*Listar as informações do sistema e do banco de dados (quando aplicável).*

|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema/Banco de dados** | |
| Sistema (se aplicável): | **ONESOURCE** |
| Banco de dados (se aplicável): | **PMSF** |
| Schema (se aplicável): | **MSAF\_ECF/ MSAF** |

*Listar as atividades da mudança (Ex. Atividades de execução, pré-requisitos, backup, etc.).*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atividades da Mudança** | | | | | |
| Passo | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável | Passo fallback |
| 01 | Fazer backup da aplicação e banco de dados Onesource. Owner MSAF\_ECF | 01:00 | Backup do ambiente de produção com sucesso | EBSDBA/ATG |  |
| 02 | Geração do snapshot do servidor 10.142.9.114 | 00:30 | Snapshot do ambiente, realizado com sucesso. | INFRA-SAE |  |
| 03 | Realizar aplicação patch 168 do Onesource conforme documentação do pacote. Pacote disponível no 10.142.9.114 E:\Patches\_Mastersaf | 01:00 | Onesource atualizado para versão 168. | EBSDBA/ATG | A |
| 04 | Geração do snapshot do servidor 10.142.9.188 | 00:30 | Snapshot do ambiente, realizado com sucesso. | INFRA-SAE |  |
| 05 | Backup da aplicação e banco de dados Mastersaf DW Owner MSAF | 02:00 | Backup do ambiente de produção com sucesso. | EBS-IT/ATG |  |
| 06 | Realizar aplicação patch 244.1.1 no ambiente de produção.  Pacote disponível no 10.142.9.114 E:\Patches\_Mastersaf | 01:00 | Mastersaf atualizado para a versão 244.1.1, Erro na compilação dos objetos  MUN\_FGMAISS\_GERA\_PREST  MUN\_SAATRINFSE\_GERA\_TOMAD | EBS-IT/ATG |  |
| 07 | Descompactar pacote Base de dados.zip anexado a mudança e executar o arquivo patch.sql no Owner MSAF | 00:10 | Ajustar objetos que não foram compilados no passo 06, atualiza com sucesso os objetos referentes aos módulos de serviços. | EBS-IT/ATG |  |
| 08 | Descompactar pacote Ajuste\_pk\_2 anexado a mudança e executar o arquivo arquivo patch.sql no owner MSAF | 00:10 | Compila objetos e finaliza execução dos passos 06 e 07 sem erros. | EBS-IT/ATG | B |

*Listar as atividades de Retorno (Em caso de falhas na implantação).*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Retorno** | | | | |
| Passo fallback | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável |
| A | No caso de falha, restaurar o backup do passo 1 e 2 | 01:30 | Restaurar backup no ambiente de produção | EBSDBA/ATG |
| B | No caso de falha, restaurar o backup do passo 4 e 5 | 02:30 | Restaurar backup no ambiente de produção | EBSDBA/ATG |

*Listar os Riscos da Mudança em produção.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Risco** | | | |
| ID | Descrição do Risco (Ex. caso... aconteça então existe a possibilidade de...). | Probabilidade | Impacto |
| 01 | Falha na aplicação do pacote , pois somente foi aplicado em homologação. | Baixa | Baixo |
| 02 |  |  |  |
| 03 |  |  |  |

*Listar os responsáveis em caso de crise para acionamento em caso de falhas.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Acionamento em caso de problemas** | | | |
| Nome | Área | e-mail | Telefone |
| *Anderson Joaquim dos Santos* | *TI* | [*Anderson.santos@erpn.com.br*](mailto:Anderson.santos@erpn.com.br) | *1198584-9307* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |