*Listar as informações do sistema e do banco de dados (quando aplicável).*

|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema/Banco de dados** | |
| Sistema (se aplicável): | EBS-AR |
| Banco de dados (se aplicável): | EBS-PRODUÇÃO |
| Schema (se aplicável): | BOLINF |

*Listar as atividades da mudança (Ex. Atividades de execução, pré-requisitos, backup, etc.).*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atividades da Mudança** | | | | | |
| Passo | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável | Passo fallback |
| 00 | *Executar os passos da mudança no ambiente Apoio Fechamento antes de executar em produção.* | *00:00* | *Mudança executada com sucesso.*  *Caso haja falha na execução, não deve executar em produção.*  *A mudança deve ser encerrada e criada uma nova posteriormente.* | *EBS-IT* | *Seguir o FB da mudança.* |
| 01 | Aplicar o patch REL\_AR\_040\_DBS\_001.zip no ambiente de produção do EBS. | 00:20 | Patch aplicado com sucesso. | EBSDBA | PF01 |
| 03 |  |  |  |  |  |

*Listar as atividades de Retorno (Em caso de falhas na implantação).*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Retorno** | | | | |
| Passo fallback | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável |
| PF01 | Excluir os objeto PACKAGE sae\_ar\_aging\_report\_pk e o template SAE\_AR\_AGING\_REPORT.xls | 00:10 | Ambiente igual à situação anterior à aplicação da mudança. | EBSDBA |
|  |  |  |  |  |

*Listar os Riscos da Mudança em produção.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Risco** | | | |
| ID | Descrição do Risco (Ex. caso... aconteça então existe a possibilidade de...). | Probabilidade | Impacto |
| 01 | Caso ocorra erro na aplicação do patch, o relatório não poderá ser executado. | Baixa | Baixo |
| 02 |  |  |  |
| 03 |  |  |  |

*Listar os responsáveis em caso de crise para acionamento em caso de falhas.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Acionamento em caso de problemas** | | | |
| Nome | Área | e-mail | Telefone |
| *Ivam Cardoso* | *TI – Suporte Sistemas* | [*Ivam.cardoso@erpn.com.br*](mailto:Ivam.cardoso@erpn.com.br) | *11 99162-1104* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |