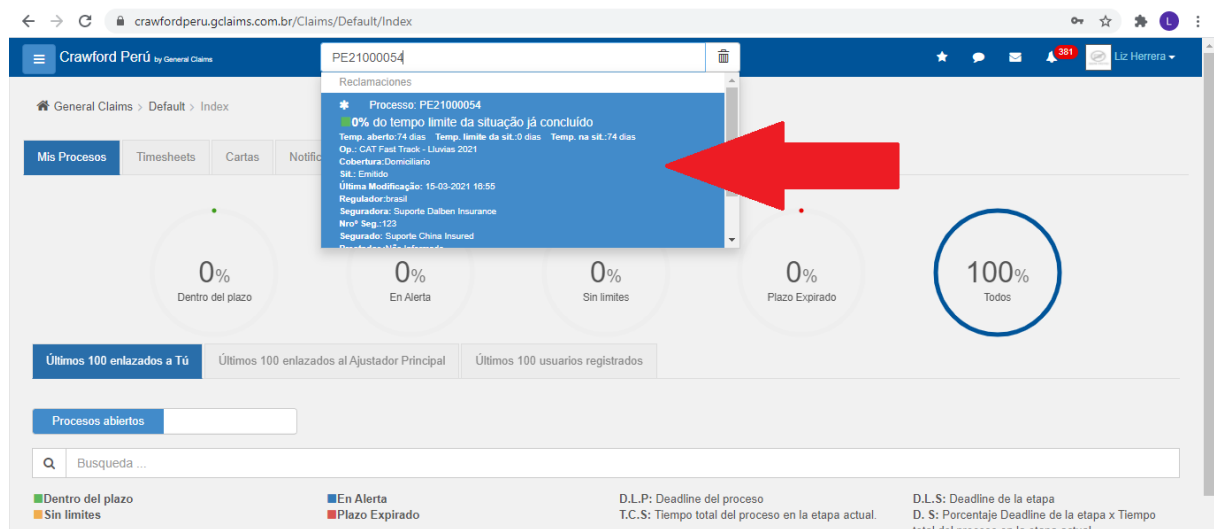


ENVIO DE CARTAS SBS

1. Ubicar el Ajuste:

En el box de búsqueda colocar el número de ajuste, esperar que aparezca líneas abajo en azul y darle click.



Reclamaciones

Proceso: PE21000054

0% do tempo limite da situação já concluído

Temp. alerte: 74 dias Temp. limite da sit.: 0 dias Temp. na sit.: 74 dias

Op.: CAT Fast Track - Lluvia 2021

Cobertura: Domiciliario

Sit.: Enviado

Última Modificação: 15-03-2021 16:55

Regulador: Brasil

Seguradora: Suporte Dalben Insurance

Nroº Seg.: 123

Segurado: Suporte China Insured

0% Dentro del plazo

0% En Alerta

0% Sin límites

0% Plazo Expirado

100% Todos

Últimos 100 enlazados a Tú

Últimos 100 enlazados al Ajustador Principal

Últimos 100 usuarios registrados

Procesos abiertos

Busqueda ...

■ Dentro del plazo
■ Sin límites

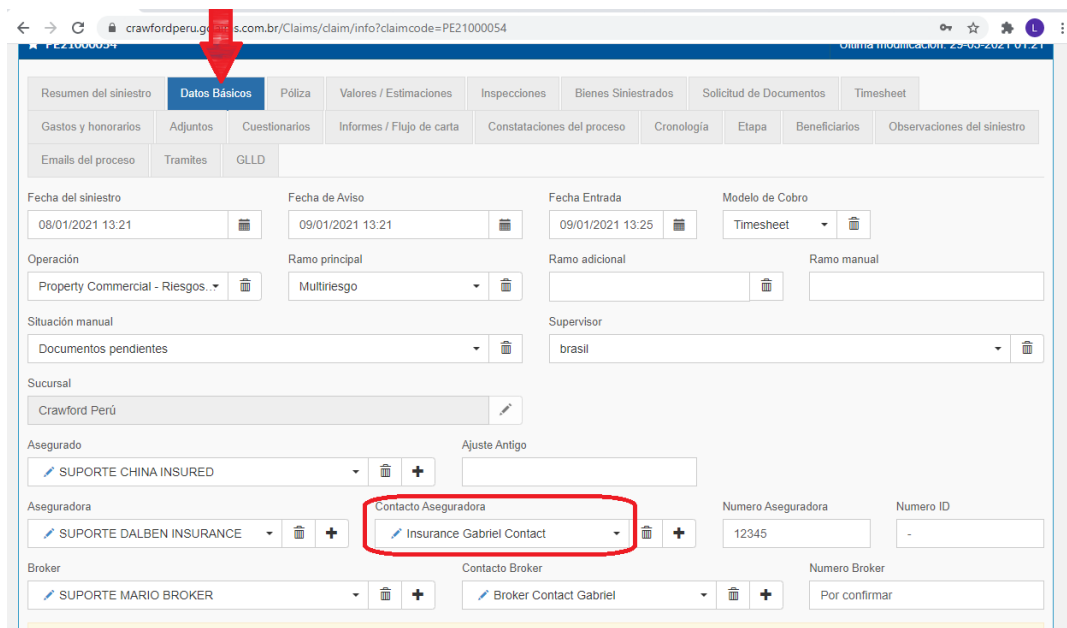
■ En Alerta
■ Plazo Expirado

D.L.P: Deadline del proceso
T.C.S: Tiempo total del proceso en la etapa actual.

D.L.S: Deadline de la etapa
D. S: Porcentaje Deadline de la etapa x Tiempo total del proceso en la etapa actual

2. Revisar contactos:

En la pestaña de **Datos Básicos**, confirmar que se encuentra registrado el Ejecutivo de la Aseguradora.



Resumen del siniestro

Gastos y honorarios

Emails del proceso

Adjuntos

Tramites

Cuestionarios

GLLD

Poliza

Valores / Estimaciones

Inspecciones

Bienes Siniestrados

Solicitud de Documentos

Timesheet

Informes / Flujo de carta

Constataciones del proceso

Cronología

Etapa

Beneficiarios

Observaciones del siniestro

Fecha del siniestro

08/01/2021 13:21

Fecha de Aviso

09/01/2021 13:21

Fecha Entrada

09/01/2021 13:25

Modelo de Cobro

Timesheet

Operación

Property Commercial - Riesgos

Ramo principal

Multiriesgo

Ramo adicional

Ramo manual

Situación manual

Documentos pendientes

Supervisor

Brasil

Sucursal

Crawford Perú

Asegurado

SUPORTE CHINA INSURED

Ajuste Antiguo

Aseguradora

SUPORTE DALBEN INSURANCE

Contacto Aseguradora

Insurance Gabriel Contact

Numero Aseguradora

12345

Numero ID

-

Broker

SUPORTE MARIO BROKER

Contacto Broker

Broker Contact Gabriel

Numero Broker

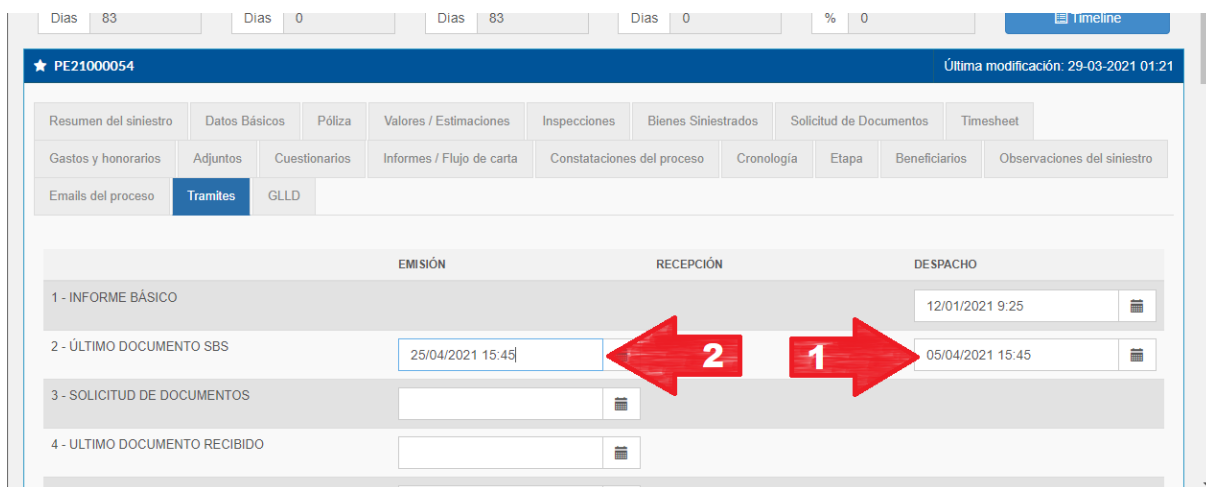
Por confirmar


3. Registro y Envío de Carta SBS:

En la pestaña de **Tramites**; se completan las siguientes fechas:

1. En el box de *Despacho* se coloca la fecha y hora del correo recibido del Bróker o Asegurado conteniendo la **última información y/o documentación** necesaria para la evaluación del siniestro.
2. En el box de *Emisión* se coloca la fecha y hora del vencimiento de la Carta SBS; es decir, se contabilizan **20 días calendario desde la fecha de recibo de la última documentación** de soporte y es la fecha que se registra.

Luego de esto darle click en 

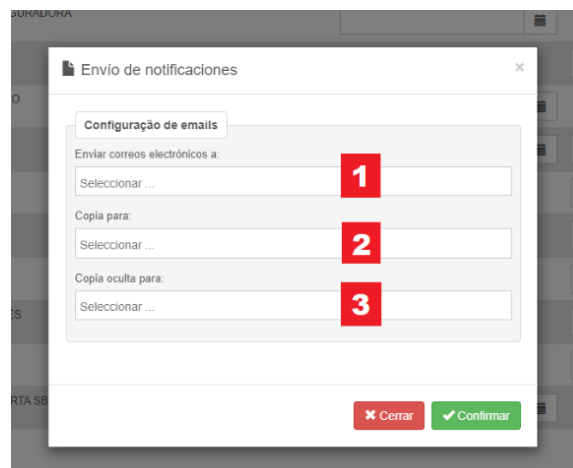


Aparece el cuadro de *Envío de Notificaciones* para agregar todos los correos adicionales a quienes se les desee enviar adicionalmente la Carta SBS, y darle click en 

En el campo 1, los correos a enviar *Para*:

En el campo 2, los correos a enviar *Con Copia*:

En el campo 3, los correos a enviar en *Copia Oculta*:

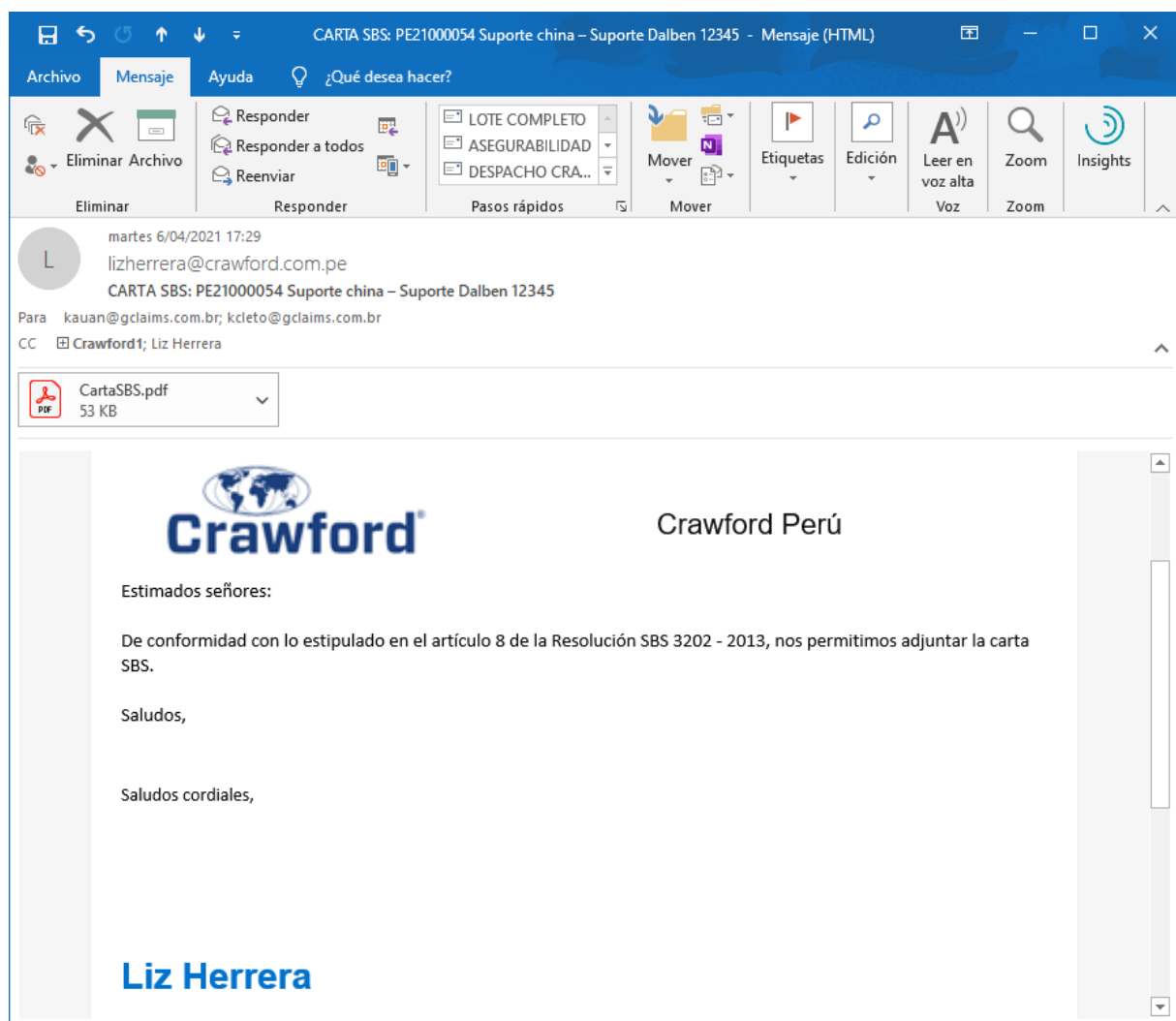


Por defecto, el sistema enviará la Carta SBS a:

Para: Correo registrado de la Aseguradora y al correo del Ejecutivo de la Aseguradora.

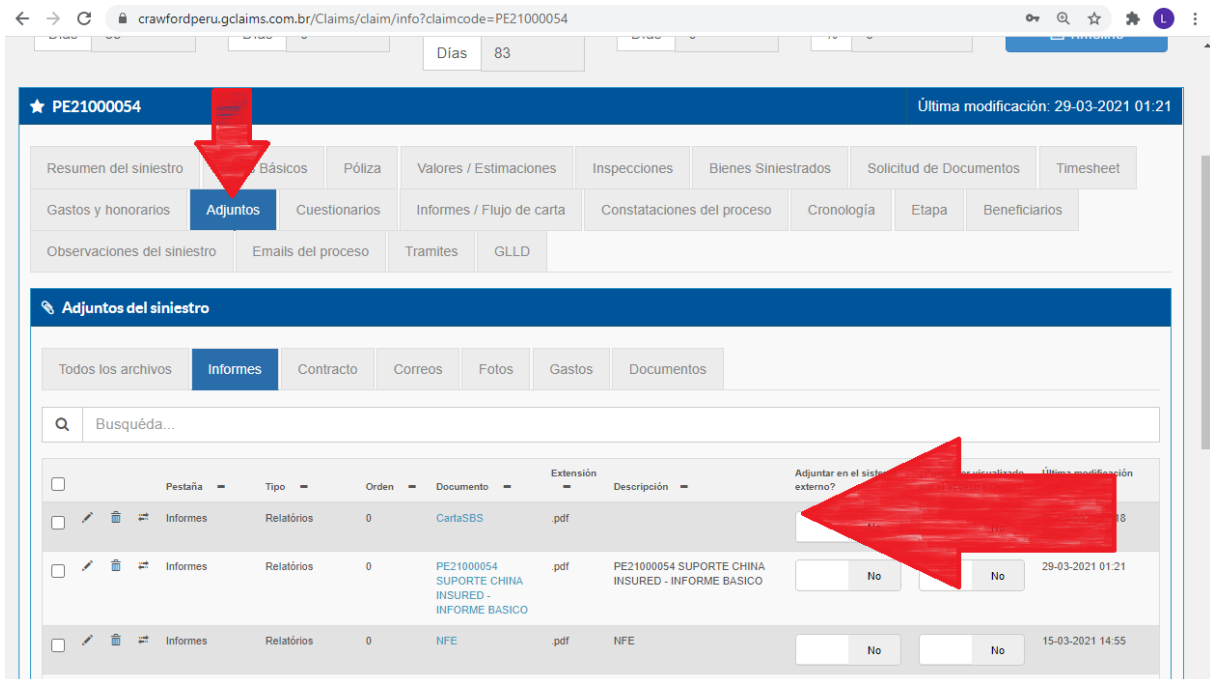
CC: Al buzón de correo correspondiente según la Línea de Negocio, y al Usuario que registró la Carta SBS.

- Riesgos Generales crawford1@crawford.com.pe
- Marine crawford3@crawford.com.pe
- Fast Track ajusterapido@crawford.com.pe



4. Adjuntos

Automáticamente se guarda en la pestaña de *Adjuntos* la Carta SBS emitida.



PE21000054 Última modificación: 29-03-2021 01:21

Resumen del siniestro | Básicos | Póliza | Valores / Estimaciones | Inspecciones | Bienes Siniestrados | Solicitud de Documentos | Timesheet

Gastos y honorarios | **Adjuntos** | Cuestionarios | Informes / Flujo de carta | Constataciones del proceso | Cronología | Etapa | Beneficiarios

Observaciones del siniestro | Emails del proceso | Tramites | GLLD

Adjuntos del siniestro

Todos los archivos | **Informes** | Contrato | Correos | Fotos | Gastos | Documentos

Busqueda...

	Pestaña	Tipo	Orden	Documento	Extensión	Descripción	Adjuntar en el sistema externo?	Última modificación
<input type="checkbox"/>	Informes	Relatórios	0	CartaSBS	pdf		<input type="checkbox"/>	29-03-2021 01:21
<input type="checkbox"/>	Informes	Relatórios	0	PE21000054 SUPORTE CHINA INSURED - INFORME BASICO	pdf	PE21000054 SUPORTE CHINA INSURED - INFORME BASICO	<input type="checkbox"/>	29-03-2021 01:21
<input type="checkbox"/>	Informes	Relatórios	0	NFE	pdf	NFE	<input type="checkbox"/>	15-03-2021 14:55

Visualización de archivos adjuntos: CartaSBS.pdf



Crawford

Lima, 6 de abril del 2021.

Señores
Suporte Dalben
Av. 28 de Julio 873
Miraflores.-

Att.- **Insurance Gabriel Contact**

Ref: Siniestro N° 12345
Póliza N° 987654321
Ajuste N° PE21000054
Ocurrencia 08/01/2021
SUPORTE CHINA INSURED

Estimados señores:


La presente tiene por objeto hacer de su conocimiento que el día **05/04/2021**, el Asegurado ha cumplido con entregar toda la documentación e información requerida para iniciar el proceso de liquidación del reclamo de la referencia.

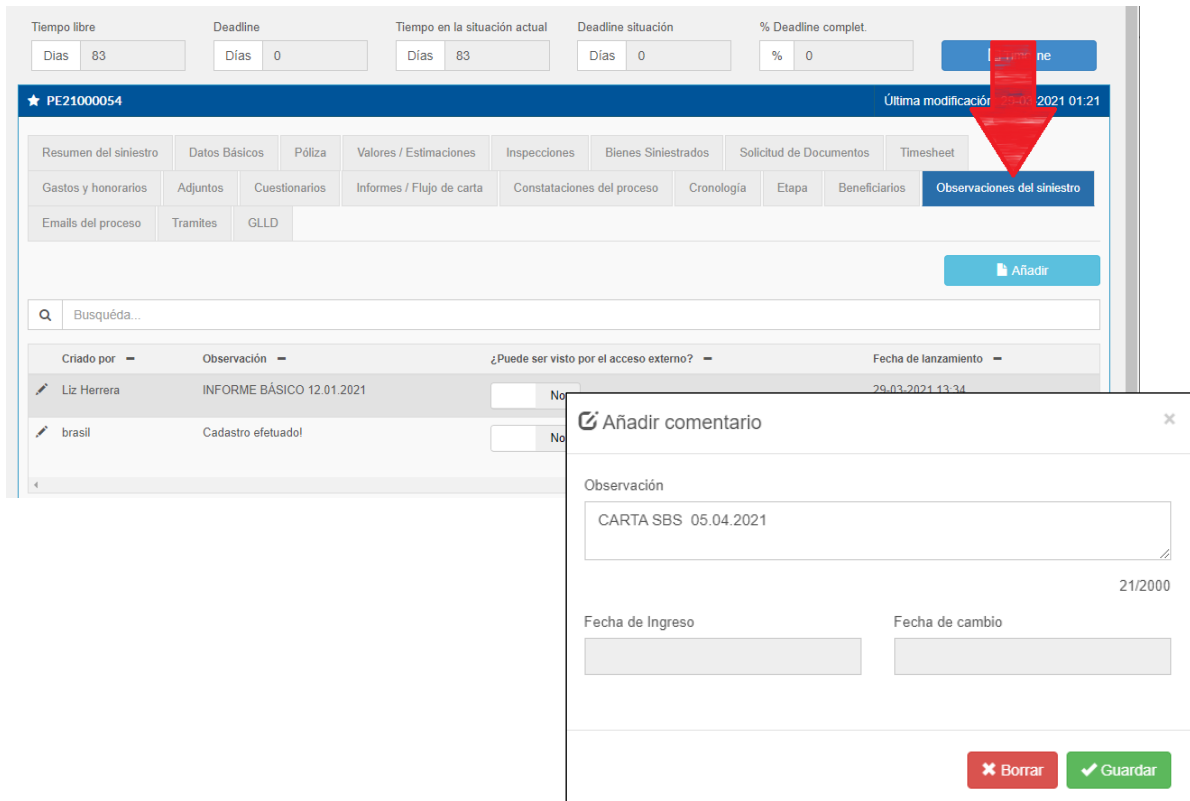
En tal sentido, de acuerdo a lo establecido en el artículo 8° de la Resolución N° 3202-2013, que aprobó el Reglamento para la Gestión y Pago de Siniestros, les informamos que en un plazo de 20 días calendarios, contados a partir de la fecha indicada en el párrafo anterior, presentaremos a emitir nuestro informe que

Página 1 de 1



Archivo comprimido

5. Anotar Observaciones:

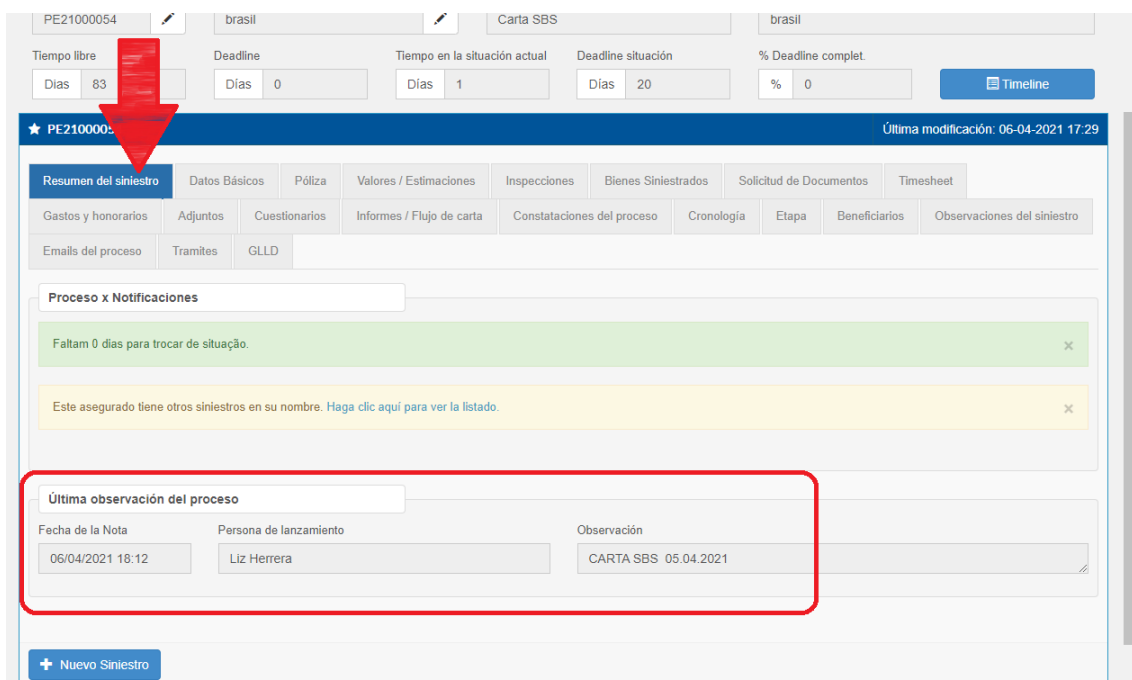
En la pestaña **Observaciones del Siniestro**, añadir un comentario indicando la fecha del envío y darle click en 



The screenshot shows the main interface with the 'Observaciones del siniestro' tab selected. A red arrow points to the 'Añadir comentario' modal. The modal contains the following fields:

- Observación:** CARTA SBS 05.04.2021
- Fecha de Ingreso:** 21/2000
- Fecha de cambio:** (empty)
- Buttons:**  

Esto nos permite identificar a primera vista el último movimiento realizado del siniestro.

