Marcelo Bruno

De: Fabiana Faria <fabiana.faria@e-it.net> **Enviado em:** sexta-feira, 28 de agosto de 2020 11:04

Para: Marcelo Bruno

Cc: Services E-IT; Mirian Jordão

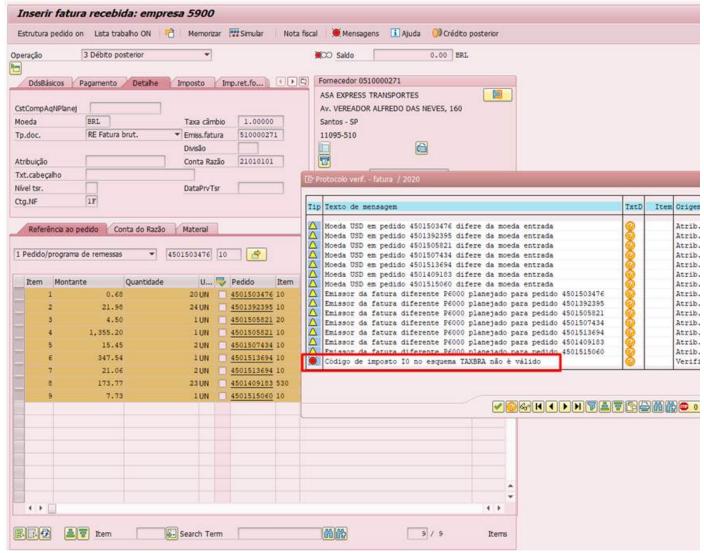
Assunto: RES: [Solicitação ID :##13099##] : Erro ao escriturar CTE

주의: 이 메일은 외부에서 발송 되었습니다. 링크 혹은 첨부파일 열람 시 주의하시기 바랍니다.

CAUTION: This email is sent by an external account. Please take extra caution when clicking the link or opening the attachment.

Marcelo, bom dia.

O erro está ocorrendo no SAP, da mesma forma que nos testes. Segue evidência de tentativa do lançamento, na transação MIRO.



A solução, no ambiente de qualidade, foi rodar a migração do IVA.

Porém, como neste caso não funcionou, peço que entre em contato com a equipe SAP que trabalhou no erro durante o projeto, para verificar se fizeram alguma correção no sistema, que pode não ter ido para a produção.

Corrigindo o erro no SAP, o lançamento irá funcionar no E-GTI.

Qualquer dúvida, estou à disposição.

Atenciosamente / Best Regards,







FABIANA MENDONÇA DE FARIA

SAP MM CONSULTANT



Av. Paes de Barros, 3333 São Paulo / SP

fabiana.faria@e-it.net



+55 (11) 2347-9922 +55 (11) 2347-9923



www.e-it.net



COVID-19

Considerando o atual cenário referente à disseminação do COVID-19, bem como as orientações das autoridades médicas e sanitárias, seguimos trabalhando normalmente no atendimento de nossos clientes, entretanto, na modalidade *home office*.

Em caso de urgências, você pode acionar os telefones abaixo:

- E-GR e E-FCI: (11) 9.9355-3318 - E-GT e E-FDO: (11) 9.7342-0455

- Escala: (11) 9.7342-0455

De: Mirian Jordão <mirian.jordao@doosan.com> **Enviada em:** sexta-feira, 28 de agosto de 2020 10:41

Para: Fabiana Faria <fabiana.faria@e-it.net>; Marcelo Bruno <marcelo.bruno@doosan.com>; Services E-IT

<services@e-it.net>

Assunto: RES: [Solicitação ID:##13099##]: Erro ao escriturar CTE

Fabiana,

Só para te avisar, consegui excluir a duplicidade porem ainda não contabilizou.

Obrigada.

De: Fabiana Faria < fabiana.faria@e-it.net >

Enviada em: sexta-feira, 28 de agosto de 2020 10:34

Para: Marcelo Bruno < marcelo.bruno@doosan.com >; Mirian Jordão < mirian.jordao@doosan.com >; Services E-IT

<services@e-it.net>

Assunto: RES: [Solicitação ID:##13099##]: Erro ao escriturar CTE

<mark>주의:</mark> 이 메일은 외부에서 발송 되었습니다. 링크 혹은 첨부파일 열람 시 주의하시기 바랍니다.

CAUTION: This email is sent by an external account. Please take extra caution when clicking the link or opening the attachment.

Bom dia, Marcelo.

Vou analisar e dou um retorno, em seguida.

Atenciosamente / Best Regards,







FABIANA MENDONÇA DE FARIA

SAP MM CONSULTANT



Av. Paes de Barros, 3333 São Paulo / SP

fabiana.faria@e-it.net



+55 (11) 2347-9922 +55 (11) 2347-9923



www.e-it.net







COVID-19

Considerando o atual cenário referente à disseminação do COVID-19, bem como as orientações das autoridades médicas e sanitárias, seguimos trabalhando normalmente no atendimento de nossos clientes, entretanto, na modalidade *home office*.

Em caso de urgências, você pode acionar os telefones abaixo:

- E-GR e E-FCI: (11) 9.9355-3318 - E-GT e E-FDO: (11) 9.7342-0455
- Escala: (11) 9.7342-0455

De: Marcelo Bruno <<u>marcelo.bruno@doosan.com</u>> **Enviada em:** sexta-feira, 28 de agosto de 2020 10:31

Para: Mirian Jordão < mirian.jordao@doosan.com >; Services E-IT < services@e-it.net >

Cc: Fabiana Faria <fabiana.faria@e-it.net>

Assunto: RES: [Solicitação ID:##13099##]: Erro ao escriturar CTE

Fabiana , bom dia ! Tudo bem ?

Este é um chamado bem urgente , pois estamos em fechamento mensal e gostaria de sua ajuda nisso. Você pode orientar a Mirian o que é preciso fazer ?

Muito obrigado!

Luiz Marcelo Bruno

Senior IT Analyst
Doosan Infracore South America
Doosan Infracore Construction Equipment
Avenida Doosan, 777 - São Jeronimo

Cep: 13.469-765, Americana, SP, Brasil

+55 19 3471.9341 +55 19 99451-9801

marcelo.bruno@doosan.com

www.doosaninfracore.com/ce



De: Mirian Jordão <<u>mirian.jordao@doosan.com</u>> **Enviada em:** sexta-feira, 28 de agosto de 2020 10:25

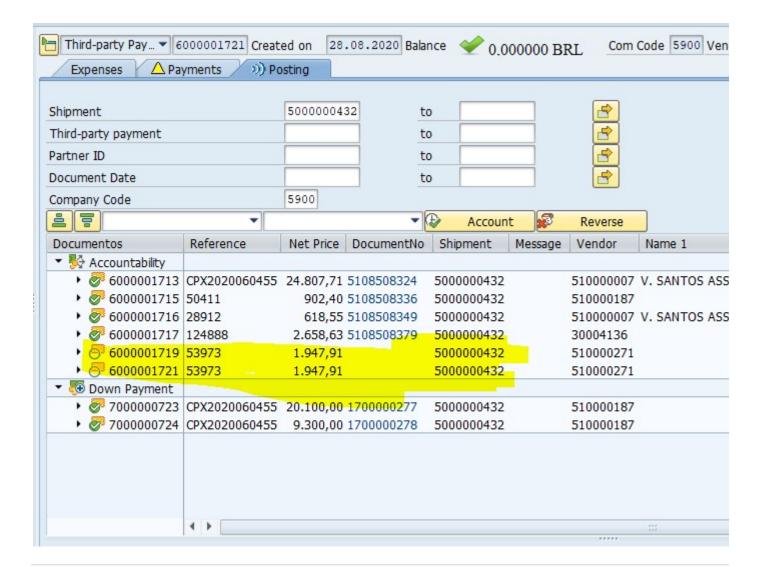
Para: Equipe Suporte E-IT < services@e-it.net >

Cc: Marcelo Bruno <marcelo.bruno@doosan.com>; fabiana.faria@e-it.net

Assunto: RES: [Solicitação ID:##13099##]: Erro ao escriturar CTE

Bom dia

Fiz o passo a passo conforme orientado abaixo no J1BTAX, porém não gerou a MIRO e agora ficou 2 lançamentos do mesmo CTE



De: Equipe Suporte E-IT < services@e-it.net>

Enviada em: sexta-feira, 28 de agosto de 2020 08:10 Para: Mirian Jordão <mirian.jordao@doosan.com>

Cc: Marcelo Bruno <marcelo.bruno@doosan.com>; fabiana.faria@e-it.net

Assunto: Re: [Solicitação ID :##13099##] : Erro ao escriturar CTE

<mark>주의:</mark> 이 메일은 외부에서 발송 되었습니다. 링크 혹은 첨부파일 열람 시 주의하시기 바랍니다.

CAUTION: This email is sent by an external account. Please take extra caution when clicking the link or opening the attachment.

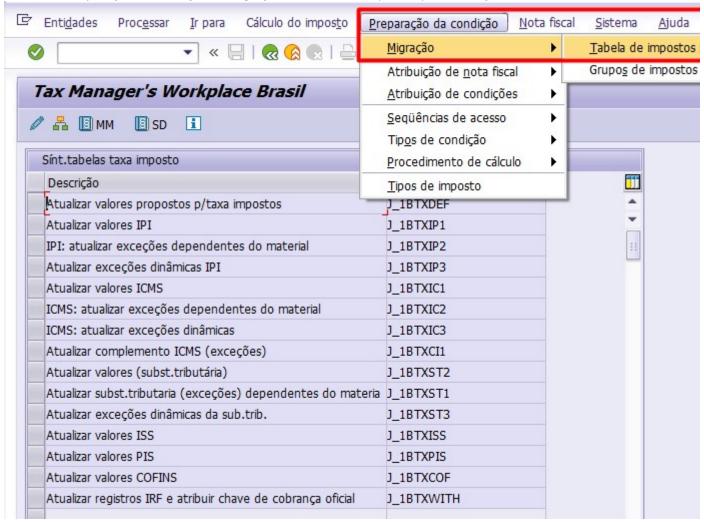
Miriam, bom dia.

Tivemos este erro durante os testes do S/4 Hana.

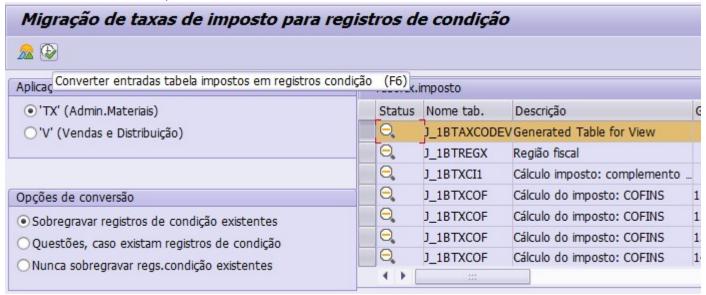
Para solucionar é necessário rodar a migração dos IVAs, na transação J1BTAX.

Segue passo a passo:

J1BTAX -> Preparação da condição -> Migração -> Tabela de impostos para condições



Selecionar a tabela de IVAs, e executar.



Qualquer dúvida, estou à disposição.

Atenciosamente / Best regards Fabiana Faria

E-IT Support

Suporte Técnico

support@e-it.net

www.e-it.net

COVID-19

Considerando o atual cenário referente à disseminação do COVID-19, bem como as orientações das autoridades médicas e sanitárias, seguimos trabalhando normalmente no atendimento de nossos clientes, entretanto, na modalidade *home office.*

Em caso de urgências, você pode acionar os telefones abaixo:

- E-GR e E-FCI: (11) 9.9355-3318 - E-GT e E-FDO: (11) 9.7342-0455

- Escala: (11) 9.7342-0455

On 27 Aug 2020, 17:27:14

Boa tarde!

Favor verificar o erro que está ocorrendo ao escriturar CTE no E-GT . Não está gerando MIRO.

Contato: Mirian

e-mail: mirian.jordao@doosan.com

Telefone: (19) 3471-9334

Segue super user para acesso ao ambiente :

Usuário: sr0009534364 Senha: 123qwer@

Em anexo, segue o print do erro.

Obrigado!

This e-mail and any attachments herein may contain confidential or privileged information and is for the exclusive use of the intended recipient(s) named above. If you are not the intended recipient(s), you should not disseminate, distribute, retain, copy or otherwise use any information contained herein. If you have received this e-mail in error, please notify the sender immediately by replying to this message and delete this e-mail and associated attachments. Our company does not guarantee this e-mail is secure or free from viruses. 이 메시지 및 첨부자료는 법률상 비밀로 보호되어야 할 내용을 포함하고 있고 정당한 수신인에게만 전달할 목적으로 발송되었으므로 정당한 수신인이 아니라면 내용의 공개, 배포, 보관은 물론 어떤 용도로도 이를 이용할 수 없으며, 본 메일의 잘못된 취급으로 발생하는 안전성 문제에 관하여 당사는 아무런 책임도 지지 아니함을 알려 드립니다. 잘못 수신하신 경우에는 즉시 송신자에게 회신하여 알려주신 후 삭제하여 주시기 바랍니다. 협조에 감사 드립니다.