



João Rodrigo de Almeida Barbosa &lt;jbarbosa@tri-cs.com&gt;

---

**Erro concorrente Import Standard Purchase Orders**

12 messages

---

**João Rodrigo de Almeida Barbosa** <jbarbosa@tri-cs.com>

Mon, Dec 7, 2020 at 12:40 PM

To: Cirilo Vicente &lt;cvicente@tri-cs.com&gt;, Livia Maria do Carmo Bernardes &lt;lbernardes@tri-cs.com&gt;, Thiago Pinheiro &lt;tpinheiro@tri-cs.com&gt;

Pessoal, boa tarde.  
Ao executar o concorrente core

Import Standard Purchase Orders

ocorreu o erro que segue em anexo.  
Alguém poderia ajudar.

---

 **LogConcorrente\_199682439.txt**  
2K

---

**Livia Maria do Carmo Bernardes** <lbernardes@tri-cs.com>

Mon, Dec 7, 2020 at 3:13 PM

To: Sandra Cristina Silva Oliveira &lt;Ssilva@cocal.com.br&gt;, Cirilo Vicente &lt;cvicente@tri-cs.com&gt;, João Rodrigo de Almeida Barbosa &lt;jbarbosa@tri-cs.com&gt;

Sandra, boa tarde!

Conforme falamos por skype, o concurrent de Importação de PO concluiu com erro e vamos precisar de apoio para análise.


Por favor, verifique se há necessidade de abrir um chamado para um ATG.

Atenciosamente,

Livia Bernardes  
\*\*\*\*\*

[Quoted text hidden]

---

 **LogConcorrente\_199682439.txt**  
2K

---

**Sandra Cristina Silva Oliveira** <Ssilva@cocal.com.br>

Mon, Dec 7, 2020 at 3:29 PM

To: Ronaldo Danelon Fernandes da Cruz &lt;rcruz@cocal.com.br&gt;

Cc: Cirilo Vicente &lt;cvicente@tri-cs.com&gt;, Livia Maria do Carmo Bernardes &lt;lbernardes@tri-cs.com&gt;, "jbarbosa@tri-cs.com" &lt;jbarbosa@tri-cs.com&gt;

Boa tarde a todos!

**Ronaldo**, por favor verifique o problema e se necessário acione a EBS IT.

Obrigada!

At.te.

Sandra Oliveira

Coordenadora Tecnologia da Informação

Cocal Energia Responsável

Tel. (18) 3361-8888 - ramal 4184

Cel. (18) 9 9760 5359

[www.cocal.com.br](http://www.cocal.com.br)

[Quoted text hidden]

 **LogConcorrente\_199682439.txt**  
2K**Ronaldo Danelon Fernandes da Cruz** <rcruz@cocal.com.br>

Mon, Dec 7, 2020 at 3:36 PM

To: Sandra Cristina Silva Oliveira &lt;Ssilva@cocal.com.br&gt;

Cc: Cirilo Vicente &lt;cvicente@tri-cs.com&gt;, Livia Maria do Carmo Bernardes &lt;lbernardes@tri-cs.com&gt;, "jbarbosa@tri-cs.com" &lt;jbarbosa@tri-cs.com&gt;

Boa tarde

**Aberto chamado Serviço #151607****Ronaldo Cruz**

Analista Sistemas e Negócios

Cocal Energia Responsável

☎ (18) 3361-8888 - Ramal 4182

☎ (18) 99679-0518

[www.cocal.com.br](http://www.cocal.com.br)

[Quoted text hidden]

**Sandra Cristina Silva Oliveira** <Ssilva@cocal.com.br>

Mon, Dec 7, 2020 at 3:51 PM

To: Ronaldo Danelon Fernandes da Cruz &lt;rcruz@cocal.com.br&gt;

Cc: Cirilo Vicente &lt;cvicente@tri-cs.com&gt;, Livia Maria do Carmo Bernardes &lt;lbernardes@tri-cs.com&gt;, "jbarbosa@tri-cs.com" &lt;jbarbosa@tri-cs.com&gt;

Obrigada Ronaldo.

Pessoal, o Ronaldo já fez contato com a EBS IT solicitando prioridade. Assim que nos retornarem avisaremos.

At.te.

Sandra Oliveira

Coordenadora Tecnologia da Informação

Cocal Energia Responsável

Tel. (18) 3361-8888 - ramal 4184

Cel. (18) 9 9760 5359

[www.cocal.com.br](http://www.cocal.com.br)

[Quoted text hidden]

**Ronaldo Danelon Fernandes da Cruz** <rcruz@cocal.com.br>

Mon, Dec 7, 2020 at 4:39 PM

To: Sandra Cristina Silva Oliveira <Ssilva@cocal.com.br>

Cc: Cirilo Vicente <cvicente@tri-cs.com>, Livia Maria do Carmo Bernardes <lbernardes@tri-cs.com>, "jbarbosa@tri-cs.com" <jbarbosa@tri-cs.com>

Livia boa tarde

Poderia testar !

Qualquer coisa me passe ID da solicitação

[Quoted text hidden]

---

**Ronaldo Danelon Fernandes da Cruz** <rcruz@cocal.com.br>

Tue, Dec 8, 2020 at 7:25 AM

To: Livia Maria do Carmo Bernardes <lbernardes@tri-cs.com>

Cc: Cirilo Vicente <cvicente@tri-cs.com>, "jbarbosa@tri-cs.com" <jbarbosa@tri-cs.com>

Livia, bom dia!

Conseguiu validar?

[Quoted text hidden]

---

**João Rodrigo de Almeida Barbosa** <jbarbosa@tri-cs.com>

Tue, Dec 8, 2020 at 9:44 AM

To: Ronaldo Danelon Fernandes da Cruz <rcruz@cocal.com.br>

Cc: Livia Maria do Carmo Bernardes <lbernardes@tri-cs.com>, Cirilo Vicente <cvicente@tri-cs.com>

Bom dia Pessoal

foi executado o concorrente CORE mais duas vezes e o erro foi o mesmo.


Segue os Logs em anexo.

Att.,

[Quoted text hidden]

---

## 2 attachments

 **LogConcorrente\_199698193.txt**  
2K

 **LogConcorrente\_199697637.txt**  
2K

---

**Cirilo Vicente** <cvicente@tri-cs.com>

Tue, Dec 8, 2020 at 10:13 AM

To: João Rodrigo de Almeida Barbosa <jbarbosa@tri-cs.com>, Antonio de Pádua Guiraldelli <antonio.guiraldelli@euax.com.br>

Cc: Ronaldo Danelon Fernandes da Cruz <rcruz@cocal.com.br>, Livia Maria do Carmo Bernardes <lbernardes@tri-cs.com>

+Antonio de Pádua Guiraldelli

Atenciosamente

**Cirilo Vicente**

Gerente de projetos de TI | TRI CS Inc.

[cvicente@tri-cs.com](mailto:cvicente@tri-cs.com)

+55 11 9 8595 7050

[Quoted text hidden]

---

**Ronaldo Danelon Fernandes da Cruz** <rcruz@cocal.com.br>

Tue, Dec 8, 2020 at 10:19 AM

To: Cirilo Vicente <cvicente@tri-cs.com>, João Rodrigo de Almeida Barbosa <jbarbosa@tri-cs.com>, Antonio de Pádua Guiraldelli <antonio.guiraldelli@euax.com.br>

Cc: Livia Maria do Carmo Bernardes <lbernardes@tri-cs.com>, Sandra Cristina Silva Oliveira <Ssilva@cocal.com.br>

Acionei EBSIT para analisar, assim que tiver retorno estarei informando.