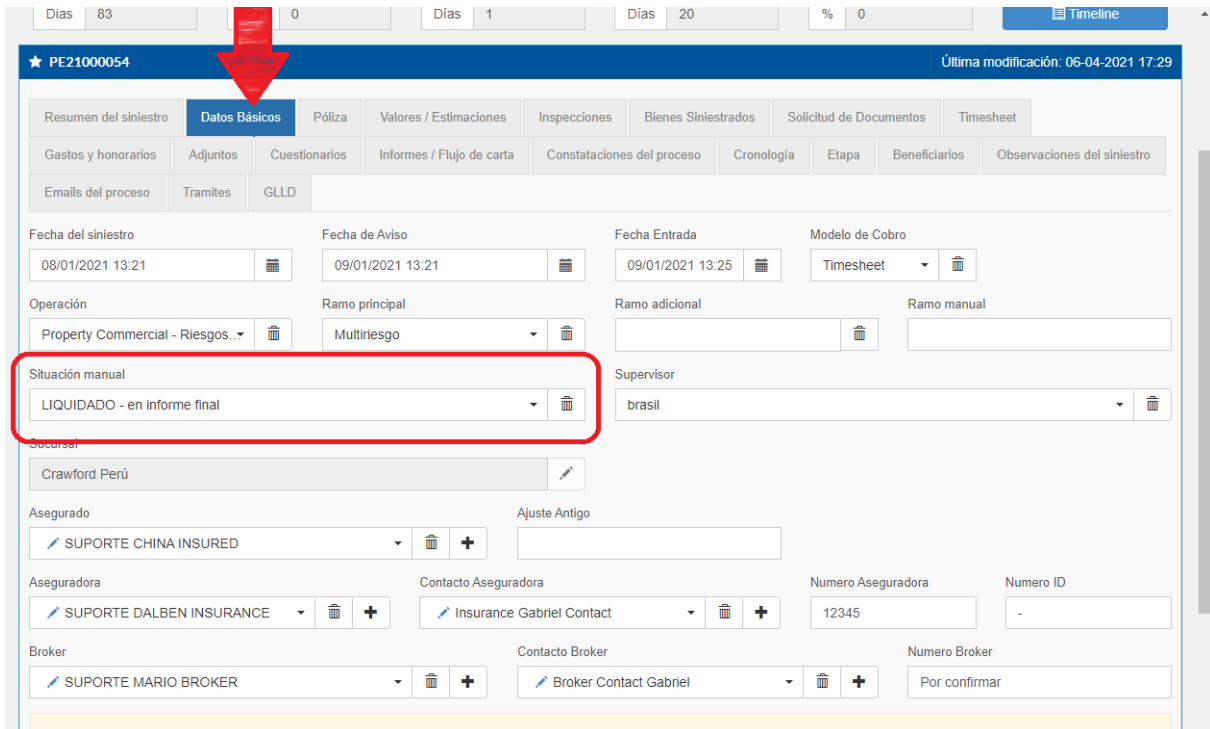


The screenshot shows the 'Última observación del proceso' section, which is highlighted with a red box. It contains the following information:

- Fecha de la Nota:** 06/04/2021 18:12
- Persona de lanzamiento:** Liz Herrera
- Observación:** CARTA SBS 05.04.2021

6. Verificar Situación Manual:

Colocar el Estado Actual en que se encuentra el caso y darle
No debe quedar en blanco en ningún momento.

 Guardar Sinistro

PE21000054 Última modificación: 06-04-2021 17:29

Resumen del siniestro | **Datos Básicos** | Póliza | Valores / Estimaciones | Inspecciones | Bienes Siniestrados | Solicitud de Documentos | Timesheet

Gastos y honorarios | Adjuntos | Cuestionarios | Informes / Flujo de carta | Constataciones del proceso | Cronología | Etapa | Beneficiarios | Observaciones del siniestro

Emails del proceso | Trámites | GLLD

Fecha del siniestro: 08/01/2021 13:21 | Fecha de Aviso: 09/01/2021 13:21 | Fecha Entrada: 09/01/2021 13:25 | Modelo de Cobro: Timesheet

Operación: Property Commercial - Riesgos... | Ramo principal: Multirisgo | Ramo adicional: | Ramo manual: | Supervisor: brasil

Situación manual: LIQUIDADO - en informe final

Sucursal: Crawford Perú

Asegurado: SUPORTE CHINA INSURED | Ajuste Antiguo: | Aseguradora: SUPORTE DALBEN INSURANCE | Contacto Aseguradora: Insurance Gabriel Contact | Numero Aseguradora: 12345 | Numero ID: -

Broker: SUPORTE MARIO BROKER | Contacto Broker: Broker Contact Gabriel | Numero Broker: Por confirmar

Eso es todo!