*Listar as informações do sistema e do banco de dados (quando aplicável).*

|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema/Banco de dados** | |
| Sistema (se aplicável): | EBS-AP |
| Banco de dados (se aplicável): | EBS-PRODUÇÃO |
| Schema (se aplicável): | APPS |

*Listar as atividades da mudança (Ex. Atividades de execução, pré-requisitos, backup, etc.).*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atividades da Mudança** | | | | | |
| Passo | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável | Passo fallback |
| 01 | Fazer backup do objeto SAE\_AP\_CAUCAO\_REPORT\_PKB.pls de banco de dados. | 00:05 | Backup realizado com sucesso. | EBS-IT |  |
| 02 | Realizar backup das tabelas AP.ap\_invoices\_all, ap.ap\_invoice\_lines\_all e AP.ap\_invoice\_distributions\_all | 00:10 | Backup realizado com sucesso | EBS-IT |  |
| 02 | Compilar objeto SAE\_AP\_CAUCAO\_REPORT\_PKB.pls no ambiente de produção do EBS. | 00:05 | Objeto compilado sem erro. | EBS-IT | PF01 |
| 03 | Executar o script Scritp\_ajuste\_dados.sql | 00:05 | Script executado sem erro. | EBS-IT | PF01 e PF02 |

*Listar as atividades de Retorno (Em caso de falhas na implantação).*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Retorno** | | | | |
| Passo fallback | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável |
| PF01 | Voltar backup realizado do objeto SAE\_AP\_CAUCAO\_REPORT\_PKB.pls no passo 1 | 00:10 | Ambiente igual à situação anterior à aplicação da mudança. | EBS-IT |
| PF02 | Voltar backup realizado dos dados alterados no passo 2 |  | Ambiente igual à situação anterior à aplicação da mudança. | EBS-IT |

*Listar os Riscos da Mudança em produção.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Risco** | | | |
| ID | Descrição do Risco (Ex. caso... aconteça então existe a possibilidade de...). | Probabilidade | Impacto |
| 01 | Caso ocorra erro na compilação do objeto e ou ajuste de dados, o relatório não poderá ser executado ou não trará todos os dados pertinentes. | Baixa | Baixo |
| 02 |  |  |  |
| 03 |  |  |  |

*Listar os responsáveis em caso de crise para acionamento em caso de falhas.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Acionamento em caso de problemas** | | | |
| Nome | Área | e-mail | Telefone |
| *Ivam Cardoso* | *TI – Suporte Sistemas* | [*Ivam.cardoso@erpn.com.br*](mailto:Ivam.cardoso@erpn.com.br) | *11 99162-1104* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |