# 7风险计划

## 3.1风险计划目的

项目风险是一种不确定事件或状况，一旦发生，会对至少一个项目目标产生影响，制定风险计划是为了减少项目开展过程中潜在的威胁，不确定性因素等，保证项目正常进行。

## 3.2岗位职责

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **角色** | **职责描述** | **人员及姓名** |
| 1 | 项目经理 | 1．制定风险管理计划  2．形成风险列表  3．根据评估、监控情况，更新风险列表 | 陈家辉 |
| 2 | 实施人员 | 1．详细设计、代码编写；  2．代码评审；  3．缺陷修改； | 陈一  陈二  陈三  陈四 |
| 3 | 系统分析师 | 1.理解需求、编写用例；  2.功能、性能测试；并编写报告；  3.缺陷地跟踪； | 陈五  陈六 |

## 3.4风险定性分析

等级：灾难性>严重>轻度>轻微

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类型** | **风险事件** | **风险发生概率的定性等级** | **风险后果影响的定性等级** |
| 产品规模风险 | 系统同时在线用户过多导致响应延迟或系统崩溃 | 高 | 严重 |
| 功能点估计不明确 | 中 | 轻度 |
| 软件接口出问题 | 中 | 轻度 |
| 需求风险 | 需求变更，不确定的需求导致设计困难 | 极高 | 严重 |
| 对在线活跃用户缺少确定把握 | 高 | 轻度 |
| 分析员对业务了解不全面 | 中 | 严重 |
| 相关性风险 | 不可抗力 | 低 | 灾难性 |
| 项目经理管理经验不足 | 极高 | 灾难性 |
| 高层管理人员对项目时间要求不合理 | 中 | 轻微 |
| 技术风险 | 开发人员技术不足 | 高 | 严重 |
| 黑客攻击 | 中 | 严重 |
| 数据库各个模块对接困难 | 高 | 严重 |
| 人员风险 | 开发人员经验不足 | 高 | 严重 |
| 人力资源有限 | 低 | 轻度 |
| 一些开发人员只能在部分时间工作(如请假) | 低 | 轻微 |
| 管理风险 | 进度拖延，赶不上工期 | 高 | 严重 |
| 项目范围定义不清 | 中 | 轻度 |
| 高层人员与下层人员沟通困难 | 低 | 轻微 |
| 商业风险 | 成本消耗过大 | 中 | 轻度 |

## 3.4风险评估结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **排序** | **风险** | **类别** | **概率** | **影响** |
| 1 | 项目经理管理经验不足 | 相关性风险 | 98% | 90% |
| 2 | 需求变更，不确定的需求导致设计困难 | 需求风险 | 95% | 95% |
| 3 | 进度拖延，赶不上工期 | 管理风险 | 90% | 30% |
| 5 | 开发人员技术或经验不足 | 技术风险、人员风险 | 75% | 95% |
| 5 | 数据库各个模块对接困难 | 技术风险 | 70% | 80% |
| 6 | 系统同时在线用户过多导致响应延迟或系统崩溃 | 产品规模风险 | 65% | 70% |
| 7 | 高层管理人员对项目时间要求不合理 | 相关性风险 | 60% | 20% |
| 8 | 黑客攻击 | 技术风险 | 40% | 95% |
| 9 | 项目范围定义不清 | 管理风险 | 30% | 40% |
| 10 | 成本消耗过大 | 商业风险 | 30% | 30% |

## 3.5风险应对措施

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **风险事件** | **产生原因** | **应对措施** |
| 系统同时在线用户过多导致响应延迟或系统崩溃 | 同时在线用户过多 | 采用大型服务器 |
| 功能点估计不明确 | 设计师自身 | 仔细研究需求文档 |
| 软件接口出问题 | 中 | 访问专家 |
| 需求变更，不确定的需求导致设计困难 | 用户提出新需求或更改需求 | 加强与甲方沟通 |
| 对在线活跃用户缺少确定把握 | 对用户估计不明确 | 调查省内企业数量 |
| 分析员对业务了解不全面 | 分析员自身 | 让甲方确认需求报告 |
| 不可抗力 | 不可抗力因素 |  |
| 项目经理管理经验不足 | 项目经理自身 | 借鉴有经验的管理者 |
| 高层管理人员对项目时间要求不合理 | 高层人员自身 | 加强沟通 |
| 开发人员技术不足 | 发开人员自身 | 替换更有技术的人员 |
| 黑客攻击 | 系统安全性低 | 提高系统安全性 |
| 数据库各个模块对接困难 | 数据库设计或体系结构出现问题 | 重设数据库或体系结构 |
| 开发人员经验不足 | 开发人员自身 | 替换更有经验的人员 |
| 人力资源有限 | 项目分配的人力资源不足 | 追加人力资源 |
| 一些开发人员只能在部分时间工作(如请假) | 人员自身 | 无 |
| 进度拖延，赶不上工期 | 技术或人力资源不足 | 加班加点 |
| 项目范围定义不清 | 需求不明确 | 重看需求文档 |
| 高层人员与下层人员沟通困难 | 人际关系 | 加强沟通 |
| 成本消耗过大 | 资源消耗过大 | 尽量压缩时间和资源使用 |

## 3.6风险跟踪

制定规划，实施保护措施，在保护措施实施的每一个阶段都要进行监控和跟踪。风险贯穿于电子商务项目的整个生命周期中，因而风险管理是个动态的、连续的过程。因此制订了风险防范计划后，还需要时刻监督风险的发展与变化情况。电子商务的开展以信息技术为基础，如何解决电子商务中存在的安全问题已成为一个迫在眉睫的课题。电子商务风险是不可能完全消除的，因为它是与电子商务共生的，是电子商务的必然产物，但是，可以将风险限制在影响最小的范围

之内。只有了解风险，才能规避风险。