*Listar as atividades da mudança (Ex. Atividades de execução, pré-requisitos, backup, etc.).*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atividades da Mudança** | | | | | |
| Passo | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável | Passo fallback |
| 01 | *Fazer backup da package APPS\_KLASS\_INTEGRACAO\_spec.pkg* | 00:15 | Copia da package feita com sucesso | EBSDBA |  |
| 02 | *Compilar klass\_integracao\_R12\_20200415.sql no ambiente de produção do EBS* | 00:30 | Package compilada com sucesso | EBSDBA | 01 |
|  |  |  |  |  |  |

*Listar as atividades de Retorno (Em caso de falhas na implantação).*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Retorno** | | | | |
| Passo fallback | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável |
| 01 | Voltar a versão antiga da package | 00:30 | Sistema normalizado com após o retorno da package antiga | EBSDBA |
| 03 |  |  |  |  |
| 04 |  |  |  |  |
| 05 |  |  |  |  |

*Listar os Riscos da Mudança em produção.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Risco** | | | |
| ID | Descrição do Risco (Ex. caso... aconteça então existe a possibilidade de...). | Probabilidade | Impacto |
| 01 | PDM’s cadastrados no klassmatt não integrarem com o EBS | Baixa | Alto |
| 02 |  | Média | Alto |
| 03 |  |  |  |

*Listar os responsáveis em caso de crise para acionamento em caso de falhas.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Acionamento em caso de problemas** | | | |
| Nome | Área | e-mail | Telefone |
| *Jeferson Ferreira da Costa* | *TI* | [*jefersonfcosta@santoantonioenergia.com.br*](mailto:jefersonfcosta@santoantonioenergia.com.br) | *11 3702-2789* |
| *Luiz Barreto* | *TI* | [*luizbarreto@santantonioenergia.com.br*](mailto:luizbarreto@santantonioenergia.com.br) | *11 3702-2771* |
|  |  |  |  |