*Listar as informações do sistema e do banco de dados (quando aplicável).*

|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema/Banco de dados** | |
| Sistema (se aplicável): | EBS - NFEE |
| Banco de dados (se aplicável): | EBS Produção |
| Schema (se aplicável): |  |

*Listar as atividades da mudança (Ex. Atividades de execução, pré-requisitos, backup, etc.).*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atividades da Mudança** | | | | | |
| Passo | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável | Passo fallback |
| 01 | No servidor de aplicação, realizar backup do arquivo NfeSefaz-1.0.jar que está na pasta "jars" ($XXSN\_TOP/jars) | 00:10 | Backup Realizado com sucesso | EBS-IT |  |
| 02 | Substituir o arquivo jar pelo que segue em anexo a essa demanda. | 00:10 | Arquivo jar atualizado com sucesso | EBS-IT | 01 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

*Listar as atividades de Retorno (Em caso de falhas na implantação).*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Retorno** | | | | |
| Passo fallback | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável |
| 01 | Voltar backup do arquivo jar. | 00:15 | Backup aplicado com sucesso. | EBS-IT |
| 02 |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |

*Listar os Riscos da Mudança em produção.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Risco** | | | |
| ID | Descrição do Risco (Ex. caso... aconteça então existe a possibilidade de...). | Probabilidade | Impacto |
| 01 | Mover arquivo para diretório incorreto | Baixa. | Baixo. |
| 02 |  |  |  |
| 03 |  |  |  |

*Listar os responsáveis em caso de crise para acionamento em caso de falhas.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Acionamento em caso de problemas** | | | |
| Nome | Área | e-mail | Telefone |
| *Carlos Martins* | *TI* | *Carlos.martins@erpn.com.br* | *11 96120-2012* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |