



# **Participação Social e a Governança Digital**

**Profa Dra Gisele Craveiro -Colab/USP**



# Governança Digital

***“Governança Digital é a utilização, pelo setor público, de tecnologias da informação e comunicação com o objetivo de melhorar a Acesso a Informação e a Prestação de Serviços, incentivando a Participação Social no processo de tomada de decisão e tornando o governo mais responsável, transparente e eficaz.”***

Fonte UNESCO



# Modelo *vending machine*?

Impostos



Serviços  
Públicos

*The days of 'vending machine government' where citizens pay their taxes and governments solve their problems are gone. We need a new paradigm. Government is a platform and open government is about enlisting large numbers of people to address public service challenges. (Tim O'Reilly)*



Esse modelo não dá respostas efetivas para lidar com problemas complexos e imprevisíveis

**PAÍS EM PROTESTO**

Da Copa abrimos mão, queremos dinheiro para saúde e educação

Acabou o amor, isso aqui vai virar a Turquia

Brasil, vamos acordar, o professor vale mais do que o Neymar

GRITOS DE GUERRA

Ativistas ocupam ponte Octávio Frias de Oliveira

**ANÁLISE PAÍS EM PROTESTO**

Atônitos, governos não conseguem entender atos



# Governo Aberto

- Novo contrato social entre o cidadão e o Estado
- Ideal de colaboração ao invés de competição para encontrar soluções a problemas complexos.
- Uma mudança de e-Gov do modelo “quadro de avisos” para We-Gov (or Gov 2.0) e processos de co-criação governo e demais setores da sociedade.
- Recente influência dos movimentos da cultura livre (Free Software, Open Content, Open Knowledge, Open Data).



# Cultura Livre

- Software Livre e as 4 liberdades: to use, to study, to share and to improve (Stallman, 1986)
- Open Software e o desenvolvimento colaborativo (Raymond, 1998)
- O Movimento da cultura livre tomou as ideias do movimento software livre e o estendeu para as demais áreas criativas.
- Creative Commons (Lessig, 2001)



# Open Government

- “Memorandum on Transparency and Open Government”, Barack Obama, 2009

SUBJECT: President's Memorandum on Transparency and Open Government - Interagency Collaboration

On January 21, 2009 President Obama signed the Memorandum on Transparency and Open Government affirming his Administration's commitment to innovation in government (see attached). The President's Memorandum calls for the development of recommendations for a Directive. This Directive will, in turn, instruct departments and agencies on specific actions that implement the principles outlined in the President's memorandum:

- Transparency - “[P]ut information about their operations and decisions online and readily available to the public.”
- Participation - “[O]ffer Americans increased opportunities to participate in policymaking.”
- Collaboration - “[U]se innovative tools, methods, and systems to cooperate ... across all levels of Government and with nonprofit organizations, businesses, and individuals in the private sector.”





**dados.gov.br**

beta **softwarepúblico** Groups Code Social Paste Search here... Register

Catálogo de Software Público

Comunidades

Ajuda

**SOFTWARE PÚBLICO**

Entenda o que é

Inicie um projeto

Publique seu software

**PORTAL DO SPB**

Sobre o Portal

Notícias

Contato

**ESTATÍSTICAS PARA SPB**

213 usuários

5 tags

2 comentários

O Novo Portal Beta do Software Público Brasileiro está hospedado na Universidade de Brasília. Devido à políticas de segurança, estas portas para que os serviços de GIT e Email voltem a funcionar. Esperamos estabilizar os serviços até 30/04/2015.

**Notícias**

30 de Janeiro de 2015

**Governo bolívia lança Portal do Software Público**  
Nessa terça-feira, o governo da Bolívia lançou o Portal do Software Público, um espaço para a troca de experiências e conhecimentos entre os desenvolvedores de software público.

11 de Dezembro de 2014

**Planejamento do Software Público**  
Ambiente traz suporte para pagamentos de licenças e utilização de recursos.

11 de Dezembro de 2014

**Univasf realiza Software Público**  
A Universidade Federal do Rio de Janeiro (Univasf), por meio do seu Departamento de Formação de Recursos Humanos, realizou o evento Software Público.

**Participa.br**

BRASIL Acesso à informação Participe Serviços Legislação Canais

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE

Buscar no Site

Perguntas frequentes Contato

Entrar ou Registre-se

**Participe!**  
Contribua nas consultas em andamento

**Proponha!**  
Sugira temas para os próximos debates

**Mobilize!**  
Divulgue e busque apoio para suas propostas

**EM DESTAQUE**

**Proposta de Gamificação do Participa.br será construída no FLISOL-DF 2015**

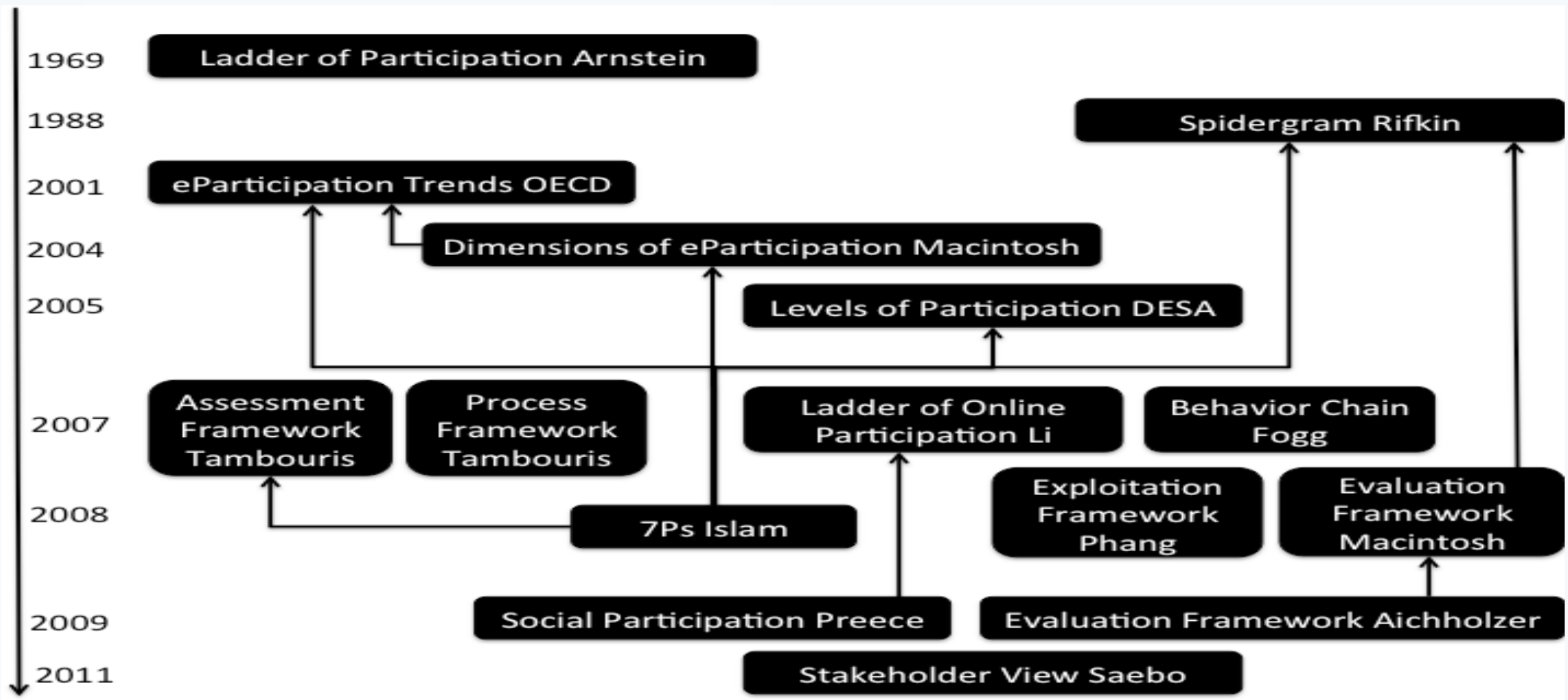
A Secretaria-Geral da Presidência da República (SG/PR) vai promover no próximo sábado (25 ABR) uma oficina de participação social digital para aplicar conceitos de jogos na plataforma Participa.br. A oficina faz parte da programação do Festival Latino Americano de Instalação de Software Livre (Flisol), realizado, ao mesmo tempo, em diversas da América Latina. No Brasil, haverá atividades em mais de 80 cidades.

**Reportar**



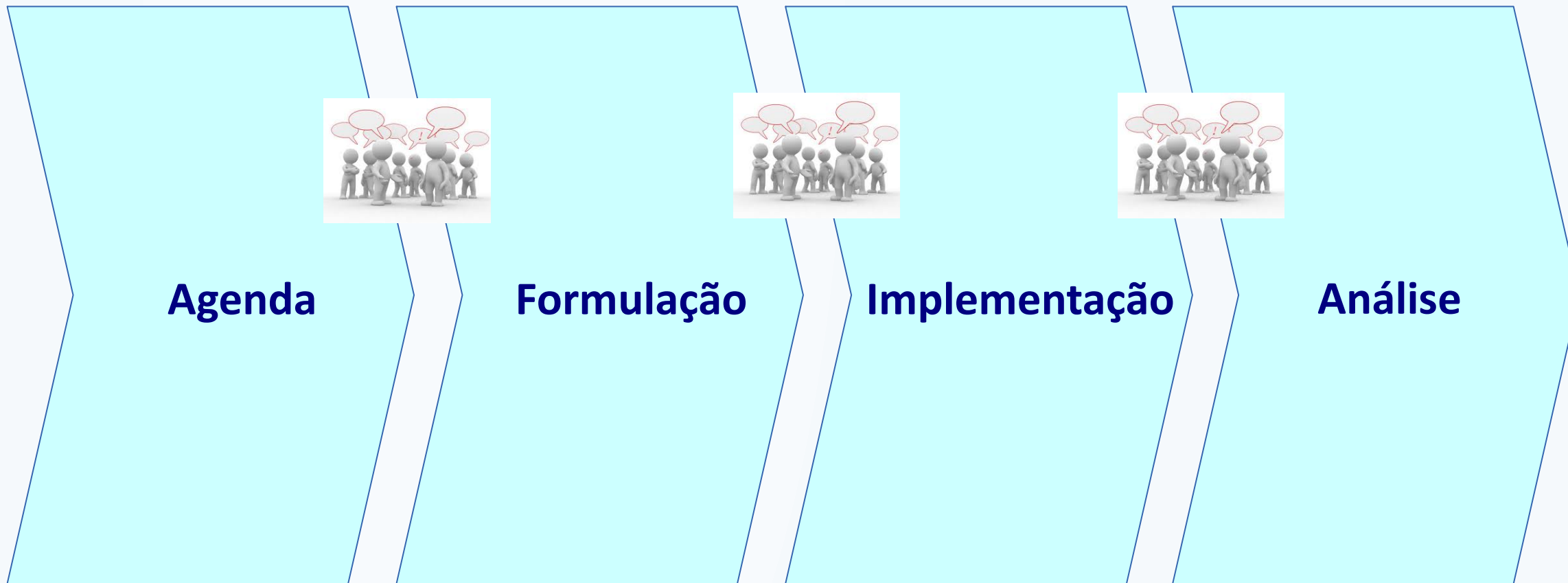


# Qual modelo de Participação Social ?





# Participação Social em Políticas Públicas





# Co-produção de serviços públicos

		Responsibility for design of public services		
		Public servant	Public servant and clients citizens	Clients/Citizens
Responsibility for delivery of public services	Public servant	1. Traditional service provision	2. Mixed (co-production on design side)	3. Public servant as a sole deliverers
	Public servant and clients citizens	4. Mixed (co-production on the delivery side)	5. <i>Full co-production</i>	6. Mixed (co-production on the delivery side)
	Clients/Citizens	7. Clients/citizens delivery of a professionally designed service	8. Mixed (co-production on design side)	9. Self-organized client/citizens provision

Adapted from Bovaird(2007)



# Co-criação Diário Oficial Livre

devcolab.each.usp.br/do/

co responsabilizacao

Diário Livre

Favoritos Histórico Baixar Questionário Acessar

Busca... Buscar ?

Filtre sua busca

- Secretaria >
- Orgão >
- Tipo de Conteúdo >
- Data de Publicação >

## Diário Livre

### Sobre

Este é um site experimental desenvolvido para possibilitar uma nova forma de acessar os artigos do Diário Oficial do município de São Paulo. Ele foi possível graças a uma parceria entre a CGM e a USP, mais especificamente a Coordenadoria de Promoção da Integridade (COPI) e o Colaboratório de Desenvolvimento e Participação (Colab). Há uma página específica sobre as bases de dados dos diários oficiais usadas por este site, elas são uma contribuição fundamental da Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão (SEMPLA).

É importante frisar que a versão do Diário Oficial disponibilizada aqui **NÃO POSSUI VALOR LEGAL**, ao contrário da publicada pelo site oficial.

Aqui pode ser encontrada nossa política de privacidade.

Este site faz parte de um projeto experimental. Por favor, clique aqui e responda nosso questionário!

<http://devcolab.each.usp.br/do>

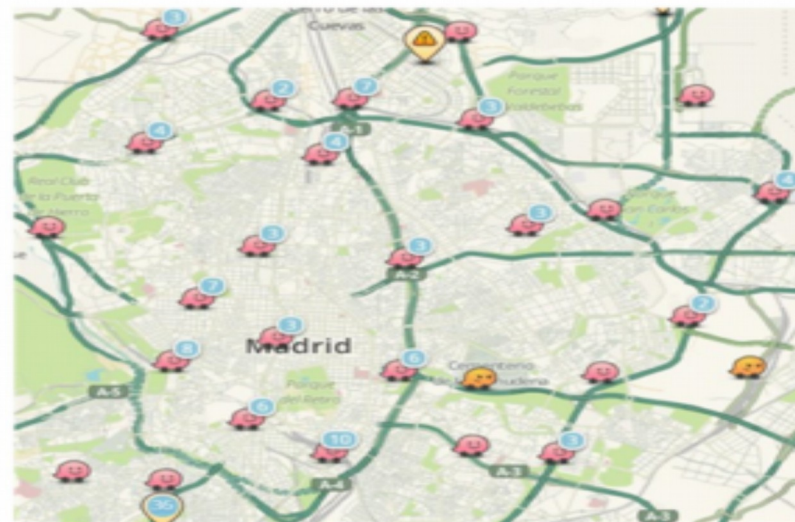




# Cidadão como sensor



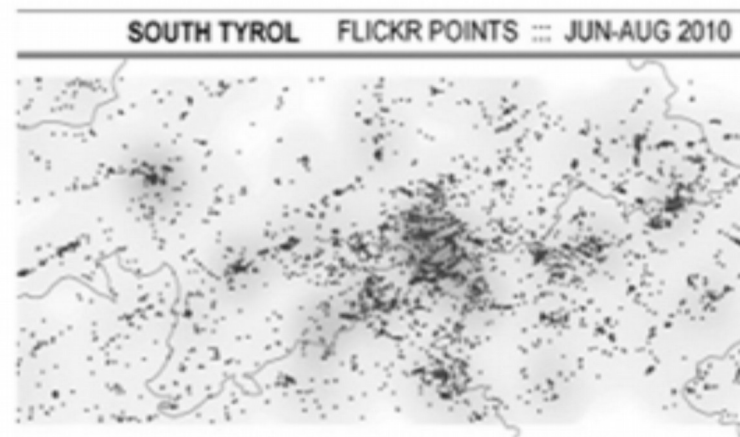
Citizens' reports through FixMyStreet in the city Aberdeen from May 24 to June 20, 2015



Citizens' traffic reports through Waze in Madrid at 10PM in June 20, 2015



Presence of people in different areas of Barcelona detected through Twitter geo-localized messages (Villatoro et al., 2012)



Touristic density in the area of South Tyrol through pictures uploaded on Flickr (Sagl et al., 2012)



# Desafios

- Inovação no setor público
- Internalização de cultura
- Fomento de ecossistema de inovação
- Democratização do Acesso
- Democratização da Mídia
- Inclusão Digital