

Desarrollo del Sistema HotelSuite	
Equipo de trabajo:	Versión: 1.0

HotelSuite

Contenido

Sección 1. Generalidades del proyecto	2
1.1. Descripción del problema y su solución (software)	2
1.2. Personas y roles del proyecto	2
1.3. Público objetivo y contexto	2
1.4. Descripción del proceso de interacción	3
1.5. Glosario de Términos	4
Sección 2. Determinación de necesidades	4
2.1. Recolección de información	4
2.2. Exploración de antecedentes y aplicaciones similares	4
Sección 3: Visión de Producto, User Story Mapping y backlog de producto	4
3.1. Visión de producto y User Story mapping	5
3.2. Backlog de producto	6
Sección 4: Sprint Backlog	6
Sección 5: Prototipos iniciales	6

Desarrollo del Sistema HotelSuite	
Equipo de trabajo:	Versión: 1.0

Sección 1. Generalidades del proyecto

1.1. Descripción del problema y su solución (software)

El problema al que se enfrentan muchos hoteles y establecimientos de hotelería es la falta de un sistema eficiente y automatizado que les permita gestionar de manera integral sus operaciones diarias. Los procesos manuales y la falta de coordinación entre departamentos pueden llevar a ineficiencias, errores en las reservas, problemas de inventario y dificultades en la gestión financiera.

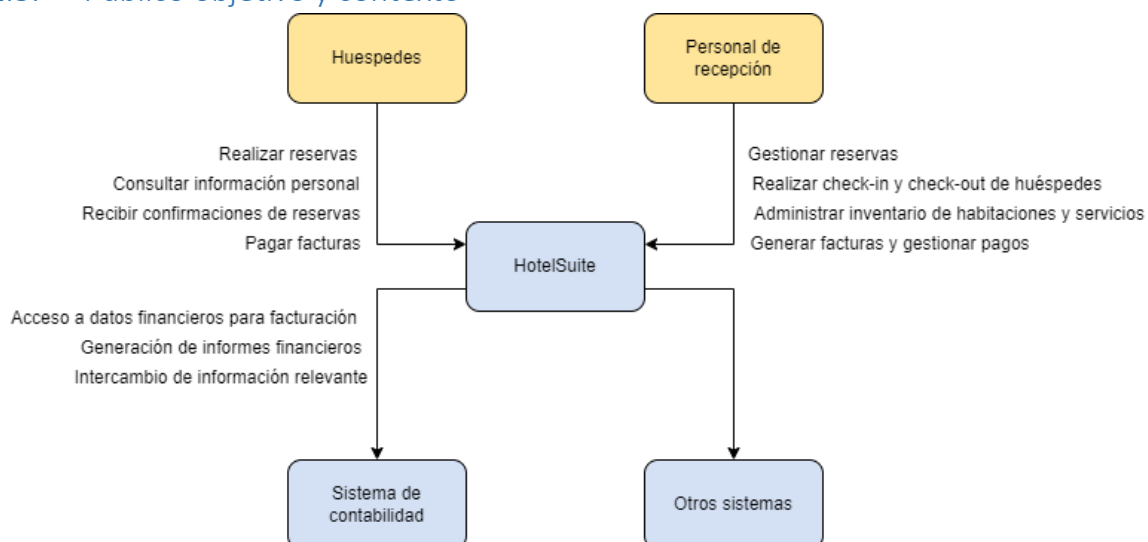
Además, la falta de una plataforma en línea para reservas y gestión de clientes puede afectar la experiencia del cliente, llevando a una baja satisfacción y pérdida de potenciales ingresos. Los sistemas de gestión hotelera tradicionales pueden resultar complejos, costosos y difíciles de mantener, especialmente para hoteles de tamaño mediano.

HotelSuite es una solución de software diseñada específicamente para abordar los desafíos mencionados anteriormente. Es un sistema de gestión hotelera completo y eficiente que automatiza y optimiza las operaciones diarias del hotel, proporcionando una solución integral para la administración y operación de establecimientos de hotelería.

