*Listar as informações do banco de dados (Se aplicável).*

|  |  |
| --- | --- |
| **Banco de dados (Se aplicável)** | |
| Sistema: | SoftExpert |
| Banco de dados: | PSFX |
| Schema: | SAEPSFX |

*Listar as atividades da mudança (Ex. Atividades de execução, pré-requisitos, backup, etc.).*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atividades da Mudança** | | | | | |
| Passo | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável | Passo fallback |
| 1 | Realizar backup do banco PSFX | 02:00 | *Backup realizado com sucesso.* | EBSDBA | 1 |
| 2 | Acessar o servidor 10.142.9.239 com o user “Root” e parar os serviços com o comando abaixo,  # sudo service sesuite stop | 00:05 | *Stopping NGinx*  *Stopping SE Suite Platform*  *Stopping FTS*  *Stopping PhantomJS*  *Stopping PHP-fpm* | EBSDBA | 1 |
| 3 | Criar snapshot do servidor **10.142.9.239, incluindo os discos de aplicação.** | 00:30 | Snapshot realizado com sucesso. | EBSDBA | 1 |
| 4 | **Garantir que não tenha nenhum arquivo “.ZIP” no diretório “/usr/local/se”.**  **Caso houver, deve ser apagado!** | 00:05 | Verificação realizada com sucesso. | EBSDBA | 1 |
| 5 | Fazer um backup do arquivo “/usr/local/se/platform/webapps/Softexpert/WEB-INF/web.xml” | 00:05 | Cópia do arquivo realizada fora do diretório da aplicação. | EBSDBA | 1 |
| 6 | Baixar o PATCH-2.1.4.67-LINUX.zip disponível no caminho <https://dc.softexpert.com/se-dc-core/#/pt-br/distribution-center/2.1>  Baixar o arquivo [/mnt/PATCH-2.1.4.67-LINUX.zip](file:///C:\mnt\UPDATE-2.0.16.zip) e [/mnt/TOOL-2.1.4-LINUX.zip](file:///\\10.142.9.21\Transfer_SAE\TI\110804\TOOL-2.0.13-LINUX.zip) para “//10.142.9.239/usr/local/se/” | 00:20 | Baixar o arquivo para atualização e transferir os arquivos para 10.142.9.239. | EBSDBA | 1 |
| 7 | Extrair os arquivos de atualização “sudo unzip /usr/local/se/TOOL-2.1.4-LINUX.zip -d /usr/local/se”  Se acusar que já existe os arquivos, utilizar a opção “A” para substituir tudo.  [y]es, [n]o, [A]ll, [N]one, [r]ename: | 00:10 | Processo executado sem erros. | EBSDBA | 2 |
| 8 | Defina a permissão de execução para o script de atualização:  # sudo chmod -R +x /usr/local/se/src/updater | 00:05 | Permissão concedida sem problemas | EBSDBA | 2 |
| 9 | Execute o script de atualização:  # sudo /usr/local/se/src/updater/updater.sh    Informar a linguagem ‘pt’    Confirmar a atualização da versão com a resposta “Sim”.    Confirmar a pergunta se já fez o backup do banco de dados com a resposta “Sim” | 00:30 | Script finalizado. | EBSDBA | 2 |
| 10 | Iniciar serviços da aplicação  # sudo service sesuite start | 00:05 | Serviços iniciados sem erros, | EBSDBA | 2 |
| 11 | Verificar funcionalidade do sistema. | 00:10 | Sistema acessado sem problemas na versão 2.0.16 | SISTEMAS-SPO | 2 |
| 12 | Parar serviços  # sudo service sesuite stop | 00:05 | *Stopping NGinx*  *Stopping SE Suite Platform*  *Stopping FTS*  *Stopping PhantomJS*  *Stopping PHP-fpm* | EBSDBA | 1 |
| 13 | Iniciar serviços da aplicação  # sudo service sesuite start | 00:05 | Serviços iniciados sem erros, | EBSDBA | 2 |

*Listar as atividades de Retorno (Em caso de falhas na implantação).*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Retorno** | | | | |
| Passo fallback | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável |
| 1 | Abortar operação evidenciar problemas e enviar para responsável. | 00:05 | Processo abortado com sucesso! | EBSDBA |
| 2 | Voltar o snap do servidor realizado no passo 2. | 00:05 | Sistema reestabelecido | EBSDBA, INFRA\_SPO |
|  |  |  |  |  |

*Listar os Riscos da Mudança em produção.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Risco** | | | |
| ID | Descrição do Risco (Ex. caso... aconteça então existe a possibilidade de...). | Probabilidade | Impacto |
| 01 | A falta de um backup do banco de dados impedirá a restauração do sistema ao estado anterior à implantação | Muito baixa | Alto |
| 02 | Arquivos de atualização corrompidos, podem gerar erros não esperados no processo. | Muito baixa | Baixa |

*Listar os responsáveis em caso de crise para acionamento em caso de falhas.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Acionamento em caso de problemas** | | | |
| Nome | Área | e-mail | Telefone |
| *Vinicius Tomazini* | *TI* | [*viniciussilva@santoantonioenergia.com.br*](mailto:viniciussilva@santoantonioenergia.com.br) | *(11)5411-2247* |
| *Luiz Eduardo Revely* | *TI* | [*luizrevely@santoantonioenergia.com.br*](mailto:luizrevely@santoantonioenergia.com.br) | *(11)3702-2771* |