



PostNL extensie voor Magento

Gebruikershandleiding

Documentinformatie en copyright

Document: tig_postnl_gebruikershandleiding.pdf

Auteur: Berend Lantink

Laatst gewijzigd op: 31-03-14

Copyright © 2014 PostNL / Total Internet Group B.V.

Niets uit deze uitgave mag vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden zonder toestemming van PostNL.

Inleiding PostNL Magento extensie

PostNL lanceert een innovatieve webwinklextensie voor Magento die orderafhandeling eenvoudiger moet maken en tegelijkertijd de consument meer verzendopties en toegang tot informatie over zijn online aankoop biedt.

Op 22 januari 2014 is de eerste release. Hierin zijn de volgende onderdelen beschikbaar:

- Alle handelingen vinden plaats in de reguliere flow van Magento;
- Alle zendingen worden verzameld in één overzicht;
- De webwinkelier kan zelf standaarden bepalen, zoals bijvoorbeeld wel/niet standaard een handtekening voor ontvangst vragen of pas vanaf een bepaald euro bedrag;
- Er wordt automatisch een service e-mail aangemaakt en verstuurd naar de klant na verzending;
- Massa-acties én individuele acties per order zijn mogelijk;
- De status van een zending kan op elk moment eenvoudig worden opgevraagd – inclusief een detailoverzicht van de status waarbij tijd en locatie van de scans gedurende het proces zijn weergegeven.

In april zal de tweede release beschikbaar zijn waarin alle nieuwe bezorgopties ('s avonds bezorgen, -extra vroeg- ophalen op het postkantoor, pakkettenautomaat en tijd en dag kiezen in via de eigen flow van de webwinkelier) worden aangeboden en de postcodecheck beschikbaar komt.

In release 3 (Q2/Q3) zal verder beschikbaar worden: brievenbuspakje en retouren.

De PostNL extensie is ontwikkeld op basis van onderzoek onder 150 webwinkeliers en in nauwe samenwerking met Magento ontwikkelaars en webwinkeliers en zal in de toekomst worden doorontwikkeld samen met u als gebruiker.

Naast deze gebruikershandleiding is er ook een installatie handleiding beschikbaar.

De extensie bevindt zich na installatie standaard in testmodus. Informatie hoe u de extensie in productie modus kunt instellen vindt u hier: <http://kb.totalinternetgroup.nl/topic/46536473>

In dit document zijn de volgende hoofdstukken opgenomen:

1. Font-end functionaliteiten
 - 1.1 Reguliere bestelproces
 - 1.2 PostNL Checkout
2. Back-end functionaliteiten
 - 2.1 Zending aanmaken
 - 2.2 Zending voormelden & Labels printen
 - 2.3 Zendingstatus controleren

1. Front-end functionaliteiten

Er zijn twee mogelijkheden om een order te plaatsen die verzonden kunnen worden met de extensie:

1. Reguliere bestelproces
2. PostNL Checkout (optioneel)

1.1 Reguliere bestelproces

Er is één verzendmethode PostNL beschikbaar. Afhankelijk van de configuratie toont deze variabele verzendkosten of vaste verzendkosten.

1.2 PostNL Checkout

Voor klanten zal dit zichtbaar zijn als “MijnPakket”.

Deze button is alleen klikbaar indien:

- Artikelen voldoen aan het minimale gewicht (configureerbaar)
- Artikelen op voorraad zijn (configureerbaar)



Indien de klant kiest voor MijnPakket opent een lay-over waarin de klant kan inloggen of een nieuw account kan aanmaken. Vervolgens worden de volgende vier stappen doorlopen:

- Bezorgmethode & aflevermoment
- Aflevergegevens
- Betaalwijze (gekoppeld aan betaalmethoden in de webwinkel)



Na het doorlopen van deze stappen gaat de klant afhankelijk van de configuratie van de extensie direct naar het betaalplatform of naar een bevestigingspagina op de webwinkel. Op de bevestigingspagina kan de klant additionele betaalgegevens invullen indien nodig.

Vanaf hier wordt het reguliere bestelproces gevolgd.

2. Backend-end functionaliteiten

2.1 Zending aanmaken

2.1.1 Batch zendingen aanmaken

Volg de onderstaande stappen als per batch wilt zendingen aan wilt maken:

Stap 1. Ga naar het menu Verkoop > Bestellingen.

Stap 2. Selecteer de orders die u wilt verzenden. Dit kan per batch vorm door ze links te selecteren. Dit kan uitsluitend met zendingen die via PostNL Checkout of de verzendmethode PostNL zijn aangemaakt.

Stap 3. Kies in de dropdown voor PostNL – Maak zending aan.

Stap 4. Er verschijnt een nieuwe dropdown. Indien u wilt afwijken van de standard ingestelde verzendvoorkeuren kunt u die hier aanpassen. De standaard waarde is default geselecteerd.



Alleen verzendopties die bij de geselecteerde zendingen beschikbaar zijn worden getoond. Het verwerken van zendingen volgens de standaard verzendvoorkeuren kan in een massa actie met één druk op de knop. Indien u wilt afwijken van de standaard verzendvoorkeuren, kunt u alleen gelijke zendingen per batch verwerken (Binnenland, PostKantoor, EPS, GlobalPack).

In het geval dat een zending meer weegt dan het maximum gewicht per pakje dat u in de configuratie heeft opgegeven, wordt de zending automatisch onderverdeeld in meerdere pakketten (multi colli). Er wordt nog steeds 1 zending aangemaakt, echter zullen er meerdere labels worden uitgeprint wanneer u de labels van de zending gaat printen. Het is mogelijk af te wijken van de ingestelde configuratie, dit kan echter alleen bij het aanmaken van een zending voor 1 order en niet middels de batch functionaliteit.

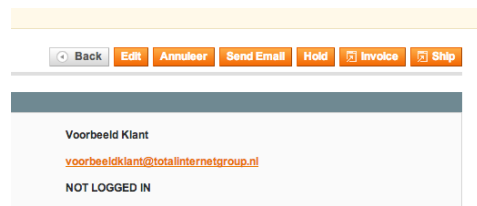
2.1.2 Per order zendingen aanmaken

Volg de onderstaande stappen als per order wilt zendingen aan wilt maken:

Stap 1. Ga naar het menu Verkoop > Bestellingen.

Stap 2. Selecteer de order die u wilt verzenden door erop te klikken. Dit kan uitsluitend met zendingen die via PostNL Checkout of de verzendmethode PostNL zijn aangemaakt.

Stap 3. Klik op Invoice



Onderaan de pagina kunt u de zending bevestigen.

Daar kunt u tevens afwijken van het standaard aantal pakketten en de verzendoptie.



2.2 Voormelden & Labels printen

Volg hiervoor de volgende stappen:

Stap 1. Ga naar het menu Verkoop > Zendingen.

Stap 2. Selecteer de zendingen waarvoor u labels wilt aanmaken.

Stap 3. Kies in de dropdown voor een van de volgende opties:



- PostNL – Print verzend labels
- PostNL – Zending voormelden
- PostNL – Print verzend labels & zending voormelden

Shipments

pagina 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 3 records found

Export to: PDF Packingslips
Print Shipping Labels
PostNL - Print verzend labels & zending voormelden
PostNL - Print verzend labels
PostNL - Zending voormelden

Select Visible | Unselect Visible | 1 items selected

	Shipment #	Date Shipped	Order #	Order Date	Ship to Name	Total Qty	Zending type	Verzenddatum	Voormeld Status	
Any	From: To:	From: To:		From: To:	From: To:					
<input checked="" type="checkbox"/>	100000003	18 feb. 2014 15:01:41	100000003	18 feb. 2014 15:00:55	Voorbeeld Klant	1	EPS	VANDAAG	NIE	35TOT0A6537730
<input type="checkbox"/>	100000002	18 feb. 2014 14:56:30	100000002	18 feb. 2014 14:55:53	Voorbeeld Klant	2	Binnenland	OVER 3 DAGEN	NIE	35TOT0A973289990
<input type="checkbox"/>	100000001	17 feb. 2014 12:23:41	100000001	17 feb. 2014 12:21:43	Voorbeeld Klant	1	Binnenland	17 FEB. 2014	JA	35TOT0A524482098

Het is ook mogelijk per zending deze handeling te doen.

Een zending dient te worden voorgemeld en er dienen labels te worden geprint. Het is aan de webwinkelier te kiezen welke volgorde er gehanteerd wordt. Indien u ervoor kiest om labels te printen zonder direct voor te melden, vergeet dat niet om de pakketten vóór verzending alsnog voor te melden om extra kosten te voorkomen.

Zodra een zending is voorgemeld krijgt de zending een klikbare barcode en een tracking status.

In bovenstaand screenshot ziet u drie orders:

- EPS zending die nog niet is voorgemeld, de barcode is niet klikbaar.
- Binnenlandse zending met bezorgdatum in de toekomst. Deze hoeft nog niet te worden verzonden.
- Binnenlandse zending die eerder is voorgemeld en het verzendlabel is geprint, de barcode is klikbaar.

Stap 4. U krijgt een .pdf bestand ter download aangeboden. Afhankelijk van de configuratie is dit in A4 of A6 formaat. Deze labels kunnen op de pakketten worden geplakt en dan zijn de pakketten klaar om aan te bieden voor verzending aan PostNL. Er zijn diverse soorten labels, afhankelijk van de bestemming van de zending. Onderstaand ziet u drie voorbeelden.

PostNL - Print Shipping Labels

PostNL - Print verzend labels & zending voormelden

PostNL - Print verzend labels

PostNL - Zending voormelden

100000002

Donauweg 8
1043 AJ Amsterdam

POSTNL
Voorbeeld Klant
Donauweg 8
1043AJ Amsterdam

1 Coll:

35TOT0A973289990

100000001

Donauweg 8
1043 AJ Amsterdam

POSTNL
PakjeGemak
Voorbeeld Klant(1043AJ, 8)
Via Postkantoor
Zakingsstraat 49
1014BP Amsterdam

1 Coll:

35TOT0A357806739

2.3 Zendingstatus controleren

Een consument ontvangt automatisch een track&tracke e-mail nadat een zending is voorge meld.

Er is een bewerkbaar template beschikbaar voor deze e-mail.

Template Information	
Used as Default For	System -> Configuration -> PostNL, -> Voormerken & Label Printen instellingen -> TrackTrace e-mail sjakloon (GLOBAL)
Template Name *	<input type="text"/>
Template Subject *	PostNL - Track & trace information for your shipment (var shipment.increment_id)
	Insert Variables...
Template Content *	<pre> <body style="font-family:Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif; font-size:11px; margin:0; padding:0"> <div style="font-family:Verdana, Arial, Helvetica, sans-serif; font-size:11px; margin:0; padding:0"> <table cellpadding="0" cellspacing="0" border="0" style="height:100%; width:100%"> <tr> <td align="center" valign="top" style="padding:20px 0 20px 0"> <!-- Header starts here --> <table border="0" cellpadding="0" cellspacing="0" border="0" style="width:470"> <tr> <td align="right">
 </td> <td align="left" style="vertical-align: top;"> <!-- Middle starts here --> </td> </tr> </table> </td> </tr> </table> </div> </body> </pre>

De webwinkelier kan in het zendingen scherm zien wat de huidige status van een zending is.

1	EPS	18 FEB. 2014	VOORGEMELD	JA	3STD	22326	IN DISTRIBUTIE
1	Binnenland	18 FEB. 2014	VOORGEMELD	JA	3STD	3345960	AFGELEVERD

Per order kan de webwinkelier de historie en verzendstatus controleren door een order aan te klikken.

De webwinkelier kan hier tevens het verzendlabel nogmaals afdrukken en/of de e-mail met een link naar [MijnPakket](#) voor track& trace handmatig versturen. Tevens kan de voormelding hier worden verwijrd.

Zending #100000031 | 28 mrt. 2014 14:17:44 (de verzendbevestiging is niet verzonden)

[Terug](#)
[Printen](#)
[PostNL - Print Verzendlabel](#)
[PostNL - Voormelding Wijzigen](#)
[PostNL - Verstuur Track & Trace Informatie](#)

Bij PostNL gemeld
In sortering
In distributie
Afgeleverd

In het menu Zending status geschiedenis kunnen de details worden bekeken.

Deze gegevens zijn altijd up-to-date. De statusupdates in het zendingen overzicht worden twee keer per dag bijgewerkt.

Informatie																																					
Zending status geschiedenis																																					
<p>Bekijk deze zending in Mijnpakket</p> <p>pagina 1 van 1 pagina's Bekijken 20 per pagina In totaal zijn er 6 records gevonden</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Datum</th><th>Tijd</th><th>Status Code</th><th>Beschrijving</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Van: <input type="text"/></td><td></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr> <td>Aan: <input type="text"/></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>18 feb. 2014</td><td>10:31:49</td><td>05Y</td><td>Zending zit in afleverroute</td></tr> <tr> <td>18 feb. 2014</td><td>04:37:34</td><td>02X</td><td>Ontvangen in land van bestemming</td></tr> <tr> <td>18 feb. 2014</td><td>04:36:34</td><td>01X</td><td>Verzonden naar land van bestemming</td></tr> <tr> <td>17 feb. 2014</td><td>21:25:05</td><td>61J</td><td>Zending gesorteerd voor het land van bestemming</td></tr> <tr> <td>17 feb. 2014</td><td>21:22:19</td><td>01B</td><td>Zending opgehaald en in sorteerproces</td></tr> <tr> <td>17 feb. 2014</td><td>15:27:29</td><td>01B</td><td>Zending opgehaald en in sorteerproces</td></tr> </tbody> </table>		Datum	Tijd	Status Code	Beschrijving	Van: <input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	Aan: <input type="text"/>				18 feb. 2014	10:31:49	05Y	Zending zit in afleverroute	18 feb. 2014	04:37:34	02X	Ontvangen in land van bestemming	18 feb. 2014	04:36:34	01X	Verzonden naar land van bestemming	17 feb. 2014	21:25:05	61J	Zending gesorteerd voor het land van bestemming	17 feb. 2014	21:22:19	01B	Zending opgehaald en in sorteerproces	17 feb. 2014	15:27:29	01B	Zending opgehaald en in sorteerproces
Datum	Tijd	Status Code	Beschrijving																																		
Van: <input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>																																		
Aan: <input type="text"/>																																					
18 feb. 2014	10:31:49	05Y	Zending zit in afleverroute																																		
18 feb. 2014	04:37:34	02X	Ontvangen in land van bestemming																																		
18 feb. 2014	04:36:34	01X	Verzonden naar land van bestemming																																		
17 feb. 2014	21:25:05	61J	Zending gesorteerd voor het land van bestemming																																		
17 feb. 2014	21:22:19	01B	Zending opgehaald en in sorteerproces																																		
17 feb. 2014	15:27:29	01B	Zending opgehaald en in sorteerproces																																		