**《山东省企业就业失业数据采集系统》**

**项目计划**

目录

[1.范围计划 2](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870586)

[1.1WBS图表分解 2](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870587)

[1.2任务说明 2](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870588)

[2.进度计划 3](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870589)

[3.成本计划 4](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870590)

[3.1引言 4](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870591)

[3.2估算成本 5](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870592)

[3.2.1 人力、设备资源分析 5](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870593)

[3.2.2 计算开发成本 5](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870594)

[3.2.3 项目成本预算 6](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870595)

[4.质量计划 6](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870596)

[4.1引言 6](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870597)

[4.2术语 7](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870598)

[4.3项目组织 7](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870599)

[4.3.1组织结构图 7](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870600)

[4.3.2职责 8](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870601)

[4.4质量保证审计活动与任务划分 8](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870602)

[5.人力资源计划 9](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870603)

[5.1 引言 9](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870604)

[5.2 角色与职责 9](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870605)

[5.3 项目组织图 10](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870606)

[5.4 人员配备管理 10](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870607)

[5.4.1人员获取 10](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870608)

[5.4.2时间表 11](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870609)

[6.沟通计划 11](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870610)

[6.1 引言 11](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870611)

[6.2 干系人分析 11](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870612)

[7风险管理计划 12](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870613)

[7.1引言 12](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870614)

[7.2岗位职责 12](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870615)

[7.4风险定性分析 12](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870616)

[7.5风险评估结果 13](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870617)

[7.6风险应对措施 13](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870618)

[7.7风险跟踪 14](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870619)

[8合同计划 14](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870620)

[8.1委托概述 14](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870621)

[8.2费用 15](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870622)

[8.3项目开展时间 15](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870623)

[8.4合同类型 15](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870624)

[9配置管理计划 15](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870625)

[9.1引言 15](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870626)

[9.2组织及职责 15](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870627)

[9.3配置管理环境 16](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870628)

[9.3.1目录结构 16](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870629)

[9.3.2用户及权限 16](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870630)

[9.4配置管理活动 16](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870631)

[9.4.1主要配置项 16](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870632)

[9.4.2项目基线 16](file:///C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Documents\文案资料\软件项目管理\文档\1120170472-陈家辉-山东省企业就业失业数据采集系统项目计划(进行).docx#_Toc37870633)

# C:\Users\Administrator.SC-201905061729\Desktop\国际合作 (1).png1.范围计划

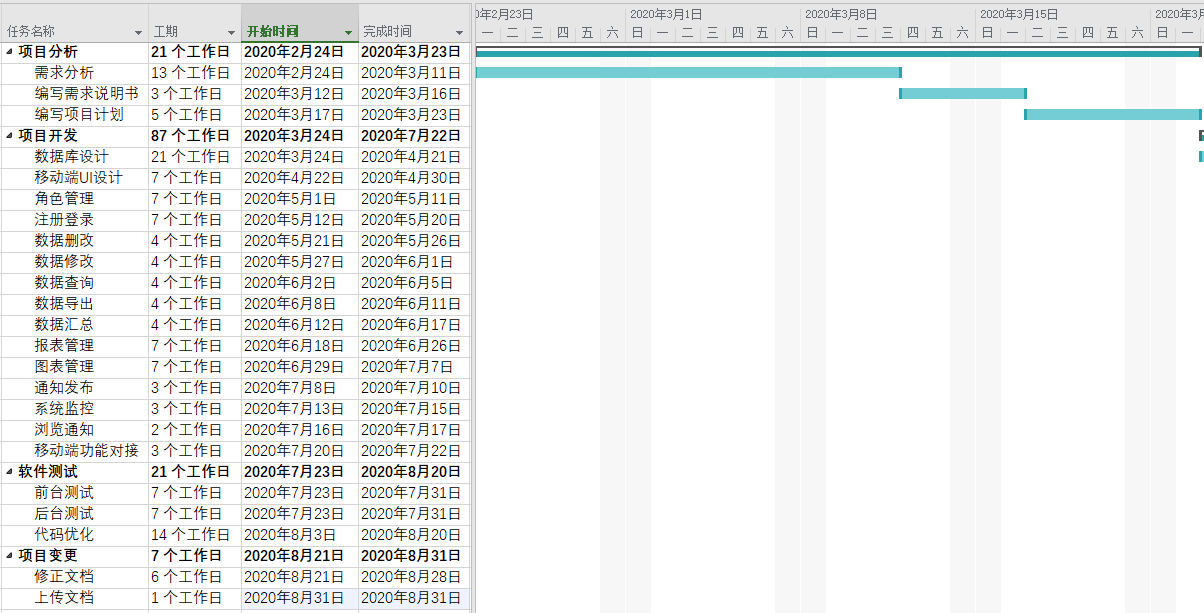
## 1.1WBS图表分解

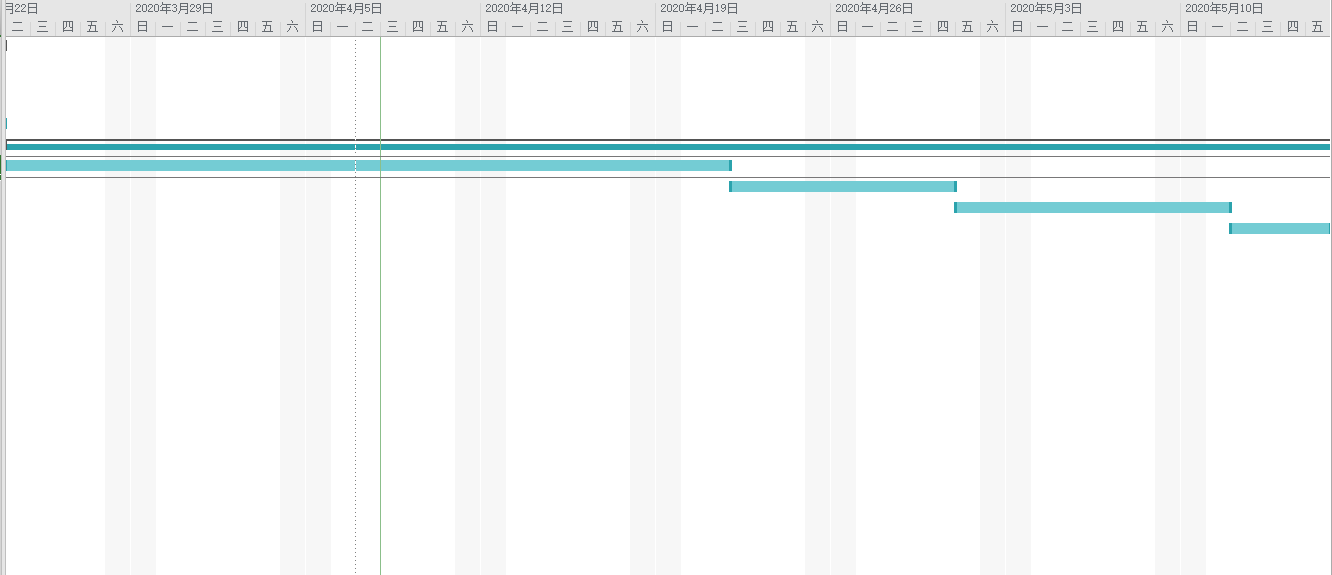
## 1.2任务说明

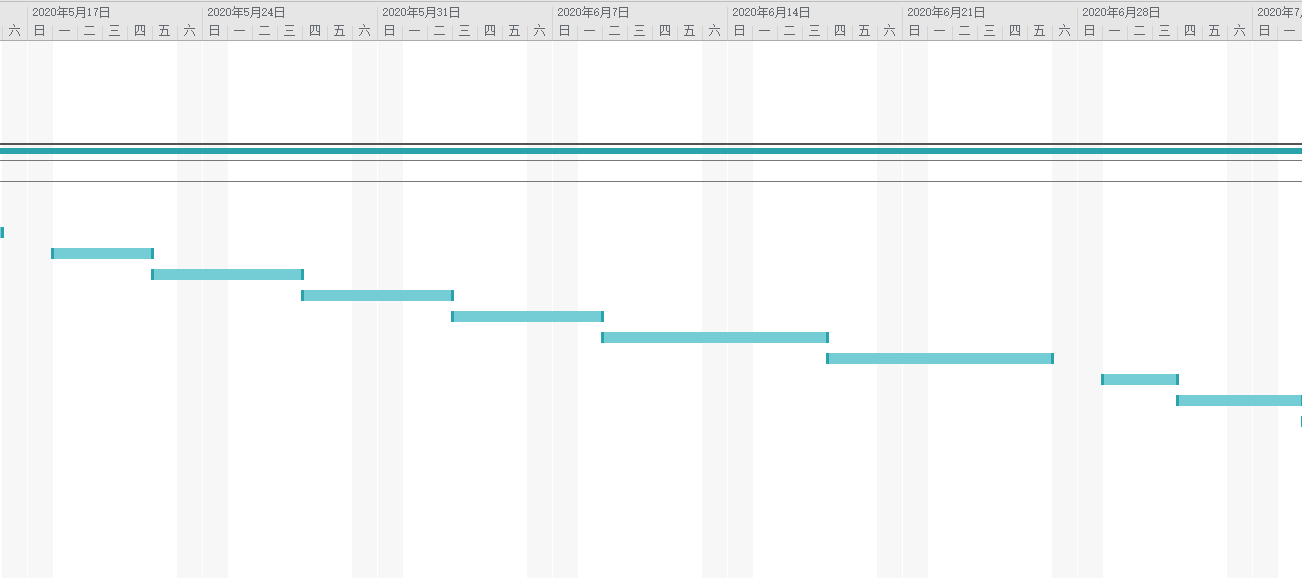
|  |  |
| --- | --- |
| 标识项 | 功能信息 |
| F1.1 | 角色定义、修改、与删除 |
| F1.2 | 注册、登录网络编程实现 |
| F2.1.1 | 如录入用户信息、企业信息等 |
| F2.1.2 | 修改用户数据、系统数据等 |
| F2.1.3 | 查询相关用户数据或系统数据 |
| F2.1.4 | 删除相关用户数据或系统数据 |
| F2.1.5 | 导出已保存的企业数据 |
| F2.1.6 | 统计各企业数据并查看 |
| F2.2.1 | 将企业上传的数据制表并查看 |
| F2.2.2 | 将企业上传的数据制图并查看 |
| F3.1 | 省用户通过系统发布通知，在页面展示 |
| F3.2 | 监控服务器主机的CPU、内存、硬盘等信息 |
| F4.1 | 各类用户在页面浏览信息 |
| F5 | 移动端Web设计，功能对接 |

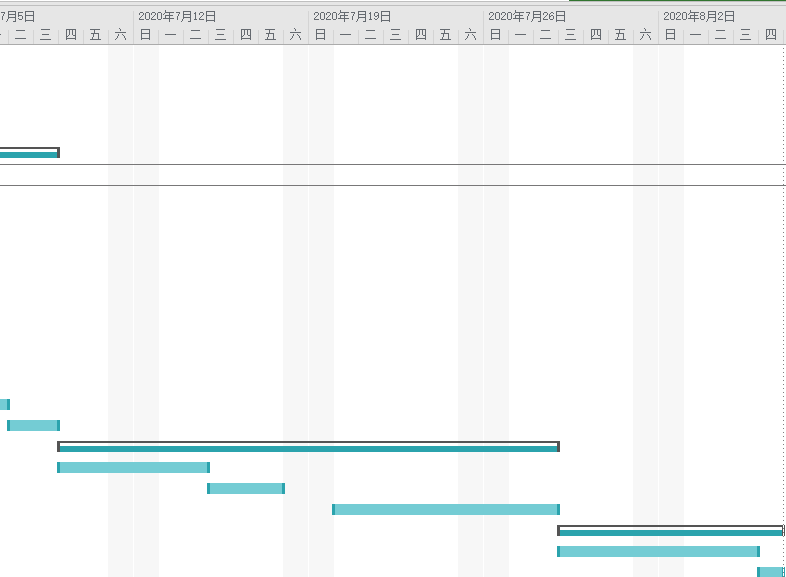
# 2.进度计划

根据WBS分解图，以及交付期限，合同规定，利用PM软件得到项目的进度计划甘特图如下所示(项目期限6个月，约130个工作日)









# 3.成本计划

## 3.1引言

在项目完成的过程中，需要对生成经营所消耗的人力、物质资源和费用进行估计，指导和监督，以便发现项目实现过程中可能发生或已发生的偏差，将各项生产费用控制在计划成本的范围之内。在保证项目正常完成的情况下，将成本降至最低，从而提高经济效益。

## 3.2估算成本

### 3.2.1 人力、设备资源分析

项目经理：1名(陈家辉)

小组人员：6名

设备：6台台式电脑、1台服务器、3台笔记本

### 3.2.2 计算开发成本

**计算人力资源成本：**

人力资源费用如下表格

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **类型** | **最大单位** | **标准费率** | **加班费率** | **使用成本** | **成本类型** | **基准类型** |
| 1 | 陈一 | 工时 | 100% | ¥50工时 | ¥0/工时 | ¥0 | 按比例 | 标准 |
| 2 | 陈二 | 工时 | 100% | ¥60/工时 | ¥0/工时 | ¥0 | 按比例 | 标准 |
| 3 | 陈三 | 工时 | 100% | ¥60/工时 | ¥0/工时 | ¥0 | 按比例 | 标准 |
| 4 | 陈四 | 工时 | 100% | ¥60/工时 | ¥0/工时 | ¥0 | 按比例 | 标准 |
| 5 | 陈五 | 工时 | 100% | ¥60/工时 | ¥0/工时 | ¥0 | 按比例 | 标准 |
| 6 | 陈六 | 工时 | 100% | ¥70/工时 | ¥0/工时 | ¥0 | 按比例 | 标准 |

以每天工时6小时计算，开发人员成本约为2100元/天，项目规模为6个月，除去双休日与假期约为120天，加上需求变更后的新增功能，共需约130天,则内部开发成本为130\*2100=273000元

**计算管理、质量成本：**

根据以往经验，项目管理和质量成本=开发成本\*15%=40950元

直接成本=276480+55296=313950元

**计算间接成本：**

间接成本包括培训、水电、员工福利、市场费用、其他费用等。

据以往经验，间接成本=直接成本\*20%=62790元

**计算总估算成本：**

根据上述计算，项目总估算成本=间接成本+直接成本≈376000元

### 3.2.3 项目成本预算

根据以上分析和进度计划，得到各个任务的预算成本如下表所示。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **任务名** | **工期/天** | **开始时间** | **结束时间** | **费用** |
|  | **项目预算总成本** | 136 | 2020-2-24 | 2020-8-31 | **376000¥** |
| 1 | **项目分析** | 21 | 2020-2-24 | 2020-3-23 | 58059 |
| 1.1 | 需求分析 | 13 | 2020-2-24 | 2020-3-11 | 35941 |
| 1.2 | 编写需求说明书 | 3 | 2020-3-12 | 2020-3-16 | 8294 |
| 1.3 | 编写项目计划书 | 5 | 2020-3-17 | 2020-3-23 | 13823 |
| **2** | **项目开发** | 87 | 2020-3-24 | 2020-7-22 | 2138882 |
| 2.1 | 数据库设计 | 21 | 2020-3-24 | 2020-4-21 | 58059 |
| 2.2 | 移动端UI设计 | 7 | 2020-4-22 | 2020-4-30 | 19353 |
| 2.3 | 角色管理 | 7 | 2020-5-1 | 2020-5-11 | 19353 |
| 2.4 | 注册登录 | 7 | 2020-5-12 | 2020-5-20 | 19353 |
| 2.5 | 数据增删 | 4 | 2020-5-21 | 2020-5-26 | 11059 |
| 2.6 | 数据修改 | 4 | 2020-5-27 | 2020-6-1 | 11059 |
| 2.7 | 数据查询 | 4 | 2020-6-2 | 2020-6-5 | 11059 |
| 2.8 | 数据导出 | 4 | 2020-6-8 | 2020-6-11 | 11059 |
| 2.9 | 数据汇总 | 4 | 2020-6-12 | 2020-6-17 | 11059 |
| 2.10 | 报表管理 | 7 | 2020-6-18 | 2020-6-26 | 19353 |
| 2.11 | 图表管理 | 7 | 2020-6-29 | 2020-7-7 | 19353 |
| 2.12 | 通知发布 | 3 | 2020-7-8 | 2020-7-10 | 8294 |
| 2.13 | 系统监控 | 3 | 2020-7-13 | 2020-7-15 | 8294 |
| 2.14 | 浏览通知 | 2 | 2020-7-16 | 2020-7-17 | 5529 |
| 2.15 | 移动端功能对接 | 3 | 20207-20 | 20207-22 | 8294 |
| **3** | **软件测试** | 21 | 2020-7-23 | 2020-8-20 | 58058 |
| 3.1 | 前台测试 | 7 | 2020-7-23 | 2020-7-31 | 19353 |
| 3.2 | 后台测试 | 7 | 2020-7-23 | 2020-7-31 | 19353 |
| 3.3 | 代码优化 | 14 | 2020-8-3 | 2020-8-20 | 38706 |
| **4** | **项目变更** | 7 | 2020-8-21 | 2020-8-31 | 19353 |
| 4.1 | 修正文档 | 6 | 2020-8-21 | 2020-8-28 | 16588 |
| 4.2 | 上传文档 | 1 | 2020-8-31 | 2020-8-31 | 2765 |

# 4.质量计划

## 4.1引言

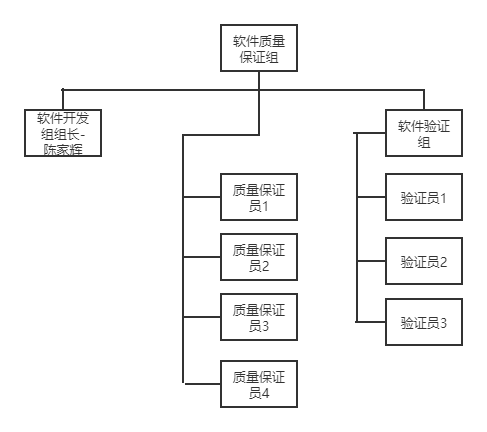
制定质量计划是为了按时交付可靠地、可维护的产品，同时使项目实施得到控制，降低风险，并普遍提高后续系统的质量，保证所发布的产品能够满足《需求规格说明书》中规定的各项需求。

## 4.2术语

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **术语** | **解释** |
| 1 | QA(Quality Assurance) | 质量保证 |
| 2 | SQA(Software Quality Assurance) | 软件质量保证 |

## 4.3项目组织

### 4.3.1组织结构图



软件质量保证组由软件开发组组长领导，由项目的软件开发组代表、项目的专职质量保证人员、软件验证组代表等方面的人员组成，由项目的质量保证组代表任组长。软件质量保证组和必须检查和督促本计划的实施，软件质量保证人员有权直接向软件质量保证组组长报告软件质量状况。

### 4.3.2职责

项目的软件质量保证小组中，其各方面人员的职责如下：

a） 组长全面负责有关软件质量保证的各项工作；

b） 项目的软件开发组代表负责有关阶段评审及项目进展工作中的质量保证工作，负责有关软件配置变动、软件媒体控制以及对供货单位的控制等三方面的质量保证活动；

c） 软件验证组代表的主要工作是在控制单元软件开发的各阶段进行相关软件验证工作，以确保在每个阶段呈现的软件被较好地设计，被合理构造，没有不可接受的差错或缺陷，符合所有指定的要求和规程，具有可接受的质量，并协助检查软件质量保证计划的执行情况；

d） 项目的专职质量保证人员协助组长开展各项软件质量保证活动，负责审查所采用的质量保证工具、技术和方法，并负责汇总、维护和保存 有关软件质量保证活动的各项记录。

e） 软件质量保证组负责向软件确认组提供软件开发各阶段质量保证活动资料。

## 4.4质量保证审计活动与任务划分

本次软件质量保证审计使用阶段审计方法进行。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **阶段** | **内容** | **负责人** |
| 计划阶段 | 系统工作说明书  软件需求规格说明书  需求测试规格说明书 | 陈XX、陈XX、…… |
| 设计阶段 | 系统结构规格说明书  系统设计规范说明书  数据库设计说明书 | 陈XX、陈XX、陈XX、…… |
| 编码阶段 | 软件源代码 | 陈XX、陈XX、…… |
| 测试阶段 | 软件模块测试报告 | 陈XX |
| 维护阶段 | 软件维护记录 | 陈XX |

