*Listar as informações do banco de dados (Se aplicável).*

|  |  |
| --- | --- |
| **Banco de dados (Se aplicável)** | |
| Sistema: | Vetorh |
| Banco de dados: | PSEN |
| Schema: | Vetorh |

*Listar as atividades da mudança (Ex. Atividades de execução, pré-requisitos, backup, etc.).*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atividades da Mudança** | | | | | |
| Passo | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável | Passo fallback |
| 01 | Realizar snapshot do servidor 10.142.9.112 | 00:15 | Snapshot realizado com sucesso. | INFRA-SPO | 01 |
| 02 | Realizar backup do schema Vetorh | 00:45 | Backup realizado com sucesso. | EBSDBA | 01 |
| 03 | Conceder permissão de administrador local no servidores 10.142.9.112, 10.142.109.43, 10.142.9.230 e 10.142.9.77 para o usuário JEFERSONFCOSTA. | 00:01 | Permissão concedida. | INFRA-SPO | 01 |
| 04 | ***Assinalar banco de dados em manutenção via CBDS***  Acessar o aplicativo CBDS.exe através do diretório: C:\Senior\Vetorh\CBDS.exe  No Menu: Arquivo / Conectar  Entrar com as credenciais de um usuário Administrador da aplicação ou com o usuário do banco de dados.  *No Menu: Ferramentas / Assinalamentos / Assinalamento de base em manutenção: marcar o Checkbox “base me manutenção” e preencher a mensagem com dados sobre a parada. Clicar em OK* | 00:05 | Bloquear acesso aos produtos | SISTEMAS-SPO | 01 |
| 05 | **Iniciar procedimento de Atualização**  Nenhum usuário do sistema deve estar conectado na base no momento da atualização.  Vide arquivo atualizador.odt | 02:00 | Atualização do sistema | SISTEMAS-SPO | 02 |
| 06 | ***Retirar assinalamento de base em manutenção.***  Acessar o aplicativo CBDS.exe através do diretório: C:\Senior\Vetorh\CBDS.exe  No Menu: Arquivo / Conectar  Entrar com as credenciais de um usuário Administrador da aplicação ou com o usuário do banco de dados.  No Menu: Ferramentas / Assinalamentos / Assinalamento de base em manutenção: desmarcar o Checkbox “base me manutenção” e retirar a mensagem com dados sobre a parada. Clicar em OK.  *Sair do aplicativo CBDS.exe* | 00:10 | Liberar acesso ao sistema. | SISTEMAS-SPO | 02 |
| 07 | **Reiniciar todos serviços da aplicação.**  Serviços do Windows a serem iniciados:  Essa ordem deve ser respeitada.  Senior Informações da Instalação.  Senior Middleware.  Senior CSM Center Glassfish. Aguardar cerca de 10 minutos para ir par ao próximo serviço.  Senior Concentradora.  domainVetorh Glassfish server. | 01:00 | Reiniciar os serviços que fazem parte do sistema | SISTEMAS-SPO | 02 |
| 08 | **Reiniciar serviços**  Senior Motor eSocial  Conectado no servidor 10.142.9.77(eDocs)  **Reiniciar o serviço Senior Documentos eletronicos.** | 00:10 | Integração entre os Serviços | SISTEMAS-SPO | 02 |
| 09 | Remover permissão de administrador local no servidor 10.142.9.112, 10.142.109.43, 10.142.9.230 e 10.142.9.77 para o usuário JEFERSONFCOSTA. | 00:05 | Acessos removidos | INFRA-SPO | 01 |

*Listar as atividades de Retorno (Em caso de falhas na implantação).*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Retorno** | | | | |
| Passo fallback | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável |
| 01 | Abortar processo e acionar responsáveis. | 00:00 | Atualização Abortada. | EBSDBA |
| 02 | Retornar backup efetuado no passo 01 e 02 e abortar processo. | 01:00 | Restauração realizada com sucesso! | EBSDBA / INFRA - SPO |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

*Listar os Riscos da Mudança em produção.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Risco** | | | |
| ID | Descrição do Risco (Ex. caso... aconteça então existe a possibilidade de...). | Probabilidade | Impacto |
| 01 | Serviços da concentradora perderem conexão com REP’s ou ficarem corrompidos. | Baixa | Baixo |
| 02 | Regras de personalização do sistema serem atualizadas com alterações de funções e anular a regra. | Baixa | Alto |
|  |  |  |  |

*Listar os responsáveis em caso de crise para acionamento em caso de falhas.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Acionamento em caso de problemas** | | | |
| Nome | Área | e-mail | Telefone |
| *Jeferson Ferreira da Costa* | *TI* | [*jefersonfcosta@santoantonioenergia.com.br*](mailto:jefersonfcosta@santoantonioenergia.com.br) | *(11) 37022789* |
| *Ricardo Alexandre Casagrande* | *TI* | [*ricardocasagrande@santoantonioenergia.com.br*](mailto:ricardocasagrande@santoantonioenergia.com.br) | *(11) 37022771* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |