of uw hosting partner.</p>
<b>Template voor Track &amp; Trace E-mail naar klant</b>	Kies het template dat u voor de Track & Trace E-mail wilt gebruiken. U kunt nieuwe templates aanmaken, of bestaande templates wijzigen, in systeem > transsectionele e-mails.

## 2.2 Adres instellingen

Het is ten eerste aan te raden om aparte adresvelden voor de straat en het huisnummer te gebruiken. Zie stap 12 van de installatie handleiding voor een verdere toelichting.

## 2.3 Afzender adres

Dit adres wordt als afzender gebruikt. Indien u geen alternatief retour adres opgeeft, zal dit adres ook als retour adres dienen en op het label afgedrukt worden.

## 2.4 Retour adres

Voor het retour adres wordt standaard het afzender adres gebruikt. Wanneer het retour adres afwijkt van het afzenderadres, kan hier een alternatief retouradres worden ingesteld. Om een alternatief retouradres in te stellen kiest u bij *Gebruik afzender adres als retouradres* voor de optie *Nee*.

## 2.5 Product opties

Hier kunnen de PostNL product opties worden gespecificeerd die gebruikt moeten worden voor de extensie. Je kunt altijd de "standaard instellingen" overschrijven door handmatig zendingen aan te maken.

<b>Selecteer ondersteunende opties</b>	Hier dienen de product opties geselecteerd te zijn die van toepassing zijn voor uw webshop. Uit de geselecteerde product opties kan gekozen worden bij het aanmaken van zendingen.
<b>Standaard zending optie</b>	Kies de zending optie die standaard gebruikt moet worden bij het aanmaken van zendingen. Deze optie is alleen beschikbaar bij Nederlandse zendingen.
<b>Gebruik een alternatieve standaard zending optie</b>	U kunt een alternatieve standaard zending optie instellen wanneer het totaal bedrag van de bestelling groter is dan de opgegeven waarde. Kies hiervoor bij <i>Gebruik een alternatieve standaard waarde</i> voor de optie <i>Ja</i> en vul een waarde in bij het veld <i>Maximale waarde</i> . Kies bij <i>Alternatieve</i>



	<i>standaard zending waarde</i> de optie die gebruikt moet worden wanneer de <i>Maximale waarde</i> overschreden wordt.
<b>Standaard Postkantoor waarde</b>	Hier kunt u kiezen welke optie u standaard voor Postkantoor zendingen wilt gebruiken.

Voor GlobalPack zendingen kan geen standaard waarde geconfigureerd worden omdat er slechts één standaard waarde voor deze zendingen mogelijk is.

Voor EPS zendingen bepaalt de extensie zelf welke standaard waarde van toepassing is.

## 2.6 GlobalPack instellingen (Zendingen buiten EU)

In het GlobalPack tabblad kunt u specificeren hoe GlobalPack zendingen binnen uw webshop afgehandeld moeten worden. Het is erg belangrijk om deze instellingen te specificeren wanneer u zendingen buiten de EU stuurt. Wanneer u geen zendingen buiten de EU stuurt, kunt u dit tabblad negeren.

<b>Douane licentie nummer</b>	Wanneer u een Douane licentie nummer heeft, dient deze hier ingevuld te worden. Dit veld is optioneel.
<b>Douane certificaat nummer</b>	Het Douane certificaat nummer dient hier ingevuld te worden wanneer u deze in bezit heeft. Dit veld is optioneel.
<b>Gebruik HS Tarief</b>	Voor invoerrechten kan een HS code benodigd zijn. Kies voor de optie <i>Ja</i> om aan te kunnen geven welk product attribuut hiervoor gebruikt moet worden. Wanneer er geen HS Tarief bekend is, wordt standaard 000000 meegegeven. Dit veld is optioneel.
<b>HS Tarief attribuut</b>	Het product attribuut dat gebruikt moet worden voor het product HS tarief. Indien 'gebruik HS tarief' op 'nee' staat, is dit veld afwezig.
<b>Douane waarde attribuut</b>	Hier dient u het attribuut te selecteren die de waarde van de producten aangeeft. Dit kan bijvoorbeeld de <i>Inkoopprijs</i> of de <i>Prijs</i> zijn.
<b>Land van herkomst attribuut</b>	Selecteer hier het attribuut dat gebruikt moet worden om aan te tonen waar de producten in de zending gemaakt zijn.
<b>Product omschrijving attribuut</b>	Het attribuut dat hier geselecteerd is, wordt gebruikt als omschrijving van het product voor de Douane.
<b>Producten op label sorteren op</b>	GlobalPack zending labels kunnen maar 5 productregels bevatten. Met dit attribuut kunt u de volgorde van de producten in de zending op het label bepalen. Enkel de eerste 5 worden op het label getoond.
<b>Product volgorde</b>	<i>Aflop</i> of <i>Oplop</i> de producten op het label sorteren aan de hand van het attribuut die is opgegeven bij <i>Producten op label sorteren op</i> .

**Let op:** de Douane waarde, land van herkomst en product omschrijving velden zijn verplicht. Indien een product niet deze attributen bevat, zal het niet mogelijk zijn om deze voor te melden.



## 2.7 PostNL Checkout instellingen

Wanneer u PostNL Checkout gebruikt kunt u deze in dit tabblad configureren.

<b>PostNL Checkout inschakelen</b>	Zet deze optie op <i>Ja</i> wanneer u PostNL Checkout gebruikt.
<b>Modus</b>	Afhankelijk wat voor uw webshop op dit moment van toepassing is kunt u hier <i>Live</i> of <i>Test</i> modus instellen.
<b>PostNL Checkout voor bestellingen onder de 2kg gebruiken</b>	Standaard staat deze optie op <i>Nee</i> . Wanneer u PostNL Checkout ook voor bestellingen onder de 2kg wilt gebruiken kiest u hier voor de optie <i>Ja</i> .
<b>Toon bestelling overzicht pagina</b>	Wanneer deze optie op <i>Ja</i> staat, zal in de PostNL Checkout een pagina worden getoond met een overzicht van de bestelling ter controle voor de klant voordat hij/zij definitief zijn bestelling afrond.
<b>Aanmelden voor nieuwsbrief</b>	Wanneer deze optie op <i>Ja</i> staat zal er in het PostNL Checkout proces een veld worden opgenomen waarbij de klant kan aangeven of hij/zij zich wilt aanmelden voor de nieuwsbrief.
<b>Opmerking</b>	Als deze optie op <i>Ja</i> staat, zal er een veld in het PostNL Checkout proces worden getoond waarin de klant een opmerking bij de bestelling kan meegeven. Deze opmerking zal bij de resulterende bestelling geplaatst worden.
<b>Gebruik mobiel telefoonnummer</b>	Er wordt een veld getoond waar de klant zijn/haar mobiele telefoonnummer kan invoeren wanneer deze optie op <i>Ja</i> staat.
<b>Geboortedatum</b>	De klant kan zijn/haar geboortedatum opgeven in het PostNL Checkout proces wanneer u hier voor de optie <i>Ja</i> kiest.
<b>Postkantoor locaties toestaan</b>	<p>De gebruiker kan een Postkantoor afhaallocatie als afhaaladres kiezen wanneer deze optie is ingeschakeld.</p> <p>Indien u geen Postkantoor ondersteunt, zal deze optie altijd als 'nee' opgegeven worden.</p>
<b>Buitenlandse adressen toestaan</b>	<p>Als deze optie op <i>Ja</i> staat, is het voor klanten toegestaan om een buitenlands adres als afleveradres op te geven.</p> <p><b>Let op:</b> enkel adressen binnen de EU zijn toegestaan.</p> <p>Indien u geen EPS ondersteunt, zal deze optie altijd als 'nee' opgegeven worden.</p>
<b>Prijs overzicht tonen</b>	Toon een overzicht van de producten met prijzen die besteld gaan worden in het PostNL Checkout proces. Dit overzicht bevat het sub totaal, de verzendkosten, de betaalmethode kosten en het totaalbedrag van de bestelling.
<b>Voorwaarden accepteren</b>	<p>Wanneer deze optie op <i>Ja</i> staat zal de klant de algemene voorwaarden moeten accepteren voordat de order daadwerkelijk geplaatst kan worden.</p> <p>U kunt een URL naar deze voorwaarden opgeven in de configuratie van uw</p>



	PostNL Checkout account op <a href="http://checkout.postnl.nl">http://checkout.postnl.nl</a>
<b>Contact URL</b>	Vul hier de URL van de contactpagina in waar de klant contact met uw webshop op kan nemen. Wanneer u dit veld leeg laat, wordt er geen link naar uw contactpagina in PostNL Mijnpakket bij de zending van de klant naar uw webshop opgenomen.
<b>Service URL</b>	Vul hier de URL in naar de klantenservice pagina van uw webshop. Wanneer u dit veld leeg laat, wordt er geen link naar uw contactpagina in PostNL Mijnpakket bij de zending van de klant naar uw webshop opgenomen.

## 2.8 PostNL Checkout betaalmodulesconfiguratie

Dit tabblad dient alleen geconfigureerd te worden wanneer u gebruik maakt van PostNL Checkout. Voor de configuratie van de PostNL Checkout betaalmodules heeft u mogelijk hulp nodig van uw technische beheerder. Wanneer u deze instellingen niet juist configureert, zullen de betaalmethodes in het PostNL Checkout proces niet functioneren.

U dient de betaalmodules die gebruikt worden binnen uw webshop op *Ja* te zetten. Vervolgens dienen de juiste waardes te worden ingesteld bij de overige bijbehorende velden die zullen verschijnen nadat u de optie *Ja* voor de betaalmodule heeft geselecteerd. Zo dient u in de dropdown te selecteren welke Magento betaalmethode u voor de specifieke betaalmethode gebruikt.

## 2.9 Geavanceerde instellingen

**Het is niet aan te raden om gegevens binnen het *Geavanceerde instellingen* tabblad aan te passen. Wanneer u de geavanceerde instellingen aanpast is het mogelijk dat de extensie niet meer goed functioneert. PostNL en Total Internet Group zijn niet verantwoordelijk voor eventueel opgetreden fouten in uw webshop wanneer u deze instelling wijzigt.**

<b>Debug modus</b>	Hier kunt u kiezen of u de debug modus <i>uitgeschakeld</i> wilt hebben. Wanneer u de debug modus wilt inschakelen kunt u kiezen tussen <i>Alleen errors loggen</i> en <i>Alles loggen</i> . De logbestanden zijn terug te vinden in de <code>/var/log/TIG_PostNL/</code> folder van uw webshop. <b>Let op:</b> Wanneer u deze logs gebruikt, zeker wanneer u kiest voor 'alles loggen', kunnen dit in korte tijd grote bestanden worden.
<b>Oneindig veel labels printen</b>	Standaard staat deze optie op <i>Nee</i> . Dit houdt in dat er maximaal 200 labels geprint kunnen worden per keer. Dit is aanbevolen om vertragingen op uw server en foutmeldingen te voorkomen. Wanneer u deze optie op <i>Ja</i> zet is er geen limiet. <b>Let op:</b> dit kan grote gevolgen hebben wanneer u voor veel zendingen in één keer alle labels print en uw server niet voldoende geheugen heeft.
<b>Maximaal aantal pakketten per zending</b>	Hier kunt u aangeven hoeveel pakketten één zending maximaal kan hebben. Wanneer u deze waarde aanpast, kan dit problemen veroorzaken. <b>Let op:</b> dit kan grote gevolgen hebben wanneer uw server niet voldoende geheugen bevat. Ook kan dit conflicteren met de 'oneindig veel labels printen' instelling.
<b>Maximale opslagtijd voor tijdelijke bestanden</b>	Wanneer u labels print voor een zending, worden deze tijdelijk op de server opgeslagen voordat deze ter downloaden aangeboden worden.





	<p>Deze instelling bepaalt in seconden hoe lang deze tijdelijke bestanden maximaal blijven staan, voordat ze automatisch verwijderd worden. Wanneer u zeer veel labels tegelijk print of uw server weinig processor kracht bevat, kan het wenselijk zijn om deze waarde te verhogen.</p> <p><b>Let op:</b> als u deze waarde verhoogt of verwijdert, kan uw server vollopen met tijdelijke label bestanden.</p>
<b>Aantal dagen voordat een voormelding verloopt</b>	<p>Wanneer de zending nog niet is verzonden na voormelding binnen het opgegeven aantal dagen, zal de voormelding verlopen. Wanneer u deze waarde aanpast, kan dit problemen veroorzaken.</p> <p><b>Let op:</b> indien u deze waarde aanpast kan het zijn dat zendingen niet bij PostNL bekend zijn wanneer u ze verzendt. Dit kan tot gevolg hebben dat u 'niet-voorgemeld' boetes ontvangt.</p>
<b>Verstuur module gebruik statistieken naar PostNL</b>	<p>Deze gegevens worden gebruikt om de extensie te verbeteren.</p>
<b>Ontvang mededelingen van PostNL over updates en promoties.</b>	<p>PostNL stuurt periodiek informatie over updates aan de extensie en overige informatie die voor u als merchant van belang kan zijn. Als u deze optie op 'nee' zet, zult u deze informatie niet ontvangen.</p> <p><b>Let op:</b> als u deze optie uitschakelt, kan het zijn dat u belangrijke meldingen over bijvoorbeeld beveiligingsupdates mist.</p>
<b>ShippingStatus Webservice versie</b>	<p>Het versienummer van ShippingStatus Webservice. Pas deze waarde niet aan om problemen in de extensie te voorkomen.</p> <p><b>Let op:</b> als u deze waarde wijzigt, kan het zijn dat de extensie niet langer correct kan communiceren met PostNL.</p>
<b>Confirming Webservice versie</b>	<p>Het versienummer van Confirming Webservice. Pas deze waarde niet aan om problemen in de extensie te voorkomen.</p> <p><b>Let op:</b> als u deze waarde wijzigt, kan het zijn dat de extensie niet langer correct kan communiceren met PostNL.</p>
<b>Labelling Webservice versie</b>	<p>Het versienummer van Labelling Webservice. Pas deze waarde niet aan om problemen in de extensie te voorkomen.</p> <p><b>Let op:</b> als u deze waarde wijzigt, kan het zijn dat de extensie niet langer correct kan communiceren met PostNL.</p>
<b>Barcode Webservice versie</b>	<p>Het versienummer van Barcode Webservice. Pas deze waarde niet aan om problemen in de extensie te voorkomen.</p> <p><b>Let op:</b> als u deze waarde wijzigt, kan het zijn dat de extensie niet langer correct kan communiceren met PostNL.</p>
<b>Checkout Webservice</b>	<p>Het versienummer van Checkout Webservice. Pas deze waarde niet aan om problemen in de extensie te voorkomen.</p>



**Let op:** als u deze waarde wijzigt, kan het zijn dat de extensie niet langer correct kan communiceren met PostNL.

## 3 Upgraden

Er zullen regelmatig nieuwe versie's gelanceerd worden met daarin nieuwe functionaliteiten. Wij adviseren te upgraden als er een nieuwe versie beschikbaar is.

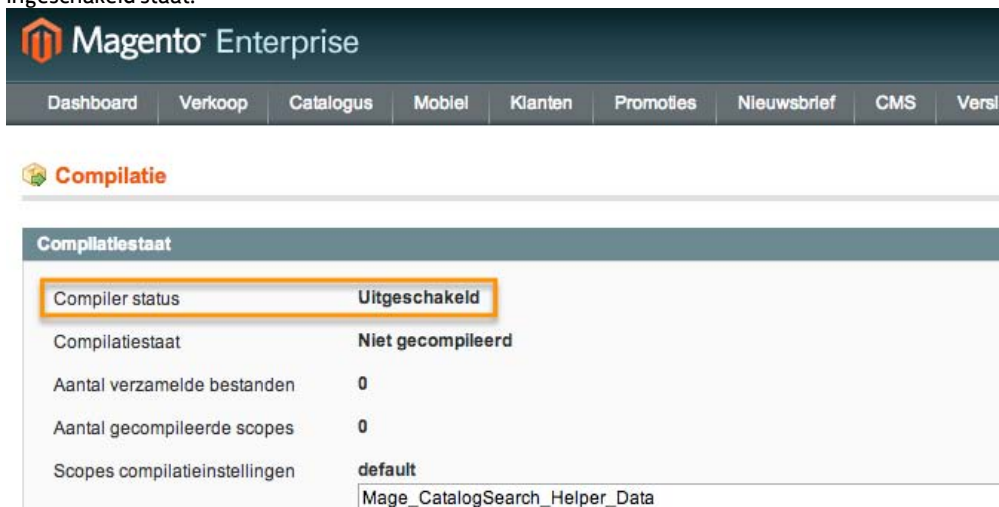
### 3.1 Upgraden via Magento Connect

Het is alleen mogelijk om te upgraden via Magento Connect als u de extensie ook via Magento Connect heeft geïnstalleerd.

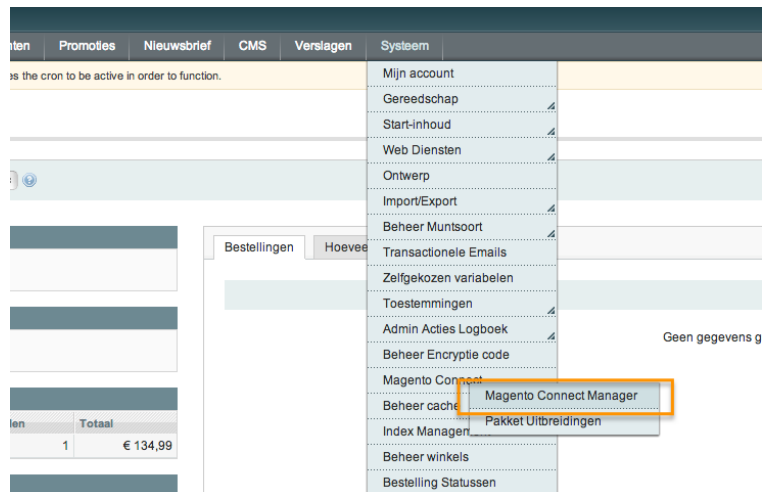
**Stap 1:** Login in uw Magento beheeromgeving.



**Stap 2:** Controleer of de compiler uit staat via *Systeem > Gereedschap > Compilatie*. Zet de compiler uit wanneer deze ingeschakeld staat.

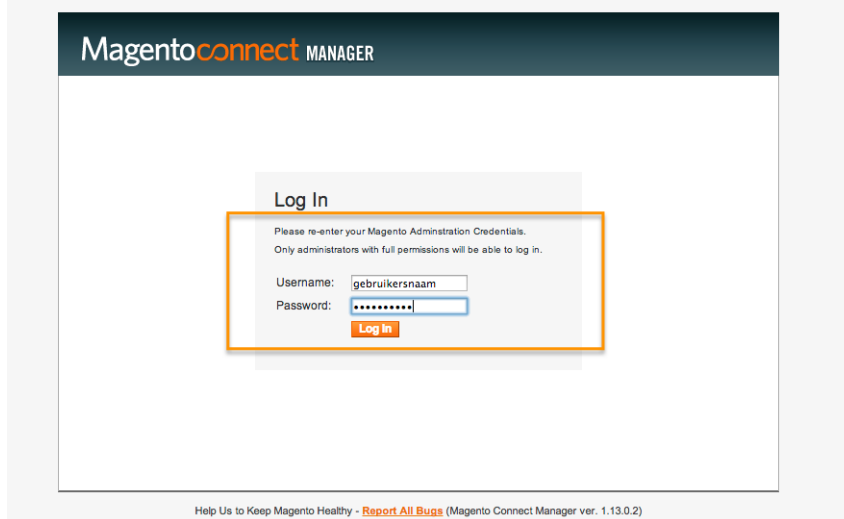


**Stap 3:** Ga naar *Systeem > Magento Connect > Magento Connect Manager*.



**Stap 4:** Log hier in met dezelfde gegevens als van uw Magento beheeromgeving.

**Let op:** Om gebruik te kunnen maken van Magento Connect heeft u admin rechten nodig.



**Stap 5:** Klik onder het kopje Manage Existing Extensions achter TIG\_PostNL op de dropdown onder Actions en kies voor de optie *Uninstall*. Klik vervolgens op de *Commit Changes* button.



**Stap 6:** Kies bij *stap 2* onder het kopje *Direct package file upload* het Magento Connect extensie bestand van de recentste versie en klik op de *Upload* button. Onderin zal er een blok met zwarte achtergrond en groene letters verschijnen. Zodra het pakket geïnstalleerd is, zal dit hier worden aangegeven.



**Let op:** Wanneer er foutmeldingen in uw webshop verschijnen na het upgraden van deze extensie dient u het maintenance.flag bestand te verwijderen in de root van uw webshop (indien dit bestand aanwezig is).

**Stap 7:** Ga in de beheeromgeving van uw Magento winkel naar *Systeem > Beheer cache*. Klik vervolgens op *Selecteer alles*, controleer of de *Acties* dropdown op *Ververs* staat en klik op de *Bevestig* button.

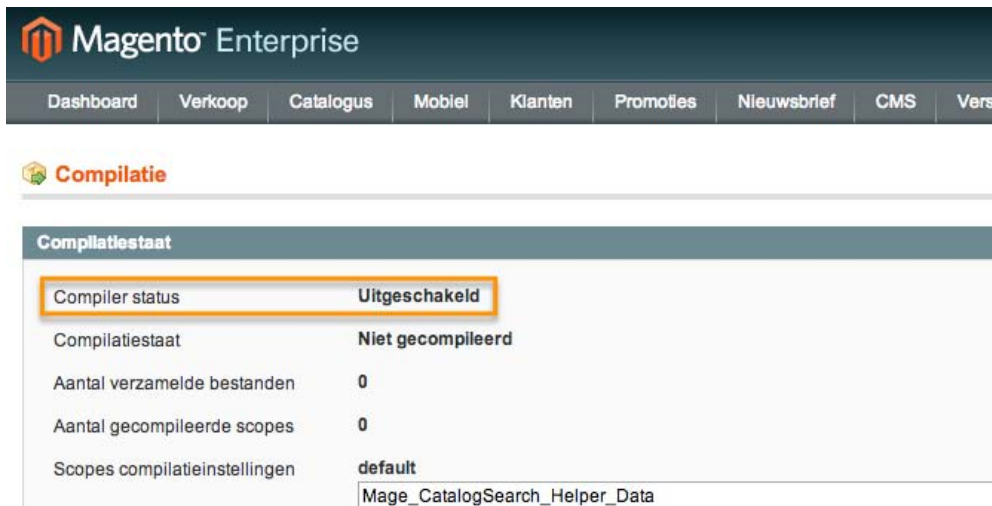
**Stap 8:** Log uit de beheeromgeving van uw Magento winkel en log opnieuw in. De upgrade is nu succesvol uitgevoerd.

### 3.2 Upgraden via Magento Connect

**Stap 1:** Login in uw Magento beheeromgeving.

**Stap 2:** Controleer of de compiler uit staat via *Systeem > Gereedschap > Compilatie*. Zet de compiler uit wanneer deze ingeschakeld staat.





**Magento Enterprise**

Dashboard Verkoop Catalogus Mobiel Klanten Promoties Nieuwsbrief CMS Versie

**Compilatie**

Compilatiestaat	
Compiler status	<b>Uitgeschakeld</b>
Compilatiestaat	<b>Niet gecompileerd</b>
Aantal verzamelde bestanden	0
Aantal gecompileerde scopes	0
Scopes compilatieinstellingen	default

Mage\_CatalogSearch\_Helper\_Data

**Stap 3:** Login op uw FTP server met uw favoriete FTP-browser.

**Stap 4:** Pak het *TiG\_PostNL\_vx.x.x.zip* zip bestand uit van de recentste extensie die u via de TiG extensie store heeft gedownload.

**Stap 5:** Upload de mappen *app*, *lib* en *skin* uit het zojuist uitgepakte zip bestand.

**Let op:** De mappen en bestanden dienen samengevoegd te worden.

**Stap 6:** Ga in de beheeromgeving van uw Magento winkel naar *Systeem > Beheer cache*. Klik vervolgens op *Selecteer alles*, controleer of de *Acties* dropdown op *Ververs* staat en klik op de *Bevestig* button.

**Stap 7:** Log uit de beheeromgeving van uw Magento winkel en log opnieuw in. De upgrade is nu succesvol uitgevoerd.



## 4 Veelgestelde vragen

**1. Voor welke versies van Magento is de extensie geschikt?**

De extensie is geschikt voor Magento Community Edition versie 1.6 en 1.7, 1.8 en Magento Enterprise Edition 1.11, 1.12 en 1.13

**2. Werkt de extensie in samenwerking met de OneStepCheckout?**

De extensie werkt op OneStepCheckout versie 4

**3. Werkt de extensie in samenwerking met andere verzendplugins?**

Ja, dat is mogelijk.

**4. Verdere vragen of hulp nodig?**

Deze extensie is in opdracht van PostNL ontwikkeld door Total Internet Group. Voor technische vragen kunt u contact opnemen met Total Internet Group via <http://servicedesk.totalinternetgroup.nl> of telefonisch op nummer 020-2181001.

**TOTAL  INTERNET GROUP**

#SELL MORE ONLINE

Donauweg 8

1043AJ Amsterdam

Tel. 020-2181001



## 5 Technische gegevens

### 1. CSS bestanden

- a. skin/adminhtml/default/default/css/TIG/PostNL/
- b. skin/frontend/base/default/css/TIG/PostNL/
- c. skin/frontend/enterprise/default/css/TIG/PostNL/ (enkel enterprise editie)

### 2. Javascript

- a. skin/adminhtml/default/default/js/TIG/PostNL/

### 3. Afbeeldingen

- a. skin/adminhtml/default/default/images/TIG/PostNL/
- b. skin/frontend/base/default/images/TIG/PostNL/
- c. skin/frontend/enterprise/default/images/TIG/PostNL/ (enkel enterprise editie)

### 4. Taalbestanden

- a. app/locale/nl\_NL/TIG\_PostNL.csv
- b. app/locale/en\_US/TIG\_PostNL.csv

### 5. E-mail templates

- a. app/locale/nl\_NL/template/email/TIG/PostNL/
- b. app/locale/en\_US/template/email/TIG/PostNL/

### 6. Gebruikte observers

- a. Global
  - i. sales\_order\_shipment\_save\_after
  - ii. order\_cancel\_after
- b. Adminhtml
  - i. adminhtml\_block\_html\_before
  - ii. controller\_action\_predispatch\_adminhtml\_sales\_order\_shipment\_save
  - iii. postnl\_shipment\_confirm\_after

### 7. Rewrites

- a. Niet aanwezig.

### 8. Cronjobs (<cronjob naam>: <cron expressie>)

- a. postnl\_clean\_temp\_labels: \*/5 \* \* \* \*
- b. postnl\_clean\_old\_locks: 0 \* \* \* \*
- c. postnl\_get\_missing\_barcodes: \*/30 \* \* \* \*
- d. postnl\_update\_shipping\_status: wordt bepaald tijdens extensie installatie
- e. postnl\_expire\_confirmation: 0 1,13 \* \* \*
- f. postnl\_send\_track\_and\_trace\_email: \*/15 \* \* \* \*



- g. postnl\_update\_statistics: wordt bepaald tijdens extensie installatie
- h. postnl\_update\_notification\_feed: 0 \* \* \* \*
- i. postnl\_remove\_old\_labels: 0 1,13 \* \* \*

#### 9. Nieuwe tabellen

- a. tig\_postnl\_order
- b. tig\_postnl\_shipment
- c. tig\_postnl\_shipment\_label
- d. tig\_postnl\_shipment\_barcode
- e. tig\_postnl\_shipment\_status\_history

#### 10. Gewijzigdetabellen

- a. Geen.





## 6 Versie geschiedenis

1.1.3	- Probleem opgelost in de activatie procedure van de extensie.
1.1.2	- Handleiding geüpdatet.
1.1.1	- Probleem opgelost waarbij foutmeldingen konden ontstaan wanneer er gefilterd werd op de eerste kolom van het zendingen overzicht. - De extensie controleert niet langer of bepaalde PHP extensies geïnstalleerd zijn wanneer de PostNL extensie geïnstalleerd wordt via de Magento Connect Manager. De Magento Connect manager kon voorheen onterecht aangeven dat bepaalde PHP extensies niet geïnstalleerd waren, waardoor de installatie niet voltooid kon worden.
1.1.0	Eerste publieke release van de extensie.
1.0.8	Interne release.
1.0.7	- Configuratie interface verbeterd. - Nederlandse vertalingen verbeterd. - Diverse code optimalisaties.
1.0.6	- Verbeterde zending interface. - Verbeterde PostNL Checkout compatibiliteit met diverse PSP's.
1.0.5	Configuratie interface verbeterd.
1.0.4	- Verbeterde Nederlandse vertalingen. - Additionele informatie toegevoegd aan configuratie velden.
1.0.3	Enkele kleine bugs verholpen en de configuratie- en installatieprocedure verbeterd.
1.0.2	Bugfix release.
1.0.1	- Wanneer er in het order overzicht via massa actie verzendingen aanmaakt worden, wordt de lijst van beschikbare PostNL verzend opties gefilterd op basis van de geselecteerde orders. - Verbetering van verschillende vertalingen. - Verschillende kleine bugs opgelost.
1.0.0	Beta release

