*Listar as informações do sistema e do banco de dados (quando aplicável).*

|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema/Banco de dados** | |
| Sistema (se aplicável): | Oracle EBS |
| Banco de dados (se aplicável): | PEBS (EBS Produção) |
| Schema (se aplicável): | GL |

*Listar as atividades da mudança (Ex. Atividades de execução, pré-requisitos, backup, etc.).*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atividades da Mudança** | | | | | |
| Passo | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável | Passo fallback |
| 01 | Aplicar o patch abaixo no node da aplicação (vm01l-paebs):  1) 27431969\_R12.XLA.B\_R12 (US, PTB e ESA) | 00:45 | Patches aplicados com sucesso. | EBS-IT | PF01 |
| 02 | Fazer Bounce nos serviços da aplicação EBS:  - vm01l-paebs (Concs)  - vm02l-paebs  - vm01l-paebs-ext | 00:30 | Bounce realizado com sucesso. | EBS-IT |  |

*Listar as atividades de Retorno (Em caso de falhas na implantação).*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Retorno** | | | | |
| Passo fallback | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável |
| PF01 | O "plano de retorno" para aplicação de patch core é abrir chamado a Oracle.. | 00:00 | Ambiente EBS produção disponível. | EBS-IT |

*Listar os Riscos da Mudança em produção.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Risco** | | | |
| ID | Descrição do Risco (Ex. caso... aconteça então existe a possibilidade de...). | Probabilidade | Impacto |
| 01 | Caso ocorra algum erro, será erro na aplicação do patch porque já aplicamos e validamos nos ambientes DEV e HOM sem erros. | Baixa | Baixo |
| 02 |  |  |  |
| 03 |  |  |  |

*Listar os responsáveis em caso de crise para acionamento em caso de falhas.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Acionamento em caso de problemas** | | | |
| Nome | Área | e-mail | Telefone |
| Marcelo Mattos | EBS-TI | [Marcelo.mattos@ebs-it.services](mailto:Marcelo.mattos@ebs-it.services) | 11 98435-6573 |
| Ivam Cardoso | Suporte Sistemas | [ivam.cardoso@erpn.com.br](mailto:ivam.cardoso@erpn.com.br) | 11 99162-1104 |
| Wilian Betioli | SAE Infra | [wilianbetioli@santoantonioenergia.com.br](mailto:wilianbetioli@santoantonioenergia.com.br) | 11 99476-4785 |
|  |  |  |  |