



escola  
britânica de  
artes criativas  
& tecnologia

## QUALIDADE DE SOFTWARE

Priscila Viana

Análise de Qualidade

Porto- Portugal

2025

## **1. RESUMO**

O presente trabalho tem como objetivo realizar uma análise qualitativa de um copo térmico comercializado pela marca Farm Rio, avaliando a sua usabilidade, desempenho térmico e conformidade com as especificações apresentadas pelo fabricante. A metodologia utilizada baseou-se em observação prática e testes de uso, com foco na manutenção da temperatura de líquidos quentes e frios, bem como na ergonomia e qualidade dos materiais. Os resultados demonstraram que o produto apresenta design sofisticado, leveza e boa anatomia de uso; contudo, revelou desempenho inferior ao prometido em relação à durabilidade térmica de líquidos quentes, mantendo a temperatura adequada por cerca de 3 horas. Já para líquidos frios, a performance foi mais satisfatória, atingindo até 8 horas de refrigeração. Conclui-se que, embora o produto ofereça boa experiência estética e funcional, não cumpre integralmente as especificações divulgadas, comprometendo parcialmente a percepção de qualidade e a confiança do consumidor.

## **1. SUMÁRIO**

<u><a href="#">1.RESUMO</a></u> .....	<b>2</b>
<u><a href="#">2.SUMÁRIO</a></u> .....	<b>3</b>
<u><a href="#">3.INTRODUÇÃO</a></u> .....	<b>3</b>
<u><a href="#">4.O PROJETO</a></u> .....	<b>4</b>
<u><a href="#">4.1Detalhes do produto ou serviço</a></u> .....	<b>5</b>
<u><a href="#">4.2Tabela de Análise</a></u> .....	<b>5</b>
<u><a href="#">4.3 Relatório</a></u> .....	<b>6</b>
<u><a href="#">4.4 Evidências</a></u> .....	<b>6</b>
<u><a href="#">4.5Onde encontrar</a></u> .....	<b>8</b>
<u><a href="#">5.CONCLUSÃO</a></u> .....	<b>8</b>
<u><a href="#">6.REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</a></u> .....	<b>8</b>

## **1. INTRODUÇÃO**

A análise de qualidade de produtos tem como principal finalidade identificar oportunidades de melhoria, garantindo que os itens comercializados atendam às expectativas dos consumidores e às especificações declaradas pelos fabricantes. O presente trabalho propõe uma avaliação qualitativa de um copo térmico adquirido na loja *Farm Rio*, com o objetivo de verificar o seu desempenho real em comparação às informações fornecidas no momento da compra.

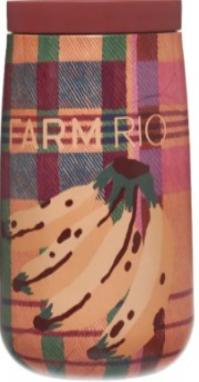
O estudo baseia-se na observação prática e em testes de uso que permitiram analisar atributos como usabilidade, durabilidade térmica, ergonomia e confiabilidade do produto. A partir dessas percepções, procurou-se identificar evidências que sustentem a análise e contribuem para a reflexão sobre a importância do controle de qualidade e da transparência na comunicação entre marca e consumidor.

## 2. O PROJETO

### 2.1 Detalhes do produto ou serviço

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	Copo térmico
<b>Fabricante:</b>	Farm Rio
<b>Tempo de uso:</b>	Três meses
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	<b>Garante 12 horas para líquidos gelados e 6 horas para líquidos quentes</b>

### 2.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
<b>Usabilidade:</b>	De acordo com a descrição comercial, o copo térmico promete manter líquidos frios por até 12 horas e líquidos quentes por até 6 horas. No entanto, durante os testes realizados, observou-se que o produto não cumpre integralmente esta especificação. A manutenção da temperatura quente foi eficaz apenas nas primeiras 4 horas, após as quais o líquido encontrava-se morno. Já no caso de líquidos frios, verificou-	

	se maior durabilidade térmica, embora ainda inferior ao tempo anunciado.	
<b>Matéria prima</b>	<b>aço inoxidável + Tritan.</b>	
<b>Performance:</b>	Durante os testes, foi identificado que a tampa do CopoFarm aquece de forma considerável quando o recipiente contém líquidos quentes, o que pode comprometer o conforto do utilizador	
<b>Design:</b>	O produto apresenta um design sofisticado e ergonomicamente adequado, proporcionando boa adaptação ao uso diário. A estrutura é leve, o que facilita o transporte e o manuseamento. No entanto, a biqueira de borracha mostrou-se excessivamente sensível e de qualidade inferior, Observou-se também que, ao ser utilizado com líquidos quentes, as bordas do copo aquecem de forma significativa, indicando possível falha no isolamento térmico e transferência de calor para a superfície externa.	
<b>[acrescente mais um a sua escolha]</b>	<b>O produto possui boa vedação .</b>	

## **2.3 Relatório**

A aquisição do produto teve como principal objetivo o uso exclusivo para bebidas quentes, uma vez que o fabricante assegurava a manutenção da temperatura por até 6 horas.

No entanto, durante os testes realizados, constatou-se que o desempenho térmico ficou aquém do prometido: a temperatura do líquido manteve-se adequada por aproximadamente três horas.

Em relação às bebidas frias, o produto apresentou melhor desempenho, mantendo a refrigeração por cerca de 8 horas. Após 9 a 10 horas, o líquido permaneceu frio, mas já não gelado.

De forma geral, o desempenho não correspondeu integralmente às especificações anunciadas, o que resultou em uma experiência de uso abaixo das expectativas

## **2.4 Evidências .**

**Exemplos de evidências:**

Imagen 1: Design Copo aberto com fundo térmico

**Foto: Copo térmico com tampa de vedação**



Imagen 2: Anatomia e design do copo



## **2.5 Onde encontrar**

. O produto analisado foi adquirido na loja *Farm Rio*, através de plataforma online.

Abaixo, segue o link de referência do produto:

**zDisponível em:** <https://www.farmrio.com.br/copo-que-sede-450ml-sofia-xadrez-sofia-xadrez-353407-051/p?brand=farm>

### **3. CONCLUSÃO**

**A realização deste trabalho permitiu desenvolver uma visão mais crítica e estruturada sobre a análise de produtos. Aprendi a observar com atenção cada detalhe ,desde a usabilidade até a durabilidade , baseando-me em evidências práticas e medições reais. Essa experiência ajudou-me a compreender a importância de testar, comparar e documentar resultados de forma imparcial, considerando não apenas as promessas do fabricante, mas o desempenho efetivo no uso cotidiano.**

Percebi que a análise de qualidade exige tempo, método e sensibilidade para identificar oportunidades de melhoria sem perder o olhar do utilizador final. Como lição profissional, levo a importância de unir observação analítica e empatia, competências essenciais para atuar em áreas como gestão de produtos, controlo de qualidade e experiência do utilizador.

### **4. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

**EBAC**