每一次评审工作都应填写《设计审计申请表》、《设计审计意见汇总表》、《设计审计意见追踪处理记录》表格，阶段评审报表的具体格式应与规定相一致。所有的评审和检测过程依照我公司《软件设计审计办法》执行

# 5.人力资源计划

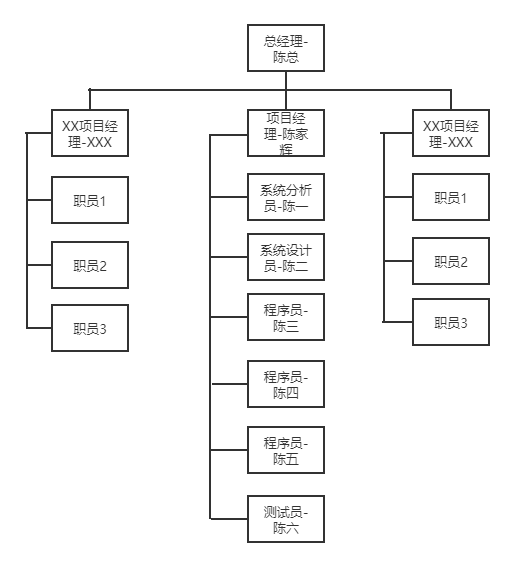
## 5.1 引言

有效的发挥每一个参与项目人员作用的过程。包括组织和管理项目团队所需的所有过程。

## 5.2 角色与职责

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **角色** | **职权** | **职责** | **能力** |
| 项目经理 | 可使用的资源：项目全局资源  权力：挑选项目成员，项目最高决策权和批准权，资源分配权 | 1. 管理项目所有资源(人力、物力) 2. 编写项目计划 3. 项目控制 | 1.组织能力  2.沟通能力  3.规划能力  4.熟悉计算机领域知识 |
| 系统分析员 | 可使用的资源：被分配的资源  权力：无 | 1. 需求分析 2. 编写需求说明书 | 1. 与客户沟通能力 2. 需求理解能力 |
| 系统设计员 | 可使用的资源：被分配的资源  权力：无 | 1. 数据库设计 2. UI设计 | 1. 熟悉数据库相关知识 2. 创造思维 |
| 程序员 | 可使用的资源：被分配的资源  权力：无 | 1. 编写程序 | 编程能力强，熟悉各类编程语言 |
| 测试员 | 可使用的资源：被分配的资源  权力：无 | 1. 测试产品 | 优良的debug能力， |

## 5.3 项目组织图



## 5.4 人员配备管理

### 5.4.1人员获取

经讨论，决定选取陈一、陈二、陈三、陈四、陈五、陈六作为此次项目的人员。

### 5.4.2时间表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **角色** | **每周工作小时数(下限)/h** | **每月工作小时数(下限)/h** |
| 陈家辉 | 项目经理 | 35 | 135 |
| 陈一 | 系统分析员 | 38 | 145 |
| 陈二 | 系统设计员 | 38 | 145 |
| 陈三 | 程序员 | 40 | 150 |
| 陈四 |
| 陈五 |
| 陈六 | 测试员 | 35 | 140 |

# 6.沟通计划

## 6.1 引言

有保证项目信息流动的有效性和正确性，提高项目开展的效率性，良好的沟通是项目成功的关键因素之一。

## 6.2 干系人分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **干系人识别** | **姓名** | **要求与期望** | **影响** | **沟通方式** |
| 项目经理 | 陈家辉 | 项目顺利进行与完成 | 项目是否成功的核心因素 | 口头内部商讨 |
| 项目团队成员 | 陈一、陈二、陈三、  陈四、陈五、陈六 | 项目完成和工作量 | 项目产品具体功能的实现好坏，项目产品质量 | 口头内部商讨 |
| 公司高层人员 | 陈XX、…… | 项目完成的利益收获 | 项目开展和结束的监督者 | 书面、口头内部商讨 |
| 客户 | 省企业 | 产品正常使用 | 项目产品的规模，产品满意度 | 网络、正式面谈 |
| 出资方 | 省政府 | 实现本次系统 | 项目收获资金的主要来源 | 书面、网络、正式面谈 |

# 7风险管理计划

## 7.1引言

项目风险是一种不确定事件或状况，一旦发生，会对至少一个项目目标产生影响，制定风险计划是为了减少项目开展过程中潜在的威胁，不确定性因素等，保证项目正常进行。

## 7.2岗位职责

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **角色** | **职责描述** | **人员及姓名** |
| 1 | 项目经理 | 1．制定风险管理计划  2．形成风险列表  3．根据评估、监控情况，更新风险列表 | 陈家辉 |
| 2 | 实施人员 | 1．理解需求、编写用例；  2．功能、性能测试；并编写报告；  3．详细设计、代码编写；  4．代码评审；  5．缺陷修改；  6．缺陷地跟踪； | 陈一  陈二  陈三  陈四  陈五  陈六 |

## 7.4风险定性分析

等级：灾难性>严重>轻度>轻微

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类型** | **风险事件** | **风险发生概率的定性等级** | **风险后果影响的定性等级** |
| 产品规模风险 | 系统同时在线用户过多导致响应延迟或系统崩溃 | 高 | 严重 |
| 功能点估计不明确 | 中 | 轻度 |
| 软件接口出问题 | 中 | 轻度 |
| 需求风险 | 需求变更，不确定的需求导致设计困难 | 极高 | 严重 |
| 对在线活跃用户缺少确定把握 | 高 | 轻度 |
| 分析员对业务了解不全面 | 中 | 严重 |
| 相关性风险 | 不可抗力 | 低 | 灾难性 |
| 项目经理管理经验不足 | 极高 | 灾难性 |
| 高层管理人员对项目时间要求不合理 | 中 | 轻微 |
| 技术风险 | 开发人员技术不足 | 高 | 严重 |
| 黑客攻击 | 中 | 严重 |
| 数据库各个模块对接困难 | 高 | 严重 |
| 人员风险 | 开发人员经验不足 | 高 | 严重 |
| 人力资源有限 | 低 | 轻度 |
| 一些开发人员只能在部分时间工作(如请假) | 低 | 轻微 |
| 管理风险 | 进度拖延，赶不上工期 | 高 | 严重 |
| 项目范围定义不清 | 中 | 轻度 |
| 高层人员与下层人员沟通困难 | 低 | 轻微 |
| 商业风险 | 成本消耗过大 | 中 | 轻度 |

## 7.5风险评估结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **排序** | **风险** | **类别** | **概率** | **影响** |
| 1 | 项目经理管理经验不足 | 相关性风险 | 98% | 90% |
| 2 | 需求变更，不确定的需求导致设计困难 | 需求风险 | 95% | 95% |
| 3 | 进度拖延，赶不上工期 | 管理风险 | 90% | 30% |
| 5 | 开发人员技术或经验不足 | 技术风险、人员风险 | 75% | 95% |
| 5 | 数据库各个模块对接困难 | 技术风险 | 70% | 80% |
| 6 | 系统同时在线用户过多导致响应延迟或系统崩溃 | 产品规模风险 | 65% | 70% |
| 7 | 高层管理人员对项目时间要求不合理 | 相关性风险 | 60% | 20% |
| 8 | 黑客攻击 | 技术风险 | 40% | 95% |
| 9 | 项目范围定义不清 | 管理风险 | 30% | 40% |
| 10 | 成本消耗过大 | 商业风险 | 30% | 30% |

## 7.6风险应对措施

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **风险事件** | **产生原因** | **应对措施** |
| 系统同时在线用户过多导致响应延迟或系统崩溃 | 同时在线用户过多 | 采用大型服务器 |
| 功能点估计不明确 | 设计师自身 | 仔细研究需求文档 |
| 软件接口出问题 | 中 | 访问专家 |
| 需求变更，不确定的需求导致设计困难 | 用户提出新需求或更改需求 | 加强与甲方沟通 |
| 对在线活跃用户缺少确定把握 | 对用户估计不明确 | 调查省内企业数量 |
| 分析员对业务了解不全面 | 分析员自身 | 让甲方确认需求报告 |
| 不可抗力 | 不可抗力因素 |  |
| 项目经理管理经验不足 | 项目经理自身 | 借鉴有经验的管理者 |
| 高层管理人员对项目时间要求不合理 | 高层人员自身 | 加强沟通 |
| 开发人员技术不足 | 发开人员自身 | 替换更有技术的人员 |
| 黑客攻击 | 系统安全性低 | 提高系统安全性 |
| 数据库各个模块对接困难 | 数据库设计或体系结构出现问题 | 重设数据库或体系结构 |
| 开发人员经验不足 | 开发人员自身 | 替换更有经验的人员 |
| 人力资源有限 | 项目分配的人力资源不足 | 追加人力资源 |
| 一些开发人员只能在部分时间工作(如请假) | 人员自身 | 无 |
| 进度拖延，赶不上工期 | 技术或人力资源不足 | 加班加点 |
| 项目范围定义不清 | 需求不明确 | 重看需求文档 |
| 高层人员与下层人员沟通困难 | 人际关系 | 加强沟通 |
| 成本消耗过大 | 资源消耗过大 | 尽量压缩时间和资源使用 |