1.2. Personas y roles del proyecto

Persona	Contacto	Rol
Laura Montenegro	Laura@montenegro.com	Product Owner
Carlos Velasco	Carlos@velasco.com	Scrum Master
Ana Rodríguez	Ana@rodriguez.com	Desarrolladora
David Pérez	David@perez.com	Diseñador UX/UI
Manuel Gómez	Manuel@gomez.com	Tester

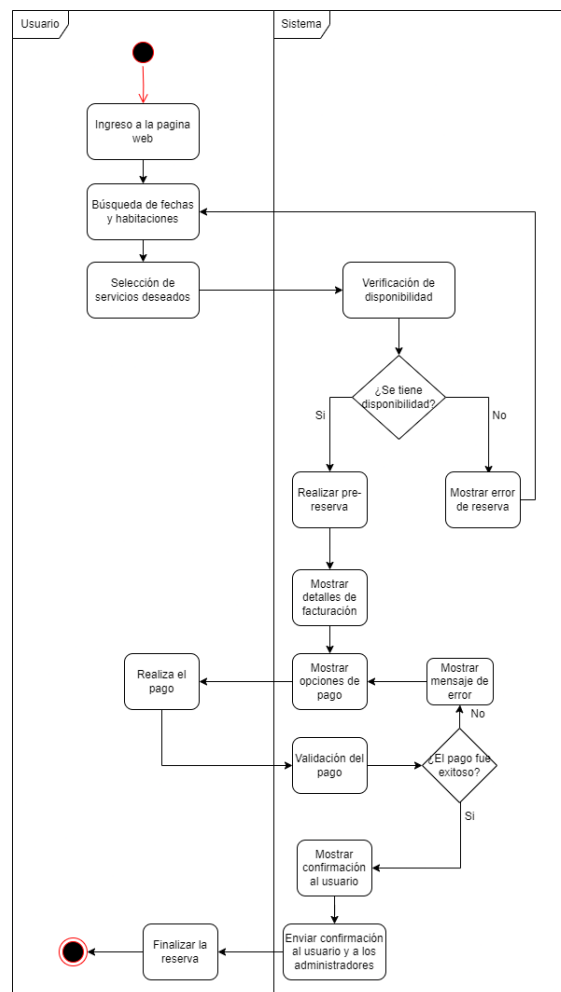
1.3. Público objetivo y contexto



Desarrollo del Sistema HotelSuite	
Equipo de trabajo:	Versión: 1.0

- *Huéspedes:* Interactúan con el sistema HotelSuite para realizar reservas en línea, consultar información personal, recibir confirmaciones de reservas y pagar facturas.
- *Personal de Recepción:* Utiliza el sistema HotelSuite para gestionar reservas, realizar check-in y check-out de huéspedes, administrar el inventario de habitaciones y servicios, y generar facturas y gestionar pagos.
- *HotelSuite (Sistema):* Es el sistema de gestión hotelera principal. Permite a los huéspedes realizar reservas y acceder a su información personal, mientras que facilita al personal de recepción gestionar la operación diaria del hotel, incluyendo reservas, check-in, check-out, facturación y administración de inventario.
- *Sistema de Contabilidad:* Interactúa con el sistema HotelSuite para acceder a datos financieros relevantes para la facturación y generación de informes financieros.
- *Otros sistemas o aplicaciones:* Representan sistemas externos que se integran con HotelSuite, como pasarelas de pago, sistemas de análisis de datos, entre otros. Estas interacciones permiten el intercambio de información relevante para mejorar la funcionalidad y eficiencia del sistema HotelSuite.

1.4. Descripción del proceso de interacción



Desarrollo del Sistema HotelSuite	
Equipo de trabajo:	Versión: 1.0

1.5. Glosario de Términos

- *Reserva*: Guarda o custodia que se hace de algo, o prevención de ello para que sirva a su tiempo.
- *Huésped*: Persona alojada en un establecimiento de hostelería.

Sección 2. Determinación de necesidades

2.1. Recolección de información

	Sesión # 1, Fecha: 7/8/2023
Descripción de la técnica usada	Entrevista
Evidencias de realización de la sesión	--
Participantes de la sesión	Miguel, gerente hotel XYZ
Temas tratados	Problemas dentro del hotel
Conflictos presentados	--
Conclusiones de la sesión	Se necesita un sistema que cubra todas las necesidades del hotel, desde las reservas a hasta la gestión de pagos y financiera
Información recopilada	Necesidades del hotel, características que el sistema debería tener

2.2. Exploración de antecedentes y aplicaciones similares

<https://www.oracle.com/hospitality/hotel-property-management/>

<https://www.sabrehospitality.com/>

<https://www.amadeus-hospitality.com/>

Sección 3: Visión de Producto, User Story Mapping y backlog de producto

Desarrollo del Sistema HotelSuite	
Equipo de trabajo:	Versión: 1.0

3.1. Visión de producto y User Story mapping

Vision What is your motivation for creating the product? Which positive change should it bring about?		Es un producto para hoteles y establecimientos de hotelería que tienen la necesidad de optimizar y automatizar sus operaciones diarias, desde la gestión de reservas hasta el control de inventario y generación de informes financieros. Se llama "HotelSuite" y es un sistema de gestión hotelera completo y eficiente que proporciona una solución integral para la administración y operación de hoteles, brindando beneficios significativos en términos de eficiencia, precisión y satisfacción del cliente. A diferencia de los sistemas de gestión hotelera tradicionales o alternativas personalizadas, nuestro producto HotelSuite se destaca por su facilidad de uso, escalabilidad y capacidades avanzadas de análisis y generación de informes, lo que permite a los hoteles mejorar su productividad, maximizar la ocupación de habitaciones y optimizar la experiencia del cliente.	
Target Group Who are the target customers and users?	Needs Which problem does the product solve? What benefit does it provide?	Product What product is it? What makes it stand out? Is it feasible to develop the product?	Business Goals How is the product going to benefit the users?
Propietarios y gerentes de hoteles, Personal de recepción y administrativo, Equipo de contabilidad y finanzas, Huéspedes y clientes, Equipo de mantenimiento y limpieza, Proveedores y socios comerciales	Necesitan optimizar las operaciones diarias del hotel para maximizar la rentabilidad. Necesitan un sistema fácil de usar que les permita realizar y gestionar reservas de manera eficiente. Necesitan un sistema que genere informes financieros precisos y detallados sobre los ingresos, gastos y rendimiento financiero del hotel. Necesitan una plataforma de reserva en línea fácil de usar que les permita hacer reservas de habitaciones y servicios adicionales de manera rápida y conveniente. Necesitan un sistema que les permita coordinar eficientemente las tareas de mantenimiento y limpieza de las habitaciones. Necesitan una integración fluida con el sistema de gestión hotelera para facilitar la entrega de suministros y servicios.	HotelSuite es un sistema de gestión hotelera completo y eficiente que brilla por su automatización, mejora de la experiencia del cliente, informes detallados, seguridad de datos y capacidad de integración. Su factibilidad depende de recursos técnicos y financieros, adaptación a necesidades específicas y una adecuada implementación en el mercado.	HotelSuite beneficia a los usuarios al mejorar la eficiencia del personal, ofrecer una experiencia personalizada a los huéspedes, facilitar la toma de decisiones estratégicas, mejorar la coordinación del equipo de mantenimiento, agilizar la gestión financiera y optimizar la operación diaria del hotel en general.

User activities	Gestión de reservas		Administración de habitaciones		Procesamiento de pagos		Generación de informes financieros		Integración con proveedores externos		
User tasks	Reservar habitación en línea	Reservar servicios adicionales	Ver y gestionar reservas	Asignar las habitaciones a los huéspedes	Ver estadísticas de uso de habitaciones	Recibir notificaciones de habitaciones que necesitan ser limpiadas	Procesar pago de los huéspedes	Generar informes de reservas y ocupación	Generar informes financieros del hotel	Gestionar integración con proveedores externos	Ofrecer opciones adicionales a través de proveedores externos
User stories release 1	Como cliente, quiero poder realizar una reserva en línea de una habitación para seleccionar las fechas y servicios adicionales requeridos.		Como usuario del sistema, quiero recibir notificaciones automáticas de confirmación de reserva, tanto como huésped y como personal del hotel, para tener información actualizada y asegurar una comunicación fluida.		Como administrador del hotel, quiero tener acceso a informes financieros en tiempo real para monitorear los ingresos y gastos.		Como cliente, quiero que el sistema aplique impuestos y cargos adicionales según las regulaciones y políticas locales, para garantizar que los costos sean calculados correctamente.				
Release 2	Como huésped, quiero poder cambiar o cancelar mi reserva en línea, dentro de las políticas establecidas por el hotel.		Como huésped del hotel, quiero tener acceso a opciones adicionales de servicios turísticos, como alquiler de vehículos o reservas de actividades, a través del sistema.		Como huésped del hotel, quiero poder realizar pagos seguros a través del sistema utilizando diferentes métodos de pago.						
Release 3	Como usuario del sistema, quiero que sea compatible con diferentes navegadores web y dispositivos móviles, para poder acceder y utilizar el sistema desde cualquier dispositivo y plataforma de mi elección.		Como usuario del sistema, quiero que el sistema genere informes financieros periódicos sobre ingresos, gastos y rendimiento del hotel, para tener una visión clara de la situación financiera.		Como usuario del sistema, quiero que cumpla con los estándares de accesibilidad web, para garantizar que pueda ser utilizado por personas con discapacidades y brindar una experiencia inclusiva para todos los usuarios.						

Desarrollo del Sistema HotelSuite	
Equipo de trabajo:	Versión: 1.0

3.2. Backlog de producto

Sección 4: Sprint Backlog



<https://github.com/users/EAFIT-Ingenieria-Software/projects/3/views/1>

Sección 5: Prototipos iniciales