*Listar as informações do sistema e do banco de dados (quando aplicável).*

|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema/Banco de dados** | |
| Sistema (se aplicável): | EBS - PO |
| Banco de dados (se aplicável): | EBS Produção |
| Schema (se aplicável): |  |

*Listar as atividades da mudança (Ex. Atividades de execução, pré-requisitos, backup, etc.).*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atividades da Mudança** | | | | | |
| Passo | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável | Passo fallback |
| 01 | *Criar backup da package SAE\_PO\_REL\_CONTRATOS\_PKB.pls* | 00:05 | Backup criado com sucesso | EBSDBA |  |
| 02 | *Aplicar patch customizado REL\_PO\_052\_DBS\_001.zip* | 00:15 | Patch aplicado com sucesso | EBSDBA | 01 |
| 03 |  |  |  |  |  |
| 04 |  |  |  |  |  |

*Listar as atividades de Retorno (Em caso de falhas na implantação).*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Retorno** | | | | |
| Passo fallback | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável |
| 01 | *Voltar backup da package* | 00:05 | Backup aplicado | EBSDBA |
| 02 |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |

*Listar os Riscos da Mudança em produção.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Risco** | | | |
| ID | Descrição do Risco(Ex. caso... aconteça então existe a possibilidade de...). | Probabilidade | Impacto |
| 01 | Patch apresentar erro na execução | Baixa | Baixo |
| 02 |  |  |  |
| 03 |  |  |  |

*Listar os responsáveis em caso de crise para acionamento em caso de falhas.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Acionamento em caso de problemas** | | | |
| Nome | Área | e-mail | Telefone |
| *Carlos Martins* | *TI* | [*Carlos.martins@erpn.com.br*](mailto:Carlos.martins@erpn.com.br) | *11 96120-2012* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |