*Listar as informações do sistema e do banco de dados (quando aplicável).*

|  |  |
| --- | --- |
| **Sistema/Banco de dados** | |
| Sistema (se aplicável): | **XRT** |
| Banco de dados (se aplicável): | **PEBS** |
| Schema (se aplicável): | **XXISV/APPS** |

*Listar as atividades da mudança (Ex. Atividades de execução, pré-requisitos, backup, etc.).*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atividades da Mudança** | | | | | |
| Passo | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável | Passo fallback |
| 01 | Realizar o backup dos objetos no Owner do XXISV:  XXISV\_XRT\_AP\_PREVISAO\_V  XXISV\_XRT\_AP\_REAL\_V | 00:15 | Backup realizado com sucesso. | EBS-IT |  |
| 02 | Compilar objetos anexados a mudança no Owner do XXISV:  XXISV\_XRT\_AP\_PREVISAO\_V  XXISV\_XRT\_AP\_REAL\_V | 00:15 | Objetos compilados sem erros, interface ajustada. | EBS-IT | A |
| 03 | Realizar o backup dos fluxos do SOA:  sca\_XrtApReal\_rev1.0 | 00:10 | Backup do fluxo realizado com sucesso. | EBS-IT |  |
| 04 | Realizar a reimplantação do fluxo do SOA anexados a mudança:  sca\_XrtApReal\_rev1.0 | 00:10 | Fluxo do SOA reimplantado com sucesso. | EBS-IT | B |
| 05 | Aplicar script anexado a mudança para reprocessar pagamentos de 01/03/2021 a 05/03/2021:  reprocessa\_ap\_real\_cll\_01\_05\_032021 | 00:30 | Reprocessado 345 linhas da interface de pagamentos realizados de 01 a 05/03/2021 | EBS-IT | C |
| 06 | **Informar a conclusão dos passos 01 a 05 para o analista Anderson, e aguardar liberação para os próximos passos, pois a execução deverá ser conferida pela área de negócios.**  Aplicar script anexado a mudança para reprocessar pagamentos de 08/03/2021 a 12/03/2021:  reprocessa\_ap\_real\_cll\_08\_12\_032021 | 00:30 | Reprocessado 229 registros na interface de pagamentos realizados de 08 a 12/03/2021 | EBS-IT | C |
| 07 | **Para execução do passo, aguardar liberação do analista Anderson, pois a execução deverá ser conferida pela área de negócios, para seguir ao próximo passo.**  Aplicar script anexado a mudança para reprocessar pagamentos de 15/03/2021 a 19/03/2021:  reprocessa\_ap\_real\_cll\_15\_19\_032021 | 00:30 | Reprocessado 645 registros da interface de pagamentos realizados de 15 a 19/03/2021 | EBS-IT | C |
| 08 | **Para execução do passo, aguardar liberação do analista Anderson, pois a execução deverá ser conferida pela área de negócios, para seguir ao próximo passo.**  Aplicar script anexado a mudança para reprocessar pagamentos de 22/03/2021:  reprocessa\_ap\_real\_cll\_22\_032021 | 00:10 | Reprocessado 50 registros da interface de pagamentos realizados 22/03/2021. | EBS-IT | C |

*Listar as atividades de Retorno (Em caso de falhas na implantação).*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Retorno** | | | | |
| Passo fallback | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável |
| A | No caso de falha, restaurar o backup do passo 1 | 00:10 | Restaurar backup dos objetos do ambiente de produção | EBS-IT |
| B | No caso de falha, restaurar o backup passo 3 | 00:10 | Backup do Fluxo do SOA reimplantado sem erros. | EBS-IT |
| C | No caso de falha, notificar analista responsável | 00:05 | Não será inserido nenhum dado na tabela cll\_f255\_notifications | EBS-IT |

*Listar os Riscos da Mudança em produção.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Risco** | | | |
| ID | Descrição do Risco (Ex. caso... aconteça então existe a possibilidade de...). | Probabilidade | Impacto |
| 01 | Falha na aplicação do pacote, ajustes realizados no ambiente do Projeto. | Médio | Médio |

*Listar os responsáveis em caso de crise para acionamento em caso de falhas.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Acionamento em caso de problemas** | | | |
| Nome | Área | e-mail | Telefone |
| *Anderson Joaquim dos Santos* | *TI* | [*anderson.santos@pjm.com.br*](mailto:anderson.santos@pjm.com.br) | *1198584-9307* |