

# INTERVIEW DE RECUEIL DES BESOINS

## PARTICIPANTS

M. ESTANGUET – Président du Comité d'organisation des Jeux Olympiques Paris 2024.

Mme CHAP – Cheffe de projet de l'Entreprise de Services du Numérique « Droit au BUT »

## PRISE DE NOTES DURANT L'INTERVIEW

Bonjour, je vous remercie d'avoir fait appel à notre ESN pour votre projet numérique. Pourriez-vous tout d'abord me présenter votre Comité d'organisation ?

Le Comité Paris 2024 a été chargé de planifier, organiser, financer et livrer les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris en 2024, en concertation avec le Comité International Olympique (CIO), le Comité National Olympique et Sportif Français (CNOSF) et la Ville de Paris.

Nos valeurs sont la créativité, l'exigence et le partage.

Paris 2024 est administré par un Conseil d'Administration (CA), qui réunit l'ensemble des membres fondateurs du projet. Le Comité comporte plus de 800 collaborateurs issus d'une dizaine de nationalités.

Comment diffusez-vous l'information sur les Jeux Olympiques auprès du grand public ?

Nous souhaitons développer un site Internet présentant des informations phares sur chaque discipline présente lors des Jeux. Ce site doit être accessible à tou-te-s. Il est important que ce site se distingue parmi d'autres sites d'information associés aux JO, en mentionnant son caractère officiel, associé au Comité Paris 2024.

Quelles sont vos attentes vis-à-vis de votre site internet ?

Nous souhaitons avoir une bonne visibilité auprès du grand public, au niveau national et international et serons attentifs au nombre de vues mesuré. En effet, sur l'Hexagone, les Jeux Olympiques ont déclenché une véritable ferveur populaire, et nous souhaitons maintenir et renforcer cet élan sportif ainsi que l'adhésion collective des Français aux grands événements nationaux. Ce site a ainsi pour vocation de promouvoir le sport auprès de la population, et notamment des jeunes, afin de développer la pratique du sport dès le plus jeune âge. Dans ce sens, des portraits d'athlètes nous semblent particulièrement indiqués pour retracer des parcours et montrer ainsi que l'excellence est accessible avec de l'investissement et de la volonté. J'imagine qu'il en est de même dans le domaine Informatique ! Notre objectif est également de faciliter l'accès au sport en proposant des liens vers des Fédérations Françaises Sportives, ce qui permettra de dynamiser les réseaux d'information. Enfin, les Jeux Olympiques ont été suivis dans de nombreux pays et notre site vise à développer l'image de la France à l'international, sportivement et culturellement.

Merci beaucoup pour ces précisions, pourriez-vous maintenant me décrire vos souhaits concernant les informations à présenter sur votre site ?

Nous souhaitons que les internautes puissent visualiser une page d'accueil présentant de façon générale les Jeux Olympiques de Paris 2024 et à partir de laquelle ils pourront accéder à des informations plus détaillées sur plusieurs aspects : tout d'abord une page présentant une discipline sportive (par exemple le judo) avec les épreuves associées, ensuite une page détaillant une épreuve (par exemple l'épreuve « hommes+100 kg ») et enfin une page présentant un-e sportif-ve qui s'est particulièrement illustré-e pendant ces Jeux car le grand public, et tout particulièrement les jeunes, apprécie d'en apprendre davantage sur ces athlètes.

C'est très clair, merci. Pourriez-vous maintenant me donner des précisions sur les éléments de détail à mettre en valeur. Je vous propose de commencer par la page d'accueil.

