



# **RCA do incidente de performance do banco PCMSF Chamado 110814**



EMPOWERING  
BUSINESS  
SOLUTIONS

[www.ebs-it.services](http://www.ebs-it.services)



## 1. Objetivo

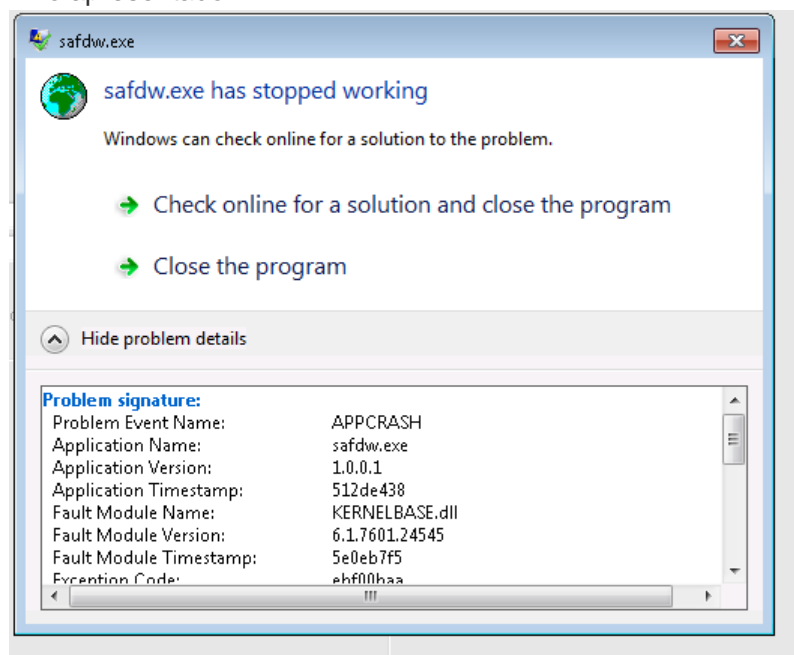
Este documento tem como objetivo descrever a causa raiz (RCA) do problema de performance reportado no chamado 110814 relacionado ao banco de dados PCMSF.

## 2. Análise de causa raiz (RCA)

### 2.1 Incidente:

Prezados, Bom dia! Poderia verificar o ambiente de mastersaf de produção, estão com extrema lentidão.  
Nome Completo: Anderson Joaquim dos Santos

Erro apresentado:



### 2.2 Diagnóstico:

Após simulação do problema e acompanhamento das sessões do usuário 'anderson.san' executando o processo 'safdw.exe' foi possível identificar o evento de espera no banco de dados 'free buffer waits'.

Executado AWR para o período '13-Fev-20 20:00:35' e '13-Fev-20 21:00:25' e o resultado apresentado foi de 94.67% das sessões do banco aguardando pelo evento 'free buffer waits'.

## 2.3 Causa raiz:

O resultado do relatório AWR executado apontou que os processos database writers (DBWR) não puderam acompanhar a demanda por buffers livres:

### Descobertas e Recomendações

#### Descoberta 1: Esperas por Buffer Livre

O impacto é 1,32 sessões ativas, 94,67\% da atividade total.

Os database writers (DBWR) não puderam acompanhar a demanda por buffers livres.

#### Recomendação 1: Configuração do Banco de Dados

O benefício estimado é 1,32 sessões ativas, 94,67\% da atividade total.

#### Ação

Considere o aumento do número de database writers (DBWR) definindo o parâmetro "db\_writer\_processes". Considere também se a E/S assíncrona é apropriada à sua arquitetura.

#### Motivo

O valor do parâmetro "db\_writer\_processes" era "4" durante o período de análise.

## 2.4 Solução Contorno:

Foi realizado bounce do banco PCMSF para liberar os recursos alocados. Após essa ação a performance do banco foi normalizada.

## 2.5 Solução definitiva

Para solucionar esse problema é necessário aumentar a quantidade de processos 'database writers (DBWR)'. O valor atual é : 4. A recomendação é aumentar para: 6.

## 2.6 Previsão de solução definitiva:

Agendar uma janela de manutenção para alteração do parâmetro db\_writer\_processes seguido de bounce no banco PCMSF.

## 3. Controle de Alterações

Data	Versão	Autor	Revisor	Status
29/02/2020	0.1	Silvia Chiaramonte   EBS-IT	Luiz Vasconcellos   EBS-IT	Concluído