[Quoted text hidden]

**Ronaldo Danelon Fernandes da Cruz** <rcruz@cocal.com.br>

Tue, Dec 8, 2020 at 1:04 PM

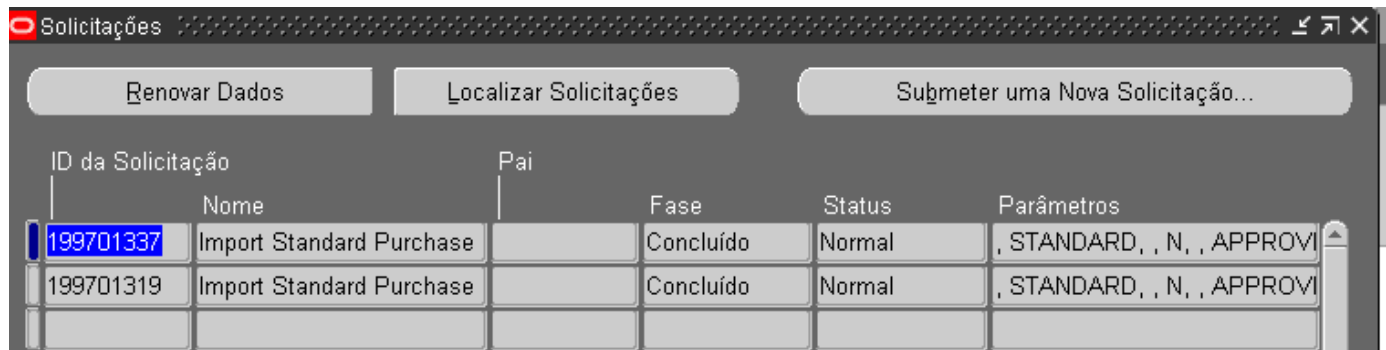
To: Cirilo Vicente <cvicente@tri-cs.com>, João Rodrigo de Almeida Barbosa <jbarbosa@tri-cs.com>, Antonio de Pádua Guiraldelli <antonio.guiraldelli@euax.com.br>

Cc: Livia Maria do Carmo Bernardes <lbernardes@tri-cs.com>, Sandra Cristina Silva Oliveira <Ssilva@cocal.com.br>

Joao boa tarde

Poderia testar?

Executei agora e não apresentou mais erro, após EBSIT me retornar



ID da Solicitação	Nome	Pai	Fase	Status	Parâmetros
199701337	Import Standard Purchase		Concluído	Normal	, STANDARD, , N, , APPROVI
199701319	Import Standard Purchase		Concluído	Normal	, STANDARD, , N, , APPROVI

[Quoted text hidden]

**João Rodrigo de Almeida Barbosa** <jbarbosa@tri-cs.com>

Tue, Dec 8, 2020 at 4:34 PM

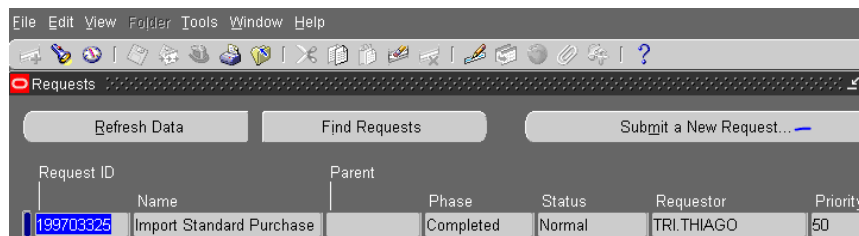
To: Ronaldo Danelon Fernandes da Cruz <rcruz@cocal.com.br>

Cc: Cirilo Vicente <cvicente@tri-cs.com>, Antonio de Pádua Guiraldelli <antonio.guiraldelli@euax.com.br>, Livia Maria do Carmo Bernardes <lbernardes@tri-cs.com>, Sandra Cristina Silva Oliveira <Ssilva@cocal.com.br>

Ronaldo, boa tarde

Obrigado pelo retorno. agora a está funcionando corretamente.

Prosseguiremos com os nossos testes



Request ID	Name	Parent	Phase	Status	Requestor	Priority
199703325	Import Standard Purchase		Completed	Normal	TRI.THIAGO	50

Att.,  
João Barbosa

[Quoted text hidden]