Nous souhaitons tout d'abord présenter des grands moments des Jeux Olympiques, à la fois des exploits sportifs, mais aussi des moments phares, riches en émotion et en symboles en particulier lors des cérémonies d'ouverture et de clôture qui ont eu beaucoup de succès auprès du grand public. Bien entendu, les Jeux Paralympiques ont toute leur place dans cette première page ! Le tableau des médailles décernées lors des Jeux est également une information importante pour les internautes au niveau international : il témoigne de l'engagement et des résultats des différentes nations. Il doit permettre de consulter de façon attractive le classement par pays, en détaillant le nombre de médailles d'or, d'argent et de bronze. Nous souhaitons ensuite détailler l'ensemble des 14 catégories sportives présentes aux JO, avec les disciplines associées, de façon à ce que les internautes puissent facilement naviguer sur notre site. La présentation est très importante pour donner envie aux visiteurs de consulter ces rubriques, chacun-e en fonction de ses envies ! Pour faciliter votre travail, je vous communique en Annexe 1 le document récapitulant cette organisation des sports. Par exemple, pour la catégorie « Sports de combat », nous avons 4 disciplines : taekwondo, judo, lutte et boxe.

D'accord, je comprends l'idée et il faudra bien réfléchir à la présentation pour ne pas surcharger d'informations les visiteurs. Y-a-t-il d'autres points à aborder sur cette page d'accueil ?

Oui, les spectateur-trice-s ont été réellement séduit-e-s par les sites spectaculaires dans lesquels se déroulaient les épreuves. Nous aimerions les présenter succinctement, avec une belle illustration, le nom du site, la localisation géographique (comme Paris, Versailles, ou encore Tahiti) et l'ensemble des disciplines qui s'y sont déroulées. Une carte géographique pour situer le lieu pourrait également être appréciable si cela ne surcharge pas la page d'accueil. Nous pouvons d'ailleurs nous limiter à 6 sites sur cette page et prévoir de proposer d'en savoir plus sur ce sujet sur une page spécialement dédiée aux sites.

Par ailleurs, l'organisation des JO doit beaucoup à ses partenaires officiels, dont je vous fournis la liste également en annexe. Ils ont fortement contribué au succès de Paris 2024. Il faut bien entendu les citer dans notre site. Enfin, cette page d'accueil doit permettre d'inviter les internautes à consulter les autres pages portant sur les Jeux. C'est très important de capter tout de suite l'attention du public pour faire découvrir l'ensemble de nos contenus.

Parlons maintenant de la page détaillant une discipline sportive, comme le judo que vous m'avez cité précédemment. Quelles informations souhaitez-vous apporter ?

Concernant cette page, nous voulons apporter plusieurs informations liées à la discipline, en y associant un pictogramme. Tout d'abord, un article de présentation relatant son origine ainsi que son histoire tout au long des JO. Il est important que l'année d'introduction de la discipline aux JO soit clairement visible. Nous souhaitons associer à cette présentation historique un second article abordant les techniques et règles de base du sport pour permettre à tout un chacun de comprendre le cadre et le déroulement des épreuves lors des Jeux. La liste des épreuves organisées à Paris 2024 doit également figurer de façon détaillée, et ce, afin de permettre à un internaute de consulter la page relative à une épreuve.

Nous souhaitons également présenter une sélection de sportif-ve-s médaillé-e-s dans cette discipline aux JO de Paris. Bien sûr, il ne sera pas possible de tous les citer, mais nous pouvons partir sur environ huit portraits. Pour chacun d'entre eux, nous souhaitons afficher les nom et prénom, la nationalité, la couleur de la médaille ainsi qu'une photo-portrait et la catégorie si besoin. Si les internautes souhaitent davantage d'informations sur l'athlète, ils pourront consulter la page spécifique qui lui est dédiée.

Parfait, c'est très clair. Autre chose à ajouter sur cette page Discipline ?

Enfin, certains pays excellent particulièrement dans une discipline donnée et un tableau des médailles obtenues dans la discipline (ou parfois la catégorie) permet de s'en rendre compte. C'est donc un élément à intégrer également sur cette page.

**Merci beaucoup, pouvons-nous parler désormais de la page de présentation d'une épreuve ?**

Tout à fait, dans cette page nous pourrons tout d'abord introduire l'épreuve par un article de présentation générale, complété par un article plus spécifique indiquant le déroulement de l'épreuve lors des JO Paris 2024. Evidemment, les résultats du podium, c'est-à-dire des trois athlètes ou équipes médaillés devront bien ressortir, en faisant apparaître les éventuels records battus lors de cette épreuve, à savoir des records olympiques ou des records du monde. En somme, l'équivalent de la cloche qui a tant fait parler d'elle et de ces exploits pendant les compétitions !

**Evidemment, tout le monde garde en mémoire ces moments forts !**

Dans cette page de présentation, il est également important que toutes les informations soient données tout d'abord sur le déroulement de l'épreuve, il s'agit en quelque sorte d'un planning précis de toutes les phases, depuis les qualifications jusqu'à la finale, avec les dates et heures associées. Ce planning va évidemment être différent d'une épreuve à l'autre, selon la discipline sportive, mais les internautes doivent pouvoir retracer le fil complet des compétitions.

Ensuite, l'ensemble des résultats obtenus par chaque participant doit également être fourni de façon très précise.

**Pourriez-vous me donner un exemple afin de m'assurer de bien comprendre vos attentes ?**

Bien sûr, si je prends par exemple l'épreuve du 100m femmes, son déroulement s'est organisé de la façon suivante :

- Tour préliminaire (02 août 2024 à partir de 10H35) composé de 4 séries
- Premier Tour (02 août 2024, à partir de 11H50) composé de 8 séries
- Demi-finales (03 août 2024, à partir de 19H50) composées de 3 courses
- Finale (3 août 2024, à partir de 21H20)

Pour chacune de ces courses, tout autant pour les séries que pour la finale, les résultats sont à détailler en précisant, pour chaque couloir de course, le nom de l'athlète, sa nationalité, son numéro de dossard, sa qualification ou non pour le tour suivant et le temps réalisé en indiquant s'il s'agit d'un record.

**Ah effectivement, c'est très précis ! Qu'entendez-vous exactement par record ?**

C'est une excellente question car nous différencions plusieurs types de records : tout d'abord au niveau de l'athlète, sa meilleure performance personnelle (PB : Personal Best) et sa meilleure performance de la saison (SB : Season Best). Ensuite, au niveau du pays qu'il représente, le record national (NR : National Record). Et enfin, au niveau international, le record olympique (OR : Olympic Record) et le record du monde (WR : World Record).

D'ailleurs, en parlant de records, il est également intéressant de présenter sur cette page dédiée à une épreuve un récapitulatif de l'évolution du record dans l'histoire, en se limitant uniquement au record du monde. Par exemple, toujours pour le 100m, ce récapitulatif doit préciser la tenante actuelle du record, avec son identité, sa nationalité, sa date de naissance, la date et le lieu du record, ainsi que bien entendu le temps réalisé. Et résumer en quelques lignes, avec les mêmes informations, les précédentes occasions où ce record a été battu au cours des dernières années. On pourra se limiter aux 10 derniers exploits. Dans certaines disciplines, il n'y a pas de record, c'est le cas par exemple en football. Cependant, il serait alors intéressant de présenter les athlètes ou les équipes nationales les plus titrées.

**J'ai bien noté ces informations. Pour les autres disciplines sportives, je reviendrai vers vous au cours de la synthèse des besoins pour m'assurer des informations importantes, pour le déroulement et pour les résultats à présenter. Y a-t-il par ailleurs d'autres informations concernant une épreuve ?**

Il faudra bien entendu illustrer cette page, avec des photos et des vidéos retraçant les moments forts.

**Très bien, je vous propose maintenant de discuter de la page dédiée au portrait d'un-e sportif-ve.**

Nous souhaitons bien entendu reprendre les informations clés qui apparaissent déjà dans la page de la discipline sportive, et y ajouter des informations complémentaires, ainsi que des visuels car nous accordons beaucoup d'importance à cet aspect graphique.

**Commençons si vous le voulez bien par les informations, à quoi faites-vous référence ?**

Je visualise cette page comme une fiche d'identité de l'athlète reprenant des éléments clés : l'année et le pays de naissance, un article présentant succinctement sa biographie, le nombre de participations à des Jeux

Olympiques avec la ou les années associées et bien évidemment le palmarès des médailles à Paris 2024. Pour chacune de ces médailles, il est important de préciser l'exploit sportif de façon précise, avec la discipline détaillée et le résultat (score, temps, ...). Par exemple, Teddy Riner a obtenu une première médaille d'or en judo dans la catégorie Homme +100kg et la seconde en épreuve par équipe mixte.

Nous aimerions également présenter une actualité de l'athlète, en particulier ses nouveaux records et ses résultats marquants dans ses dernières compétitions. Bien entendu, beaucoup d'internautes suivent ces champion-ne-s sur les réseaux sociaux et nous pouvons mettre en évidence leur(s) compte(s) officiel(s) sur les principales plateformes.

**D'accord, poursuivons maintenant avec les visuels complémentaires sur cette page.**

Tout d'abord, nous voulons présenter des replays sur les performances de l'athlète aux Jeux Olympiques, à Paris 2024 bien sûr, mais également lors des éditions précédentes à Tokyo, Rio ou même plus anciennement pour les très longues carrières. Il faudra être précis sur les noms des épreuves et proposer des vidéos pour illustrer les exploits.

Cette page pourra également être complétée par une rubrique sur les moments forts de la carrière de l'athlète, avec les titres obtenus dans les compétitions internationales (championnats du monde, ...). A chacun de ces exploits pourra être associé un résumé ainsi que plusieurs photos et vidéos.

**Avons-nous fait le tour de vos besoins ou reste-t-il encore des souhaits de votre part ?**

Les Jeux Olympiques, c'est une formidable organisation et quelques chiffres clés en montrent bien l'envergure, ce serait intéressant de les mettre en valeur pour les visiteurs du site. Je serais curieux de voir vos propositions dans ce sens et le choix des indicateurs que vous préconisez !

Dans un premier temps, nous allons travailler ensemble sur les contenus que nous venons de mentionner précédemment, car c'est notre priorité. Par la suite, nous avons plusieurs compléments d'information à intégrer au site. En effet, les spectateur-trice-s ont également été très nombreux-x à suivre les Jeux Paralympiques, et nous aimerions développer également cet aspect sur notre site Internet, avec un accès spécifique. De même, le Relais de la Flamme Olympique a suscité beaucoup d'intérêt et il nous paraît également important de retracer le parcours et les personnalités qui ont contribué à la transmission de ce flambeau, avec toute l'histoire associée. Enfin, une présentation de l'équipe organisatrice et de notre siège est également nécessaire pour la transparence et les valeurs portées dans ce magnifique projet.

**Cela me convient parfaitement. Nous les prévoyons déjà dans l'architecture du site et y reviendrons donc ultérieurement.**

**J'ai bien noté l'ensemble de vos attentes. Pour compléter ces informations, pourriez-vous me préciser si vous souhaitez plus particulièrement cibler un type d'internaute ?**

Notre cœur de cible est assez large, mais avec une attention particulière pour les jeunes, comme nous en avons déjà parlé. Pour dynamiser les réseaux sportifs et plus particulièrement inviter les internautes à découvrir les Fédérations Françaises Sportives, n'hésitez pas à me faire des suggestions d'insertions de liens bien ciblées !

**Nous n'y manquerons pas. Avez-vous pensé aux aspects techniques de visualisation de votre site ?  
Souhaitez-vous qu'il puisse être consulté depuis une tablette ou un smartphone ?**

C'est effectivement primordial, la simplicité d'accès sur tous les types de supports.

**Concernant l'aspect graphique, y a-t-il des considérations à prendre en compte ?**

Nous souhaitons bien sûr que l'univers du site Internet soit en cohérence avec les symboles graphiques de Paris 2024. Bien entendu, il serait intéressant que la Phryge qui a connu un grand succès lors de ces Jeux Olympiques, trouve également une place de choix !

**Merci beaucoup M. Estanguet. Nous reviendrons très prochainement vers vous pour valider une synthèse de vos besoins et vous soumettre nos propositions concernant l'arborescence du site, la charte graphique et le maquettage avant de démarrer la phase de développement.**