## 7.7风险跟踪

制定规划，实施保护措施，在保护措施实施的每一个阶段都要进行监控和跟踪。风险贯穿于电子商务项目的整个生命周期中，因而风险管理是个动态的、连续的过程。因此制订了风险防范计划后，还需要时刻监督风险的发展与变化情况。电子商务的开展以信息技术为基础，如何解决电子商务中存在的安全问题已成为一个迫在眉睫的课题。电子商务风险是不可能完全消除的，因为它是与电子商务共生的，是电子商务的必然产物，但是，可以将风险限制在影响最小的范围

之内。只有了解风险，才能规避风险。

# 8合同计划

## 8.1委托概述

根据甲方提供的《山东省企业就业失业数据采集系统》工作说明书，委托项目是制作企业上报就业失业数据的系统。

## 8.2费用

根据成本计划，预计总成本为350000¥。

## 8.3项目开展时间

项目具体开展从合同生效之日起进行

## 8.4合同类型

综合考虑进度、成本和质量计划等，本次合同应采用成本加固定费用(CPFF)类型合同

# 9配置管理计划

## 9.1引言

本计划的目的在于对所开发的山东省企业就业失业数据采集系统规定各种必要的配置管理条款，以保证所交付的系统能够满足项目委托书中规定的各种原则需求，能够满足本项目总体组制定的且经领导小组批准的软件系统需求规格说明书中规定的各项具体需求。

## 9.2组织及职责

约定陈XX为SCCB负责人,下表展示了SCCB成员及职责

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **角色** | **人员** | **职责、工作范围** |
| 配置管理者 | 陈家辉 | 制定配置管理计划，创建和维护配置库 |
| SCCB负责人 | 陈XX | 审批配置管理计划；审批重大的变更 |
| SCCB成员 | XXX、XXX、XX…… | 审批某些配置项或基线的变更 |

## 9.3配置管理环境

经过讨论，决定采用Git作为配置管理工具

### 9.3.1目录结构

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **路劲** |
| 1 | 合同管理 | $\SoftWareManage\TC |
| 2 | 需求说明书管理 | $\SoftWareManage\RM |
| 3 | 项目计划管理 | $\SoftWareManage\SPP |
| …… | …… | …… |

### 9.3.2用户及权限

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **用户** | **人员** | **权限** |
| BHSortware1 | XXX | TC |
| BHSortware2 | XXX | RM |
| BHSortware3 | XXX | SPP |
| …… | …… | …… |

## 9.4配置管理活动

## 9.4.1主要配置项

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类型** | **主要配置项** | **标识符** | **预计发布时间** |
| 合同 | 开发合同 | BHS-Sde-TC-Contract-v1.0 | 2020-2-24 |
| 需求 | 需求说明书 | BHS-Sde-RM-Requirement-v1.0 | 2020-3-17 |
| 计划 | 项目计划 | BHS-Sde-SPP-Plan-v1.0 | 2020-3-23 |
| …… | …… | …… |  |

## 9.4.2项目基线

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **基线名** | **主要配置项** | **预计建立时间** |
| 需求 | 需求说明书 | 2020-2-24 |
| 计划 | 项目计划 | 2020-3-17 |
| 总体设计 | 概要设计，详细设计，数据库设计 | 2020-3-17 |
| 项目实现 | 软件源代码，编码规则 | 2020-3-23 |
| 系统测试 | 测试用例，测试报告 | 2020-7-23 |