

Marcelo Bruno

De: Fabiana Faria <fabiana.faria@e-it.net>
Enviado em: sexta-feira, 28 de agosto de 2020 11:04
Para: Marcelo Bruno
Cc: Services E-IT; Mirian Jordão
Assunto: RES: [Solicitação ID :##13099##] : Erro ao escriturar CTE

주의: 이 메일은 외부에서 발송 되었습니다. 링크 혹은 첨부파일 열람 시 주의하시기 바랍니다.

CAUTION: This email is sent by an external account. Please take extra caution when clicking the link or opening the attachment.

Marcelo, bom dia.

O erro está ocorrendo no SAP, da mesma forma que nos testes. Segue evidência de tentativa do lançamento, na transação MIRO.

Inserir fatura recebida: empresa 5900

Estrutura pedido on Lista trabalho ON Memorizar Simular Nota fiscal Mensagens Ajuda Crédito posterior

Operação 3 Débito posterior Saldo 0.00 BRL

Dados Básicos Pagamento Detalhe Imposto Imp.ret.fo...

CstCompAqNPlanej
Moeda BRL Taxa câmbio 1.00000
Tp.doc. RE Fatura brut. Emiss.fatura 510000271
Atribuição Divisão
Txt.cabeçalho Conta Razão 21010101
Nível tsr. DataPrvTsr
Ctg.NF 1F

Forneceador 0510000271
ASA EXPRESS TRANSPORTES
Av. VEREADOR ALFREDO DAS NEVES, 160
Santos - SP
11095-510

Referência ao pedido Conta do Razão Material

1 Pedido/programa de remessas 4501503476 10

Item	Montante	Quantidade	U...	Pedido	Item
1	0.68	20 UN		4501503476	10
2	21.98	24 UN		4501392395	10
3	4.50	1 UN		4501505821	20
4	1,355.20	1 UN		4501505821	10
5	15.45	2 UN		4501507434	10
6	347.54	1 UN		4501513694	10
7	21.06	2 UN		4501513694	10
8	173.77	23 UN		4501409183	530
9	7.73	1 UN		4501515060	10

Protocolo verif. - fatura / 2020

Tip	Texto de mensagem	TxtD	Item	Origem
▲	Moeda USD em pedido 4501503476 difere da moeda entrada	0		Atrib.
▲	Moeda USD em pedido 4501392395 difere da moeda entrada	0		Atrib.
▲	Moeda USD em pedido 4501505821 difere da moeda entrada	0		Atrib.
▲	Moeda USD em pedido 4501507434 difere da moeda entrada	0		Atrib.
▲	Moeda USD em pedido 4501513694 difere da moeda entrada	0		Atrib.
▲	Moeda USD em pedido 4501409183 difere da moeda entrada	0		Atrib.
▲	Moeda USD em pedido 4501515060 difere da moeda entrada	0		Atrib.
▲	Emissor da fatura diferente P6000 planejado para pedido 4501503476	0		Atrib.
▲	Emissor da fatura diferente P6000 planejado para pedido 4501392395	0		Atrib.
▲	Emissor da fatura diferente P6000 planejado para pedido 4501505821	0		Atrib.
▲	Emissor da fatura diferente P6000 planejado para pedido 4501507434	0		Atrib.
▲	Emissor da fatura diferente P6000 planejado para pedido 4501513694	0		Atrib.
▲	Emissor da fatura diferente P6000 planejado para pedido 4501409183	0		Atrib.
▲	Emissor da fatura diferente P6000 planejado para pedido 4501515060	0		Atrib.
●	Código de imposto IO no esquema TAXBRA não é válido	0		Verifi

A solução, no ambiente de qualidade, foi rodar a migração do IVA.

Porém, como neste caso não funcionou, peço que entre em contato com a equipe SAP que trabalhou no erro durante o projeto, para verificar se fizeram alguma correção no sistema, que pode não ter ido para a produção.

Corrigindo o erro no SAP, o lançamento irá funcionar no E-GTI.

Qualquer dúvida, estou à disposição.

Atenciosamente / Best Regards,



FABIANA MENDONÇA DE FARIA

SAP MM CONSULTANT



Av. Paes de Barros, 3333
São Paulo / SP



fabiana.faria@e-it.net



+55 (11) 2347-9922
+55 (11) 2347-9923



www.e-it.net



COVID-19

Considerando o atual cenário referente à disseminação do COVID-19, bem como as orientações das autoridades médicas e sanitárias, seguimos trabalhando normalmente no atendimento de nossos clientes, entretanto, na modalidade *home office*.

Em caso de urgências, você pode acionar os telefones abaixo:

- E-GR e E-FCI: (11) 9.9355-3318
- E-GT e E-FDO: (11) 9.7342-0455
- Escala: (11) 9.7342-0455

De: Mirian Jordão <mirian.jordao@doosan.com>

Enviada em: sexta-feira, 28 de agosto de 2020 10:41

Para: Fabiana Faria <fabiana.faria@e-it.net>; Marcelo Bruno <marcelo.bruno@doosan.com>; Services E-IT <services@e-it.net>

Assunto: RES: [Solicitação ID :##13099##] : Erro ao escriturar CTE

Fabiana,

Só para te avisar, consegui excluir a duplicidade porem ainda não contabilizou.

Obrigada.

De: Fabiana Faria <fabiana.faria@e-it.net>

Enviada em: sexta-feira, 28 de agosto de 2020 10:34

Para: Marcelo Bruno <marcelo.bruno@doosan.com>; Mirian Jordão <mirian.jordao@doosan.com>; Services E-IT <services@e-it.net>

Assunto: RES: [Solicitação ID :##13099##] : Erro ao escriturar CTE

주의: 이 메일은 외부에서 발송 되었습니다. 링크 혹은 첨부파일 열람 시 주의하시기 바랍니다.

CAUTION: This email is sent by an external account. Please take extra caution when clicking the link or opening the attachment.

Bom dia, Marcelo.

Vou analisar e dou um retorno, em seguida.

Atenciosamente / Best Regards,



FABIANA MENDONÇA DE FARIA

SAP MM CONSULTANT



Av. Paes de Barros, 3333
São Paulo / SP



fabiana.faria@e-it.net



+55 (11) 2347-9922
+55 (11) 2347-9923



www.e-it.net



COVID-19

Considerando o atual cenário referente à disseminação do COVID-19, bem como as orientações das autoridades médicas e sanitárias, seguimos trabalhando normalmente no atendimento de nossos clientes, entretanto, na modalidade *home office*.

Em caso de urgências, você pode acionar os telefones abaixo:

- E-GR e E-FCI: (11) 9.9355-3318
- E-GT e E-FDO: (11) 9.7342-0455
- Escala: (11) 9.7342-0455

De: Marcelo Bruno <marcelo.bruno@doosan.com>

Enviada em: sexta-feira, 28 de agosto de 2020 10:31

Para: Mirian Jordão <mirian.jordao@doosan.com>; Services E-IT <services@e-it.net>

Cc: Fabiana Faria <fabiana.faria@e-it.net>

Assunto: RES: [Solicitação ID :##13099##] : Erro ao escriturar CTE

Fabiana , bom dia !

Tudo bem ?

Este é um chamado bem urgente , pois estamos em fechamento mensal e gostaria de sua ajuda nisso.
Você pode orientar a Mirian o que é preciso fazer ?

Muito obrigado !

Luiz Marcelo Bruno

Senior IT Analyst

Doosan Infracore South America

Doosan Infracore Construction Equipment

Avenida Doosan, 777 - São Jerônimo

Cep: 13.469-765, Americana, SP, Brasil



+55 19 3471.9341



marcelo.bruno@doosan.com



www.doosaninfracore.com/ce



De: Mirian Jordão <mirian.jordao@doosan.com>

Enviada em: sexta-feira, 28 de agosto de 2020 10:25

Para: Equipe Suporte E-IT <services@e-it.net>

Cc: Marcelo Bruno <marcelo.bruno@doosan.com>; fabiana.faria@e-it.net

Assunto: RES: [Solicitação ID :##13099##] : Erro ao escriturar CTE

Bom dia

Fiz o passo a passo conforme orientado abaixo no J1BTAX, porém não gerou a MIRO e agora ficou 2 lançamentos do mesmo CTE

Third-party Pay... 6000001721 Created on 28.08.2020 Balance 0.000000 BRL Com Code 5900 Ven

Expenses Payments Posting

Shipment 5000000432 to

Third-party payment to

Partner ID to

Document Date to

Company Code 5900

Account Reverse

Documentos	Reference	Net Price	DocumentNo	Shipment	Message	Vendor	Name 1
Accountability							
6000001713	CPX2020060455	24.807,71	5108508324	5000000432		510000007	V. SANTOS ASS
6000001715	50411	902,40	5108508336	5000000432		510000187	
6000001716	28912	618,55	5108508349	5000000432		510000007	V. SANTOS ASS
6000001717	124888	2.658,63	5108508379	5000000432		30004136	
6000001719	53973	1.947,91		5000000432		510000271	
6000001721	53973	1.947,91		5000000432		510000271	
Down Payment							
7000000723	CPX2020060455	20.100,00	1700000277	5000000432		510000187	
7000000724	CPX2020060455	9.300,00	1700000278	5000000432		510000187	

De: Equipe Suporte E-IT <services@e-it.net>

Enviada em: sexta-feira, 28 de agosto de 2020 08:10

Para: Mirian Jordão <mirian.jordao@doosan.com>

Cc: Marcelo Bruno <marcelo.bruno@doosan.com>; fabiana.faria@e-it.net

Assunto: Re: [Solicitação ID :##13099##] : Erro ao escriturar CTE

주의: 이 메일은 외부에서 발송 되었습니다. 링크 혹은 첨부파일 열람 시 주의하시기 바랍니다.

CAUTION: This email is sent by an external account. Please take extra caution when clicking the link or opening the attachment.

Miriam, bom dia.

Tivemos este erro durante os testes do S/4 Hana.

Para solucionar é necessário rodar a migração dos IVAs, na transação J1BTAX.

Segue passo a passo:

J1BTAX -> Preparação da condição -> Migração -> Tabela de impostos para condições

Sínt.tabelas taxa imposto	
Descrição	
Atualizar valores propostos p/taxa impostos	J_1BTXDEF
Atualizar valores IPI	J_1BTXIP1
IPI: atualizar exceções dependentes do material	J_1BTXIP2
Atualizar exceções dinâmicas IPI	J_1BTXIP3
Atualizar valores ICMS	J_1BTXIC1
ICMS: atualizar exceções dependentes do material	J_1BTXIC2
ICMS: atualizar exceções dinâmicas	J_1BTXIC3
Atualizar complemento ICMS (exceções)	J_1BTXCI1
Atualizar valores (subst.tributária)	J_1BTXST2
Atualizar subst.tributaria (exceções) dependentes do materia	J_1BTXST1
Atualizar exceções dinâmicas da sub.trib.	J_1BTXST3
Atualizar valores ISS	J_1BTXISS
Atualizar valores PIS	J_1BTXPIS
Atualizar valores COFINS	J_1BTXCOF
Atualizar registros IRF e atribuir chave de cobrança oficial	J_1BTXWITH

Selecionar a tabela de IVAs, e executar.

Migração de taxas de imposto para registros de condição

Aplicação: Converter entradas tabela impostos em registros condição (F6)

☒ 'TX' (Admin.Materiais)
☐ 'V' (Vendas e Distribuição)

Opções de conversão

☒ Sobregravar registros de condição existentes
☐ Questões, caso existam registros de condição
☐ Nunca sobregravar regs.condição existentes

Status	Nome tab.	Descrição	
	J_1BTAXCODEV	Generated Table for View	
	J_1BTREGX	Região fiscal	
	J_1BTXCI1	Cálculo imposto: complemento ...	
	J_1BTXCOF	Cálculo do imposto: COFINS	1
	J_1BTXCOF	Cálculo do imposto: COFINS	1
	J_1BTXCOF	Cálculo do imposto: COFINS	1
	J_1BTXCOF	Cálculo do imposto: COFINS	1

Pode solicitar à TI SAP, que execute o procedimento e tentar contabilizar novamente?

Qualquer dúvida, estou à disposição.

Atenciosamente / Best regards
Fabiana Faria

E-IT Support

Suporte Técnico

support@e-it.net

www.e-it.net

COVID-19

Considerando o atual cenário referente à disseminação do COVID-19, bem como as orientações das autoridades médicas e sanitárias, seguimos trabalhando normalmente no atendimento de nossos clientes, entretanto, na modalidade *home office*.

Em caso de urgências, você pode acionar os telefones abaixo:

- E-GR e E-FCI: (11) 9.9355-3318
- E-GT e E-FDO: (11) 9.7342-0455
- Escala: (11) 9.7342-0455

On 27 Aug 2020, 17:27:14

Boa tarde !

Favor verificar o erro que está ocorrendo ao escriturar CTE no E-GT .
Não está gerando MIRO.

Contato : Mirian

e-mail: mirian.jordao@doosan.com

Telefone : (19) 3471-9334

Segue super user para acesso ao ambiente :

Usuário : sr0009534364

Senha: 123qwer@

Em anexo , segue o print do erro.

Obrigado !

This e-mail and any attachments herein may contain confidential or privileged information and is for the exclusive use of the intended recipient(s) named above. If you are not the intended recipient(s), you should not disseminate, distribute, retain, copy or otherwise use any information contained herein. If you have received this e-mail in error, please notify the sender immediately by replying to this message and delete this e-mail and associated attachments. Our company does not guarantee this e-mail is secure or free from viruses.

이 메시지 및 첨부자료는 법률상 비밀로 보호되어야 할 내용을 포함하고 있고 정당한 수신인에게만 전달할 목적으로 발송되었으므로 정당한 수신인이 아니라면 내용의 공개, 배포, 보관은 물론 어떤 용도로도 이를 이용할 수 없으며, 본 메일의 잘못된 취급으로 발생하는 안전성 문제에 관하여 당사는 아무런 책임도 지지 아니함을 알려 드립니다. 잘못 수신하신 경우에는 즉시 송신자에게 회신하여 알려주신 후 삭제하여 주시기 바랍니다. 협조에 감사 드립니다.