*Listar as informações do banco de dados (Se aplicável).*

|  |  |
| --- | --- |
| **Banco de dados (Se aplicável)** | |
| Sistema: | Mastersaf |
| Banco de dados: | PMSF |
| Schema: | MSAF/ REINF |

*Listar as atividades da mudança (Ex. Atividades de execução, pré-requisitos, backup, etc.).*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atividades da Mudança** | | | | | |
| Passo | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável | Passo fallback |
| 00 | *Executar os passos da mudança no ambiente Apoio Fechamento antes de executar em produção.* | *00:00* | *Mudança executada com sucesso.*  *Caso haja falha na execução, não deve executar em produção.*  *A mudança deve ser encerrada e criada uma nova posteriormente.* | *EBS-IT* | *Seguir o FB da mudança.* |
| 01 | Geração do snapshot do servidor 10.142.9.114 | 00:30 | Snapshot do ambiente, realizado com sucesso. | INFRA-SAE |  |
| Geração do snapshot do servidor 10.142.9.188 | 00:30 | Snapshot do ambiente, realizado com sucesso. | INFRA-SAE |  |
| 02 | Backup da aplicação e banco de dados Mastersaf DW | 02:00 | Backup do ambiente de produção com sucesso. | EBSDBA/ATG |  |
| 03 | Realizar aplicação patch 240 e pacotes desvinculados no ambiente de produção.  **Atualizar os executáveis no servidor 10.142.9.114**  Pacote disponível no 10.142.9.114 E:\Patches\_Mastersaf:  piscof\_epc320.zip  TFIX\_Script\_piscofins.zip  DW\_Mastersaf\_240 | 01:00 | Mastersaf atualizado para a versão 240 e pacotes desvinculados. | EBSDBA/ATG | A |
| 04 | Fazer backup da aplicação e banco de dados Onesource. | 01:00 | Backup do ambiente de produção com sucesso | EBSDBA/ATG |  |
| 05 | Realizar aplicação patch 160 do Onesource conforme documentação do pacote. Pacote disponível no 10.142.9.114 E:\Patches\_Mastersaf | 01:00 | Onesource atualizado para versão 160. | EBSDBA/ATG | B |
| 06 | Criação servidor de aplicação 10.142.9.188 do Mastersaf com Windows 2016, e habilitar para os usuários servidor no Citrix. | 08:00 | Criação do servidor, e habilitação do Citrix para os usuários com sucesso. | INFRA/SAE | C |
| 07 | Copiar a pasta de executáveis do servidor 10.142.9.114 para o servidor de aplicação 10.142.9.188 | 00:30 | Copia dos executáveis realizada com sucesso. | EBSDBA/ATG |  |

*Listar as atividades de Retorno (Em caso de falhas na implantação).*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Retorno** | | | | |
| Passo fallback | Descrição da(s) Atividade(s) | Duração Média | Resultado Esperado | Responsável |
| A | No caso de falha, restaurar o backup do passo 1 e 2 | 02:00 | Restaurar backup no ambiente de produção | EBSDBA/ATG |
| B | No caso de falha, restaurar o backup do passo 4 | 01:00 | Restaurar backup no ambiente de produção | EBSDBA/ATG |
| C | No caso de falha, apontar o servidor Citrix para o servidor de aplicação 10.142.9.114 | 00:30 | Restaurar apontar do servidor de aplicação | INFRA/SAE |

*Listar os Riscos da Mudança em produção.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Risco** | | | |
| ID | Descrição do Risco (Ex. caso... aconteça então existe a possibilidade de...). | Probabilidade | Impacto |
| 01 | Falha na aplicação do pacote | Baixa | Baixo |
| 02 | Falha na operação do sistema no servidor 188 por ter feito teste apenas de consulta na aplicação sem inclusão de dados. | Baixa | Médio |
| 03 |  |  |  |

*Listar os responsáveis em caso de crise para acionamento em caso de falhas.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Acionamento em caso de problemas** | | | |
| Nome | Área | e-mail | Telefone |
| *Anderson Joaquim dos Santos* | *Sistemas - erpn* | *anderson.santos@erpn.com.br* | *9 8584-9307* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |