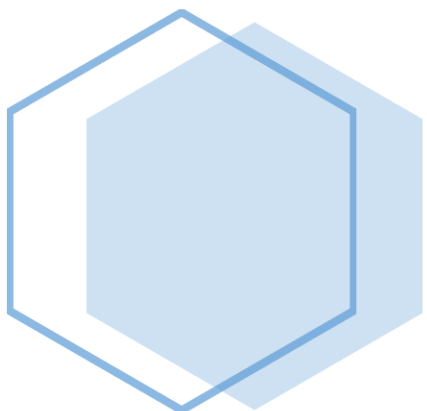




Guia de Atualização

SE Suite 2.1 - Linux



SoftExpert Excellence Suite (SE Suite) is the most comprehensive corporate solution for integrated management of excellence and business compliance.

SoftExpert Excellence Suite (SE Suite) offers a set of multilingual modules that are natively integrated and fully Web-based to automate the processes required to improve and optimize the different business areas at organizations. This boosts the quality of management, cuts operating costs and facilitates compliance with the main market norms and regulations.

The solution also supplements and enhances the use of corporate management systems and is integrated with main market ERPs through connectors that may be developed based on the company's specific needs.

The information contained herein is subject to change without notice. If you find inconsistent information, please report it in writing to our support.

The entire risk of the use or the results from the use of this document remains with the user. Unless otherwise noted, the companies, organizations, products, domain names, e-mail addresses, logos, people, places, and events depicted in examples herein are fictitious. No association with any real company, organization, product, domain name, e-mail address, logo, person, place, or event is intended or should be inferred.

Complying with all applicable copyright laws is the responsibility of the user. Without limiting the rights under copyright, no part of this document may be reproduced, stored in or introduced into a retrieval system, or transmitted in any form or by any means (electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise), or for any purpose, without the express written permission of SoftExpert.

SoftExpert may have patents, patent applications, trademarks, copyrights, or other intellectual property rights covering subject matter in this document. Except as expressly provided in any written license agreement from SoftExpert, the furnishing of this document does not give you any license to these patents, trademarks, copyrights, or other intellectual property.

This software and documentation may provide access to or information on content, products, and services from third parties. SoftExpert is not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services. SoftExpert will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services.

Copyright © 2021 SoftExpert Software SA. All rights reserved.

Table of Contents

Chapter 1 - Introdução.....	4
Chapter 2 - Visão geral da atualização.....	5
2.1 - Plano de atualização.....	7
Chapter 3 - Atividades pré-requeridas.....	9
3.1 - Checklist de atualização.....	10
3.2 - Configuração de ambiente.....	11
Chapter 4 - Atividades de atualização.....	14
4.1 - Aplicando pacote de atualização.....	15
4.2 - Configuração do Web Server.....	16
4.3 - Atualizações de banco de dados.....	18
4.4 - Reiniciando o serviço do SE Suite.....	24
Chapter 5 - Procedimentos adicionais.....	25
5.1 - Aplicando customizações e aplicações externas.....	26
5.2 - Liberação do Dockerhub.....	27
5.3 - Pacote de extensão de segurança Java.....	28
5.4 - Atividades de pós-atualização.....	29
5.5 - Ambiente de homologação e produção.....	32
5.6 - Atualização do FileManager.....	35
5.7 - Atividades relacionadas a backup.....	38
5.8 - Autenticação Integrada com o AD.....	40
5.9 - Atualização do SE-Identity.....	41
5.10 - Migração para Java OpenJDK.....	42
5.11 - Ajustes nas configurações do PHP.....	43
5.12 - Troubleshooting.....	44
5.12.1 - Docker certificates.....	45
Chapter 6 - Histórico do documento.....	46

Chapter I

Introdução

A instalação deve ser feita por profissionais de TI com conhecimento em GNU/Linux, infraestrutura de rede e banco de dados. Além disso, deve estar de acordo com os requisitos definidos no documento "SE Suite - Requisitos do Sistema".

Todo o esforço foi feito para oferecer uma completa instrução de atualização. Novas versões desse guia serão distribuídas periodicamente. Verifique se uma versão mais recente está disponível.

O processo de atualização somente poderá ser realizado em ambientes que estão em versões superiores a 2.0. Para atualizar de alguma versão anterior, consulte o "Guia de instalação", pois será necessário realizar uma nova instalação.

Sobre este documento

Esse documento é aplicável às ferramentas de instalação e ao SE Suite 2.1 ou superior. Esse documento descreve todos os procedimentos necessários para atualização das releases de 3º e 4º dígito do SE Suite em ambiente GNU/Linux.

ATENÇÃO

Este documento contém exemplos de rotinas executadas na linha de comando. Certifique-se de digitar manualmente o comando, ao invés de copiar e colar deste documento. Do contrário, sua linha de comando poderá conter caracteres inválidos e não será executada corretamente.

Quem deve ler esse documento

Qualquer profissional de TI que necessite conhecer o processo de atualização do SE Suite em ambiente GNU/Linux, seja para planejamento de atividades de atualização ou suporte.

Apesar da SoftExpert fornecer suporte a versões recentes de pacotes e patches de softwares de terceiros, a SoftExpert não tem controle sobre a atualização desses softwares, e, portanto, não pode garantir a compatibilidade com seus produtos. Em todo caso, verifique com o fornecedor as especificações do produto para mais detalhes sobre a compatibilidade.

Chapter II

Visão geral da atualização

Neste tópico será apresentada a visão geral do processo de atualização. Abaixo segue o diagrama que exemplifica as etapas que serão abordadas nesta documentação:

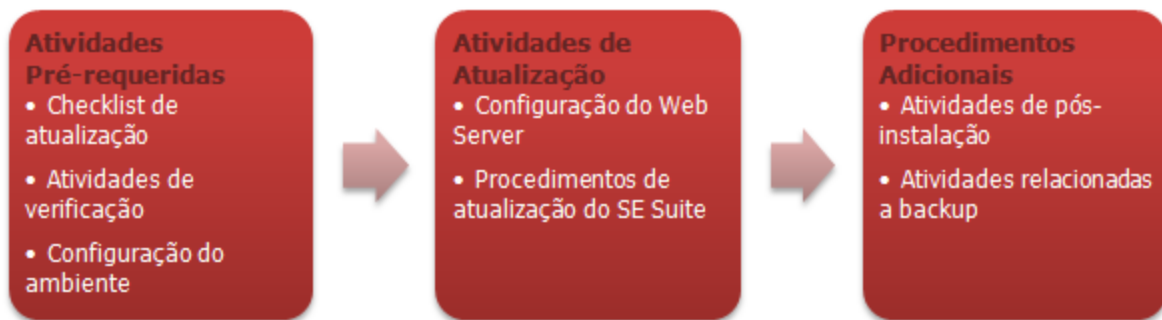


Diagrama das etapas da Atualização do SE Suite

- [Atividades pré-requeridas](#): Esta etapa abrange as atividades que devem ser executadas antes da atualização do SE Suite. Entre elas está um checklist que auxilia na verificação de cada item que deve ser considerado antes de iniciar a atualização.
- [Atividades de atualização](#): Esta etapa abrange as atividades de configurações específicas para o funcionamento do SE Suite após a atualização. Também está incluída nesta etapa, os procedimentos de atualização do SE Suite, que são constituídos pela preparação do pacote de atualização, edição do arquivo XML de instalação e execução da atualização.
- [Procedimentos adicionais](#): Esta etapa contém as atividades que são executadas após a instalação do SE Suite. Entre elas estão as atividades de pós-instalação e as atividades relacionadas a backup, como a recuperação de backup e a remoção de backups que não serão mais necessários.

O processo de atualização pode ser realizado por uma das duas formas listadas abaixo:

- **Patch**: é um pacote de atualização que contém correções de bugs. Não inclui novos recursos ou modificações no modelo do banco de dados. A atualização por um patch adiciona ou incrementa o quarto dígito da versão do SE Suite.
- **Release**: é um pacote de atualização que contém todos os patches, desde o release até a versão do pacote, incluindo novos recursos e modificações no modelo do banco de dados. A atualização por release incrementa o segundo ou terceiro dígito da versão do SE Suite.

Este documento aborda todos os passos requeridos para a atualização de releases (3º dígito), assim como a atualização de patches (4º dígito). Foram adicionadas notas que alertam quando um procedimento não deve ser executado caso a atualização seja de 4º dígito, pois nesta atualização não são envolvidas as etapas de atualização de base, por exemplo. A tabela a seguir mostra quais são os tópicos que contém os procedimentos para cada tipo de atualização:

Atualização de 3º dígito

- [Configuração de ambiente](#)
- [Aplicando pacote de atualização](#)
- [Atualizações de banco de dados](#)
- [Reiniciando o serviço do SE Suite](#)

Atualização de 4º dígito

- [Configuração de ambiente](#)
- [Atualizações de banco de dados](#) (exceto a etapa "Inclusão/Atualização de bases")
- [Reiniciando o serviço do SE Suite](#)

2.1 - Plano de atualização

Nesta seção é apresentado o plano de atualização, utilize as etapas abaixo para planejar a atualização do SE Suite.

1. Reúna a documentação auxiliar:

- **SE Suite - Requisitos do Sistema:** Esse documento contém os requisitos mínimos de software e hardware de terceiros. Toda a informação neste guia de atualização presume que você tenha cumprido todos os requisitos listados nesse documento.
- **SE Suite - Visão Geral da Arquitetura do Sistema:** Esse documento contém informações sobre a arquitetura do SE Suite, como arquitetura lógica, arquitetura de rede e arquitetura de segurança.
- ***Patch Bulletin:*** Esse documento contém detalhes sobre patches liberados para o SE Suite.
- ***SE Suite - Release Notes:*** Esse documento contém detalhes do SE Suite, bem como uma introdução sobre as novidades dos componentes SE Suite.
- ***SE Configuração:*** Esse documento contém informações sobre a configuração do SE Suite.

As documentações citadas acima podem ser encontradas no [Portal do cliente](#).

2. Revise e execute todas as atividades pré-requeridas, para que assim o ambiente possa estar preparado para a execução da atualização do SE Suite.
3. Familiarize-se com as tarefas a serem executadas quando estiver configurando o seu SE Suite, através da leitura dos seguintes tópicos:
- [Checklist de atualização](#)
 - [Atividades de atualização](#)
4. Certifique-se de que tem em mãos a senha do usuário "admin" do SE Suite. Ela pode ser necessária para a ativação o sistema após a atualização.

5. Aplique os requisitos mínimos de atualização do SE Suite antes de fazer a atualização do software atualmente instalado para a versão mais recente. Os upgrades descritos nesse guia assumem que você irá:
 - Manter a sua configuração básica da release anterior.
 - Aplicar somente as atualizações dos softwares de terceiros necessárias, assim como, service packs, fix packs e patches.

Chapter III

Atividades pré-requeridas

Esta seção contém detalhes que ajudarão a revisar e preparar o ambiente para a atualização do SE Suite. Não inicie a etapa de atualização até que todos os pré-requisitos tenham sido verificados e o backup de todos os bancos de dados tenham sido feitos. Para facilitar as verificações dos pré-requisitos da atualização, siga as atividades descritas nos seguintes tópicos:

- [Checklist de atualização](#)
- [Configuração de ambiente](#)

3.1 - Checklist de atualização

Este tópico fornece um checklist de itens que devem ser levados em consideração para uma atualização bem sucedida do SE Suite. Certifique-se de verificar cada um desses itens:

1. Consulte os documentos "SE Suite - Release Notes" e "SE Suite - Patch Bulletin" para obter detalhes sobre as atualizações e as novas funcionalidades do SE Suite.
2. Antes da atualização:
 - ✓ Certifique-se que você possui conexão com a internet para que as bibliotecas necessárias sejam instaladas no servidor.
 - ✓ Certifique-se que você possui um backup de todo(s) o(s) banco(s) de dados. Vale lembrar que a SoftExpert não se responsabiliza pela administração das bases de dados; as configurações devem ser executadas pelo administrador de Banco de dados.
 - ✓ Consulte o documento "SE Suite - Requisitos do Sistema" para verificar se seu ambiente possui as versões recomendadas de software de terceiros.
 - ✓ Verifique que tipo de atualização será feita, consulte a seção [visão geral da atualização](#) para mais informações sobre os tipos de atualizações que o SE Suite permite.
 - ✓ Certifique-se de possuir todos os pacotes necessários para a atualização. Verifique no tópico [Configuração de ambiente](#) quais serão pacotes necessários para a atualização.
 - ✓ Verifique se há usuários conectados no sistema.
3. Primeiramente, planeje e teste a atualização em um sistema de teste. Verifique se a atualização ocorreu com sucesso através da execução da funcionalidade. Após esta verificação, efetue a atualização do sistema no ambiente de produção.
4. Recomenda-se que o processo de atualização seja iniciado, no máximo, 30 minutos após o último backup do banco de dados.

3.2 - Configuração de ambiente

Nesta seção estão descritas as atividades de preparação do ambiente para o funcionamento do SE Suite após a atualização. Antes de realizar a atualização do sistema, pare o serviço do SE Suite e faça backup dos arquivos do sistema:

- Antes de executar os passos a seguir é necessário efetuar o download da ferramenta de instalação/atualização UPDATE-2.1.X-LINUX.zip, disponível no [Portal do Cliente](#). Recomendamos o download da ferramenta mais recente.
- Para atualização de 3º dígito, baixe o pacote de atualização UPDATE-2.1.X-LINUX.zip, disponível no [Portal do Cliente](#).
- Para atualização de 4º dígito, utilize o pacote gerado após a finalização do seu chamado no [Service Desk](#) da SoftExpert (PATCH-2.1.X.X-LINUX.zip).

1. Salve o pacote de atualização (UPDATE-2.1.X-LINUX.zip ou PATCH-2.1.X.X-LINUX.zip) no diretório da instalação do SE Suite. Por padrão, o diretório de instalação do SE Suite é: /usr/local/se

2. Pare os serviços do SE Suite:

- *Para distribuições baseadas em CentOS, execute:*

```
# service sesuite stop
```

- *Para distribuições baseadas em Debian, execute:*

```
# /etc/init.d/sesuite stop
```

3. Faça um backup do arquivo web.xml:

```
# cp /usr/local/se/platform/webapps/Softexpert/WEB-INF/web.xml  
<diretório_backup>/web.xml
```

4. Após parar o serviço do SE Suite, remova os arquivos antigos de instalação, se ainda existirem:

```
# rm -rf /usr/local/se/src
```

5. Em seguida, extraia todos os arquivos do pacote de atualização (UPDATE-2.1.X-LINUX.zip ou PATCH-2.1.X.X-LINUX.zip) no diretório de instalação do SE Suite:

- *Em caso de atualização de 3º dígito:*

```
# unzip UPDATE-2.1.X-LINUX.zip -d /usr/local/se
```

- *Em caso de atualização de 4º dígito:*

```
# unzip PATCH-2.1.X.X-LINUX -d /usr/local/se
```

6. Se repositório do RPMForge estiver instalado, remova-o:

- *Para distribuições baseadas em CentOS, execute:*

```
# yum remove -y rpmforge-release  
# yum install -y https://dl.fedoraproject.org/pub/epel/epel-release-latest-  
7.noarch.rpm
```

- *Para distribuições baseadas em Debian, execute:*

```
# dpkg -P rpmforge-release  
# apt-get update
```

Distribuições Debian

Se o SO do ambiente, onde o SE Suite está instalado, for alguma distribuição baseada em Debian, execute os passos a seguir:

1. Se o ambiente possuir um repositório antigo, faça um backup do mesmo, aplique o novo repositório e após finalizar a instalação, retorne o repositório que estava sendo utilizado.

```
# sudo cp /etc/apt/sources.list /etc/apt/backup.sources.list  
# sudo vi /etc/apt/sources.list
```

2. Localize e comente a linha `cdrom`, inserindo o caractere `#` no início da linha:

```
#deb cdrom:[Ubuntu-Server 9.04 _Jaunty Jackalope_ - Release i386 (20090421.1)]/  
jaunty main restrictedu
```

3. Apague o conteúdo do arquivo e cole o novo conteúdo:

- *Exemplo Debian:*

```
deb http://ftp.br.debian.org/debian/ jessie main
deb-src http://ftp.br.debian.org/debian/ jessie main
deb http://security.debian.org/ jessie/updates main
deb-src http://security.debian.org/ jessie/updates main
deb http://ftp.br.debian.org/debian/ jessie-updates main
deb-src http://ftp.br.debian.org/debian/ jessie-updates main
```

▪ *Exemplo Ubuntu:*

```
deb http://us.archive.ubuntu.com/ubuntu/ xenial main restricted
deb http://us.archive.ubuntu.com/ubuntu/ xenial-updates main restricted
deb http://us.archive.ubuntu.com/ubuntu/ xenial universe
deb http://us.archive.ubuntu.com/ubuntu/ xenial-updates universe
deb http://us.archive.ubuntu.com/ubuntu/ xenial multiverse
deb http://us.archive.ubuntu.com/ubuntu/ xenial-updates multiverse
deb http://us.archive.ubuntu.com/ubuntu/ xenial-backports main restricted
universe multiverse
deb http://security.ubuntu.com/ubuntu xenial-security main restricted
deb http://security.ubuntu.com/ubuntu xenial-security universe
deb http://security.ubuntu.com/ubuntu xenial-security multiverse
```

4. Salve o feche o arquivo

```
:wq
```

5. Em seguida, atualize o repositório:

```
# sudo apt-get update
```

Se for necessário voltar o repositório antigo, volte o backup:

```
# sudo mv /etc/apt/backup.sources.list /etc/apt/sources.list
# sudo apt-get update
```

Chapter IV

Atividades de atualização

Nesta seção serão abordados os passos para a execução do script de atualização e a verificação das configurações do Web Server, assim como a atualização do banco de dados. Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Aplicando pacote de atualização](#)
- [Configuração do Web Server](#)
- [Atualizações de banco de dados](#)
- [Reiniciando o serviço do SE Suite](#)

4.1 - Aplicando pacote de atualização

Para a atualização do SE Suite em ambiente GNU/Linux será necessário a execução de um script de atualização. Veja o procedimento a seguir:

- Caso ocorra algum problema na atualização da versão 2.0.X para 2.1.X, não será possível remover o sistema. Será necessário finalizar a atualização ou restaurar o backup dos arquivos, antes de efetuar a remoção da mesma.
- A partir da versão 2.0.8 do SE Suite, o Java 7 não é mais suportado, sendo assim, ao executar o procedimento a seguir, o Java será atualizado para a versão 8.

Execução do script de atualização

1. Defina a permissão de execução para o script de atualização:

```
# chmod -R +x /usr/local/se/src/updater
```

2. Execute o script de atualização:

```
# /usr/local/se/src/updater/updater.sh [-p <diretório do SE Suite> | -path  
<diretório do SE Suite>]
```

Caso o SE Suite não esteja instalado no diretório padrão, o qual é /usr/local/se, utilize o parâmetro "-p" ou "-path" seguido do diretório onde o SE Suite está instalado. Note que o parâmetro "-p" ou "-path" não é obrigatório, ou seja, se nenhum parâmetro for informado após o script, a atualização será realizada no diretório padrão.

Exemplos:

```
/usr/local/se/src/updater/updater.sh -p /data/sesuite
```

```
/usr/local/se/src/updater/updater.sh --path /data/sesuite
```

4.2 - Configuração do Web Server

Após a execução do script [updater.sh](#), deverá ser feita a verificação das configurações do Web Server.

O procedimento desta seção somente será necessário se o ambiente que será atualizado estiver na versão 2.0.7 ou inferior.

1. Abra o arquivo `setenv.sh`:

```
# vi /usr/local/se/apps/tomcat/bin/setenv.sh
```

2. Adicione ao final do arquivo a seguinte linha:

```
ulimit -n 200000
```

3. Salve e feche o arquivo de configuração:

```
:wq!
```

4. Abra o arquivo de configuração do NGinx:

```
# vi /usr/local/se/apps/nginx/include.server
```

5. No arquivo de configuração do NGinx, identifique a linha "`listen 443 ssl`" e adicione o parâmetro `http2` conforme a linha abaixo:

```
listen 443 ssl http2;
```

6. Inclua ou ajuste as seguintes configurações no arquivo `include.server`:

```
access_log off;
root /usr/local/se/web/wwwroot/;
location ~* ^/[^se][^/].*\.(php|inc)$ {
    deny all;
}
if ($request_method = CONNECT) {
    return 400;
}
```



```
if ($request_method = TRACE) {  
    return 400;  
}  
if ($request_method = OPTIONS) {  
    return 400;  
}
```

7. Verifique se as linhas a seguir existem, caso contrário, substitua a linha "`proxy_set_header Host $http_host;`" pelas seguintes linhas:

```
proxy_set_header Host $host;  
proxy_set_header Nginx-Server 1;
```

8. Salve e feche o arquivo:

```
:wq!
```

4.3 - Atualizações de banco de dados

Após a verificação do Web Server, deverão ser feitas as atualizações referentes à bancos de dados. Veja o procedimento a seguir:

- Os procedimentos a seguir devem ser executados apenas nas atualizações de 3º dígito. Em caso de atualização de 4º dígito, pule esta etapa e [reinicie o serviço do SE Suite](#).
- Os procedimentos de verificação desta seção somente são necessários para atualizar ambientes que estão na versão 2.0.7 ou inferior. Para versões mais recentes, pule para a etapa [Inclusão/Atualização de bases](#).

Verificação para Oracle

1. Recarregue a configuração do bash:

```
$ source ~/.bash_profile
$ source /etc/bashrc
```

2. Teste a conexão:

```
$ sqlplus <user>/<password>@<tnsname>
```

Troubleshooting:

Problema	Possível Solução
ORA-12541: TNS: no listener.	Verifique se as variáveis de ambiente do Oracle foram criadas corretamente.
ORA-12154: TNS: could not resolve the connect identifier specified.	Verifique se a variável de ambiente TNS_ADMIN foi criada corretamente e se o arquivo de configuração tnsnames.ora está configurado corretamente.
ORA-12560: TNS:protocol adapter error.	Redefina as permissões do arquivo tnsnames.ora. Verifique se as variáveis de ambiente do Oracle foram criadas corretamente.

3. Será necessário verificar o conteúdo da variável de ambiente NLS_LANG. Para isso, execute os comandos a seguir, no SQLPlus, para obter os parâmetros NLS que devem compor a variável.

- **VALUE1:**

```
SELECT VALUE FROM NLS_SESSION_PARAMETERS WHERE PARAMETER = 'NLS_LANGUAGE' ;
```

- **VALUE2:**

```
SELECT VALUE FROM NLS_SESSION_PARAMETERS WHERE PARAMETER = 'NLS_TERRITORY' ;
```

- **VALUE3:**

```
SELECT VALUE FROM NLS_DATABASE_PARAMETERS WHERE PARAMETER = 'NLS_CHARACTERSET' ;
```

4. Feche o SQLPlus:

```
quit
```

5. Agora será necessário verificar se a variável de ambiente NLS_LANG está configurada, nos seguintes arquivos:

- bashrc:

```
# vi /etc/bashrc
```

- setenv.sh:

```
# vi /usr/local/se/apps/tomcat/bin/setenv.sh
```

- setenv.sh. *Neste arquivo a variável deve estar junto com outros exports:*

```
# vi /etc/init.d/sesuite
```

6. Verifique se nesses arquivos o conteúdo da variável está configurado de acordo com os resultados obtidos com os três comandos executados no SQLPlus:

```
export NLS_LANG=<VALUE1>_<VALUE2>.<VALUE3>
```

7. Recarregue a configuração de bash:

```
$ source ~/.bash_profile  
$ source /etc/bashrc
```

Inclusão/Atualização de bases

Antes de iniciar esta etapa, certifique-se de que o backup da base de dados foi realizado.

Se for necessário incluir ou alterar uma base, execute os passos a seguir, caso contrário, execute o procedimento a partir do passo 7.

1. Abra para edição o arquivo `database_config.xml`:

```
# vi database_config.xml
```

2. Adicione no arquivo a nova base, ou seja, repita toda a estrutura da tag `<database>` alterando os valores destacados com \$:

```
<?xml version='1.0' ?>
<database>
  <databaseList>
    <database>
      <autoCreate>MANUAL</autoCreate>
      <connectionName>$connection_name</connectionName>
      <databasePassword>$password</databasePassword>
      <databaseUser>$user</databaseUser>
      <db>$database_name</db>
      <domain>$domain</domain>
      <driver>$driver</driver>
      <enable>true</enable>
      <encrypted>>false</encrypted>
      <instance/>
      <oraHome>$oracle_home</oraHome>
      <port>$port</port>
      <server>$server</server>
      <synom>>false</synom>
      <tableSpaceData>$tablespace_data</tableSpaceData>
      <tableSpaceIndexes>$tablespace_indexes</tableSpaceIndexes>
      <tns>$tns</tns>
```

```

    </database>
  </databaseList>
</database>

```

3. Parâmetros aceitáveis para o arquivo `database_config.xml`, utilizado para fazer a conexão com o banco de dados:

Parâmetros	Parâmetros aceitáveis 230	Definição e usabilidade
<code><autoCreate></code>	MANUAL	Este parâmetro não pode ser modificado.
<code><connectionName></code>	nome	Nome a ser definido pelo usuário, apenas para nomear a base no arquivo.
<code><databasePassword></code>	password	Senha para acesso aos dados da base.
<code><databaseUser></code>	user	Nome do usuário para acesso aos dados da base.
<code><db></code>	database_name	Nome do banco de dados, se houver.
<code><charset></code>	iso-8859-1 ou "Unicode"	Define se a base de dados será iso ou unicode. Unicode deve ser usado apenas para bancos oracle e postgres. O padrão é iso-8859-1 e o configurador de banco de dados valida esta informação.
<code><domain></code>	domain	Nome de domínio onde foi instalado o SE Suite.
<code><driver></code>	net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver ou oracle.jdbc.driver.OracleDriver ou org.postgresql.Driver	Utilizar: <ul style="list-style-type: none"> net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver para MSSQLServer; oracle.jdbc.driver.OracleDriver para Oracle; e org.postgresql.Driver para Postgresql
<code><enable></code>	true	Deixar sempre "true".
<code><encrypted></code>	false	Para arquivos escritos manualmente, sempre colocar "false" no valor deste parâmetro. O configurador criptografa este arquivo e altera este valor.
<code><instance/></code>		Usado para banco SQL Server, quando possuir instância. Por padrão fica em branco.
<code><oraHome></code>	oracle_home	Se usado Oracle, adicionar o local da instalação do oracle 64 bits.
<code><port></code>	5432 ou 1521 ou 1433	Por padrão as portas são: <ul style="list-style-type: none"> 1433 para MSSQLServer; 5432 para Postgresql; 1521 para Oracle. Porém se a porta para conexão for outra, é necessário adicionar a porta correta.
<code><server></code>	server	Nome do servidor onde se encontra o banco de dados.
<code><tableSpaceData></code>	tablespace_data	Postgresql e Oracle usam tableSpaceData, verificar no banco de dados.
<code><tableSpaceIndexes></code>	tablespace_indexes	Postgresql e Oracle usam tableSpaceData, verificar no banco de dados.

<tns>	tnsName	Preencher o tns se o banco de dados for Oracle. Oracle Net Services é o arquivo tnsnames.ora, nele, verificar o nome tns para conexão com o banco de dados.
-------	---------	---

4. Salve e feche o arquivo:

```
:wq!
```

5. Acesse o diretório do SEConfigurator:

```
# cd /usr/local/se/tools/configurator
```

6. Execute o seguinte comando para criar e atualizar a base adicionada:

```
# bash run.sh
```

7. Execute o seguinte comando para criptografar os dados da base do arquivo database_config.xml:

```
# java -jar se-configurator.jar -installDirectory="/usr/local/se" -action="0"
```

As opções para o parâmetro `action`, destacado no comando acima, podem ser:

- 0: Criptografa as informações do banco de dados.
- 1: Descriptografa as informações do banco de dados.
- 2: Cria/atualiza o(s) banco(s) de dados.

Configuração para evitar Host Header Attack

Para desabilitar a identificação do host pelo cabeçalho da requisição, evitando o Host Header Attack, é necessário adicionar o registro a baixo na tabela ADPARAMS de cada banco:

```
CDISOSYSTEM = 0
CDPARAM = 750
```

```
NMPARAM = '<sesuite.company.com>'
```

Verifique se o registro já existe ou se o host deve ser ajustado. Caso a configuração não tenha sido aplicada, utilize o comando a seguir, alterando o exemplo com o host que deve ser utilizado:

```
INSERT INTO ADPARAMS (CDISOSYSTEM, CDPARAM, NMPARAM) VALUES (0, 750,  
'<sesuite.company.com>');
```

Essa configuração pode ser desfeita removendo esse registro, exemplo:

```
DELETE FROM ADPARAMS WHERE CDISOSYSTEM = 0 AND CDPARAM = 750;
```

4.4 - Reiniciando o serviço do SE Suite

Após a aplicação do pacote de atualização e atualização do banco de dados, no caso da atualização de 3º dígito, será possível iniciar novamente o serviço do SE Suite.

Para iniciar novamente o serviço do SE Suite, execute o seguinte comando:

```
# service sesuite start
```

- Durante a inicialização do serviço do SE Suite será efetuada uma verificação dos requisitos. Caso algum requisito não atenda à utilização do sistema, o verificador irá exibir uma mensagem para indicar a configuração que precisa ser solucionada. Consulte a seção "Procedimentos adicionais → Troubleshooting → Verificação de requisitos", no "Guia de instalação", para obter detalhes de como solucionar os principais problemas de configuração.
- É importante lembrar que ao reiniciar o banco de dados será necessário reiniciar o serviço do SE Suite também.

ATENÇÃO!

Devem-se remover as Licenças de acesso (CD-Keys) do sistema sempre que as mesmas perderem a validade e/ou deixarem de ser utilizadas, deixando assim, apenas as Licenças de acesso ativas. Essa remoção é necessária para tornar possível a validação e ativação do sistema. Sempre que uma nova licença de acesso é gerada para um cliente, as licenças de acesso antigas são removidas do CRM. Caso seja utilizada uma licença que não conste em nosso CRM, o sistema não será ativado.

Chapter V

Procedimentos adicionais

Esta seção contém as atividades que serão executadas após a atualização do SE Suite. Nesta seção são abordadas os seguintes tópicos:

- [Aplicando customizações e aplicações externas](#)
- [Liberação do Dockerhub](#)
- [Pacote de extensão de segurança Java](#)
- [Atividades de pós-atualização](#)
- [Ambiente de homologação e produção](#)
- [Atualização do FileManager](#)
- [Atividades relacionadas a backup](#)
- [Autenticação Integrada com o AD](#)
- [Atualização do SE-Identity](#)
- [Migração para Java OpenJDK](#)
- [Ajustes nas configurações do PHP](#)

5.1 - Aplicando customizações e aplicações externas

As customizações PHP devem ser aplicadas dentro da pasta customization que fica na raiz de instalação da SE Suite. Por exemplo:

```
/usr/local/se/customization/web/include/custom_srv  
/usr/local/se/customization/web/wwwroot/custom_srv
```

Já as bibliotecas Java devem ser aplicadas em seu diretório padrão que, em instalações típicas, fica no caminho:

```
/usr/local/se/platform/webapps/softexpert/WEB-INF/lib
```

Após colocar os arquivos customizados em seus respectivos diretórios, em ambos casos deve ser reiniciada a aplicação. No entanto, para as customizações PHP, é possível utilizar o seguinte comando para aplicá-las sem reiniciar o ambiente:

```
# service sesuite updatecustomization
```

5.2 - Liberação do Dockerhub

Docker URLs

Alguns serviços do sistema são executados em containers docker atualmente. Esses containers utilizam imagens docker provenientes do Docker Hub (<https://hub.docker.com>).

Caso o servidor onde roda a SE Suite tiver regras de bloqueio, será necessário fazer a liberação dos seguintes links para que o sistema funcione corretamente:

```
https://auth.docker.io  
https://registry-1.docker.io  
https://index.docker.io/  
https://dseasb33srnrn.cloudfront.net/  
https://production.cloudflare.docker.com/
```

Importante salientar que esta lista está sujeita a alterações por parte da Docker Inc. e não está sob controle da SoftExpert.

5.3 - Pacote de extensão de segurança Java

O Pacote de Extensão de Segurança do Java (Java Cryptography Extension) é utilizado caso o SE Suite tenha sido configurado para realizar autenticação de usuários através do protocolo SAML. Ao realizar a atualização do SE Suite, caso o Java tenha sido também atualizado ou reinstalado, é necessário instalar novamente o Pacote de Extensão de Segurança do Java.

Para maiores detalhes sobre como realizar a instalação do Pacote de Extensão de Segurança do Java consulte a seção "Configuração do pacote de extensão de segurança Java" do manual de instalação do SE Suite.

A partir da versão 2.0.8 o SE Suite utiliza a versão 8 do Java, com isso, se a versão anterior do SE Suite era inferior a 2.0.8 e existe a configuração de autenticação de usuários através do protocolo SAML é recomendada a instalação do Pacote de Extensão de Segurança do Java.

5.4 - Atividades de pós-atualização

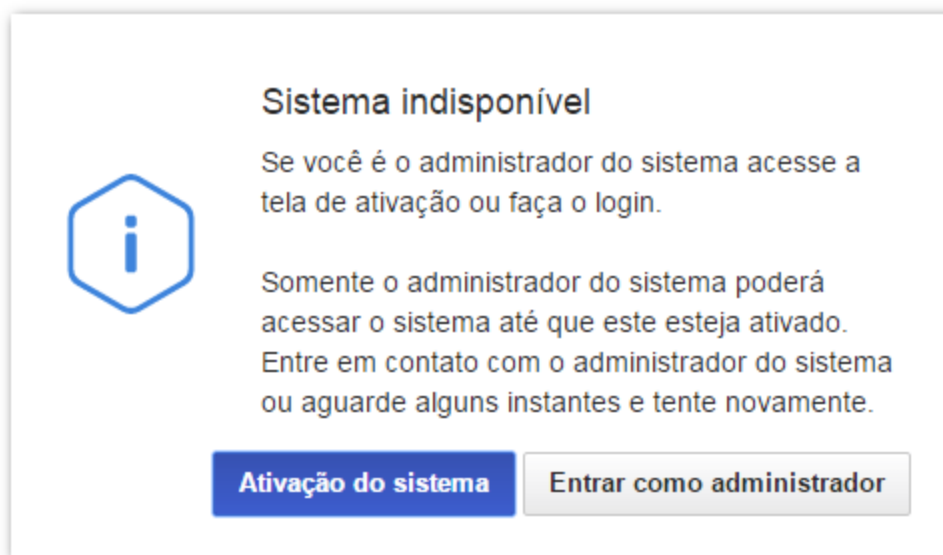
Após atualizar o SE Suite, algumas atividades de configuração serão requeridas para que o SE Suite esteja apto para utilização. Veja a seguir como realizar a ativação do SE Suite:

Ativação do SE Suite

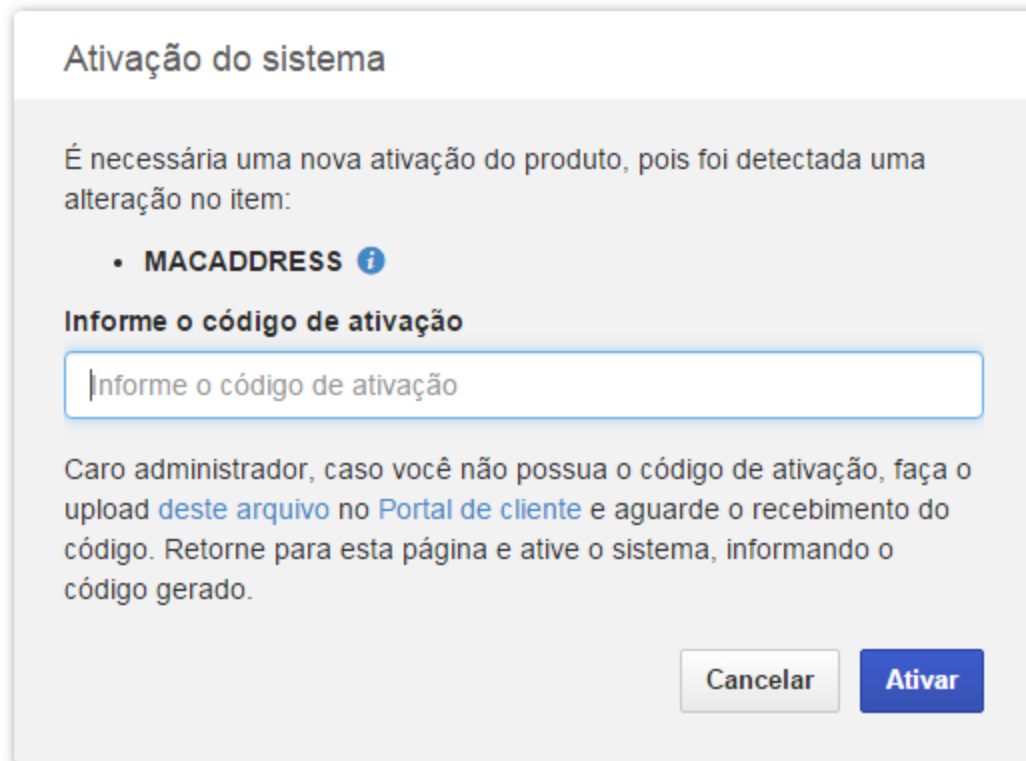
Se no componente SE Configuração (no menu Configuração → Sistema (CM006) → Aba Ativação automática) estiver selecionada a opção "Habilitar ativação automática" não será necessário realizar o procedimento de ativação descrito abaixo.

Após qualquer alteração na chave de licença, seja na troca da chave ou na adição de uma nova, será necessário ativar o SE Suite.

1. Se a ativação automática não estiver habilitada, sempre quando houver alguma alteração nas configurações do sistema, será necessário ativar manualmente o SE Suite. Quando isso ocorrer, ao acessar o sistema será exibida a seguinte tela:



2. Para realizar a ativação do sistema, acione o botão Ativação do sistema. Será apresentada uma tela com uma breve descrição das alterações efetuadas:



Ativação do sistema

É necessária uma nova ativação do produto, pois foi detectada uma alteração no item:

- **MACADDRESS** ⓘ

Informe o código de ativação

Informe o código de ativação

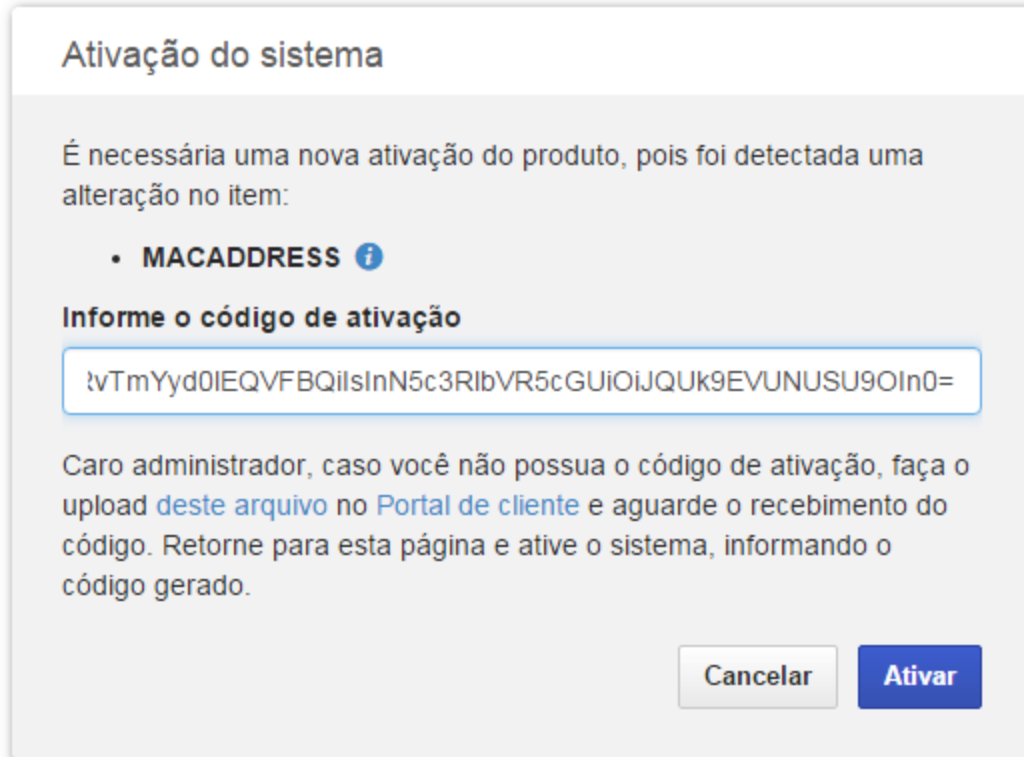
Caro administrador, caso você não possua o código de ativação, faça o upload [deste arquivo](#) no [Portal de cliente](#) e aguarde o recebimento do código. Retorne para esta página e ative o sistema, informando o código gerado.

Cancelar Ativar

3. Siga atentamente as instruções da tela de ativação do sistema. Baixe o arquivo (activation.hbl) e acesse o Portal do cliente. Informe o seu login e senha, neste momento você será redirecionado para a página de ativação.

Note que o Portal do cliente será aberto em outra aba do seu navegador. A aba onde está a página do SE Suite não deverá ser fechada, pois após gerar o código de ativação será necessário retornar para esta aba.

4. Na página de ativação, do portal do cliente, faça o Upload do arquivo. Após selecionar o arquivo activation.hbl no respectivo campo, acione o botão UPLOAD.
5. Neste momento será apresentada a tela com o código de ativação. Copie o código gerado e retorne para a tela do SE Suite e informe o código de ativação.



6. Feito isso, acione o botão Ativar. A página do SE Suite será recarregada e agora qualquer usuário já cadastrado poderá acessar o sistema.

5.5 - Ambiente de homologação e produção

Com o objetivo de auxiliar a migração de versão sem grandes impactos, existem dois tipos de ambientes: produção e homologação. O ambiente de produção é exclusivamente dedicado ao uso real do SE Suite pela organização, enquanto que o ambiente de homologação permite testar as novas funcionalidades ou realizar outras configurações que antes não eram utilizadas pela organização.

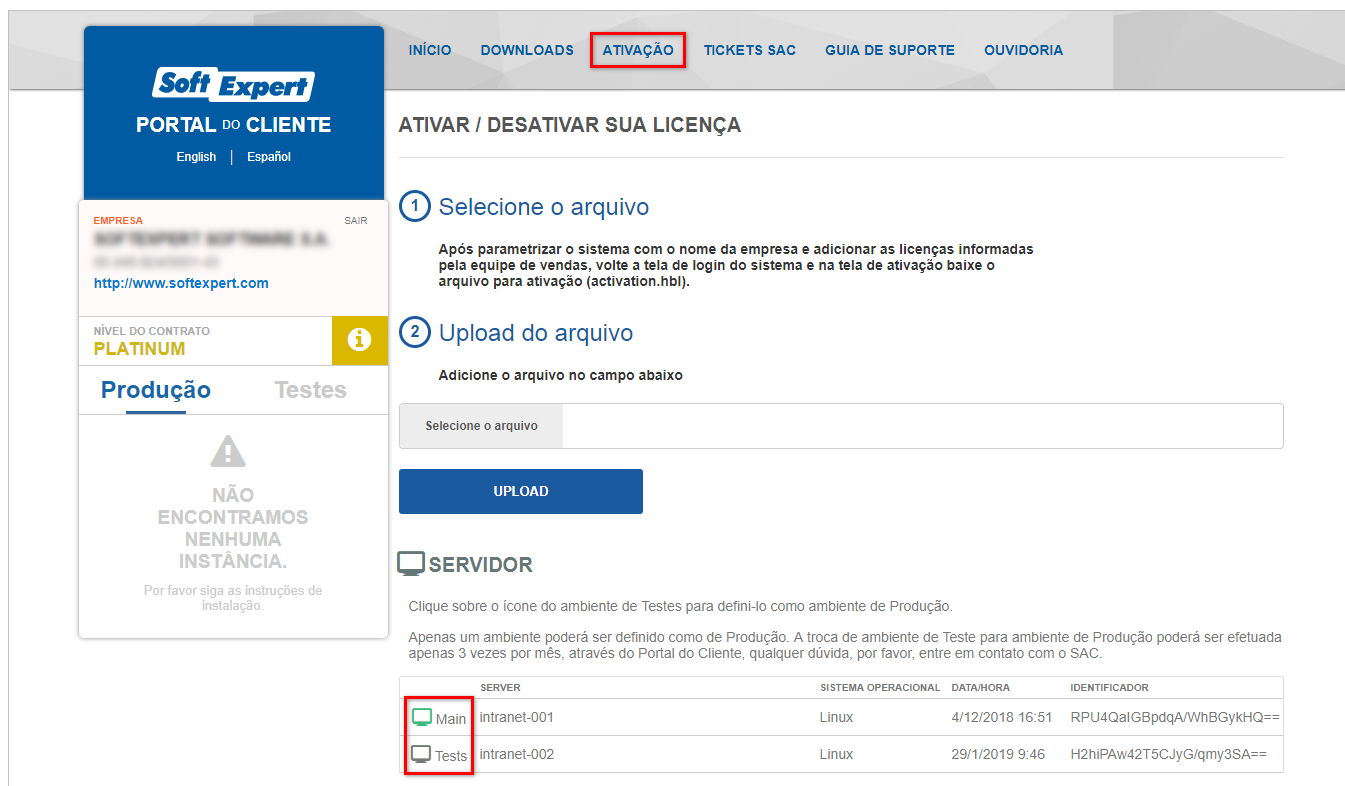
A partir da versão 2.0.14, a definição do tipo de ambiente (produção ou homologação/testes) deve ser feita através do [Portal do cliente](#), a qual será aplicada no sistema, automaticamente, no momento da ativação do produto. Também, a partir desta versão, ambientes de homologação passam a apresentar uma mensagem explícita no cabeçalho do sistema para que todos os usuários tenham ciência de que estão utilizando um ambiente de testes.

É importante destacar que:

- É permitido apenas um ambiente de produção por razão social;
- É permitida a troca de ambiente de homologação/teste para produção, porém, o atual ambiente de produção passará a ser ambiente de homologação/teste;
- A troca de ambientes é limitada a 3 vezes ao mês.

Trocar ambiente de Homologação para produção

1. Primeiramente, acesse o [Portal do cliente](#).
2. Em seguida, acesse a aba "Ativação".
3. Na seção "Servidor" será apresentada uma tabela que contém todos os ambientes da sua organização. A primeira linha da tabela se refere ao ambiente de Produção. As demais linhas são referentes aos ambientes de testes.
4. Para trocar o ambiente de Produção, clique no ícone do ambiente de Testes. Uma tela será apresentada, solicitando que seja informado um motivo para a troca do ambiente de produção. Caso não haja mais trocas possíveis, uma mensagem será apresentada, informando que o ambiente de produção já foi alterado 3 vezes no mês atual.



Soft Expert
PORTAL DO CLIENTE
English | Español

INÍCIO DOWNLOADS **ATIVAÇÃO** TICKETS SAC GUIA DE SUPORTE OUVIDORIA

ATIVAR / DESATIVAR SUA LICENÇA

1 Seleccione o arquivo

Após parametrizar o sistema com o nome da empresa e adicionar as licenças informadas pela equipe de vendas, volte a tela de login do sistema e na tela de ativação baixe o arquivo para ativação (activation.hbl).

2 Upload do arquivo

Adicione o arquivo no campo abaixo



Selecione o arquivo

UPLOAD


SERVER


Clique sobre o ícone do ambiente de Testes para defini-lo como ambiente de Produção.

Apenas um ambiente poderá ser definido como de Produção. A troca de ambiente de Teste para ambiente de Produção poderá ser efetuada apenas 3 vezes por mês, através do Portal do Cliente, qualquer dúvida, por favor, entre em contato com o SAC.

	SERVER	SISTEMA OPERACIONAL	DATA/HORA	IDENTIFICADOR	
	Main	intranet-001	Linux	4/12/2018 16:51	RPu4QalGBpdqA/WbGykHQ==
	Tests	intranet-002	Linux	29/1/2019 9:46	H2hiPAw42T5CJyG/qmy3SA==

5. Após definir o novo ambiente de produção, será necessário acessar o menu "Configuração → Sistema (CM006)", no SE Configuração, e executar a revalidação, para que o sistema refaça a ativação e aplique a alteração do ambiente:

 Configuração
Sistema (CM006)



NAVEGAÇÃO

- Geral
- Layout
- Ativação do sistema
- Armazenamento
- RichText

ATIVAÇÃO DO SISTEMA

Ativação

Para ativar o produto, faça upload [deste arquivo](#) no [Portal de cliente](#), utilizando o usuário e senha fornecidos pela equipe da Softexpert e obtenha o código de ativação que deverá ser utilizado no campo abaixo:

Informe o código de ativação

Ativar

Ativação automática

☒ Habilitar ativação automática

Revalidar

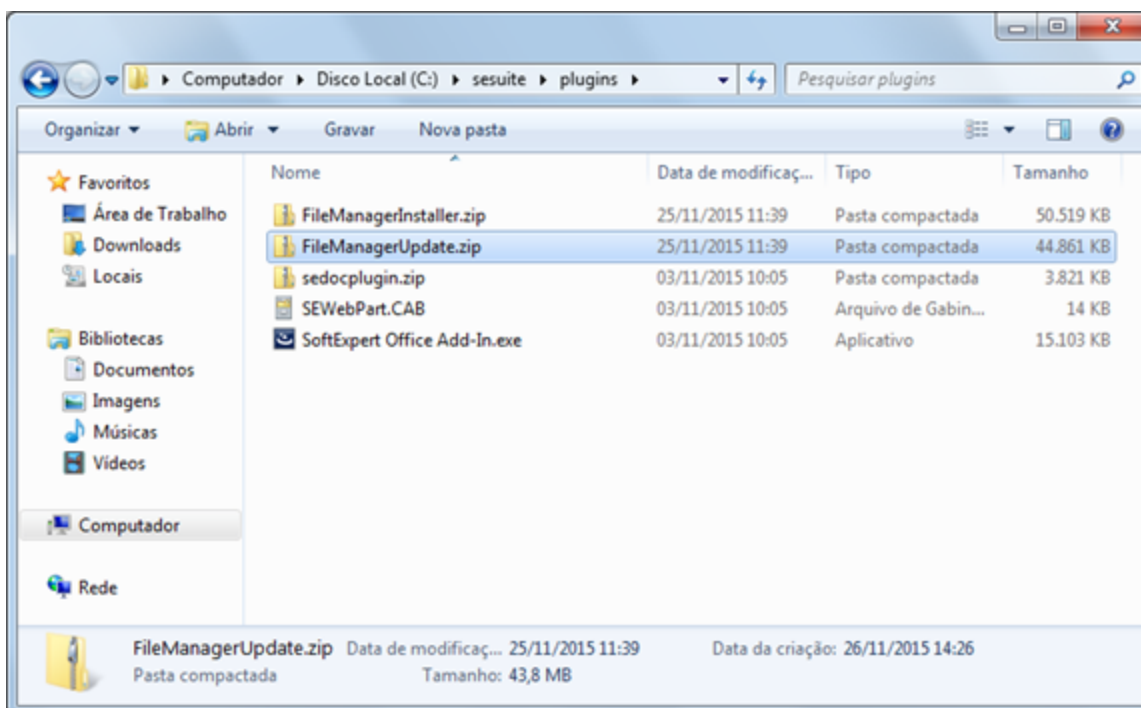
Usuário do Distribution Center *
SEJLLE ✓

Senha do Distribution Center
Senha do Distribution Center

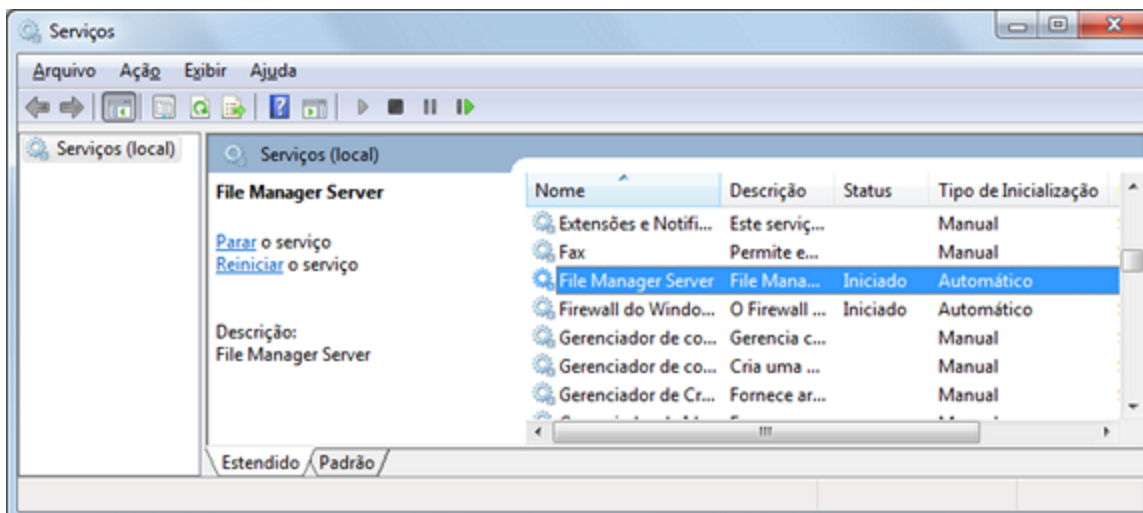
5.6 - Atualização do FileManager

Veja nesta seção como realizar a atualização dos arquivos do File Manager quando uma nova versão deste estiver disponível. Para isso é necessário que o File Manager esteja devidamente instalado.

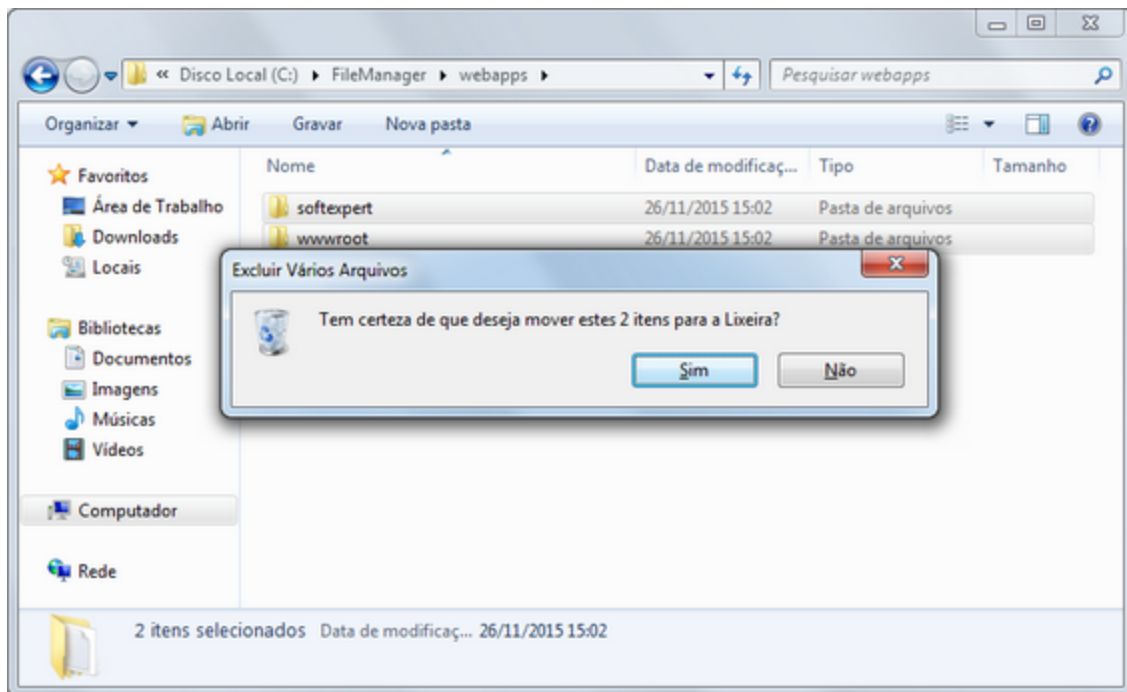
1. Copiar o arquivo FileManagerUpdate.zip, localizado no diretório plugins do servidor de aplicação do SE Suite (/usr/local/se/plugins) para uma pasta temporária, localizado no servidor onde o File Manager está instalado:



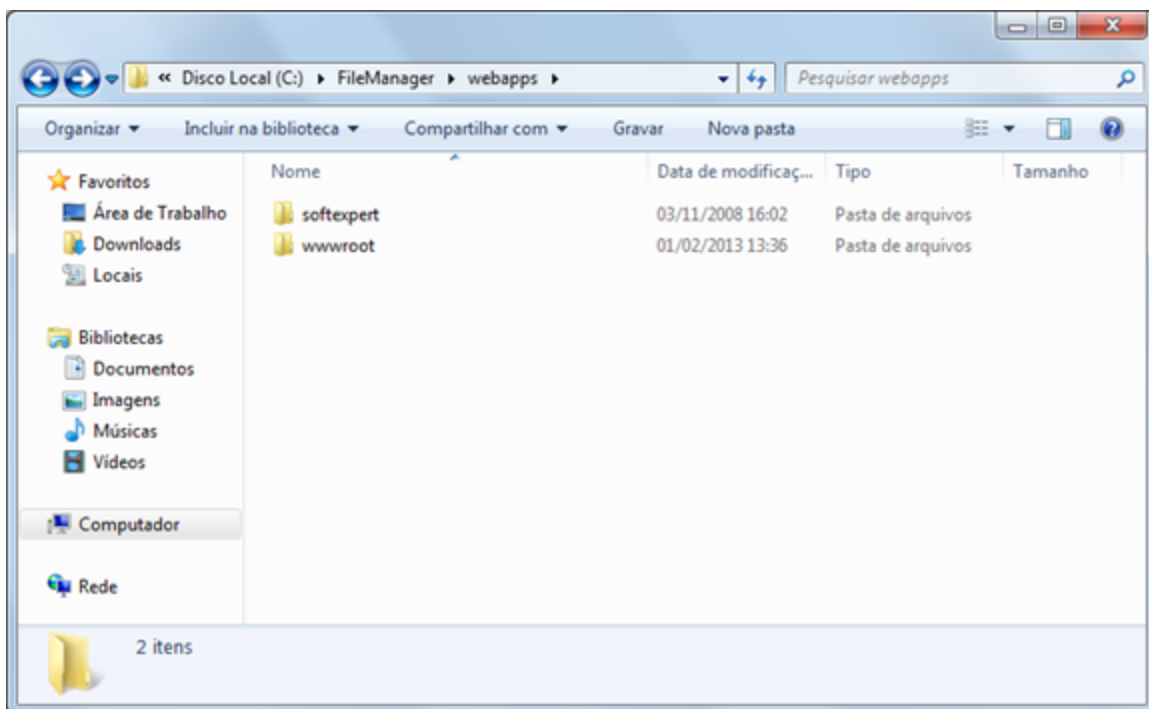
2. Pare o serviço "File Manager Server":



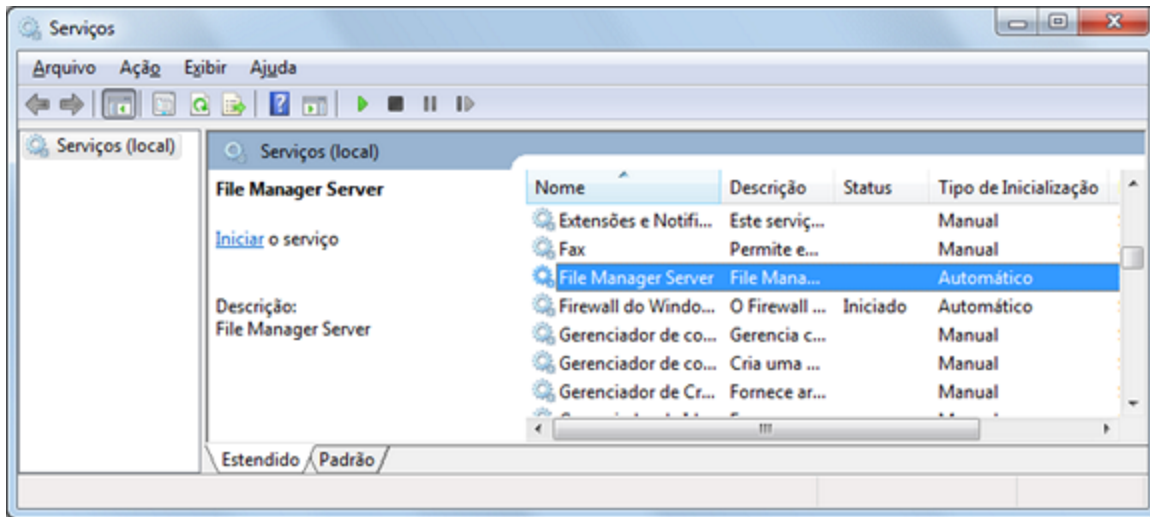
3. Exclua os diretórios `softexpert` e `wwwroot` de dentro do diretório `webapps` (`c:\FileManager\webapps`).



4. Descompacte o arquivo `FileManagerUpdate.zip` dentro do diretório `webapps` (`c:\FileManager\webapps`):



5. Inicie o serviço “File Manager Server”:



5.7 - Atividades relacionadas a backup

Nesta seção são apresentadas atividades adicionais relacionadas a backup. Na primeira atividade, está o procedimento de recuperação do backup de instalação. Já na outra atividade, está detalhes sobre os backups que poderão ser removidos após atualizar o SE Suite. Veja os tópicos abaixo:

Recuperação de backup

Caso seja necessário recuperar o backup do SE Suite após o processo de atualização, pare os serviços do Tomcat, PDF Converter e SE Suite e faça a recuperação do backup, como mostra o procedimento abaixo, e depois reinicie os serviços que foram parados.

Parando os serviços

1. Pare a execução do serviço do SE Suite:

```
# service sesuite stop
```

Recuperando Backup do SE Suite

2. Acesse o diretório de instalação do SE Suite e remova as pastas web, log, platform e tools:

```
# cd /usr/local/se  
# rm -rf web log platform tools
```

3. Acesse o diretório que foi utilizado para fazer o backup do diretório de instalação do SE Suite:

```
# cd <backup_directory>
```

4. Descompacte backup da versão que estava instalada antes da atualização, no diretório de instalação do SE Suite:

```
# tar -zxvf sesuite_<versão>_DDMMAAAA_HHMM.bkp.tar.gz -d /usr/local/se
```

Caso tenha vários arquivos de backup, utilize o último backup realizado.

5. Inicialize os serviços do SE Suite, conforme o procedimento a seguir.

Iniciando os serviços

6. Inicialize a execução do serviço do SE Suite:

```
# service sesuite start
```

Durante a inicialização do serviço do SE Suite será efetuada uma verificação dos requisitos. Caso algum requisito não atenda à utilização do sistema, o verificador irá exibir uma mensagem para indicar a configuração que precisa ser solucionada. Consulte a seção "Procedimentos adicionais → Troubleshooting → Verificação de requisitos", no Guia de instalação, para obter detalhes de como solucionar os principais problemas de configuração.

Remoção de backups

Após realizar a atualização com sucesso, os backups poderão ser removidos.

1. Acesse o diretório que foi utilizado para armazenar os backups;
2. Remova o(s) arquivo(s) antigo(s) de backup, mas mantenha apenas o último.

5.8 - Autenticação Integrada com o AD

O SE Suite permite realizar a autenticação dos usuários através dos protocolos LDAP, NTLM e SAML. Veja a seguir como efetuar a configuração para cada um desses modos de autenticação.

Integração AD


O Active Directory é uma implementação de serviço de diretório no protocolo LDAP. É um software da Microsoft utilizado em ambiente Windows. Para utilizar a integração com AD, siga o procedimento a seguir:

1. Faça a configuração do servidor LDAP, para isso consulte o manual do componente SE Configuração, na seção "Configuração → Autenticação → Configurando a autenticação".
2. Selecione a opção de autenticação integrada "SAML 2.0 (ADFS)".
3. Consulte a documentação do "Serviço de diretório e autenticação" para obter mais detalhes sobre a configuração desejada.

5.9 - Atualização do SE-Identity

- A atualização do aplicativo SE-Identity não é obrigatória a cada nova release do produto. Porém, deve ser realizada caso haja necessidade de utilizar novos recursos do aplicativo.
- É altamente recomendado fazer backup do arquivo se-identity.xml para que se possa resgatar as configurações do Aplicativo.

Para fazer a atualização do SE Identity deve-se fazer o download do mesmo.

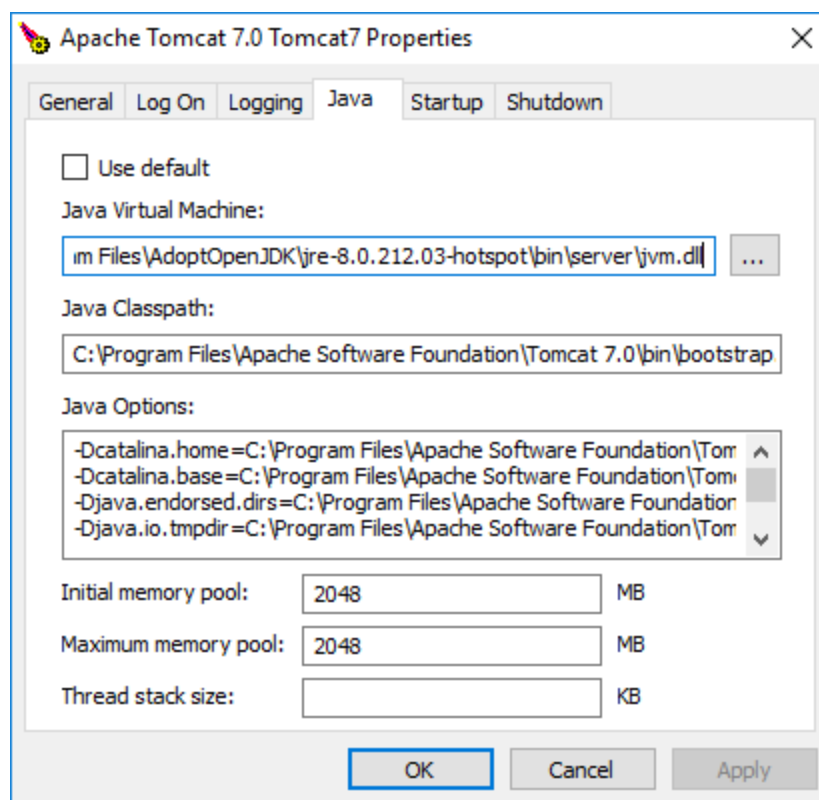
1. Navegue até o componente SE Configuração e acesse o menu "Configuração → Autenticação".
2. Acione o botão  para baixar o arquivo do aplicativo se-identity.zip.
3. Descompacte o arquivo.

Após a geração do novo se-identity.xml, ajuste os valores dos campos para os valores que constam no seu backup. Caso existam novos valores a serem configurados, consulte a seção "Procedimentos adicionais → Autenticação Integrada com o AD → SE-Identity", no Guia de Instalação, para obter mais detalhes de como preenche-los.

5.10 - Migração para Java OpenJDK

Para que o SE Suite utilize a plataforma OpenJDK, primeiramente faça o download no site: <https://adoptopenjdk.net/>. Em seguida, selecione a versão OpenJDK 8 (LTS), a JVM HotSpot para o seu sistema operacional. E, então, faça a sua instalação.

Após a instalação é necessário configurar o Tomcat para usar o OpenJDK. Acesse a pasta bin, do diretório de instalação do Tomcat, e execute o aplicativo tomcat7w.exe. Acesse a pasta Java e, no campo Java Virtual Machine, selecione a JVM do OpenJDK.



5.11 - Ajustes nas configurações do PHP

Caso seja necessário alterar alguma configuração do PHP, a alteração deve ser feita da seguinte forma:

1. Edite o arquivo suite.env

```
# vi /usr/local/se/suite.env
```

2. Adicione a seguinte linha:

```
WWW_CONF=pm.max_children = 80
```

3. Utilize || caso for necessário adicionar mais um parâmetro:

```
WWW_CONF=pm.max_children=80 || process_control_timeout=300000
```

4. Salve e feche o arquivo:

```
:wq!
```

[Clique aqui para consultar as variáveis que podem ser configuradas.](#)

5.12 - Troubleshooting

Os tópicos desta seção contém os passos para a resolução de problemas identificados no SE Suite.

- [Docker certificates](#)

5.12.1 - Docker certificates

Alguns serviços do SE Suite são executados em containers docker atualmente. Esses containers utilizam imagens docker criadas pela SoftExpert onde essas imagens são armazenadas no Docker Hub.

Se ao inicializar o serviço do SE Suite e ao realizar o download (pull) dessas imagens ocorrer o bloqueio de certificação "ERROR: Get https://registry-1.docker.io/v2/: x509: certificate signed by unknown authority", deve-se seguir o tutorial abaixo para resolução do problema:

<https://docs.docker.com/engine/security/certificates/>

É importante ressaltar que este tutorial está sujeito a alterações por parte da Docker Inc. e não está sob controle da SoftExpert.

Chapter VI

Histórico do documento

A tabela abaixo descreve as principais alterações realizadas nesse documento.

Revisão	Versão	Descrição da alteração	
07	2.1.4	28/01/2021 ⇒ Inclusão dos tópicos: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicando customizações e aplicações externas ▪ Ajustes nas configurações do PHP ▪ Troubleshooting → Docker certificates ⇒ Remoção do tópico "Atualização do caminho para customizações do Ambiente" dos Procedimentos adicionais .	270514 272887 273034
06	2.1.3	19/11/2020 ⇒ Inclusão dos tópicos: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Atualização do caminho para customizações do Ambiente ▪ Liberação do Dockerhub 	264003 264946
05	2.1.3	11/09/2020 ⇒ Atualização de distribuição GNU/Linux mencionada no tópico Configuração de ambiente . ⇒ Remoção de seção sobre FreeTDS no tópico Atualizações de banco de dados .	253531 254825
04	2.1.2	25/06/2020 ⇒ Correção no tópico Configuração de ambiente . ⇒ Inclusão de item referente à senha do usuário admin no tópico Plano de atualização .	244500 247018
03	2.1.2	13/03/2020 ⇒ Atualização das seções: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Introdução ▪ Configuração de ambiente 	237330
02	2.1.1	16/01/2020 ⇒ Correção no tópico Pacote de extensão de segurança Java .	232312
01	2.1.0	24/10/2019 ⇒ Correção de descrição de comando na seção Configuração de ambiente .	224593
00	2.1.0	17/09/2019 ⇒ Criação do documento para a versão 2.1 com base na versão 2.0.	220188

Histórico de atualização do documento

Company

SoftExpert is a Market leader in software and services for enterprise-wide business process improvement and compliance management, providing the most comprehensive application suite to empower organizations to increase business performance at all levels and to maximize industry-mandated compliance and corporate governance programs

Founded in 1995 and with more than 2,000 customers and 300,000 users worldwide, SoftExpert solutions are used by leading corporations in all kinds of industries, including manufacturing, government and public sector, pharmaceutical sector, hospitals and laboratories, financial services, high tech and IT, education, energy and utilities, logistics, retail, services, among others.

Along with its extensive network of resellers spread across all continents, SoftExpert also provides hosting, implementation, post-sales support, and validation services for its solutions to ensure that customers realize the maximum value from their investments.