

Alexandre de Oliveira Bortoleto

De: Fabio Fermiano <fabio.fermiano@ionics.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 5 de agosto de 2019 11:19
Para: Alexandre de Oliveira Bortoleto
Cc: 'Alcione Bernardi'; equipe.suporte@ionics.com.br; ped@ionics.com.br
Assunto: RES: CMAA- VALE DO TIJUCO - Solicitação de Logs de eventos do Oracle

Alexandre,

Favor solicitar ao DBA para *já informar o que ocorreu nos momentos em que foram apresentados os erros.*
Aguardo o retorno.



De: Fabio Fermiano [mailto:fabio.fermiano@ionics.com.br]
Enviada em: segunda-feira, 5 de agosto de 2019 11:08
Para: alexandre.bortoleto@cmaa.ind.br
Cc: 'Alcione Bernardi'; equipe.suporte@ionics.com.br; ped@ionics.com.br
Assunto: CMAA- VALE DO TIJUCO - Solicitação de Logs de eventos do Oracle
Prioridade: Alta

Alexandre
Bom dia,

Conforme conversado,
Os **COMBOIOS 05 - 12051 - MID 16267 e 02 - 12074 - MID 41998**, apresentaram 'erro' no 'App SAAF Comboio' para transferir os registros de abastecimentos nos dias 04 e 05/08. Favor solicitar ao **DBA** os *logs de eventos do ORACLE* gerados nas seguintes data/hora.

COMBOIO 05 - 12051 - MID 16267: o erro iniciou as **10:19h** do dia **04/08** e persistiu até as **10:37h**.

10:19:21 04/08/2019 10:19:21:742 - Comboio 16267 - Status: eamcReportandoFimDataBase - Log: Salvando DataBase...

10:19:21 04/08/2019 10:19:21:774 - Comboio 16267 - Fim Recepção Database.

10:19:21 04/08/2019 10:19:21:789 - **Erro ao processar a lista de abastecimentos** (Efetuando Rollback) :
[TWriterDataBaseComboioVV.AtualizarVersaoFirmware]

Não foi possível atualizar a versao do firmware no banco de dados **ORA-00971: missing SET keyword**

10:19:21 04/08/2019 10:19:21:852 - Comboio 16267 - Status: eamcReportandoFimDataBase - Log: DataBase não foi salvo devido a falha... Iniciando varredura...

10:19:21 04/08/2019 10:19:21:852 - Comboio 16267 - Log: Falha salvando dados de DataBase.

...

10:37:39 04/08/2019 10:37:39:797 - Comboio 16267 - Status: eamcReportandoFimDataBase - Log: Salvando DataBase...

10:37:39 04/08/2019 10:37:39:844 - Comboio 16267 - Fim Recepção Database.

10:37:39 04/08/2019 10:37:39:860 - **Erro ao processar a lista de abastecimentos** (Efetuando Rollback) :
[TWriterDataBaseComboioVV.AtualizarVersaoFirmware]

Não foi possível atualizar a versao do firmware no banco de dados ORA-00971: missing SET keyword

10:37:39 04/08/2019 10:37:39:891 - Comboio 16267 - Status: eamcReportandoFimDataBase - Log: DataBase não foi salvo devido a falha... Iniciando varredura...

10:37:39 04/08/2019 10:37:39:891 - Comboio 16267 - Log: Falha salvando dados de DataBase.

COMBOIO 02 - 12074 - MID 41998: o erro iniciou as **17:04h** do dia **04/08**, foi apresentado novamente as **01:42h** no dia **05/08** e persistiu até as **02:03h**.

17:04:00 04/08/2019 17:04:00:275 - Comboio 41998 - Status: eamcReportandoFimDataBase - Log: Salvando DataBase...

17:04:00 04/08/2019 17:04:00:306 - Comboio 41998 - Fim Recepção Database.

17:04:00 04/08/2019 17:04:00:321 - **Erro ao processar a lista de abastecimentos** (Efetuando Rollback) :
[TWriterDataBaseComboioVV.AtualizarVersaoFirmware]

Não foi possível atualizar a versao do firmware no banco de dados ORA-00971: missing SET keyword

17:04:00 04/08/2019 17:04:00:368 - Comboio 41998 - Status: eamcReportandoFimDataBase - Log: DataBase não foi salvo devido a falha... Iniciando varredura...

17:04:00 04/08/2019 17:04:00:368 - Comboio 41998 - Log: Falha salvando dados de DataBase.

...

...

01:42:40 05/08/2019 01:42:40:242 - Comboio 41998 - Fim Recepção Database.

01:42:40 05/08/2019 01:42:40:273 - **Erro ao processar a lista de abastecimentos** (Efetuando Rollback) :
[TWriterDataBaseComboioVV.AtualizarVersaoFirmware]

Não foi possível atualizar a versao do firmware no banco de dados ORA-00971: missing SET keyword

01:42:40 05/08/2019 01:42:40:336 - Comboio 41998 - Status: eamcReportandoFimDataBase - Log: DataBase não foi salvo devido a falha... Iniciando varredura...

01:42:40 05/08/2019 01:42:40:336 - Comboio 41998 - Log: Falha salvando dados de DataBase.

...

02:03:16 05/08/2019 02:03:16:065 - Comboio 41998 - Status: eamcReportandoFimDataBase - Log: Salvando DataBase...

02:03:16 05/08/2019 02:03:16:097 - Comboio 41998 - Fim Recepção Database.

02:03:16 05/08/2019 02:03:16:128 - **Erro ao processar a lista de abastecimentos** (Efetuando Rollback) :
[TWriterDataBaseComboioVV.AtualizarVersaoFirmware]

Não foi possível atualizar a versao do firmware no banco de dados ORA-00971: missing SET keyword

02:03:16 05/08/2019 02:03:16:175 - Comboio 41998 - Status: eamcReportandoFimDataBase - Log: DataBase não foi salvo devido a falha... Iniciando varredura...

02:03:16 05/08/2019 02:03:16:175 - Comboio 41998 - Log: Falha salvando dados de DataBase.

Obs.: Nos dias 04 e 05/08 foram apresentadas 22 ocorrências.

Find result - 22 hits

```
Search "ORA-00971: missing SET keyword" (22 hits in 2 files)
C:\Users\fabio.fermiano\Desktop\Vale do Tijuco\ORA\Log_SAAF_ComboioVV_24\Log_Combio
Line 54062: ORA-00971: missing SET keyword
Line 54268: ORA-00971: missing SET keyword
Line 54558: ORA-00971: missing SET keyword
Line 55535: ORA-00971: missing SET keyword
Line 55661: ORA-00971: missing SET keyword
Line 56897: ORA-00971: missing SET keyword
Line 57827: ORA-00971: missing SET keyword
Line 58958: ORA-00971: missing SET keyword
Line 63625: ORA-00971: missing SET keyword
Line 64109: ORA-00971: missing SET keyword
Line 69977: ORA-00971: missing SET keyword
Line 71495: ORA-00971: missing SET keyword
C:\Users\fabio.fermiano\Desktop\Vale do Tijuco\ORA\Log_SAAF_ComboioVV_24\Log_Combio
Line 4465: ORA-00971: missing SET keyword
Line 5537: ORA-00971: missing SET keyword
Line 9116: ORA-00971: missing SET keyword
Line 10178: ORA-00971: missing SET keyword
Line 15385: ORA-00971: missing SET keyword
Line 18066: ORA-00971: missing SET keyword
Line 18456: ORA-00971: missing SET keyword
Line 19410: ORA-00971: missing SET keyword
Line 19748: ORA-00971: missing SET keyword
Line 20332: ORA-00971: missing SET keyword
```

Aguardo um breve retorno.



Fábio Fermiano
Gestor de Suporte SAAF
fabio.fermiano@ionics.com.br
+55 48 3333 8666 | ramal 168 | +55 48 99956-0115
ionics.com.br

