*Listar as informações do sistema e do banco de dados (quando aplicável).*

|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema/Banco de dados** | |
| Sistema (se aplicável): | EBS - PO |
| Banco de dados (se aplicável): | EBS Produção |
| Schema (se aplicável): |  |

*Listar as atividades da mudança (Ex. Atividades de execução, pré-requisitos, backup, etc.).*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atividades da Mudança** | | | | | |
| Passo | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável | Passo fallback |
| 00 | *Executar os passos da mudança no ambiente Apoio Fechamento antes de executar em produção.* | *00:00* | *Mudança executada com sucesso.*  *Caso haja falha na execução, não deve executar em produção.*  *A mudança deve ser encerrada e criada uma nova posteriormente.* | *EBS-IT* | *Seguir o FB da mudança.* |
| 01 | *Aplicar patch CUS\_PO\_054\_DBS\_001* | 00:30 | Patch aplicado com sucesso | EBS-IT | 01 |
| 02 | Aplicar Bounce no OACORE | 00:40 | Bounce aplicado com sucesso | EBS-IT | 01 e 02 |
| 03 |  |  |  |  |  |

*Listar as atividades de Retorno (Em caso de falhas na implantação).*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Retorno** | | | | |
| Passo fallback | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável |
| 01 | Excluir objetos listados no REAME do patch | 00:15 | Objetos excluidos | EBS-IT |
| 02 | Aplicar Bounce no OACORE | 00:40 | Bounce aplicado com sucesso | EBS-IT |
| 03 |  |  |  |  |

*Listar os Riscos da Mudança em produção.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Risco** | | | |
| ID | Descrição do Risco (Ex. caso... aconteça então existe a possibilidade de...). | Probabilidade | Impacto |
| 01 | Erro na execução do patch | Baixa. | Baixo. |
| 02 |  |  |  |
| 03 |  |  |  |

*Listar os responsáveis em caso de crise para acionamento em caso de falhas.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Acionamento em caso de problemas** | | | |
| Nome | Área | e-mail | Telefone |
| *Carlos Martins* | *TI* | *Carlos.martins@erpn.com.br* | *11 96120-2012* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |