

Aline Biazin

De: Erika Silva Alkmim | EBS-IT <erika.alkmim@ebs-it.services>
Enviado em: sexta-feira, 19 de março de 2021 18:38
Para: Wilisonia Farias | EBS-IT; Aline Biazin; William Rodrigo da Silva | EBS-IT
Assunto: RES: Reclassificações journal
Anexos: EBS-IT Service Desk - Manual de Procedimento - Clientes_v7.pdf

ATENÇÃO: Esse e-mail foi originado de fora da organização. Não clique em links ou abra anexos, a menos que consiga confirmar que o conteúdo é seguro.

Olá Aline,

Seu usuário foi criado no portal de chamados da EBS-IT Services.

Login: aline.biazin@omegaenergia.com.br

Senha: 12345678 (será solicitada alteração no primeiro acesso)

URL Portal: <https://servicedesk.ebs-it.services>

Anexo manual para abertura de chamados.

At,



Erika Silva Alkmim

Gestão

Fone: +55 11 4800-9098 Ramal: 7040

E-mail/Skype: erika.alkmim@ebs-it.services

www.ebs-it.services

De: Wilisonia Farias | EBS-IT <wilisonia.farias@ebs-it.services>

Enviada em: sexta-feira, 19 de março de 2021 18:27

Para: Aline Biazin <aline.biazin@omegaenergia.com.br>; William Rodrigo da Silva | EBS-IT <william.silva@ebs-it.services>; Erika Silva Alkmim | EBS-IT <erika.alkmim@ebs-it.services>

Assunto: RES: Reclassificações journal

Prioridade: Alta

Aline, boa tarde!

Podemos considerar os dados abaixo para cadastro do seu usuário no sistema de chamados, certo?

Nome: Aline Biazin

E-mail: aline.biazin@omegaenergia.com.br

Telefones: +55 11 3504-4420 | 19 99787-3241

[@William Rodrigo da Silva | EBS-IT](#) e [@Erika Silva Alkmim | EBS-IT](#), conseguem dar acesso para a Aline ao sistema de chamados e também enviar o Manual para que ela consiga abrir o chamado, conforme abaixo?

Obrigada,

De: Aline Biazin <aline.biazin@omegaenergia.com.br>
Enviada em: sexta-feira, 19 de março de 2021 17:17
Para: Wilisonia Farias | EBS-IT <wilisonia.farias@ebs-it.services>
Assunto: RES: Reclassificações journal

Olá, sim preciso de ajuda



ALINE BIAZIN

Time Contábil
+55 11 3504-4420 | 19 99787-3241
www.omegaenergia.com.br



De: Wilisonia Farias | EBS-IT <wilisonia.farias@ebs-it.services>
Enviada em: sexta-feira, 19 de março de 2021 17:14
Para: Aline Biazin <aline.biazin@omegaenergia.com.br>
Assunto: RES: Reclassificações journal
Prioridade: Alta

ATENÇÃO: Esse e-mail foi originado de fora da organização. Não clique em links ou abra anexos, a menos que consiga confirmar que o conteúdo é seguro.

Olá Aline, boa tarde!
Tudo bem?

Com intuito de melhoria e agilidade no atendimento dessa necessidade, pedimos que seja aberto um chamado, atribuindo a “EPM - Fila de EPM”.
Dessa forma conseguiremos dar sequência ao atendimento da solicitação na maior brevidade possível.

Se precisar de ajuda nesse processo de abertura de chamado, por favor me avise.

Obrigada,

De: Thiago Ribeiro dos Santos | EBS-IT <thiago.ribeiro@ebs-it.services>

Enviada em: sexta-feira, 19 de março de 2021 11:25

Para: Wilisonia Farias | EBS-IT <wilisonia.farias@ebs-it.services>

Assunto: ENC: Reclassificações journal

Att,



Thiago Ribeiro dos Santos

EPM & BI

Fone: +55 11 4800-9005 **Ramal:** 7047

E-mail/Skype: thiago.ribeiro@ebs-it.services
www.ebs-it.services

De: Aline Biazin <aline.biazin@omegaenergia.com.br>

Enviado: sexta-feira, 19 de março de 2021 10:59

Para: Thiago Ribeiro dos Santos | EBS-IT <thiago.ribeiro@ebs-it.services>

Assunto: RES: Reclassificações journal

Thiago,

O wil me pediu o consolidado pelo fccs.

Mas gostaria de já, se possível fazermos essa configuração automática.

Para quando você acha que consegue?

Obrigada!



ALINE BIAZIN

Time Contábil

+55 11 3504-4420 | 19 99787-3241

www.omegaenergia.com.br

in @ YouTube f

De: Aline Biazin

Enviada em: quarta-feira, 17 de março de 2021 11:16

Para: Thiago Ribeiro dos Santos | EBS-IT <thiago.ribeiro@ebs-it.services>

Assunto: RES: Reclassificações journal

As 17h.

Vou mandar o convite.



ALINE BIAZIN

Time Contábil

+55 11 3504-4420 | 19 99787-3241

www.omegaenergia.com.br

De: Thiago Ribeiro dos Santos | EBS-IT <thiago.ribeiro@ebs-it.services>

Enviada em: terça-feira, 16 de março de 2021 19:37

Para: Aline Biazin <aline.biazin@omegaenergia.com.br>

Assunto: RE: Reclassificações journal

ATENÇÃO: Esse e-mail foi originado de fora da organização. Não clique em links ou abra anexos, a menos que consiga confirmar que o conteúdo é seguro.

Oi Aline, boa noite.

Posso falar entre 13h até 15h e depois das 17h.

Acredito que seja rápido de 15min até 30min.

Att,



Thiago Ribeiro dos Santos

EPM & BI

Fone: +55 11 4800-9005 Ramal: 7047

E-mail/Skype: thiago.ribeiro@ebs-it.services

www.ebs-it.services

De: Aline Biazin <aline.biazin@omegaenergia.com.br>

Enviado: terça-feira, 16 de março de 2021 18:20

Para: Thiago Ribeiro dos Santos | EBS-IT <thiago.ribeiro@ebs-it.services>

Assunto: RES: Reclassificações journal

Desculpe, só vi agora seu email.
Amanha a tarde qual horário tá livre?



ALINE BIAZIN

Time Contábil

+55 11 3504-4420 | 19 99787-3241

www.omegaenergia.com.br

De: Thiago Ribeiro dos Santos | EBS-IT <thiago.ribeiro@ebs-it.services>

Enviada em: terça-feira, 16 de março de 2021 16:51

Para: Aline Biazin <aline.biazin@omegaenergia.com.br>

Assunto: RE: Reclassificações journal

ATENÇÃO: Esse e-mail foi originado de fora da organização. Não clique em links ou abra anexos, a menos que consiga confirmar que o conteúdo é seguro.

Oi Aline, boa tarde.

Consegue falar às 17h30?

Att,



Thiago Ribeiro dos Santos

EPM & BI

Fone: +55 11 4800-9005 Ramal: 7047

E-mail/Skype: thiago.ribeiro@ebs-it.services

www.ebs-it.services

De: Aline Biazin <aline.biazin@omegaenergia.com.br>

Enviado: terça-feira, 16 de março de 2021 10:35

Para: Thiago Ribeiro dos Santos | EBS-IT <thiago.ribeiro@ebs-it.services>

Assunto: RES: Reclassificações journal

Olá thiago tudo bem?

Conseguimos falar a respeito desse ponto?

Você precisa de alguma informação extra?



ALINE BIAZIN

Time Contábil

+55 11 3504-4420 | 19 99787-3241

www.omegaenergia.com.br



De: Aline Biazin

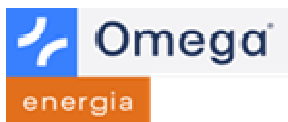
Enviada em: quinta-feira, 18 de fevereiro de 2021 13:08

Para: Thiago Ribeiro dos Santos | EBS-IT <thiago.ribeiro@ebs-it.services>

Assunto: RES: Reclassificações journal

Não é urgente.

Só que queria fazer isso para esse trimestre que se inicia.



ALINE BIAZIN

Time Contábil

+55 11 3504-4420 | 19 99787-3241

www.omegaenergia.com.br



De: Thiago Ribeiro dos Santos | EBS-IT <thiago.ribeiro@ebs-it.services>

Enviada em: quinta-feira, 18 de fevereiro de 2021 11:40

Para: Aline Biazin <aline.biazin@omegaenergia.com.br>

Assunto: RE: Reclassificações journal

ATENÇÃO: Esse e-mail foi originado de fora da organização. Não clique em links ou abra anexos, a menos que consiga confirmar que o conteúdo é seguro.

Oi Aline, bom dia.

Eu precisarei analisar como fazer, uma consulta no smartview pode ser, mas você precisará informar sempre o movimento, pois não tem como estornar.

Também é possível criar uma regra igual fizemos para mais valia, mas será aplicado na coluna eliminação de cada empresa, então precisaria verificar se seria movimentado todo valor ou se aplicar esta regra para o passado não irá atrapalhar os valores.

Se for urgente, posso ver internamente quem poderá dar este apoio agora.

Att,



Thiago Ribeiro dos Santos

EPM & BI

Fone: +55 11 4800-9005 Ramal: 7047

E-mail/Skype: thiago.ribeiro@ebs-it.services

www.ebs-it.services

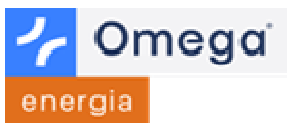
De: Aline Biazin <aline.biazin@omegaenergia.com.br>

Enviado: quinta-feira, 18 de fevereiro de 2021 10:46

Para: Thiago Ribeiro dos Santos | EBS-IT <thiago.ribeiro@ebs-it.services>

Assunto: RES: Reclassificações journal

Ou ainda montar um formula smartview, que já traga os valores que quero subir via excel (input)



ALINE BIAZIN

Time Contábil

+55 11 3504-4420 | 19 99787-3241

www.omegaenergia.com.br

in @ YouTube f t

De: Aline Biazin

Enviada em: quinta-feira, 18 de fevereiro de 2021 09:48

Para: Thiago Ribeiro dos Santos | EBS-IT <thiago.ribeiro@ebs-it.services>

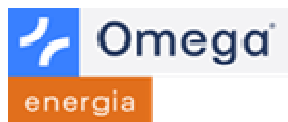
Assunto: Reclassificações journal

Thiago, tudo bem?

Queria ver com vc se conseguimos automatizar as reclassificações que faço por journal mensalmente no FCCS.

Será que é possível?

Att.



ALINE BIAZIN

Time Contábil

+55 11 3504-4420 | 19 99787-3241

www.omegaenergia.com.br

in @ YouTube f Twitter