

Edwige KOUASSI

INFORMATICIENNE



CONTACTS

☎ (+225) 0707 547057

✉ ea_kouassi@hotmail.com

📍 Abidjan, Côte d'Ivoire

LANGUES

Français

Anglais

COMPÉTENCES

- Capacité d'adaptation
- Polyvalence
- Autonomie
- Logique
- Rigueur

CENTRES D'INTÉRÊT

- Culture informatique
- Randonnée
- Musique
- Voyage

AUTRES

- Permis de conduire: BCE

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Activation Specialist ERP OBC

Onpoint Digital, Abidjan | Oct. 2020 – Dec 2024

- Gestion des appels téléphoniques utilisateurs
- Analyses et intégrations de données OBC ERP
- Gestion des requêtes et réclamations des clients
- Formation visant à la prise en main du progiciel de gestion OBC
- Mapping Processus métier
- Test fonctionnel

Opératrice de saisie

Onpoint Africa Groupe, Abidjan | Aout 2020 – Sept. 2020

- Traitement et saisie de données (enregistrement de données alphanumériques, vérification de données, ...) selon des impératifs de production (délais, nombre, ...)

Assistante de Direction

DDOC, Abidjan | Mai. 2018 – Août. 2020

- Rédaction supports de communication interne (rapport, compte rendu,...)
- Renseignement physique et téléphonique
- Organisation planning
- Accueil et réception

Assistante administrative

ONG SUPPORT YOUTH, Abidjan | Mai. 2017 – Déc. 2018

- Organisation fréquente, des rencontres, réunions, entre membres de l'entreprise et partenaires
- Renseignement physique et téléphonique
- Gestion du carnet d'adresse
- Accueil et réception partenaire
- Conception et administration site web "moifem.com"
- Gestion des pages Facebook et Twitter

FORMATIONS

Master – informatique Developpeur d'Application

ITA, Abidjan | 2015

Licence Science Informatique

ITA, Abidjan | 2014

DUT Informatique Développeur d'Applications

ISCJJ-ORLY, Abidjan | 2013